

# 用精良配置一个自动应答

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[Configure](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

本文描述如何用精良配置自动应答。

## Prerequisites

## Requirements

There are no specific requirements for this document.

## Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 背景信息

升级了到统一的Contact Center Express的一些联系中心(UCCX) 10或11和使用精良， 原先配置Cisco代理桌面(CAD)对自动应答呼入的呼叫。 这通过在有需要复制同样与精良的前一版本的CAD workflow被配置。与Cisco Unified通信管理器的(CUCM)自动应答配置比较，精良产生更多控制admin自动应答呼叫。

## Configure

连接对**精良管理**并且点击工作流连接查看管理工作流页。

如镜像所显示，创建一个新的动作，

dialogID和扩展名变量用于填充与精良需要自动化应答在代理扩展的呼叫的信息的动作。

## Edit Action

Name   
Type   
Handled by

Method   
Location   
Content Type

URL

Body 

```
<Dialog>
<targetMediaAddress> extension </targetMediaAddress>
<requestedAction>ANSWER</requestedAction>
</Dialog>
```

## Preview

### Sample Data

dialogId   
extension

URL

Body 

```
<Dialog>
<targetMediaAddress>3001</targetMediaAddress>
<requestedAction>ANSWER</requestedAction>
</Dialog>
```

创建新的工作流如下，将被执行，当呼叫到达时。必须分配如镜像所显示，在上面配置的答案动作到此workflow。

## Edit Workflow

Name	<input type="text" value="AgentAutoAnswer"/>
Description	<input type="text" value="Agent Auto Answer Call"/>
When to perform Actions	<input type="text" value="When a Call arrives"/>
How to apply Conditions	<input type="text" value="If any Conditions are met"/>
<input type="text" value="callVariable1"/>	<input type="text" value="Is equal to"/> <input type="text" value=""/>
<input type="button" value="Add Condition"/>	

### Ordered List of Actions

Name	Type
Answer	HTTP_REQUEST



最后，请分配此工作流到期望小组通过精良Admin的小组资源页。

如果希望自动应答适用于在小组内的仅某些代理程序，请添加情况到工作流匹配特定的代理程序。同样可以执行安排仅某一呼叫流自动被回答，使用任何呼叫信息引见对精良。

Manage Team Resources

List of Teams

Name	ID
Default	1

Refresh

Resources for Default

List of Workflows

Q Add

Name	Description
AgentAutoAnswer	Agent Auto Answer Call <span style="color: red;">✘</span>

↑  
↓

Save Revert

## Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

## Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。