

# 在WxCC SubFlow中使用本地文本到语音配置不同的受支持语言和语音名称

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

---

## 简介

本文介绍在WxCC子流中使用不同支持的语言和语音名称播放本地文本到语音(TTS)提示的方法。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

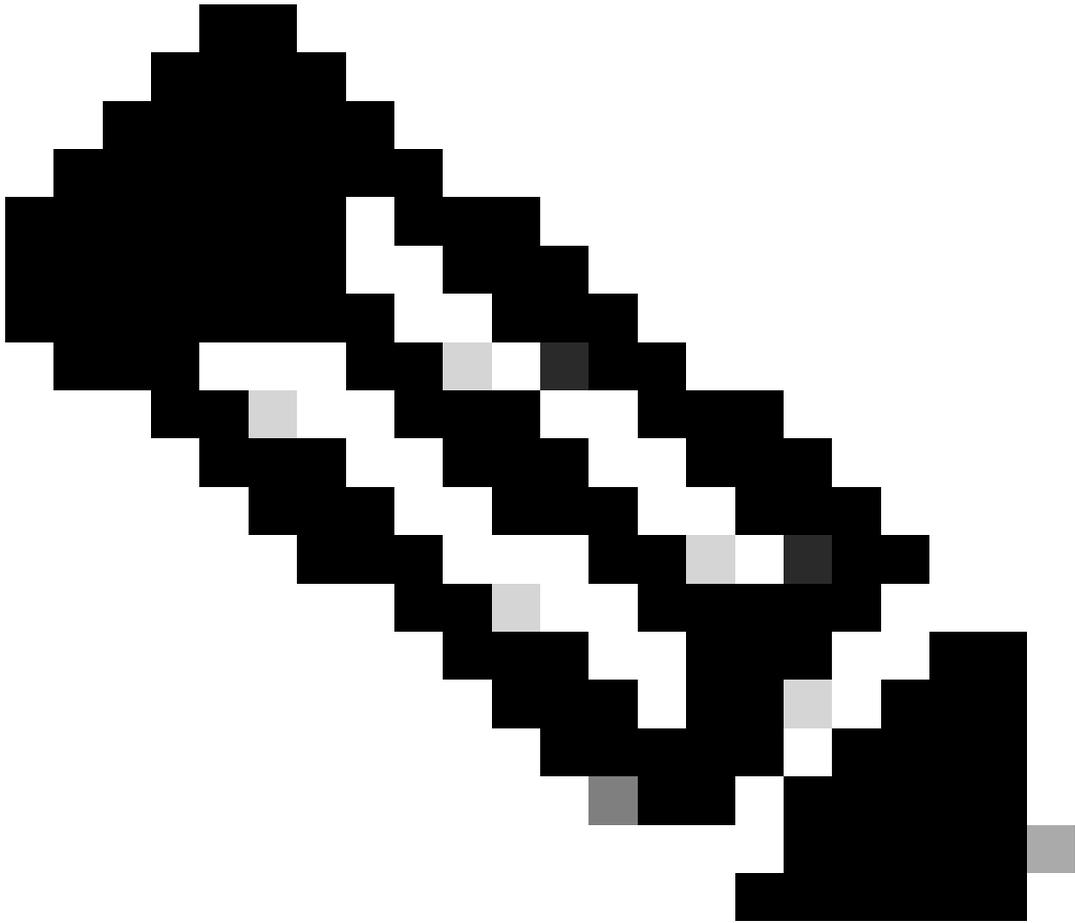
### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 配置

第1步:导航至任何子流并点击“创建子流”

