

排除故障精良页到达对在Internet Explorer的前景

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[在精良活动前](#)

[在精良活动以后](#)

[解决方案](#)

[步骤1.打开登记编辑。](#)

[步骤2.找出ForegroundLockTimeout注册。](#)

[步骤3.更正ForegroundLockTimeout注册表值。](#)

[步骤4.重新启动Windows PC。](#)

[步骤5.确认精良行为。](#)

[相关信息](#)

简介

有在呼叫指定次数在工具栏的应用程序图标闪存通知用户的ForegroundLockTimeout的Windows操作系统的注册系统注意在背景窗口的活动。如果时间流逝了，因为最后用户输入超过ForegroundLockTimeout条目的值，窗口给前景自动地带来。这影响在Internet Explorer (IE)的精良行为。

Contributed用贾里德孔皮亚诺和编辑用Arundeeep Nagaraj，Cisco TAC工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco建议您有UCCX版本10.0和以上知识用精良桌面。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据UCCX版本10.0和以上用精良桌面。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

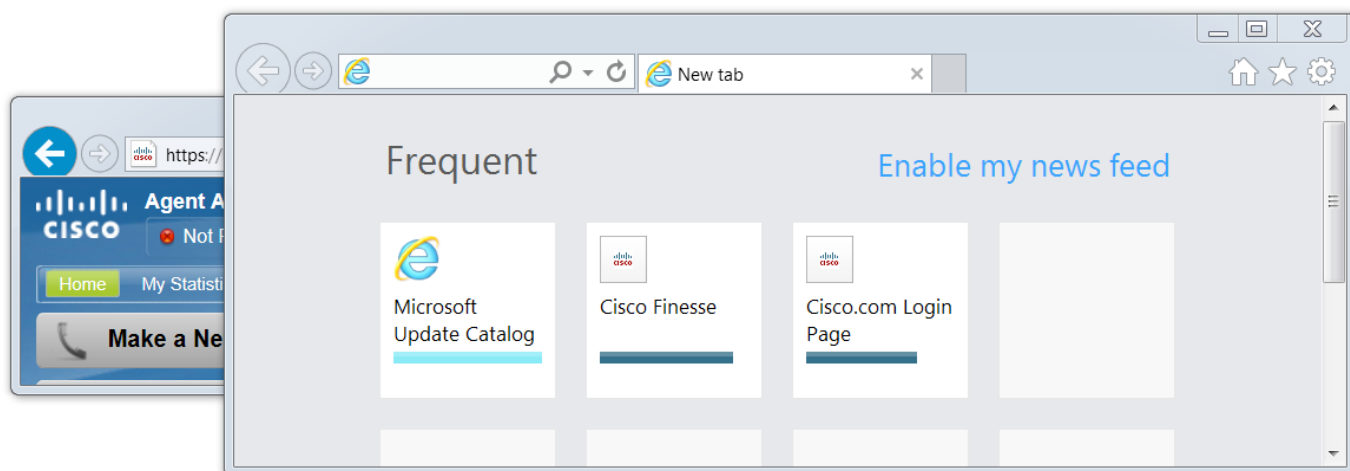
[问题](#)

在Internet Explorer (IE)，包含的窗口精良页来到其他IE windows前景，当有活动例如和摘机事件或者呼叫到代理程序时。窗口不来到非IE应用程序前景。默认窗口行为是做IE图标在工具栏闪存，当

