

# 错误“无法对无声监视此时(CTIError=Generic错误)”在精良静音监控出现

## Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## Introduction

当Supervisor不能对无声监视每代理程序时，本文描述Cisco精良问题的一个解决方案。

## 问题

当您设法使用静音监控功能时，精良Supervisor收到错误;“无法对无声监视此时(CTIError=Generic错误)”。

此问题的多数常见原因是监控呼叫搜索空间(CSS)在Supervisor线路没有权限监控代理程序线路。

## 解决方案

这些SQL查询允许您检查Supervisor是否有权限监控代理程序线路。

在本例中，代理程序有目录号(DN) 1011在分区global\_pt，并且Supervisor有DN 1012在与监控CSS supervisor\_css的分区supervisor\_pt。

1. 获得代理程序线路和分区详细资料。

```
admin:run sql SELECT d.pkid devid,d.name mac,n.dnorpattern number,rp.name
pt,d.allowcticontrolroflag ction,
ts.name bib FROM devicenumplanmap dnm INNER JOIN device d ON d.pkid=dnm.fkdevice INNER JOIN
numplan n ON n.pkid=dnm.fknumplan
INNER JOIN typestatus ts ON ts.enum==d.tkstatus_builtinbridge LEFT JOIN routepartition rp ON
rp.pkid=n.fkroutepartition
WHERE n.dnorpattern='1011'
devid mac number pt ction bib
```

```
=====
7d416919-fab9-4807-bcc0-61c4bbc28c49 SEPC80084AA8721 1011 agent_pt t On
```

2. 获得Supervisor线路和监控CSS详细资料。

```
admin:run sql SELECT d.pkid devid,d.name mac,n.dnorpattern number,rp.name
svisor_line_pt,css.name svisor_monitoring_css
FROM devicenumplanmap dnm INNER JOIN device d ON d.pkid=dnm.fkdevice INNER JOIN numplan n ON
n.pkid=dnm.fknumplan
LEFT JOIN routepartition rp ON rp.pkid=n.fkroutepartition LEFT JOIN callingsearchspace css ON
css.pkid=dnm.fkcallingsearchspace_monitoring WHERE n.dnorpattern='1012'
```

```
devid mac number svisor_line_pt svisor_monitoring_css
=====
2633e474-b883-4cbe-8f07-3a7ddd4f7bc SEP005056996F7E 1012 supervisor_pt supervisor_css
```

### 3. 验证代理程序的分区是否是存在监控CSS的Supervisor。

```
admin:run sql SELECT pkid,name,clause FROM callingsearchspace WHERE name='supervisor_css'
pkid name clause
=====
29b204f6-cc9e-4b39-58eb-cc093c91f6d3 supervisor_css agent_pt:p1:global_pt
```

列条款指令属于特定CSS分区的列表。在示例supervisor\_css，它有三分区按此顺序：agent\_pt，p1，global\_pt。

在非工作的方案中，代理程序的线路分区想念条款线路，因此您需要添加它为了使静音监控功能工作。