

可以由ICM MD消息处理的最大数据量

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文比能通过智能联络管理(ICM)消息发送服务(MD)描述最大数据量消息和体系结构处理在它后。

背景信息

当与ICM的执行的数据库查找(使用dbworker.exe作为提供路由器和外部数据库之间的接口的进程)时，那里是大量的数据比能通过MD消息处理。

总量结构化查询语言(SQL)答复数据+ db工作人员进程(DBW)应答标题不可以超出4096个字节。这是MD消息的一硬编码的限制。

使用的组件

本文档中的信息根据ICM版本11.6

问题

如果许多个数据返回对从SQL server的dbw，并且dbw不能通过它到路由器(RTR)，错误情况生成，类似于这一个：

06:33:38:639 RA dbw Trace : 排队查找请求

06:33:38:644 RA dbw Trace : DBWorker线索4 (ID 5612表 : Stores_Reception_BT.SRDB_NEW)
: 已接收请求 : transactionID 14583170

06:33:38:658 RA dbw Trace : DBWorker线索4 (ID 5612),transactionID 14583170，尝试读记录：

06:33:38:679 RA dbw Trace : DBWorker线索4 (ID 5612),transactionID 14583170，成功。(...)

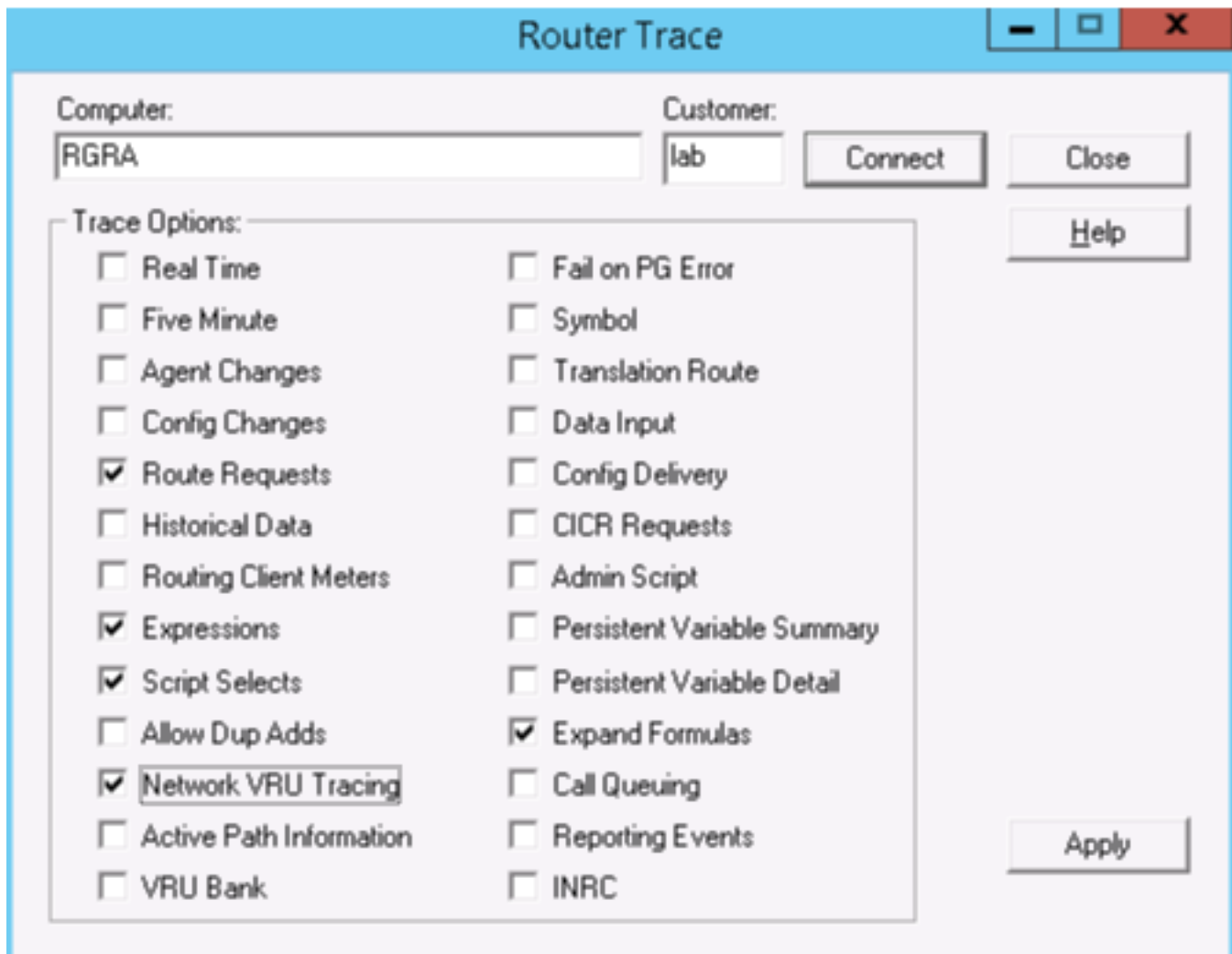
06:33:38:735 RA dbw Trace : DBWorker transactionID 14583170，失败!result=10