有在窗口的活动从精良200秒时(200000毫秒)，在应用程序弹出对前景前。

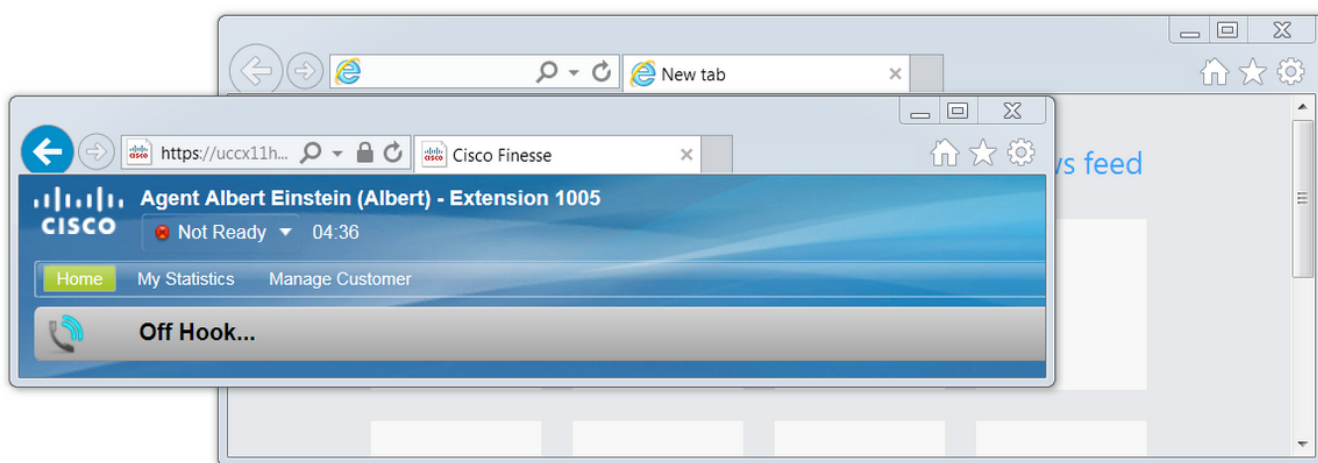
在精良活动前

在精良活动前，我们有在前景的非精良IE窗口。



在精良活动以后

在精良活动以后例如摘机事件，精良窗口给前景带来。



解决方案

您能编辑注册表值解决问题：

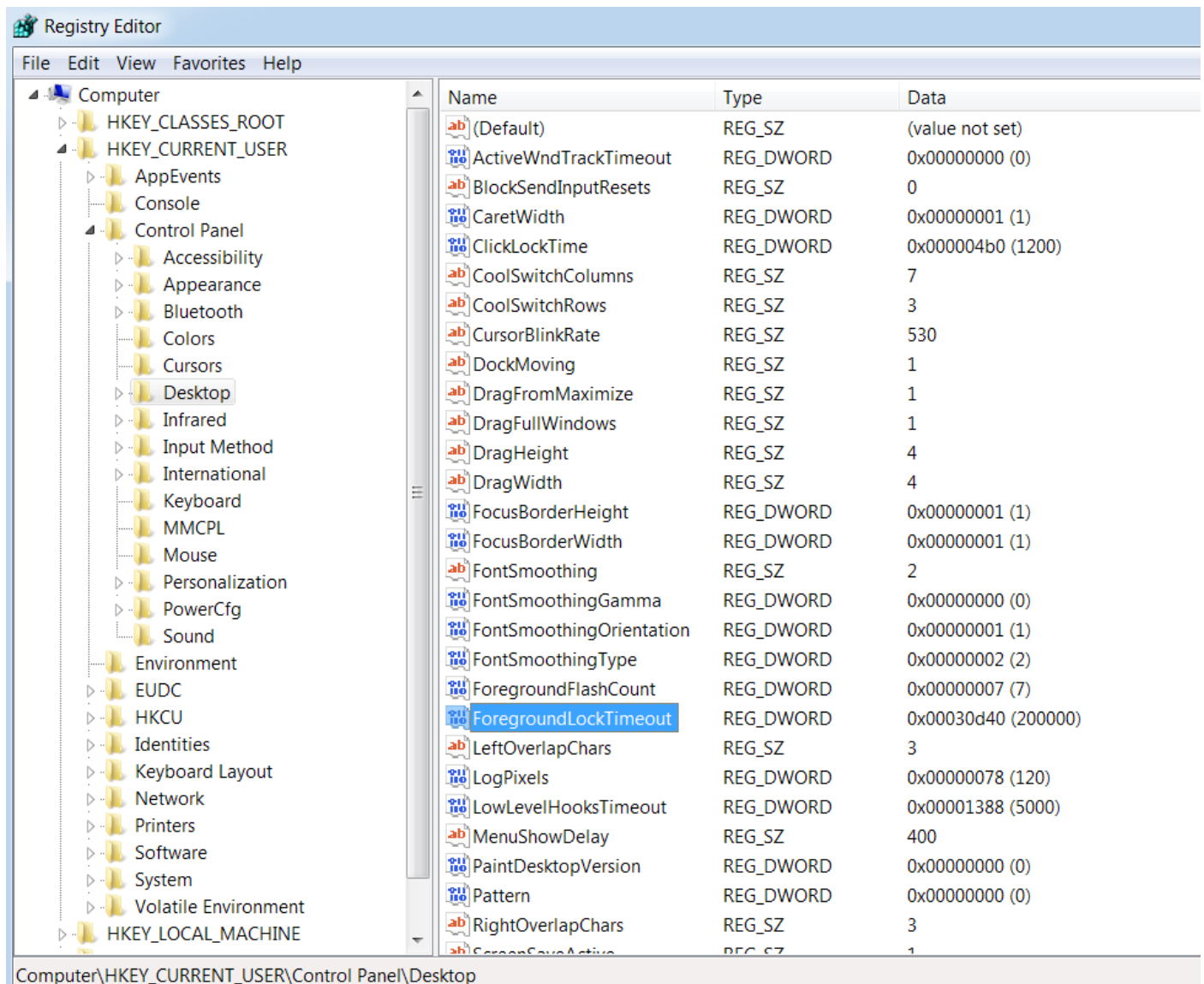
步骤1.打开登记编辑。

- 在Windows，请点击**开始**。
- 搜索**运行**并且按回车。
- 在**Run**窗口类型以下：

regedit

步骤2.找出ForegroundLockTimeout注册。

在登记编辑，请导航到计算机> HKEY_CURRENT_USER >控制面板>桌面。点击桌面并且找出ForegroundLockTimeout注册。



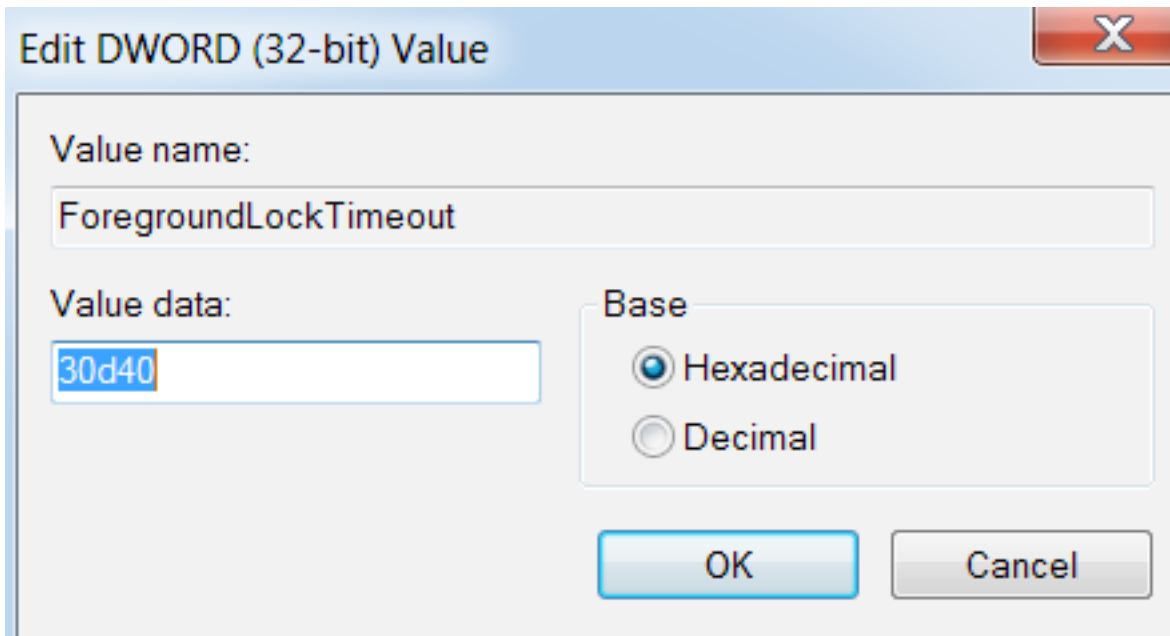
步骤3.更正ForegroundLockTimeout注册表值。

ForegroundLockTimeout注册类型REG_DWORD是32位数字和由defalut代表在hexidecimal基础。对于注册表值类型，参考此Microsoft知识库文章：[注册表值类型](#)

Note:0x前缀表示编号是hexidecimal。在hexidecimal编号的零代表第0，不是字母o。

- 在ForegroundLockTimeout的右键单击和点击修改...
- 对30d40的设置值数据和点击OK键。

如果值设置对0，IE图标不闪烁，反而在精良的一个活动立即弹出IE窗口对前景。



步骤4.重新启动Windows PC。

您必须重新启动Windows PC使更改生效。

步骤5.确认精良行为。

- 打开两IE windows，一个与精良，并且另一个窗口能有开放的别的
- 登录精良并且坚持不就绪
- 移动非精良页窗口向前景(在精良窗口前面)
- 去摘机生成在精良的活动
- 精良页窗口在前面，反而IE图标闪存不冒出

Note: 登记编辑设置不影响Firefox或镀铬物。

相关信息

[Microsoft TechNet : ForegroundLockTimeout](#)

[UCCX最终用户指南](#)：参考思科精良代理程序和Supervisor Desktop用户指南的精良桌面行为部分Cisco Unified Contact Center Express的。

[UCCE思科精良最终用户指南](#)：参考思科精良桌面用户指南的精良桌面行为部分Unified Contact Center企业的。