

# 排除在进展中状态滞留的CUIC调度程序故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[在进展中状态滞留的CUIC调度程序](#)

[通例](#)

## 简介

本文描述如何排除在进展中状态滞留的Cisco Unified智能中心的(CUIC)调度程序故障。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUIC
- 统一的联络中心企业(UCCE)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUIC 11.X
- UCCE 11.X

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 在进展中状态滞留的CUIC调度程序

调度程序能卡住在进展中状态由于：

- a. 即多个调度程序被配置在一倍：在小时的开始配置的每小时报告。
- b. 长的执行时间报告(被滞留直到报告执行完成)。
- c. 如果定期报告运行在Informix数据库服务器和网络连接的报告查询在报告查询执行时是残破的，并且连接保持未提供为了Informix服务器能返回结果返回CUIC。

d. 如果定期报告运行在驻留在MSSQL服务器和网络连接的数据库的报告查询在报告查询执行时是残破的，并且连接保持未提供为了MSSQL服务器能返回结果返回CUIC。在这种情况下5分钟，在错误显示前，从CUIC边的JDBC连接等待。

e. 停留获得SMTP连接

f. 等待SFTP连接

g. 被重新启动的CUIC，当当前定期报告执行进展中时;在此情况过帐重新启动，直到下定期报告执行为时请运行状态被滞留的InProgress

这些缺陷帮助分别减少影响由于原因c & e：

[CSCvo64420](#) 在调度程序报告执行的DB断开可能导致调度程序报告困住永远因为 日程表陷在运行状态， [CSCvo95897](#)定期报告电子邮件失踪

## 通例

a. 配置调度程序触发以不同的频率，因此许多调度程序没有排队在同样时光。

b. 保证调度程序过滤(默认值或特定配置的一个)，配置这样方式他们不拉大记录数。

c & d：保证没有在CUIC和数据库服务器之间的网络连接问题。

e. 保证SMTP服务器和CUIC之间的网络连接是可靠的，并且SMTP传送定期报告排队的到它所有电子邮件，不用任何延迟或丢包。

f. 请使用可靠的SFTP服务器，并且更好使用Linux是一个CUIC的基于SFTP服务器在SFTP连接合格。