

验证Webex Engage版本

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[如何检查Webex Engage版本](#)

[验证](#)

简介

本文档介绍了几个简单的步骤，用于检查Webex Contact Center(WxCC)上的Webex Engage版本，以跟踪与Webex Engage缺陷部署或增强功能相关的版本。

先决条件

要求

思科建议您掌握有关Webex Contact Center(WxCC)解决方案、Webex Connect和Webex Engage的技能和知识

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

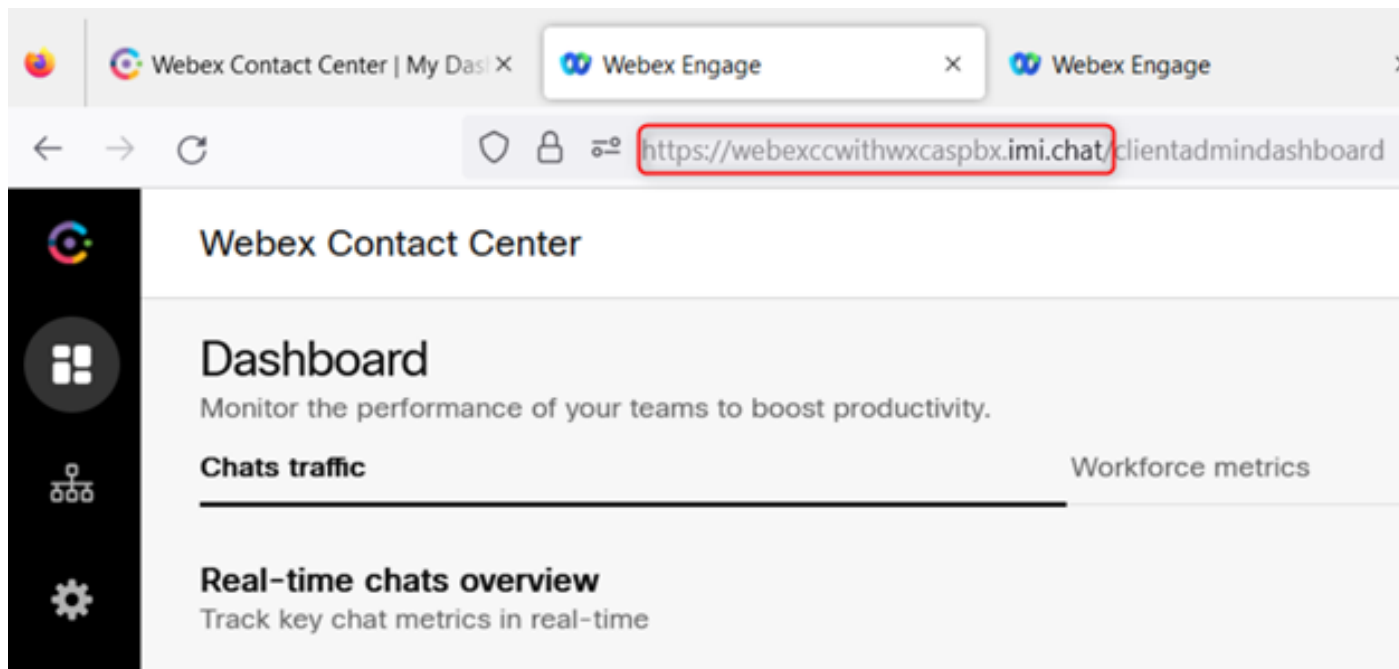
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

如何检查Webex Engage版本

要使用的链接：<https://<engage-domain-name>/version.aspx>

示例：访问New digital channel（新数字通道）选项卡，检查[engage-domain-name](#)，并在末尾添加version.aspx

<https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>



验证

webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx	
Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。