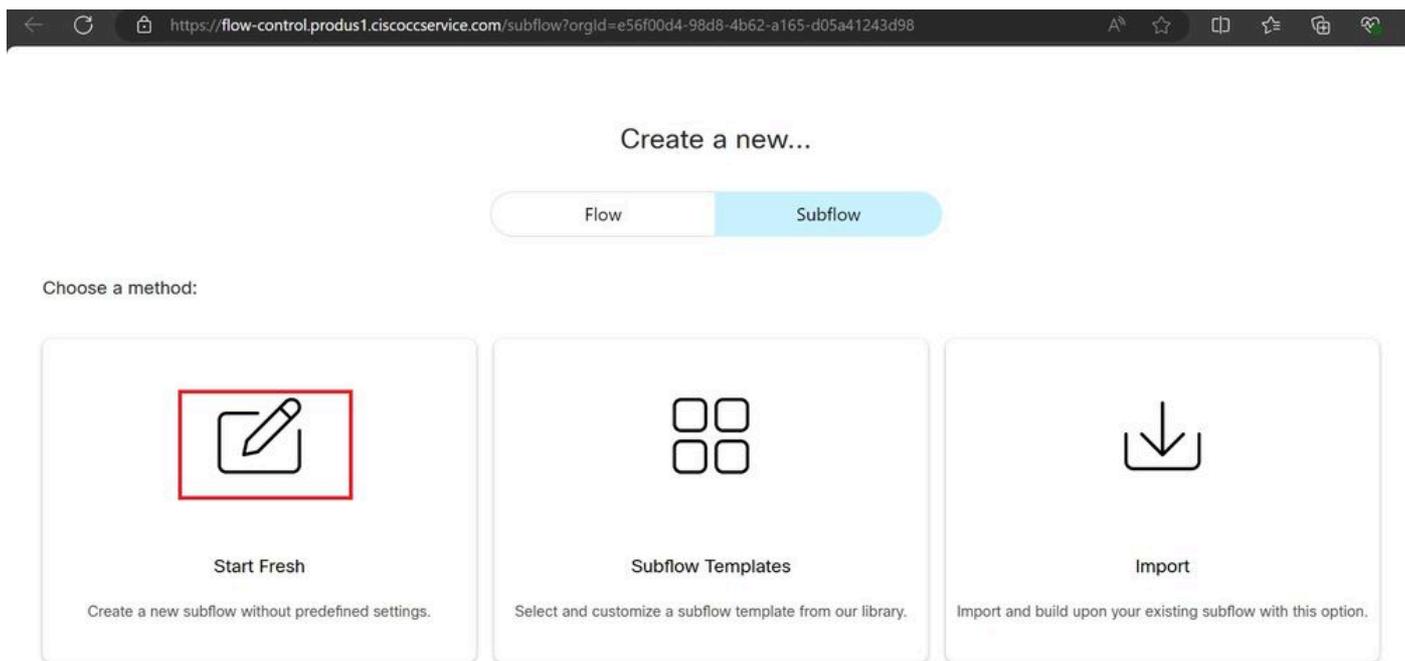


注意：子流内部不能使用“Global\_Language”和“Global\_VoiceName”等全局变量。

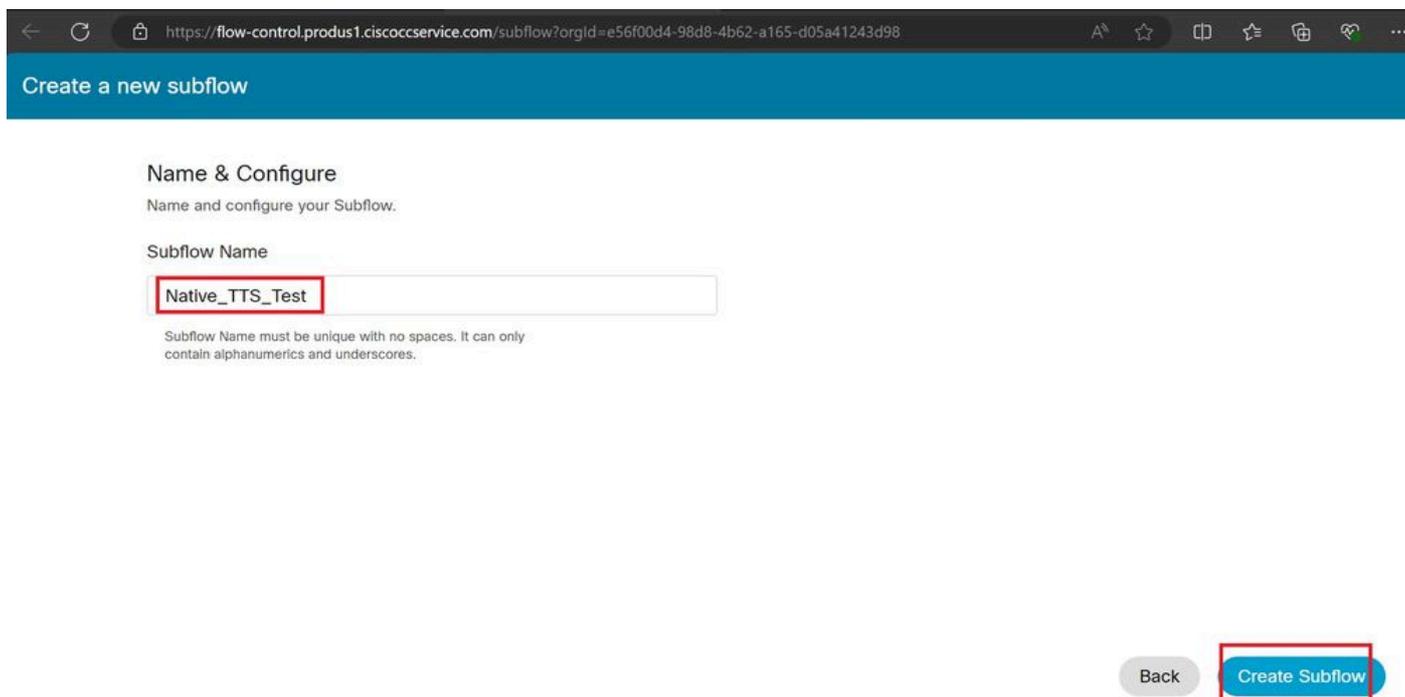
The screenshot shows the webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the 'webex Control Hub' logo and a search bar. The left sidebar contains a 'Main Menu' and 'Contact Center' section with 'Overview' and 'Channels' options. The main content area is titled 'Flows' and has three tabs: 'Flows', 'Subflows', and 'Global Variables'. The 'Subflows' tab is active, showing a search bar with 'Search by name', a filter dropdown set to 'All', and a count of '9 Subflows'. Below this is a table with columns for 'Sub flow', 'Description', 'Status', and 'Last modified'. One subflow is listed: 'Record\_Message' with a status of 'Published' and a last modified date of 'June 20, 2024 17:46 PM'. On the right side, there is a 'Manage Subflows' dropdown menu with options for 'Import Subflows' and 'Create Subflows'.

Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

点击“Start Fresh”和“Create Subflows”



提供名称并点击“创建子流”：



步骤 2：根据屏幕截图创建两个名为“Global\_Language”和“Global\_VoiceName”的局部变量：

Name

Global\_Language

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global\_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

