

CUCM MediaSense呼叫记录错误故障排除

目录

[简介](#)

[基本MediaSense呼叫流用内置的网桥](#)

[在MediaSense的没有录音](#)

[验证IP电话发送流量](#)

[执行数据包捕获](#)

[故障排除](#)

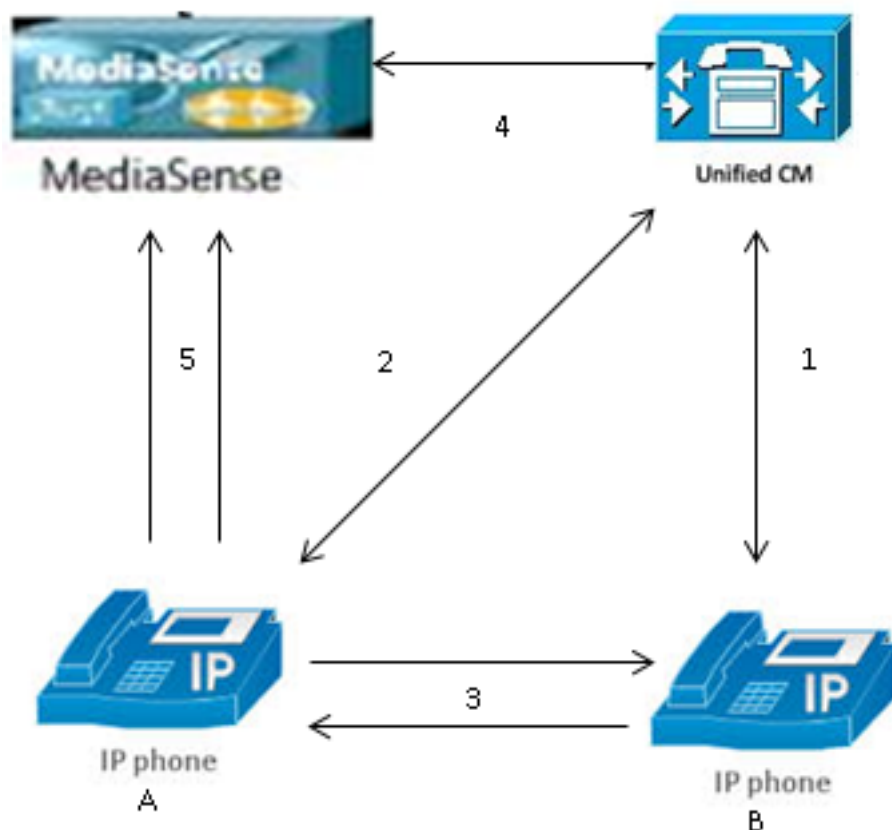
[重要说明](#)

简介

当错误在一内置的网桥的时，呼叫记录出现本文描述如何排除故障MediaSense。

基本MediaSense呼叫流用内置的网桥

当使用时，此镜像说明基本MediaSense呼叫流一内置的网桥：



注意： IP电话A有启用的录音。

这些步骤描述呼叫流：

1. 在右边的IP电话呼叫在左边的IP电话并且通过Cisco Unified Communications Manager (CUCM)发起呼叫。
2. CUCM发送信号到目的地电话并且完成呼叫建立。
3. IP电话A和IP电话B之间的连接当前设置。
4. 在IP电话A的录音配置文件说，当收到呼叫，CUCM必须设置有MediaSense的一会话。在步骤3开始后，这完成毫秒。
5. 呼叫当前设置在两个电话之间，呼叫通过内置的网桥分叉，并且内置的网桥发送两实时传输协议(RTP)数据流到MediaSense服务器。

