

CUCM MediaSense呼叫记录错误故障排除

Contents

[Introduction](#)

[基本的MediaSense呼叫流用内置的网桥](#)

[在MediaSense的没有记录](#)

[验证IP电话发送数据流](#)

[执行信息包获取](#)

[Troubleshoot](#)

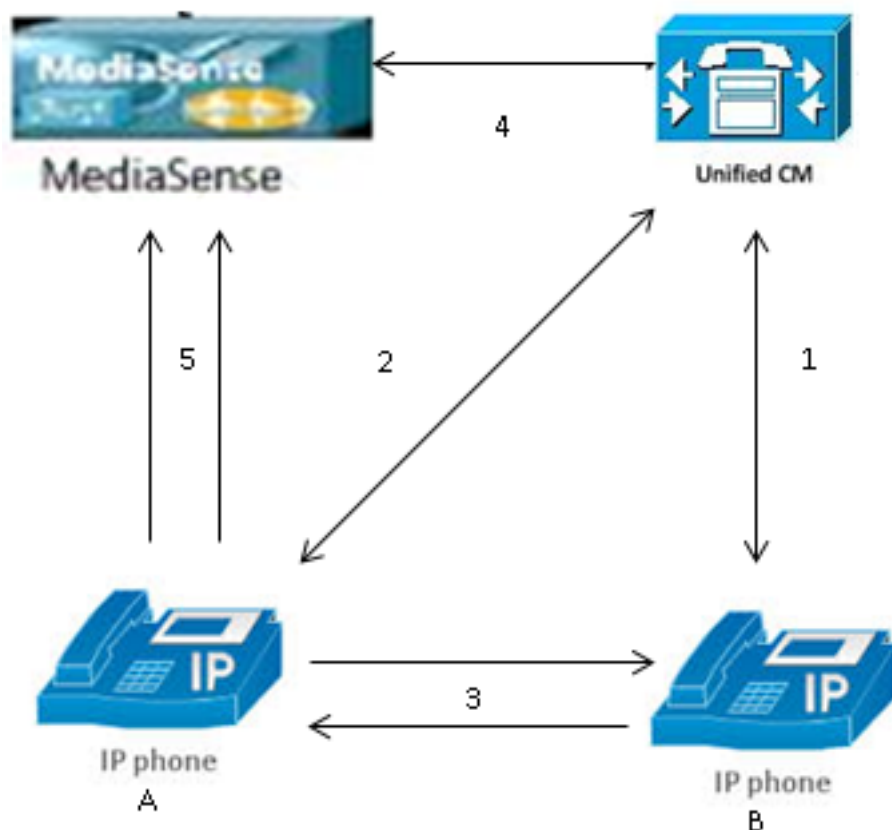
[注意事项](#)

Introduction

当错误出现于一个内置的网桥的时，呼叫记录本文描述如何排除MediaSense故障。

基本的MediaSense呼叫流用内置的网桥

当使用时，此镜像说明基本的MediaSense呼叫流一个内置的网桥：



Note:IP电话A有被启用的记录。

这些步骤描述呼叫流：

1. 在右边的IP电话呼叫在左边的IP电话并且通过Cisco Unified通信管理器(CUCM)发起呼叫。
2. CUCM发送一个信号到目的地电话并且完成呼叫建立。
3. IP电话A和IP电话B之间的连接当前设置。
4. 在IP电话A的记录配置文件说，当收到一次呼叫，CUCM必须设置与MediaSense的一次会话。在第3步开始后，这完成毫秒。
5. 呼叫当前设置在两个电话之间，呼叫通过内置的网桥分叉，并且内置的网桥发送两实时传输协议(RTP)流到MediaSense服务器。

