

# 如何验证股票CUIC版本报告

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述步骤发现股票Cisco Unified智能中心(CUIC)报告版本。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUIC 11.6
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

在多软件升级UCCE和CUIC的情况下，不匹配的库存报告在系统也许坚持。它能导致不正确的数据报告。必须下载当前UCCE版本库存报告和部署的由于在不同的版本间的模式更改。

## 问题

如何验证CUIC库存报告版本信息？

## 解决方案

步骤1.保存旧有模板对回退目的本地PC

## 步骤2.当前UCCE版本的导入报告模板

## 步骤3.Run此查询为了获得版本信息

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id                               name
entityversion
=====
=====
81D0CB98100001327BFafa800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR_Ports_Performance_Historical
11.61
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent_Precision_Queue_Historical_All_Fields
11.61
...
```

第 4 步：请使用此查询为了查找关联与报告定义的报告：

从cuic\_data运行SQL挑选名称：cuicreport reportdefinitionid = “<repDefld>”

```
admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =  
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'
```

```
name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields
```

第 5 步：请使用此查询为了显示所有报告、他们的ID、名称和说明：

```
admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport
```

```
id          name  
description  
=====
```

81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4	Audit Trail
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009	[CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016	Enterprise Skill Group Real Time
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021	Peripheral Skill Group Real Time All Fields
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2	[SystemCapacity]
	[SystemCapacity]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012	Call Type Real Time
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF	[Agent_Real_Time]
	[Agent_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019	Peripheral Service Real Time All Fields
E6BD1317100001371903A9C40A00060D	[Agent_Queue_Real_Time]
	[Agent_Queue_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005	Agent Skill Group Real Time
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF	[Agent_Precision_Queue_Membership]
	[Agent_Precision_Queue_Membership]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006	[CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]
3605F9341000013672B57E420A00060D	[Precision_Queue_Step_Real_Time]
	[Precision_Queue_Step_Real_Time]
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF	Precision Queue Real Time All Fields
	[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF	[Agent_Team_Real_Time]
	[Agent_Team_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011	Call_Type_Historical_All_Fields
	Call_Type_Historical_All_Fields
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D	Precision_Queue_Efficiency
	Precision_Queue_Efficiency
...	