

# MediaSense版本10.5(1)SU1轴向播放机浏览器要求

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述遇到与Cisco MediaSense版本10.5(1)SU1的问题，当您尝试以Internet Explorer (IE)版本11时(IE11)使用新的轴向播放机功能并且提交解决方案对问题。

## 背景信息

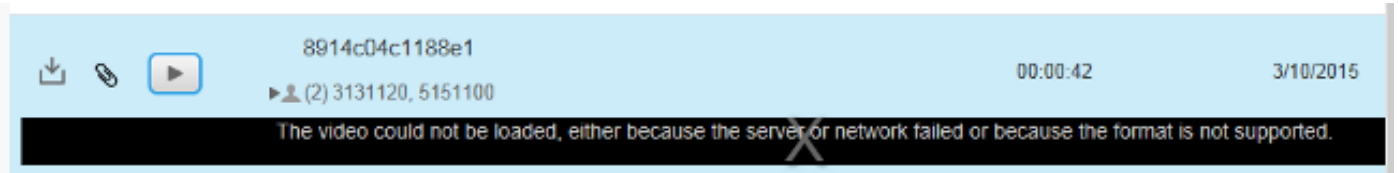
MediaSense版本10.5(1)SU1介绍启用一部新的媒体播放器直接地浏览器的，不需要的选项您启动一个分开的Java应用程序为了放出媒体。您能通过MediaSense管理页面启用此功能，如显示：



**注意：** Mozilla Firefox版本24和以上、IE版本9 (IE9)和IE11正式支持此功能。

## 问题

当您尝试通过IE11时使用轴向播放机功能，您收到此错误消息：



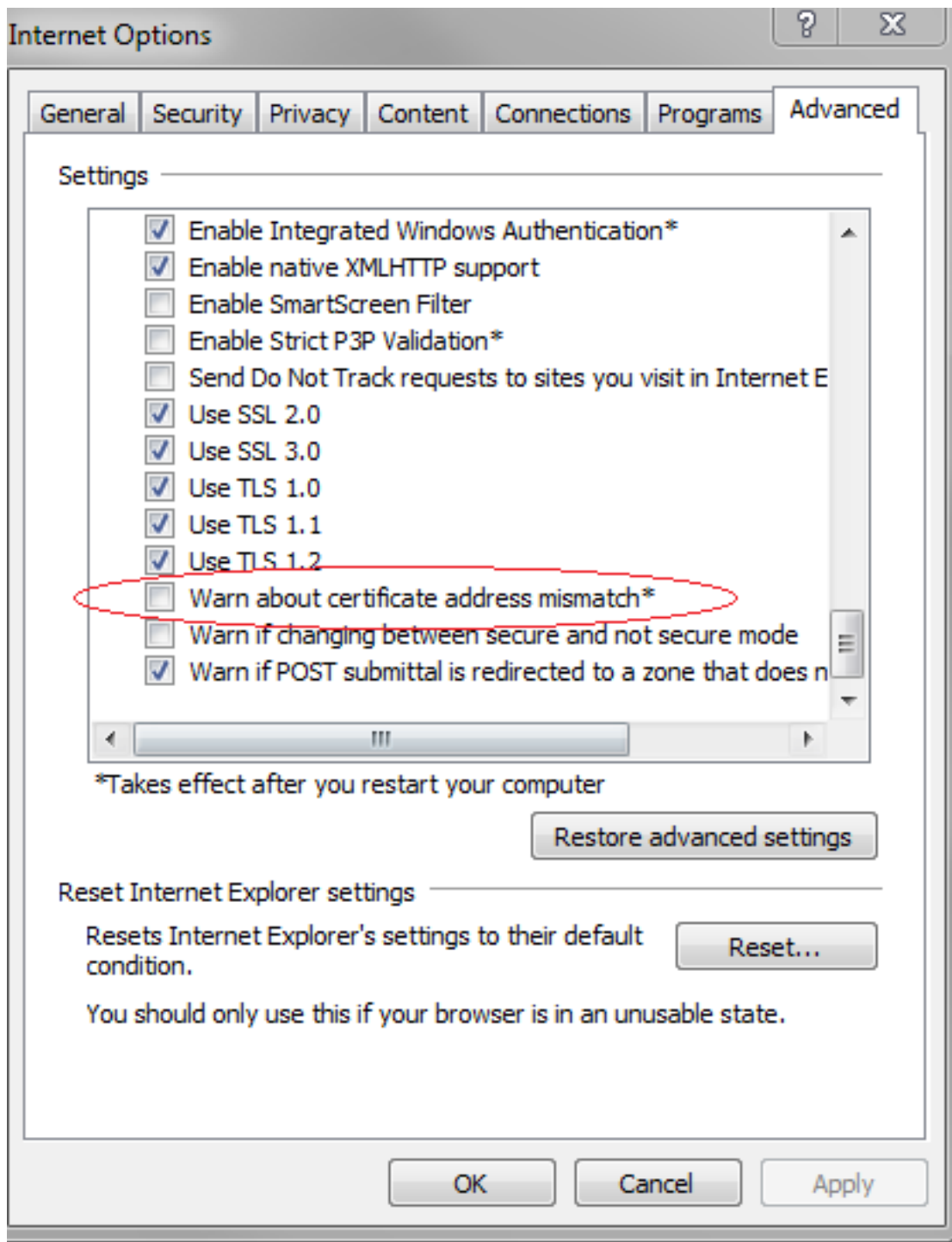
## 解决方案

如果MediaSense提交一自签名证书到浏览器，请保证由浏览器委托。

**提示：**当您导航对搜索并且通过MediaSense服务器的完全合格的域名(FQDN)时播放应用程序，IE11地址栏变得红色，如果证书没有委托。

可信的根认证机关在浏览器前委托签名，自签名证书必须对待。完成这些步骤为了放置自签名证书到可靠的根证书颁发机构存储和解决上述问题：

1. 点击验证错误警告消息并且选择**视图证书**。
2. 保证主机名和域匹配MediaSense服务器并且点击**安装证书**。
3. 从证书导入向导，请在以下**存储选择地方所有证书**并且单击**浏览**。
4. 选择**可靠的根证书颁发机构**。
5. 单击 **Next**，然后单击“Finish”。
6. 请点击**是**，当弹出窗口出现为了确认时证书适当地导入。  
**注意：**下三个步骤没有为IE9要求。
7. 导航对工具菜单，并且选择**互联网选项**。
8. 点击**高级选项卡**。并且移动到设置列表的底部。
9. 不选定关于**证书地址不匹配复选框的警告**。即使当证书装载，此设置防止轴向播放机的执行。



10. 重新启动IE为了更改能生效。

11. 确认轴向播放机正常运行。