在MediaSense的没有记录

如果收到表明一个错误没有在MediaSense的记录，则您必须查看日志和搜索此会话ID：

```
0000049583: 10.201.227.136: May 28 2014 11:27:09.022 -0400: %CCBU_COMMON-6-VSMS
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
<diskusage>
  <recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
  <recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session>][HTTP Response Content Type=application/xml][HTTP Response Status
Code=200][logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

size="0"在此输出中表明没有在该呼叫的服务器记录的音频。这典型地意味着RTP流没有达到MediaSense服务器从电话。当这发生时，下一步是验证电话发送RTP数据流。

验证IP电话发送数据流


一个快速方式验证IP电话发送RTP数据流将查看IP电话网页。这在CUCM手工被启用在Phone Configuration页内或通过大批Admin。

流1是与另一个IP电话或网关的远端地址的主要呼叫。这包括两流：第一是在IP电话被接受，并且第二是音频被发送到另一个末端的音频。

为了验证MediaSense记录两个呼叫段，请点击流2和流3为了验证发送方信息包增加，当多次时刷新页。远端地址应该显示流2和流3的MediaSense服务器。原因有两流到MediaSense服务器是，因为他们中的一个是在流接收的音频1(接受器信息包)和其他是音频被发送(发送方信息包)到在流1的另一个末端。

Note:关于以前被描述的呼叫流程图，第3步是流1，并且第5的每个段步是指流2和流3。

此捕获显示流1：

		<h1>Streaming Statistics</h1>	
		Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)	
Device Information		Remote Address	10.99.23.249/24586
Network Configuration		Local Address	10.99.23.250/22576
Network Statistics		Start Time	20:55:16
Ethernet Information		Stream Status	Active
Access		Host Name	SEP0024C4FCFD26
Network		Sender Packets	2550
Device Logs		Sender Octets	438600
Console Logs		Sender Codec	G.722
Core Dumps		Sender Reports Sent	0
Status Messages		Sender Report Time Sent	00:00:00
Debug Display		Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics		Avg Jitter	0
Stream 1		Rcvr Codec	G.722
Stream 2		Rcvr Reports Sent	0
Stream 3		Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4		Rcvr Packets	2544
Stream 5		Rcvr Octets	437568

此捕获显示流2：

Note:注意IP地址和端口在页的**远程地址段**是重要的。当您采取测试电话呼叫的时，信息包获取这是非常重要的。



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

[Device Information](#)

[Network Configuration](#)

Network Statistics

[Ethernet Information](#)

[Access](#)

[Network](#)

Device Logs

[Console Logs](#)

[Core Dumps](#)

[Status Messages](#)

[Debug Display](#)

Streaming Statistics

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Remote Address	10.201.227.147/40676
Local Address	0.0.0.0/0
Start Time	20:55:16
Stream Status	Not Ready
Host Name	SEP0024C4FCFD26
Sender Packets	3273
Sender Octets	562956
Sender Codec	G.722
Sender Reports Sent	0
Sender Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Lost Packets	0
Avg Jitter	0
Rcvr Codec	None
Rcvr Reports Sent	0
Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Packets	0
Rcvr Octets	0

此捕获显示流3：



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

Device Information	Remote Address	10.201.227.147/33358
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0/0
Network Statistics	Start Time	20:55:16
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready
Access	Host Name	SEP0024C4FCFD26