在MediaSense的没有录音

如果收到表明的错误没有在MediaSense的录音，则您必须查看日志和搜索此会话ID：

```
0000049583: 10.201.227.136: May 28 2014 11:27:09.022 -0400: %CCBU_COMMON-6-VSMS
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
<diskusage>
  <recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
  <recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session>][HTTP Response Content Type=application/xml][HTTP Response Status
Code=200][logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

size="0"在此输出中表明没有在该呼叫的服务器记录的音频。这典型地意味着RTP数据流没有达到MediaSense服务器从电话。当这发生时，下一步是验证电话发送RTP流量。

验证IP电话发送流量


快速方式验证IP电话发送RTP流量将查看IP电话网页。这在CUCM手工启用在Phone Configuration页内或通过大批Admin。

数据流1是与另一个IP电话或网关的远程地址的主要呼叫。这包括两数据流：第一是在IP电话接收，并且第二是音频发送对另一端的音频。

为了验证MediaSense记录两个呼叫段，请点击数据流2和数据流3为了验证发送方数据包增加，当页多次时刷新。远程地址应该显示数据流2和数据流的3. MediaSense服务器。原因有两数据流到MediaSense服务器是，因为他们中的一个是在数据流接收的音频1(接收方数据包)和其他是音频发送(发送方数据包)对在数据流1的另一端。

注意： 关于以前描述的呼叫流程图，步骤3是数据流1，并且步骤5的每个段是指数据流2和数据流3。

此捕获显示数据流1：

		<h1>Streaming Statistics</h1>	
		Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)	
Device Information	Remote Address	10.99.23.249/24586	
Network Configuration	Local Address	10.99.23.250/22576	
Network Statistics	Start Time	20:55:16	
Ethernet Information	Stream Status	Active	
Access	Host Name	SEP0024C4FCFD26	
Network	Sender Packets	2550	
Device Logs	Sender Octets	438600	
Console Logs	Sender Codec	G.722	
Core Dumps	Sender Reports Sent	0	
Status Messages	Sender Report Time Sent	00:00:00	
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0	
Streaming Statistics	Avg Jitter	0	
Stream 1	Rcvr Codec	G.722	
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0	
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00	
Stream 4	Rcvr Packets	2544	
Stream 5	Rcvr Octets	437568	

此捕获显示数据流2：

注意：注意IP地址和端口页的**远程地址**部分的是重要的。当您采取测试电话呼叫的时，数据包捕获这是非常重要。



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

[Device Information](#)

[Network Configuration](#)

Network Statistics

[Ethernet Information](#)

[Access](#)

[Network](#)

Device Logs

[Console Logs](#)

[Core Dumps](#)

[Status Messages](#)

[Debug Display](#)

Streaming Statistics

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Remote Address	10.201.227.147/40676
Local Address	0.0.0.0/0
Start Time	20:55:16
Stream Status	Not Ready
Host Name	SEP0024C4FCFD26
Sender Packets	3273
Sender Octets	562956
Sender Codec	G.722
Sender Reports Sent	0
Sender Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Lost Packets	0
Avg Jitter	0
Rcvr Codec	None
Rcvr Reports Sent	0
Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Packets	0
Rcvr Octets	0

此捕获显示数据流3：



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

Device Information	Remote Address	10.201.227.147/33358
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0/0
Network Statistics	Start Time	20:55:16
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready
