

配置与精良的一个自动应答

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述如何配置与精良的一个自动应答。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[背景信息](#)

升级对Unified Contact Center Express的一些Contact Center (UCCX) 10或11和使用精良，以前配置Cisco代理桌面(CAD)对自动应答呼入呼叫。这通过在有需要复制同样与精良的前一版本的CAD工作流程配置。与Cisco Unified Communications Manager的(CUCM)自动应答配置比较，精良给更多控制对admin对自动应答呼叫。

配置

导航对**精良管理**并且点击工作流连接查看管理工作流页。

如镜像所显示，创建一新的操作，

dialogID和分机变量用于填充与精良需要自动化回答在代理扩展的呼叫的信息的操作。

Edit Action

Name
Type
Handled by

Method
Location
Content Type

URL

Body

```
<Dialog>
<targetMediaAddress> extension </targetMediaAddress>
<requestedAction>ANSWER</requestedAction>
</Dialog>
```

Preview

Sample Data

dialogId
extension

URL

Body

```
<Dialog>
<targetMediaAddress>3001</targetMediaAddress>
<requestedAction>ANSWER</requestedAction>
</Dialog>
```

创建新的 workflow 如下，将被执行，当呼叫到达时。必须分配如镜像所显示，配置的答案操作以上到此 workflow。

Edit Workflow

Name	<input type="text" value="AgentAutoAnswer"/>
Description	<input type="text" value="Agent Auto Answer Call"/>
When to perform Actions	<input type="text" value="When a Call arrives"/>
How to apply Conditions	<input type="text" value="If any Conditions are met"/>
<input type="text" value="callVariable1"/>	<input type="text" value="Is equal to"/> <input type="text" value=""/>
<input type="button" value="Add Condition"/>	

Ordered List of Actions

Name	Type
Answer	HTTP_REQUEST



最后，请分配此工作流到希望的团队通过精良Admin的团队资源页。

如果希望自动应答适用于在团队内的仅某些代理程序，请添加情况到工作流匹配特定的代理程序。同样可以执行安排仅某一呼叫流自动被回答，使用任何呼叫信息被提交对精良。

Manage Team Resources

List of Teams

Name	ID
Default	1

Refresh

Resources for Default

[Desktop Layout](#)
[Phone Books](#)
[Reason Codes \(Not Ready\)](#)
[Reason Codes \(Sign Out\)](#)
[Wrap-Up Reasons](#)
[Workflows](#)

List of Workflows

Q Add

Name	Description
AgentAutoAnswer	Agent Auto Answer Call ✘

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。