Network	Sender Packets	4217
Device Logs	Sender Octets	725324
Console Logs	Sender Codec	G.722
Core Dumps	Sender Reports Sent	0
Status Messages	Sender Report Time Sent	00:00:00
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics	Avg Jitter	0
Stream 1	Rcvr Codec	None
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4	Rcvr Packets	0
Stream 5	Rcvr Octets	0

当您验证数据为流2和流3时，寻找的关键事是：

- 远端地址是MediaSense服务器的IP地址。
- 在每流的端口号是唯一。
- 当您刷新页时，发送方信息包的数量增加。

这表明IP电话发送RTP信息包。

执行信息包获取

如果是不确定的IP电话是否发送RTP信息包，下措施是执行信息包获取和重赛流。

在您执行信息包获取前，请保证在IP电话配置的这些设置的CUCM是启用的：

- 对PC端口的间距
- PC语音VLAN访问

• PC端口

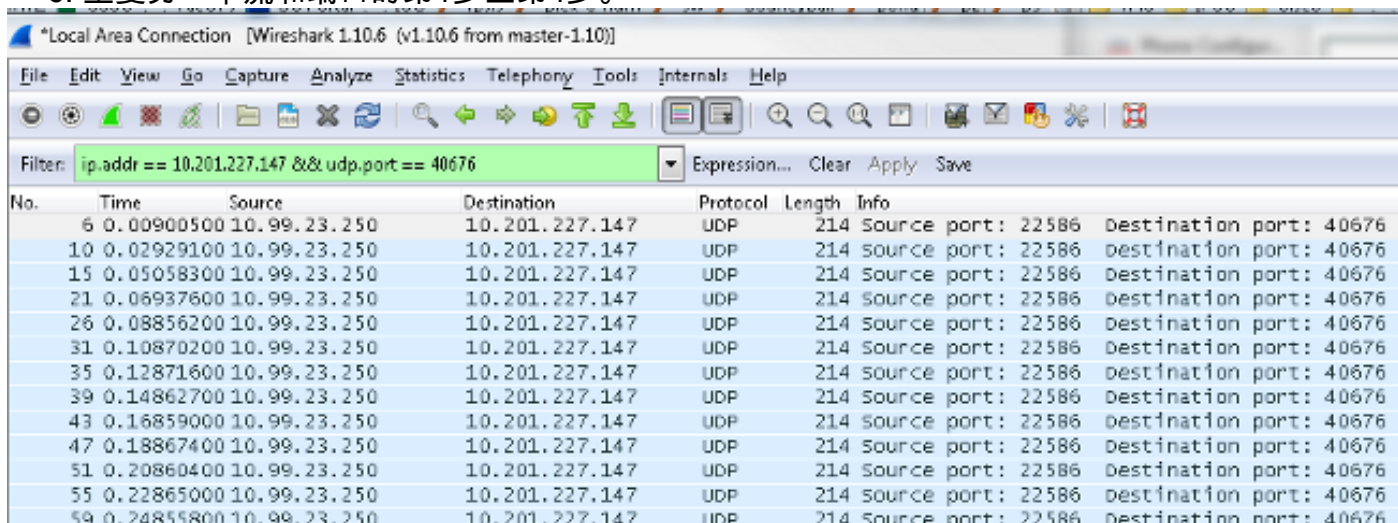
然后，请运用配置并且重置IP电话。在这完成后，开放Wireshark和采取与一个30秒期限的信息包获取。保证您记录远端地址以及端口的IP电话的流2和流的正在考虑中3。例如：

- 流2 - 10.201.227.147/40676
- 流3 - 10.201.227.147/33358

一旦信息包获取完成，请打开信息包获取并且完成每流的这些步骤：

1. 由ip.addr == 10.201.227.147 && udp.port == 40676过滤。
2. 连接分析>解码。
3. 在弹出窗口，请选择RTP点击OK。
4. 连接对电话> RTP >流分析。
5. 在RTP流分析，请连接对球员>解码>作用，并且验证呼叫的两个段听到。

6. 重复另一个流和端口的第1步至第4步。



The screenshot shows the Wireshark interface with the following details:

- Filter: ip.addr == 10.201.227.147 && udp.port == 40676
- Table of captured packets:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
6	0.00900500	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
10	0.02929100	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
15	0.05058300	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
21	0.06937600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
26	0.08856200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
31	0.10870200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
35	0.12871600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
39	0.14862700	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
43	0.16859000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
47	0.18867400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
51	0.20860400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
55	0.22865000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
59	0.24855800	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676

Troubleshoot

在您执行信息包获取并且验证适当后配置MediaSense，并且IP电话发送有效RTP流到MediaSense服务器，并且您继续遇到问题，然后应该检查服务器和IP电话之间的路径。

保证路径没有任何访问控制列表(ACL)，并且不阻塞也不过滤RTP数据流。

注意事项

如果设置CUCM的呼叫是正在考虑中的，则查看到详细的CUCM里记录，并且打开MediaSense登录顺序查找呼叫ID。这可以从会话ID被找到，并且看起来类似于此在呼叫控制日志：

0000049583: 10.201.227.136: May 28 2014 11:27:09.022 -0400: %CCBU_COMMON-6-VSMS

```
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
<diskusage>
  <recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
  <recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session>][HTTP Response Content Type=application/xml][HTTP Response Status
Code=200][logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

因为IP电话设置与MediaSense的两流，一个原始电话的每个段的，搜索与其中一的CUCM日志呼叫ID为了验证MediaSense会话是否适当地设置。