

了解ICM路由器CTSG和CTPQ映射

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[说明](#)

[摘要](#)

简介

本文描述智能内容管理器(ICM)路由器如何确定CallType技能组(CTSG)和呼叫类型优先级队列(CTPQ)映射，并且您如何能排除故障它。

贡献由Ping邱、Mohini Das和吉姆Kotelly，Cisco TAC和BU工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- ICM

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- ICM 8.5以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

背景信息

目前ICM路由器是32bit应用程序，并且可以分配最大内存是2 Gb。将失败druing从A到B或B到A的路由器状态转移由于很多配置。因此，保证其中每一ICM内存类在支持的最大值下是非常重要的。

说明

- 每个缺陷[CSCuq36098](#)，最大数量CTSG记录路由器支援是30,000。这是一个硬编码值，并且

不可能更改

- ICM最新版本introduced精确度队列。Calltype精确度队列(CTPQ)映射等于CTSG

- 当呼叫排队或被发送对从一特定的CallType时的PQ/SG CTSG或CTPQ记录动态地创建。这些记录老化在一个天结束时

这是公式对caculate CTSG或CTPQ :

呼叫类型= CT编号

技能组= SGs编号

精确度编号排队= PQs

映射编号在脚本= MS的

$$CT \times (SGs + PQs) \times MS = CTSG \text{记录(最大数量)}$$

即：500 CT，20个SGs/PQs和3映射在脚本500x20x3=30,000记录。

注意：脚本仅活动版本造成映射。ICM脚本非激活版本不造成存储器分配。路由器装载脚本的仅活动版本

- **Select节点的路由造成映射的CTSQ或的CTPQ**
- 您能通过rttest实用程序监控CTSG/CTPQ映射。

```
dump_CTSG_stats [/calltype] [/group] [/pq] [/help] [/?]
```

- 其他命令监控内存类：

```
rttest : mem_meters /classes
```

摘要

ICM路由器动态地映射根据活动脚本和CTPQ的CTSG。如果CTSG/CTPQ 30,000，路由器失败;请使用此公式对CTSG/CTPQ数量记录的estimte :

$$CT \times (SGs + PQs) \times MS = CTSG \text{记录(最大数量)}$$