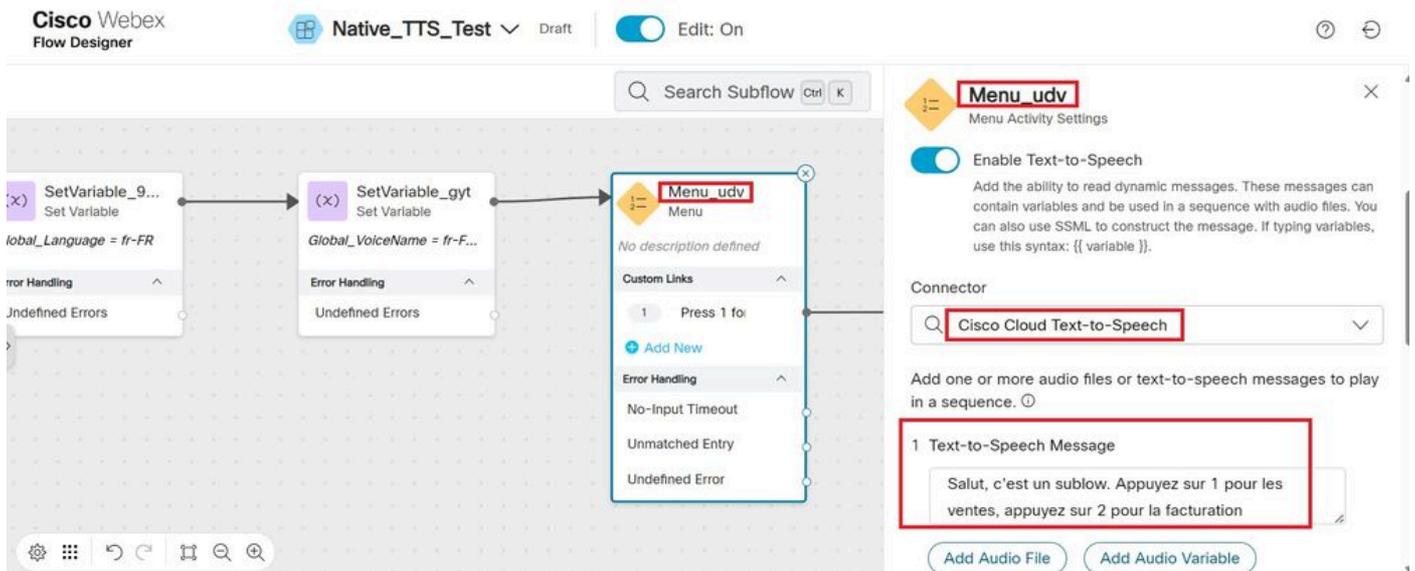
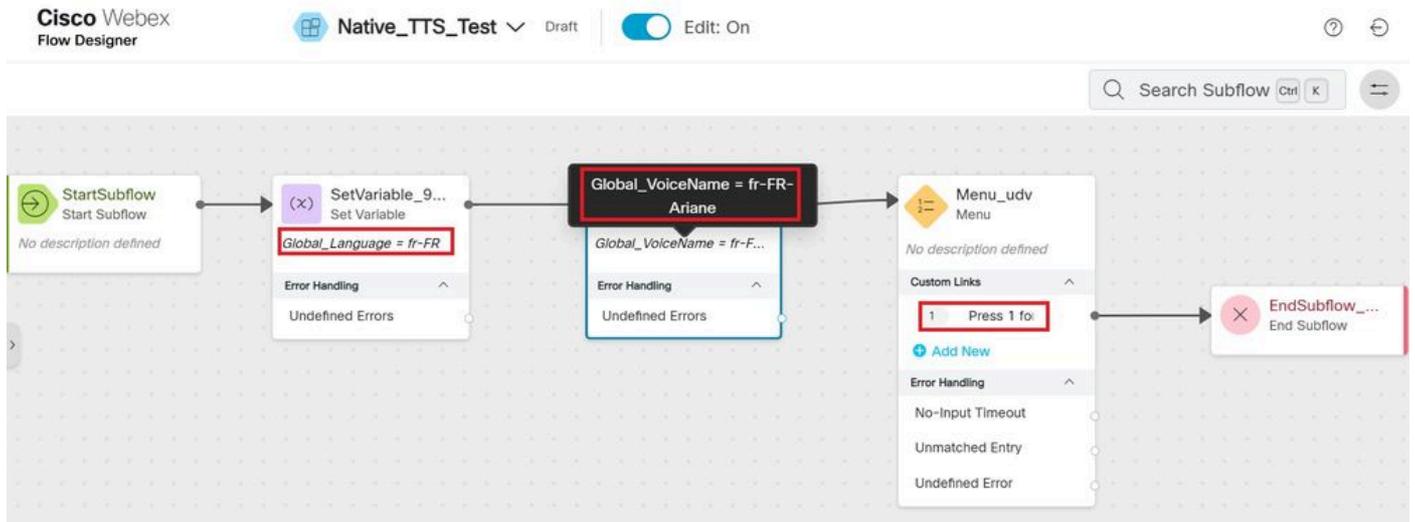


