

如何配置在PCCE 10.5的精确度队列Live数据小配件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[要求的组件](#)

[问题：CUIC在Live数据精确度队列报道没有包括](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述步骤配置在精良的精确度队列Live数据小配件包的Contact Center企业的(PCCE) 10.5。在PCCE 10.5中，Cisco Unified智能中心的(CUIC)精良默认布局列表特定小配件报告。然而，精良不包括Live数据精确度在CUIC存在的队列报告的配置。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 精良小配件
- PCCE

要求的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- PCCE版本10.5
- 精良版本10.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题：CUIC在Live数据精确度队列报道没有包括

两CUIC报告、代理程序和代理程序技能组的这四个小配件在精良存在，但是CUIC Live数据精确度队列报告没有包括。

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!--<gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!--<gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!--<gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!--<gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
```

解决方案

这些步骤显示如何识别视图ID，并且配置精确度队列Live数据请报告：

步骤1.识别精确度队列报告的ViewID。

有两三个方式识别ViewID。查找ViewID的普通方法是和跟随：

1. 下载从CCO的PCCE 10.5 Live数据模板。

CUIC_10_5_1_Templates_PCCE_10.5_LD_10.5.2.zip

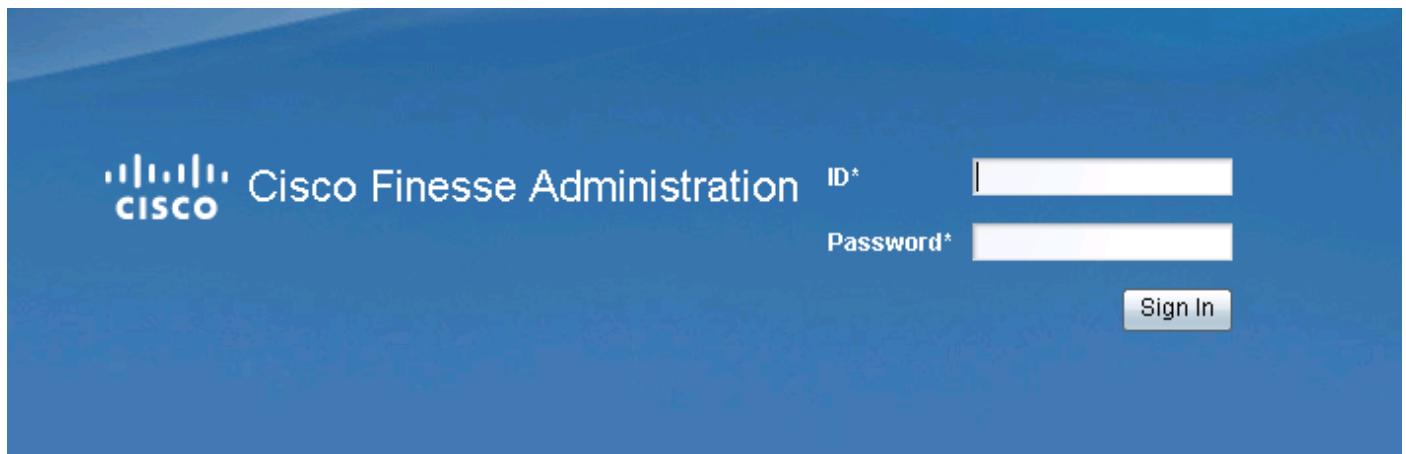
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&reind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>

2. 抽出压缩文件并且打开精确度Queue.xml。

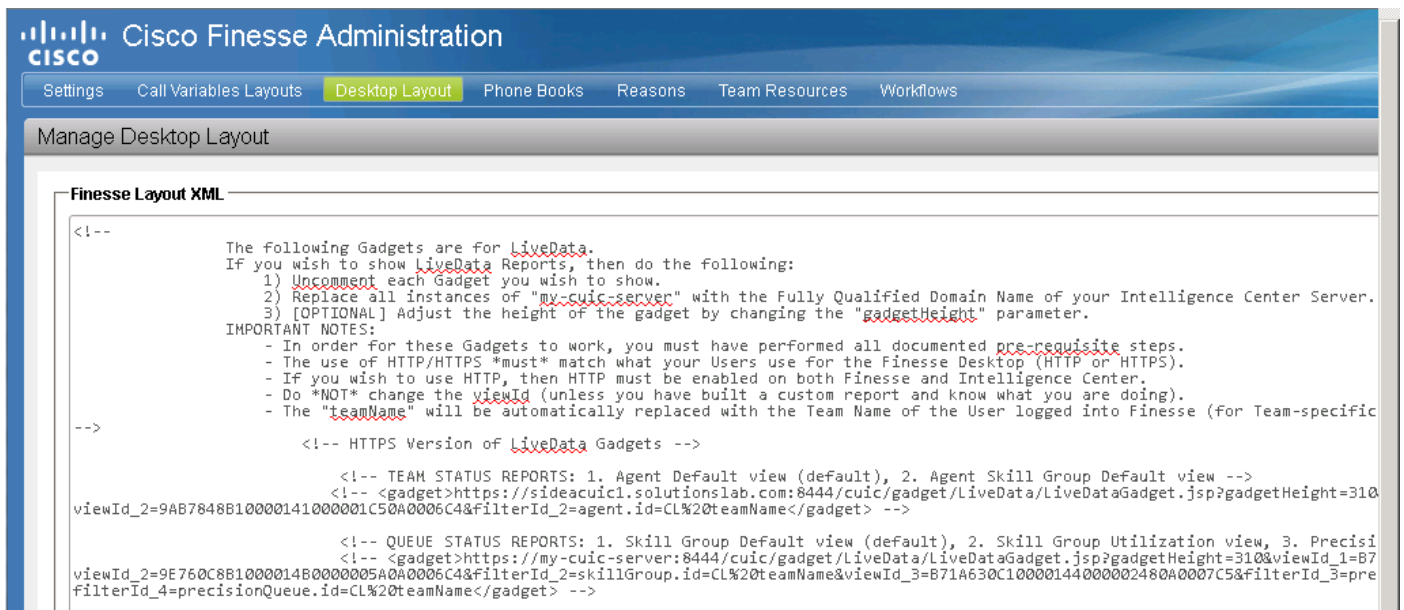
3. 搜索views id.，一旦是在Views id，您能看到此作为id：

