使用Postman作为应用配置Webex Contact Center API

目录		
<u>先决条件</u>		
<u>要求</u>		
使用的组件		
<u>配置</u>		
<u>验证</u>		

简介

本文档介绍如何使用Postman作为应用配置Webex Contact Center(WxCC)API

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- Webex联系中心(WxCC)2.0
- 将客户管理员帐户添加到您的租户中
- 使用Postman API平台

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本:

- WxCC 2.0
- Postman API平台
- Webex开发人员门户

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

第1步:使用您的客户管理员访问权限登录到开发人员门户:

<u>开发人员联系中心</u>

第2步:选择 Create a New App 图标。



第3步:输入集成、说明、重定向URI和范围的新名称,如下所示:

如果将Postman用作应用,请重定向Postman的URL:<u>https://oauth.pstmn.io/v1/callback</u>

如果在浏览器中使用Postman,请重定向Postman的URL:<u>https://oauth.pstmn.io/v1/browser-</u> <u>callback</u>

Integration Name* Name of your integration	Partner_summit	Edit
Description* Provide some details about what your integration does, how it benefits users, and most importantly, how a user can get started using it. The description should be under 1024 characters.	Partner summit	
Redirect URI(s)* One or more URIs that a user will be redirected to when completing an OAuth grant flow.	https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback Edit	
Scopes* Scopes define the level of access that your integration requires.	 cjp:config cjp:config_write cjp:config_read spark:people_read cjp:user 	

第4步:在Postman上,创建环境变量。

变量可以是全局的(应用于使用这些变量的所有变量),也可以是局部的。以下是创建用于本地使 用的所有变量的屏幕截图环境:

要传递的变量有:

- 数据中心 数据中心是us1 for ProdUS1、eu1 and eu2 for ProdEU1和ProdEU2、anz1 for ProdANZ1
- org_id 输入租户的组织ID
- client_id -输入在开发人员门户的Webex应用上生成的客户端ID
- client_secret 输入在开发人员门户上的Webex应用上生成的客户端密钥

2	+ =	TAC	c	♀ Fork 0 🖺 Save 🕫 Share 🚥				
O	Globals		VARIABLE	TYPE (INITIAL VALUE ④	CURRENT VA	•• Persist All	Reset All
APIs	TAC		datacenter	default \checkmark	us1	us1		
•			org_id	default ~	101071011100-40714.	1010210-0100	le7f-a96e-d24	
Environments		: 🗹	client_id	default 🗸	10010-0070148146	120120-00750	82eb43531e7	000
Mock Servers			client_secret	default v	CONTRACTOR AND AN ADDRESS.	110000010464	ed8eae1558b1c	
Monitors		Q	Use variables to reuse Store sensitive data in variable type	values and protect variable type secret	sensitive data to keep its values masked (on the screen. Lear	n more about	×

第5步:从链接下载Post Collection。

要下载该收藏,请导航至<u>Sample Postman APIs</u>。

第6步:将JSON文件导入Postman。

New Import < Addres 🖓 Impo	nt GET http • 🖓 Import 🖓 Import	> + •••	TAC
s - v2 ★	Import Elements		
	Q Search files and folders		
	Collections		
- v2 C	Collection Name		Format
	New WebexCC OAuth2 APIs - v2		Postman Collection v2.1
	Course Courses		

第7步:导入后,选择集合并导航到"授权"(Authorization)页面。



第8步:选择您创建的集合并导航至 Authorization 部分。

- Auth_URL: <u>https://webexapis.com/v1/authorize</u>
- Access Token URL: <u>https://webexapis.com/v1/access_token</u>
- Scope: cjp:config cjp:config_read cjp:config_write

I.	+	Ŧ	000	New WebexCC OAuth2 APIs - v2		A Share
1	~ N	lew WebexCC OAuth2 APIs - v2		Authorization Pre-request Script Tes	sts Variables • Runs	
	>	🗎 Agent		This authorization method will be used for ever request.	y request in this collection. You ca	an override this
	>	EntryPoints		Grant Type	Authorization Code	
	>	AddressBook		olan iyo	Authorization Code	~
	>	🗎 Captures		Callback URL ④	https://oauth.pstmn.io/v1/brows	ser-c:
	>	AgentProfiles				
	>	AuxiliaryCodes		Auth URL (1)	https://webexapis.com/v1/autho	orize
	>	🗎 DialPlans		Access Token LIRI	https://wahavapia.com/w1/acco	aa ta
	>	🗎 Dialed Number To Entry Poi		Access Token Sike	https://webexapis.com/vi/acce	ss_to
	>	🗎 Journey		Client ID 🚯		
	-	O				

第9步:选择 Get New Access Token.

New WebexCC OAuth2 APIs - v2							ę
Authorization •	Pre-request Script •	Tests	Variables •	Runs			

This authorization method will be used for every request in this collection. You can override this by : request.

Scope (1)	cjp:config cjp:config_read cjp:config
State ④	new
Client Authentication	Send client credentials in body $\qquad \qquad \lor$
Get New Access Token	

第10步:完成后,您将收到登录Webex的提示。使用您对客户租户的管理员访问权限登录(与步骤 1中用于登录开发人员门户的登录凭证相同)。

📫 Sign In - Webex - Google C	hrome	-		×
idbroker-b-us.webex.e	com/idb/saml2/jsp/doSSO.jsp?client_id=%7B%7Bclient_i	id%7D%7D	&type=	lo
	Welcome to Webex			
	Email address			
	Sign In			
	Need help signing in?			
	By using Webex you accept the Terms of Service. Privacy \$	Statement. P	lotices &	
WEDEX by cisco	Disclaimers, Learn more about Webex.	Contractor ()		

第11步:完成后,您将看到Success消息:



第12步:5秒后,生成访问令牌。选择 Use Token.

MANAGE ACCESS TOKENS			×
All Tokens Delete V	Token Details		Use Token
Token Name	Token Name	Token 🖋	
Token Name	Access Token		
Token	Token Type	Bearer	
Token	expires_in	43199	
h	refresh_token		
e	refresh_token_expires_in	5179198	
7	scope	cjp:config_write cjp:config cjp:config_read	

验证

完成此操作后,从导入的列表中运行API。

— 在Auth下,请确保选择 Inherit Auth from Parent.

— 确保已选择在上一步中创建的环境。如果创建的变量是全局变量,请忽略此步骤。

Ho	me Workspaces v API Network v Explore Q Search Postman	A, In	vite 🕸 🎝 💽 Upgrade 🗸
3	C New • GET All A • GET Tasks GET Teams P. TAC P Import GET http • P Import GET http • C >	+ ••	• TAC 🛞 🗸 🗒
00	New WebexCC OAuth2 APIs - v2 / AddressBook / All AddressBook 🛛 🖺 Save 🗸 👐 🖉 🗐		Docu No Environment X
	GET v https://api.wxcc-{{datacenter}}.cisco.com/organization/{{org_id}}/address-book/ Send v	Ē	http: TAC on/ be16
	Params Auth Headers (6) Body Pre-req. Tests Settings Cookies		ress-book
60 00	Type Inherit auth from parent	:@:	Add request description Authorization OAuth 2.0
τŋ	The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about authorization a	(This request is using an authorization helper from collection New WebexCC OAuth2 APIs - v2
	Rody Cookies Headers (12) Test Results (12 200 OK 693 ms 571 B Save Response V		View complete collection documentation $ ightarrow$

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。