

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[升级步骤](#)

简介

本文描述如何执行8.5.1到8.5.2a “在一个高性能的Cisco代理桌面(CAD)服务器的顶部”升级(主要的和附属)与展开文件RASCAL数据库。

先决条件

要求

思科建议您有Unified Contact Center企业(UCCE) CAD知识。

使用的组件

本文档中的信息根据CAD版本8.5.x。

升级步骤

1. 备份服务器

思科建议您在升级之前备份您的主要的和辅助服务器。为了执行备份，请使用LDAP数据互换格式(LDIF)方法轻量级目录访问协议(LDAP)数据库和思科CDBRTool对于思科记录和统计信息服务(RASCAL)信息。

2. 禁用复制

为了禁用复制，请运行在主要的CAD服务器的C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin**查找的PostInstall.exe**并且导航到ReplicationSetup文件夹。在设置复制窗格中，设置目录服务复制单选按钮对。一旦复制禁用，请重新启动在辅助服务器的所有服务如提示由安装后GUI，并且结束安装后。

这时，复制禁用。为了确认复制禁用，请运行在辅助服务器的**安装后**。CAD基础Services窗口在主要的字段列出辅助服务器IP地址，并且在辅助服务器的复制设置窗格确认目录服务复制关闭。

注意：当复制禁用，两个服务器根本当前配置作为独立的独立主服务器。

3. 运行在主要的CAD服务器的升级

为了安装升级，请运行Cisco_Agent_Desktop_8.5.2a_Installer.exe。在安装以后，自动安装后启动。在第一个窗口的CAD基础服务显示。这时，辅助服务器领域是空白的。请勿更改设置！点击OK键为了继续到安装后。

4. 运行在辅助服务器的升级

为了安装升级，请运行Cisco_Agent_Desktop_8.5.2a_Installer.exe。在安装以后，自动安装后启动。在第一个窗口的CAD基础服务显示。这时，主服务器领域显示辅助服务器的IP地址。请勿更改此设置！点击OK键继续到安装后。

5. 重建复制

在安装后，请导航到复制设置文件夹。在设置复制窗格中，请验证正确服务器在主要的和辅助服务器字段分配，并且设置目录服务复制单选按钮至开。一旦复制被重建，请重新启动在另一个服务器的所有服务如提示由安装后GUI，并且结束安装后。

注意：有可能性复制也许不是成功的在升级以后。如果看到此错误，请勿结束安装后。

如果这时结束它，也许失败slapd.exe和破坏LDAP!

因为复制过程无法删除“团队录音&统计信息”展开文件数据库文件夹，此问题也许出现。每个团队有此子文件夹查找在数据库文件夹下。数据库文件夹也许也包含名为“能引起问题的默认的”子文件夹。

在您重建复制前，解决方案将删除<Team Name>和“默认”文件夹从在所有CAD服务器的c:\Program files\cisco\desktop\database\。在复制被重建以后，您能复制<Team Name>文件夹回到\数据库目录。