```
<id>B71A630C10000144000002480A0007C5</id>
```

步骤2.如第二镜像所显示，精良的CFAdmin洛金和点击桌面布局，：



步骤3.如镜像所显示，添加精确度队列小配件在Live数据小配件部分下，：



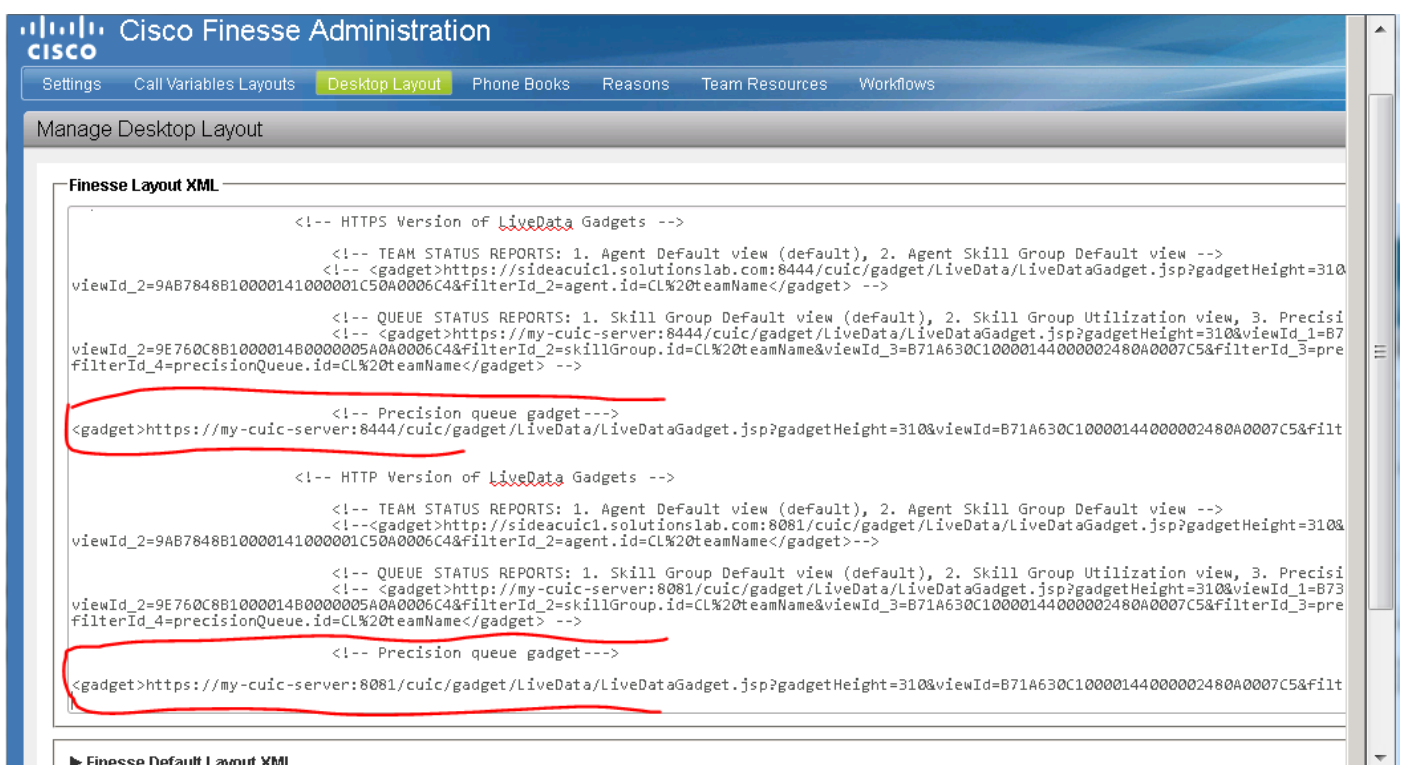
- 保证视图id正确地是相同的象在Step1找到的那个。
- 通常Live数据精确度队列报道的默认视图id是B71A630C10000144000002480A0007C5

https小配件：

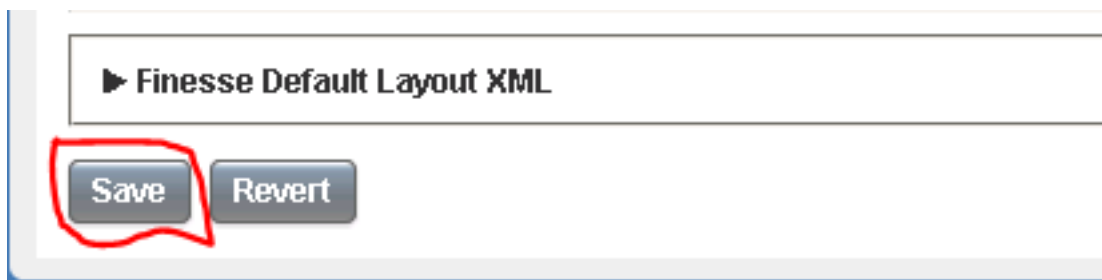
```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

http小配件：

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```



步骤4.如镜像所显示，点击“Save”，保存配置。



这也被跟踪通过思科BugID [CSCur70829](#) PCCE Live数据队列和技能组小配件，不在一个桌面模板

。