

# 在WxCC中配置正则表达式以过滤分析器报告

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[情形 1：团队名称的过滤器（字符串）](#)

[方案 2：呼叫的ANI过滤器（数字）](#)

[验证](#)

## 简介

本文档介绍在Analyzer上过滤数据时使用正则表达式的基本用途。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Webex联系中心\(WxCC\)2.0](#)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- WxCC 2.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 配置

可以根据包含和导出的特定值对Analyzer的可视化进行筛选。其中一种方法是使用正则表达式。

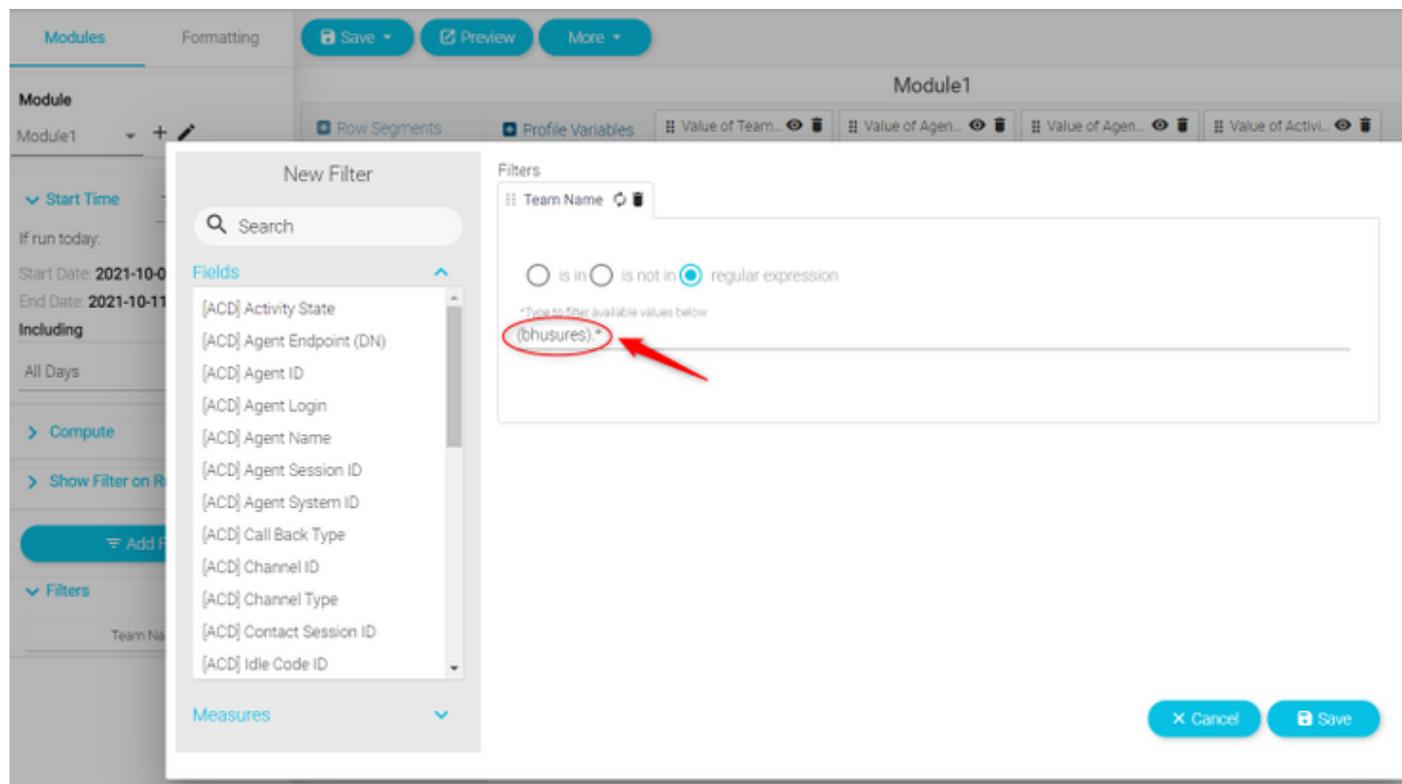
有关Analyzer上具有可视化过滤器的详细信息，请参阅此处的[管理指南](#)

此处考虑的示例是过滤器ANI字段（数字）和组名字段（字符串），但这些字段可以扩展到Analyzer上的其他任何字段

## 情形 1：团队名称的过滤器（字符串）

示例 1：筛选以“bhusures”开头的团队名称

Regex过滤器值：(bhusures).\*



返回的值：以名称“bhusures”开头的团队

Value of Team Name	ne
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh

☰

Search...

