

VXML网关不能在顺利地装载的文件以后缓存音频文件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何在顺利地装载以后排除故障音频文件在语音扩展标记语言(VXML)网关的缓存问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) comprehensive呼叫流

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

问题

当呼叫方拨号联系中心号码时，少量秒钟沉默听到然后音频提示。

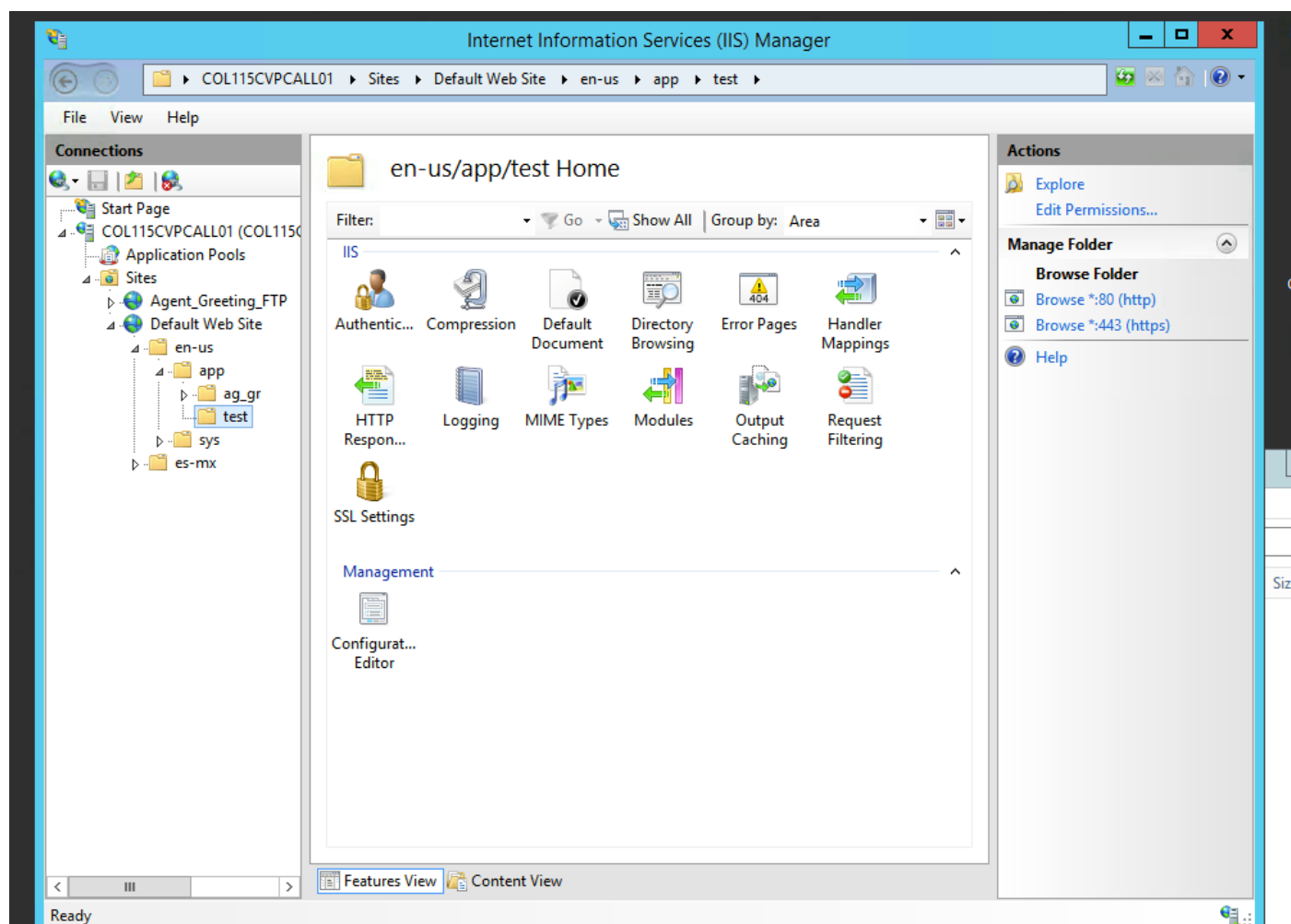
在验证VXML网关以后，从主要的思科语音门户(CVP)媒体服务器的音频文件不在缓存，从附属CVP媒体服务器缓存的同一音频文件。

