

# 对版本8.5.2a的CAD版本8.5.1在顶部升级

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[升级步骤](#)

## Introduction

本文描述如何执行8.5.1到8.5.2a “在一个高性能的Cisco代理桌面(CAD)服务器的顶部”升级(主要的和附属)与一个展开文件RASCAL数据库。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco建议您有统一的联系中心企业(UCCE) CAD知识。

### Components Used

本文的信息根据CAD版本8.5.x。

## 升级步骤

### 1. 备份服务器

Cisco建议您在升级之前备份您的主要的和附属服务器。为了执行备份，请使用LDAP数据互换格式(LDIF)方法轻量级目录访问协议(LDAP)数据库和Cisco CDBRTool对于Cisco记录和统计数据服务(RASCAL)信息。

### 2. 禁用复制

为了禁用复制，请运行位于C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin的**PostInstall.exe**主要的CAD服务器并且连接到ReplicationSetup文件夹。在设置复制面中，请设置目录服务复制单选按钮对。一旦复制是失效的，请重新启动在附属服务器的所有服务如提示的是由PostInstall GUI，并且结束**PostInstall**。

这时，复制是失效的。为了确认复制是失效的，请运行在附属服务器的**PostInstall**。CAD基础

Services窗口列出在主要的字段的附属服务器IP地址，并且在附属服务器的复制设置面确认目录服务复制关闭。

**Note:**同停用的复制，两个服务器根本当前被配置作为独立的独立主要服务器。

### 3. 运行在主要的CAD服务器的升级

为了安装升级，请运行Cisco\_Agent\_Desktop\_8.5.2a\_Installer.exe。在安装以后，PostInstall自动地启动。CAD基础服务在第一个窗口显示。这时，附属服务器领域是空白的。**请勿更改设置!**点击OK键为了进行到PostInstall。

### 4. 运行在附属服务器的升级

为了安装升级，请运行Cisco\_Agent\_Desktop\_8.5.2a\_Installer.exe。在安装以后，PostInstall自动地启动。CAD基础服务在第一个窗口显示。这时，主要服务器领域显示附属服务器的IP地址。**请勿更改此设置!**点击OK键进行到PostInstall。

### 5. 重建复制

在PostInstall，请连接到**复制设置**文件夹。在设置复制面中，请验证正确的服务器在主要的和附属服务器领域分配，并且设置目录服务复制单选按钮至开。一旦复制被重建，请重新启动在另一个服务器的所有服务如提示的是由PostInstall GUI，并且结束PostInstall。

**Note:**有可能性复制也许不是成功的在升级以后。如果看到此错误，请勿结束Postinstall。

### **如果这时结束它，也许失败slapd.exe和破坏LDAP!**

因为复制过程无法删除“小组记录&统计数据”展开文件数据库文件夹，此问题也许出现。每个小组有此子文件夹位于在数据库文件夹下。数据库文件夹也许也包含名为“能引起问题的默认值的”子文件夹。

在您重建复制前，解决方案将从在所有CAD服务器的c:\Program

files\cisco\desktop\database\去除<Team Name>和“默认”文件夹。在复制被重建以后，您能复制<Team Name>文件夹回到\数据库目录。