(Select All)

bhusures\_CS\_team

bhusures\_TS\_team

示例 2 : RegEx过滤器值 : .\* ( 团队 )

返回的值 : 以团队结尾的所有团队

Value of Team Name	
bshankTeam	
TACAgentTeam	mdanylch tac
TACAgentTeam	mdanylch tac

☰

Search...

(Select All)

Anuj\_OmniChannel\_Team

Bala\_Team

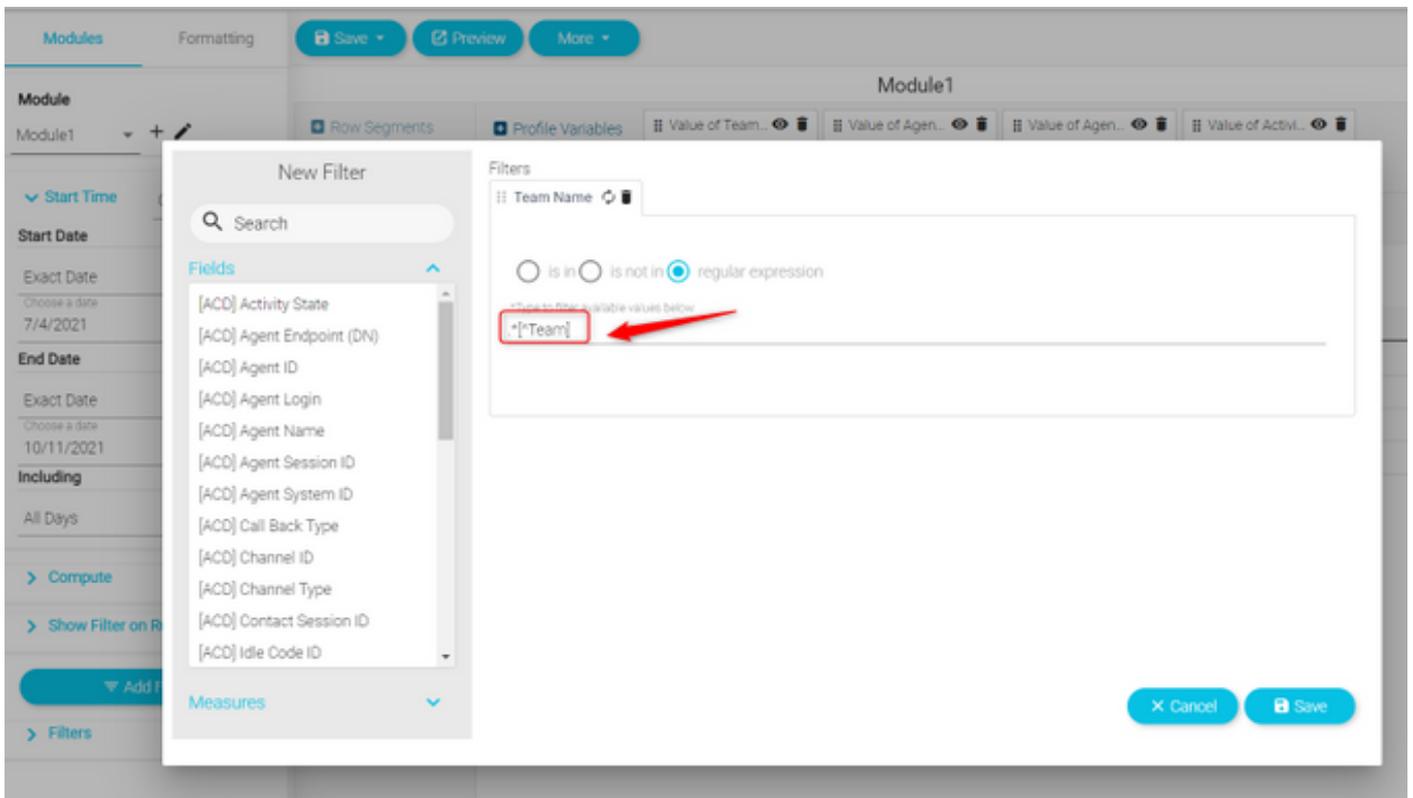
Kopoi Team

TACAgentTeam

bshankTeam

**示例 3 :** 筛选不包含值“团队”的团队名称

RegEx过滤器值 : `.*[^\团队]`



返回值：所有包含“团队”的团队

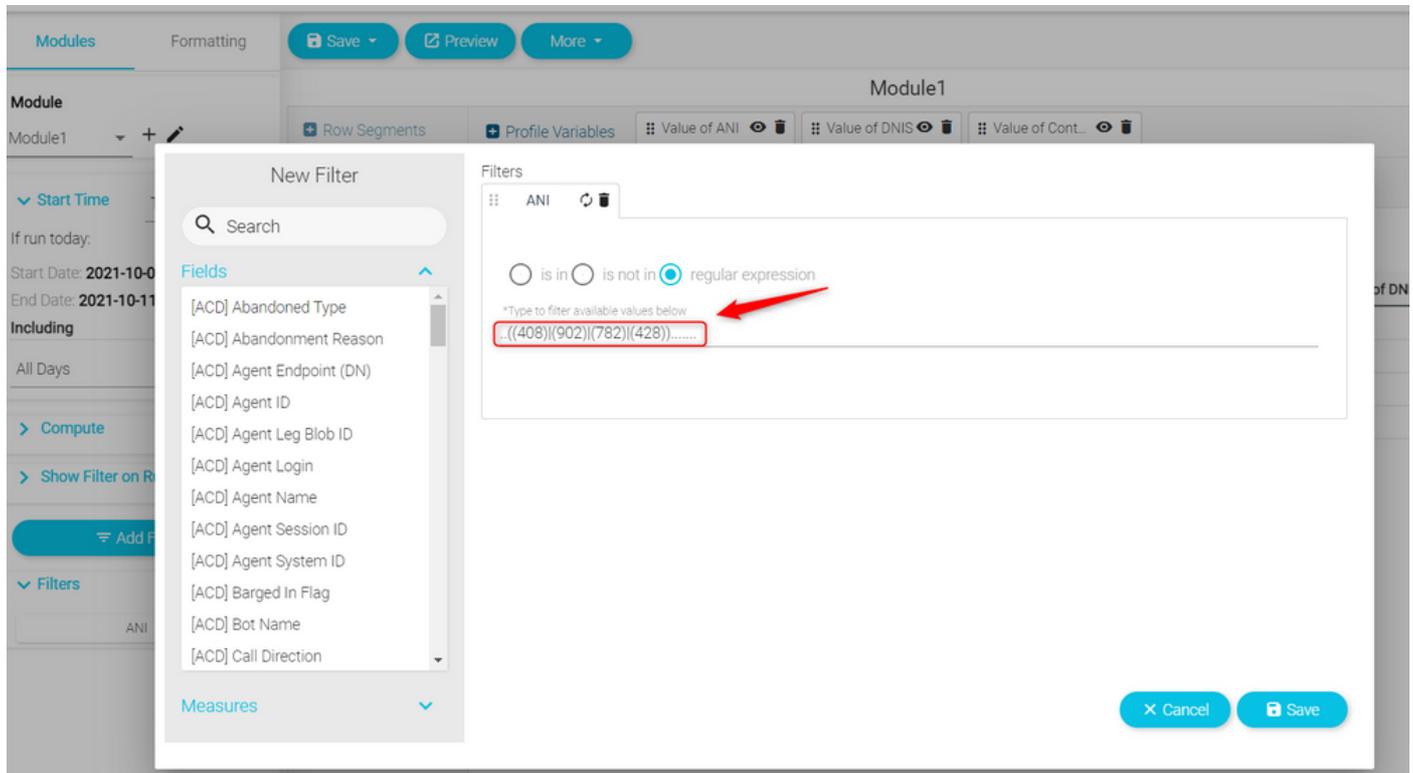
Value of Team Name	Filter	Value
Anurag_OmniChannel	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Search...</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Select All)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anurag_OmniChannel</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CB_team_bhusures</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SHEA BUTTER</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> TACTeam_Voice_Email_Chat</p> </div>	
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel	Anurag Agarwal	
Anurag_OmniChannel	Anurag Agarwal	

方案 2：呼叫的ANI过滤器（数字）

使用区号408、902、782或428的ANI的所有呼叫的过滤器

RegEx过滤器值：..((408)|(902)|(782)|(428))。.....

注意：RegEx的开头有2个点，结尾有7个点



返回值：显示过滤器上设置了ANI的所有呼叫



## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。