请手工装载从CVP主要的媒体服务器的音频文件，并且显示成功，但是文件列出作为非被缓存的条目。

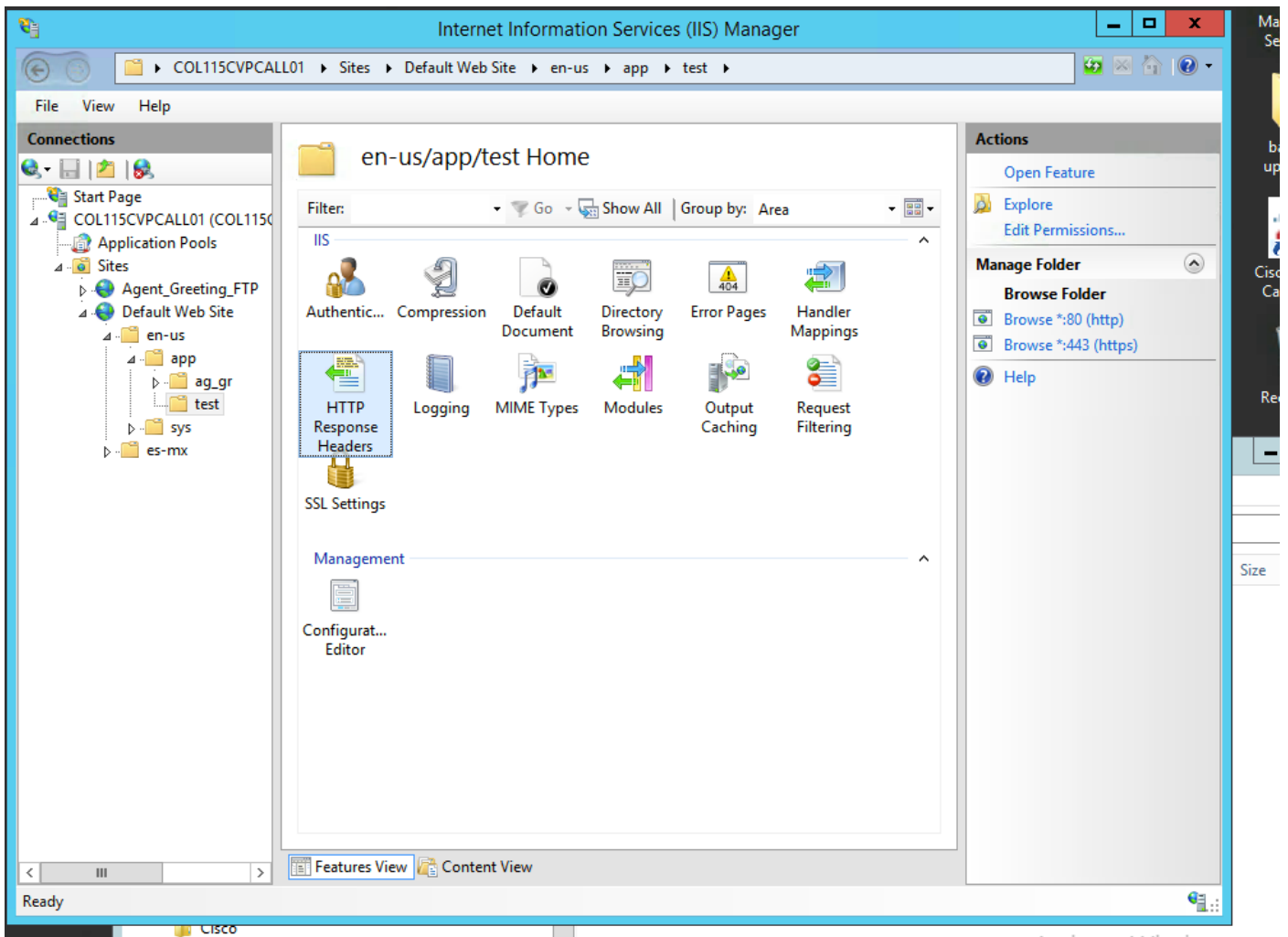
```
Non-cached entries
=====
```


C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

第二步：在IIS管理器下，请查找您创建的文件夹并且双击文件夹



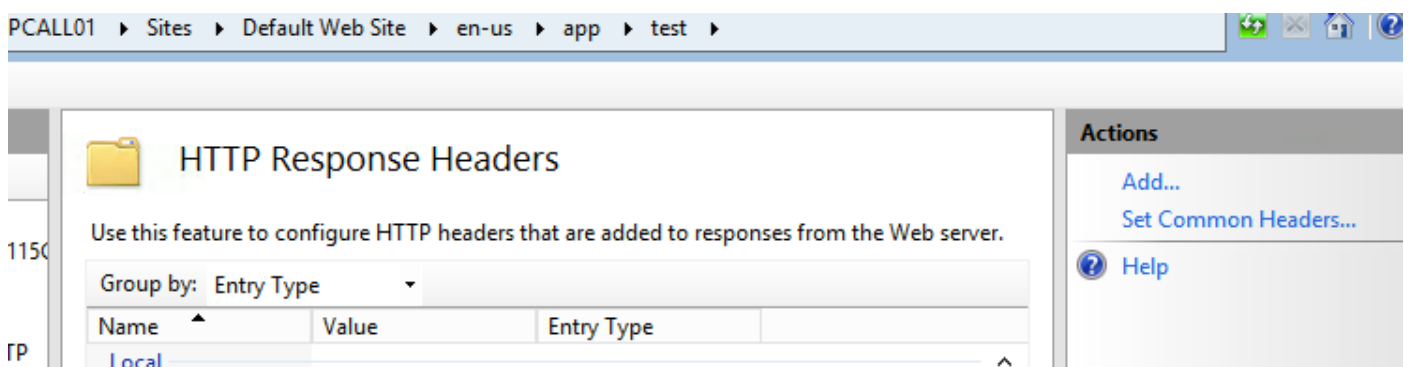
步骤3.双击HTTP响应报头，如此镜像所显示

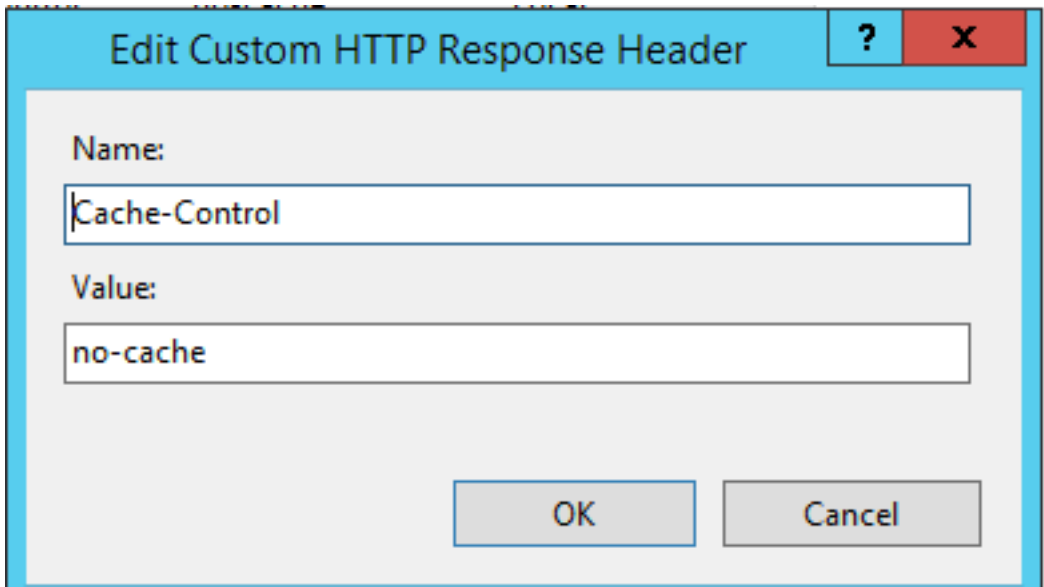


步骤4.如此镜像所显示，单击添加在右侧面板并且引入属性

名称：缓存控制

值：no-cache





验证

步骤1.负载音频文件CVP媒体服务器IP address/en-us/app/test1.wav前面添加在IIS测验文件夹的属性

```
Cached entries
=====

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

步骤2.添加有值的缓存控制no-cache并且装载从测验文件夹的音频文件

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

这两音频文件在非被缓存的条目当前列出：

```
Cached entries
=====

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

Non-cached entries
=====

Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
```

url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

步骤3.从其他文件夹的负载音频文件

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

它显示属性的影响的仅测验文件夹。

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

Cached entries
=====

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400       360     17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902    2495    17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

Non-cached entries
=====

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

相关信息

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>