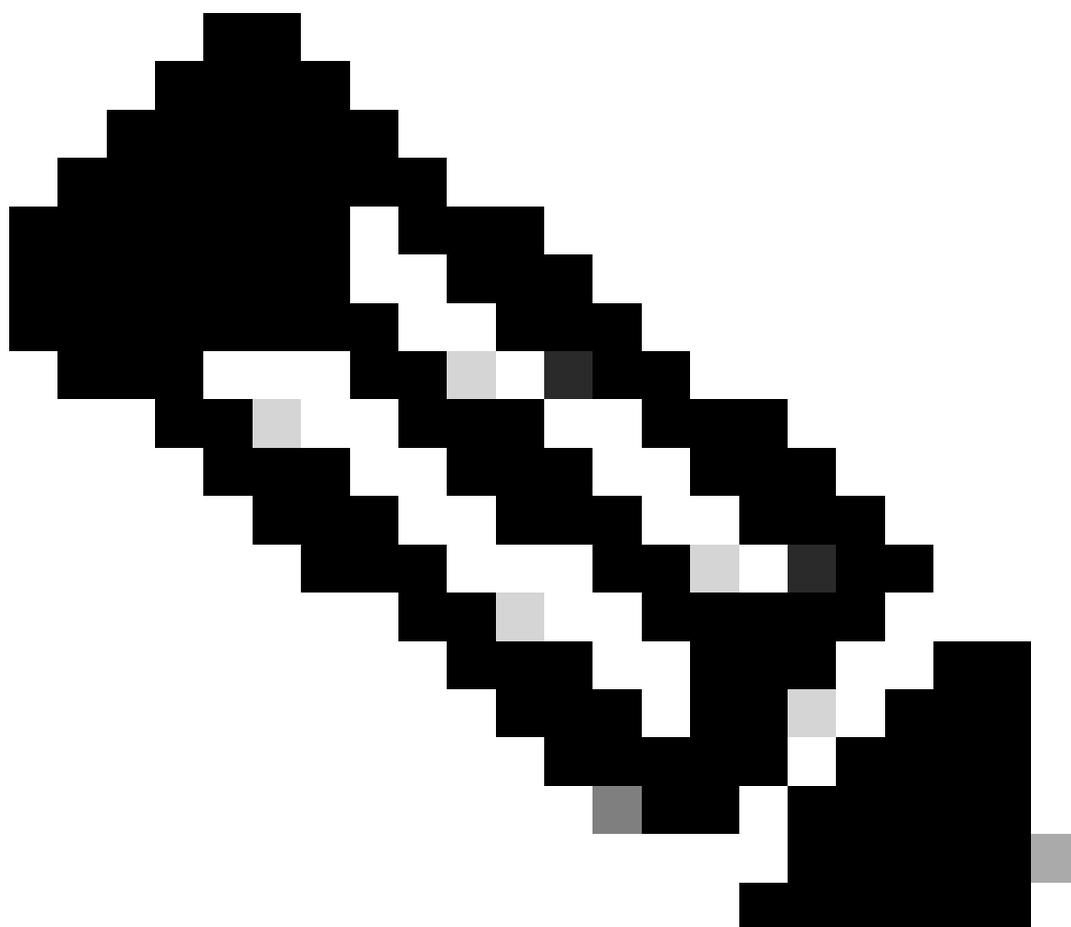
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

第 3 步:添加带有新创建的2个局部变量的“设置变量”(Set Variable)节点以及带TTS提示的MENU节点，如前所述：





注意：用户可以选择此处提到的任何受支持的语言和语音[名称](#)。在本例中，选择了法语和女性声音。

---

## 验证

在子流中发出呼叫，以确保听到正确的语言和语音名称。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。