Access	Host Name	SEP0024C4FCFD26
Network	Sender Packets	4217
Device Logs	Sender Octets	725324
Console Logs	Sender Codec	G.722
Core Dumps	Sender Reports Sent	0
Status Messages	Sender Report Time Sent	00:00:00
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics	Avg Jitter	0
Stream 1	Rcvr Codec	None
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4	Rcvr Packets	0
Stream 5	Rcvr Octets	0

当您验证数据为数据流2和数据流3时，寻找的关键事是：

- 远程地址是MediaSense服务器的IP地址。
- 在每数据流的端口号是唯一。
- 当您刷新页时，发送方数据包数量增加。

这表明RTP数据包由IP电话发送。

执行数据包捕获

如果是不确定的IP电话是否发送RTP数据包，下措施是执行数据包捕获和重赛数据流。

在您执行数据包捕获前，请保证在IP电话配置的这些设置CUCM的启用：

- 跨接到 PC 端口
- PC语音VLAN访问

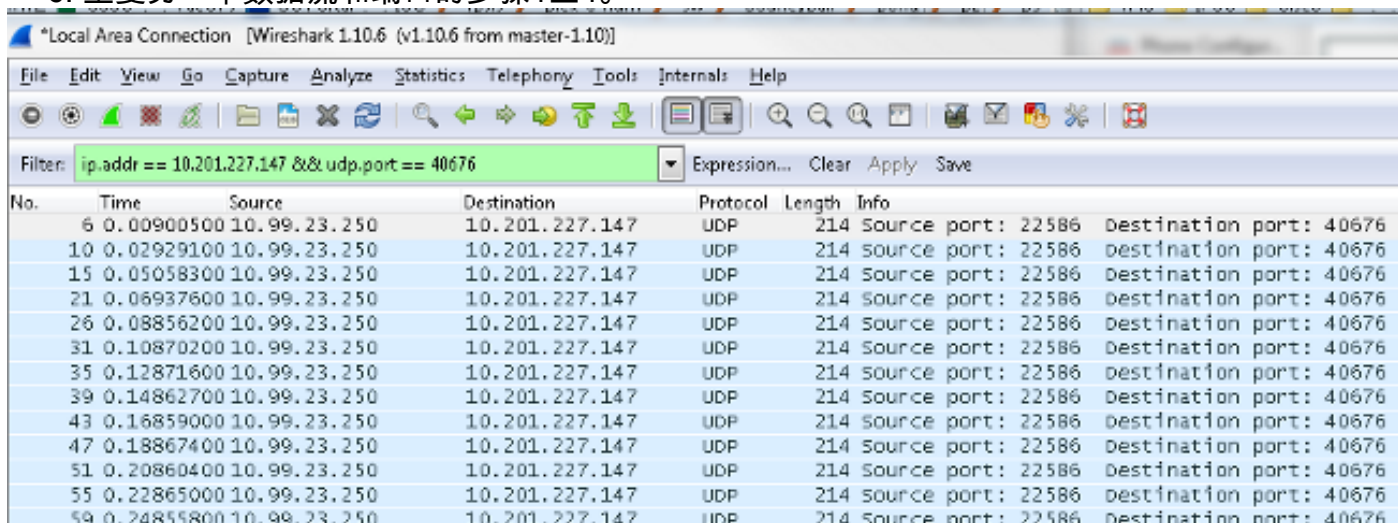
• PC端口

然后，请运用配置并且重置IP电话。在这完成后，开放Wireshark和采取有一30秒持续时间的一数据包捕获。保证您记录远程地址以及端口的IP电话的数据流2和数据流的有问题的3。例如：

- 数据流2 - 10.201.227.147/40676
- 数据流3 - 10.201.227.147/33358

一旦数据包捕获完成，请打开数据包捕获并且完成每数据流的这些步骤：

1. 由ip.addr == 10.201.227.147 && udp.port == 40676过滤。
2. 导航分析>解码。
3. 在弹出窗口，请选择RTP单击OK。
4. 导航对电话> RTP >数据流分析。
5. 在RTP数据流分析，请导航对播放机>解码>作用，并且验证呼叫的两个段听到。
6. 重复另一个数据流和端口的步骤1至4。



The screenshot shows the Wireshark interface with the following details:

- Filter: ip.addr == 10.201.227.147 && udp.port == 40676
- Table of captured packets:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
6	0.00900500	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
10	0.02929100	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
15	0.05058300	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
21	0.06937600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
26	0.08856200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
31	0.10870200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
35	0.12871600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
39	0.14862700	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
43	0.16859000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
47	0.18867400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
51	0.20860400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
55	0.22865000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
59	0.24855800	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676

故障排除

在您执行数据包捕获并且验证MediaSense适当地后配置，并且IP电话发送一有效RTP数据流到MediaSense服务器，并且您继续遇到问题，然后应该检查服务器和IP电话之间的路径。

保证路径没有任何访问控制列表(ACL)，并且不阻塞也不过滤RTP流量。

重要说明

如果设置CUCM的呼叫有问题的，则查看到详细的CUCM里记录，并且打开MediaSense登录顺序查找呼叫ID。这可以从会话ID被找到，并且看起来类似于此在呼叫控制日志：

```
0000049583: 10.201.227.136: May 28 2014 11:27:09.022 -0400: %CCBU_COMMON-6-VSMS  
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
```

```
<diskusage>
  <recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
  <recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session>[HTTP Response Content Type=application/xml][HTTP Response Status
Code=200][logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

因为IP电话设置与MediaSense的两数据流，一个原始电话的每个段的，搜索与其中一的CUCM日志呼叫ID为了验证MediaSense会话是否适当地设置。