

与第三方签名证书的SAN问题在精良

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：与第三方签名证书的SAN问题在精良](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述应用服务器证书不能装载与错误消息“CSR SAN和证书SAN不匹配”的问题。

贡献用Anuj Bhatia , Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

思科建议您有这些主题知识

- 证书签署了在语音操作系统(VOS)平台的请求(CSR)生成过程
- 处理上传在VOS平台的Certificate Authority (CA)签名证书

使用的组件

本文档中的信息根据思科精良11.0(1)以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题：与第三方签名证书的SAN问题在精良

为了使服务器使用CA签名证书第一步是生成CSR。它从默认情况下主题替代名称的生成CSR页创建(SAN)字段带有服务器的域名。



在CSR生成在CSR的SAN在此格式后被提交

DNS Name=ora.com (dNSName)

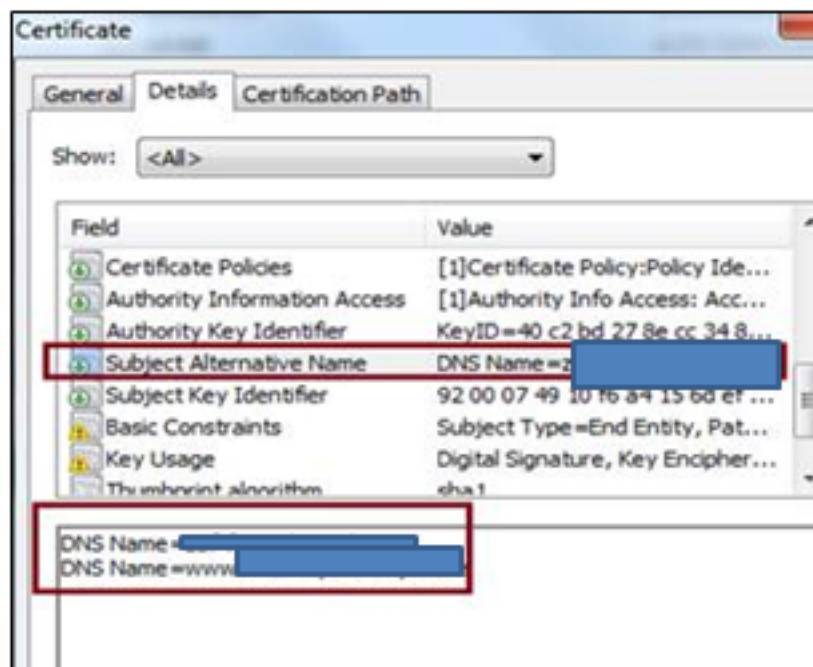
DNS Name=finessea.ora.com (dNSName)

当第三方CA创建从此CSR的一条证书链，当他们在从CSR不匹配的应用程序证书通常包括这些SAN名称。

DNS Name= finessea.ora.com

DNS Name=www。finessea.ora.com

GoDaddy CA提供的应用程序证书在镜像显示：



SAN此不匹配在Tomcat信任存储妨害应用程序证书加载并且生成错误“CSR SAN和证书SAN不匹配”

注意：问题是在VOS plaform并且是可适用的对运行在此操作系统的所有Contact Center产品例如Cisco Live数据，Cisco Unified智能中心(CUIC)等。

解决方案

有两种方式看待问题：

- 客户与CA权限协商，并且能请求获得有SAN的证书链作为在CSR的存在。
- 当生成CSR时，更加容易的选项是保持SAN字段空白。

Status

 Warning: Generating a new CSR for a specific certificate type will overwrite the exist

Generate Certificate Signing Request

Certificate Purpose*

Distribution*

Common Name*

Subject Alternate Names (SANs)

Parent Domain

Key Length*

Hash Algorithm*

它没有数据在CSR的SAN信息。在加载期间时，当CA权限提供证书链它popualtes信息，但是，系统忽略allows将安装的证书的字段。