

# 精良IPPA “电话URL在呼叫终止以后生成的验证”错误

## 目录

[简介](#)

[FIPPA URL 验证排除故障](#)

[收集的信息](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述问题，当精良IP Phone Agent (IPPA)时代理程序收到错误“电话URL认证用户名或密码是不正确在IP Phone Agent设置。与您的管理员联系”。在正常呼叫终端以后。

## FIPPA URL 验证排除故障

### 收集的信息

检查在精良管理网页的用户配置的IPPA设置。

IP Phone Agent Settings

Note: Any changes made to the settings on this gadget require a restart of Cisco Finesse Tomcat to take effect.

Phone URL Authentication Settings

\*Username:

\*Password:

\* Indicates required fields

获得关于有配置的FIPPA服务的电话的基本信息。要排除故障，有MAC地址、电话的IP地址和分机是好的。

Phone (1 - 1 of 1)								
Find Phone where Directory Number contains 1011 <input type="button" value="Find"/> <input type="button" value="Clear Filter"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>								
Select item or enter search text								
<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Extension	Partition	Device Protocol	Status	IPv4 Address
<input type="checkbox"/>	SEPC80084AA8721(1)	fippa 1011	Default_KRK_FL02	1011		SIP	Registered with 10.48.47.136	10.62.153.22

### 故障排除

大多数此功能的故障排除从Cisco Unified Communications Manager (CUCM)方面执行。

所以管理应该有与CUCM的若干体验。

保证在精良管理IPPA设置的用户配置的有电话在受控的设备其列表。为了执行那，请使用此SQL查询。用您配置的那个替换在查询的pguser名称。

```
admin:run sql SELECT m.pkid,ap.name appuser,d.name device FROM ApplicationUserDeviceMap m INNER JOIN device AS d ON d.pkid==m.fkdevice INNER JOIN applicationuser ap ON ap.pkid==m.fkapplicationuser WHERE ap.name LIKE 'pguser'
pkid appuser device
=====
ea92949a-c8e4-4818-ad42-80ed5ba65135 pguser SEP0050569902C1
fb5af549-d1ae-423b-afa0-f28b32e4426d pguser SEP005056996F7E
1fe71268-328b-4810-9e55-5683647a82d1 pguser SEPC80084AA8721
```

在示例pguser有有MAC地址的C80084AA8721电话在受控的设备其列表。

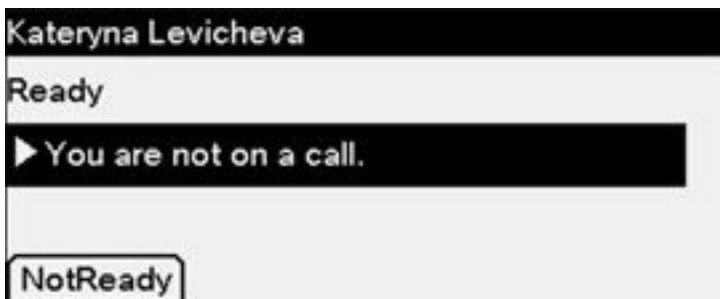
如果Extension移动性(EM)服务是使用的CTI必须关联被控制的设备配置文件与pguser。

请使用此链路保证电话可以远程被控制。用您的FIPPA电话有的那个替换IP地址并且在提示符以后提供pguser凭证。

<http://10.62.153.22/CGI/Screenshot>

**注意：**如果要使用链路再，测试请关闭浏览器。

如果配置正确，相似的图片将显示。



万一有与配置的某问题这样消息也许显示。

```
<CiscoIPPhoneError Number="4" />
错误代码"4"含义一个验证问题。
```

从FIPPA日志文件您将看到相似的消息。

```
0000001737: 10.48.47.140: Jun 08 2017 08:52:14.036 +0200: %CCBU_pool-148-thread-1-6-
HTTP_RESPONSE: %[FIPPA_USER_ID=HttpClient-pushToPhone-24-
15c86799425][HTTP_BODY=<CiscoIPPhoneError Number="4"
/>][HTTP_METHOD=POST][HTTP_REQUESTID=null][HTTP_RESPONSE_MESSAGE=OK][HTTP_RESPONSE_STATUS=200][H
TTP_URL=http://10.62.153.22/CGI/Execute]: Received HTTP Response
0000001738: 10.48.47.140: Jun 08 2017 08:52:14.039 +0200: %CCBU_pool-148-thread-1-3-FIPPA_ERROR:
%[ERROR_DESCRIPTION=get invalid Response from phone:
<CiscoIPPhoneError Number="4" />
CiscoIPPhoneError: number=4][FIPPA_SOURCE=HttpPushClient-24-15c86799425]: An error was
encountered
```

**注意：**要排除故障问题请保证启用在电话产品特殊化配置布局的Web服务器。

保证您安排正确可解决URL验证链路指定在CUCM企业参数。

Phone URL Parameters	
<a href="#">URL Authentication</a>	<input type="text" value="http://10.48.47.143:8080/ccmcp/authenticate.jsp"/>
<a href="#">URL Directories</a>	<input type="text" value="http://10.48.47.143:8080/ccmcp/xmldirectory.jsp"/>
<a href="#">URL Idle</a>	<input type="text"/>
<a href="#">URL Idle Time</a>	<input type="text"/>
<a href="#">URL Information</a>	<input type="text"/>
<a href="#">URL Messages</a>	<input type="text"/>
<a href="#">IP Phone Proxy Address</a>	<input type="text"/>
<a href="#">URL Services</a>	<input type="text" value="http://10.48.47.143:8080/ccmcp/getservicesmenu.jsp"/>

有时，当您删除安全验证URL时，它帮助修正问题。

Secure Phone URL Parameters	
<a href="#">Secure Authentication URL</a>	<input type="text"/>
<a href="#">Secure Directory URL (XML)</a>	<input type="text"/>

如果问题持续，请尝试这些选项之一：

- 从电话删除ITL/CTL文件
- 取消有pguser的电话的关联并且关联电话上一步
- 重新启动在电话注册的节点的CtiManager进程(在示例的10.48.47.136)