06:33:38:745 RA dbw Trace : 排队查找请求

“10” -意味着许多个数据返回对从SQL server的dbw，并且dbw不能通过它到RTR

为了打印错误，使用此跟踪级别：

dbw跟踪级别到3通过门廓(跟踪级别3将只使用在Cisco TAC的建议)和RTR的此跟踪级别通过rttrace工具(c:\icm\bin)：



这是示例MD消息如何由DBW进程形成：

02:22:01:273 RA dbw Trace : DBWorker线索2 (ID 15100 Table:ICM_lookup_1) : 已接收请求 : transactionID 3

02:22:01:273 RA dbw Trace : DBWorker线索2 (ID 15100),transactionID 3 , 尝试读记录 :

02:22:01:273 RA dbw Trace : DBWorker线索2 (ID 15100),transactionID 3 , 成功。

02:22:01:273 RA dbw Trace : MD : 输入MDSAllocBuffer

02:22:01:273 RA dbw Trace : SqlConnection : : SetupColumnData : 列数据为列1个长度= 5

02:22:01:273 RA dbw Trace : SqlConnection : : SetupColumnData : 列数据为列2个长度= 0

02:22:01:273 RA dbw Trace : SqlConnection : : SetupColumnData : 列数据为列3个长度= 0

02:22:01:273 RA dbw Trace : MD : 输入MDSSendInput02:22:01:273 RA dbw消息Trace : 客户端 : 发送消息的dbw对MDS进程。

EMT : class=2 type=1 bodysize=116

MD : rsvd=0 hdrsize=16 bodysize=100 src=56 dst=1 priority=high

MD : flags=02 {side_a} vtime=0006f03b seqno=0000 class=4 type=16

00000 03 00 00 00 00 00 00 00|..... |

00008 03 00 00 00 00 8e 13 00 00|..... |

00010 02 00 00 00 00 00 00 00|..... |

00018 00 00 00 00 00 00 00 00|..... |

00020 00 00 00 00 05 00 38 30|.....80|

00028 31 30 34 00 00 8c 13 00 00|104.....|

00030 02 00 00 00 00 00 00 00|..... |

00038 00 00 00 00 00 00 00 00|..... |

00040 00 00 00 00 00 00 00 00|..... |

00048 00 8d 13 00 00 02 00 00 00|..... |

00050 00 00 00 00 00 00 00 00|..... |

00058 00 00 00 00 00 00 00 00|.....

00060 00 00 00 00

在本例中有3列由于SQL查询对已配置的表，所有列安排VARCHAR(50)输入DB。

答复包含从第1列的5个字节在其他2列的数据和0字节。

基于该答复dbw形成每列在字段被包装包括24字节的报头+ 2个字节长度+有效负载+偏移量的MD消息。

如果列不包含数据，即长度= 0，将占用：24字节的报头+ 2个字节长度+ 2个字节抵消了= 28个字节。

解决方案

对应急方案此方案，您将要从表/设置删除未使用列或者收缩栏名称，或者请收缩列数据大小。

相关文档：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/116215-configure-dblockup-00.html>