

故障排除：无法保存已编辑的Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical报告

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在编辑和保存默认报告“Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical”时进行故障排除。

先决条件

- 思科统一情报中心(CUIC)
- 思科统一联系中心企业版(UCCE)

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUIC
- UCCE

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

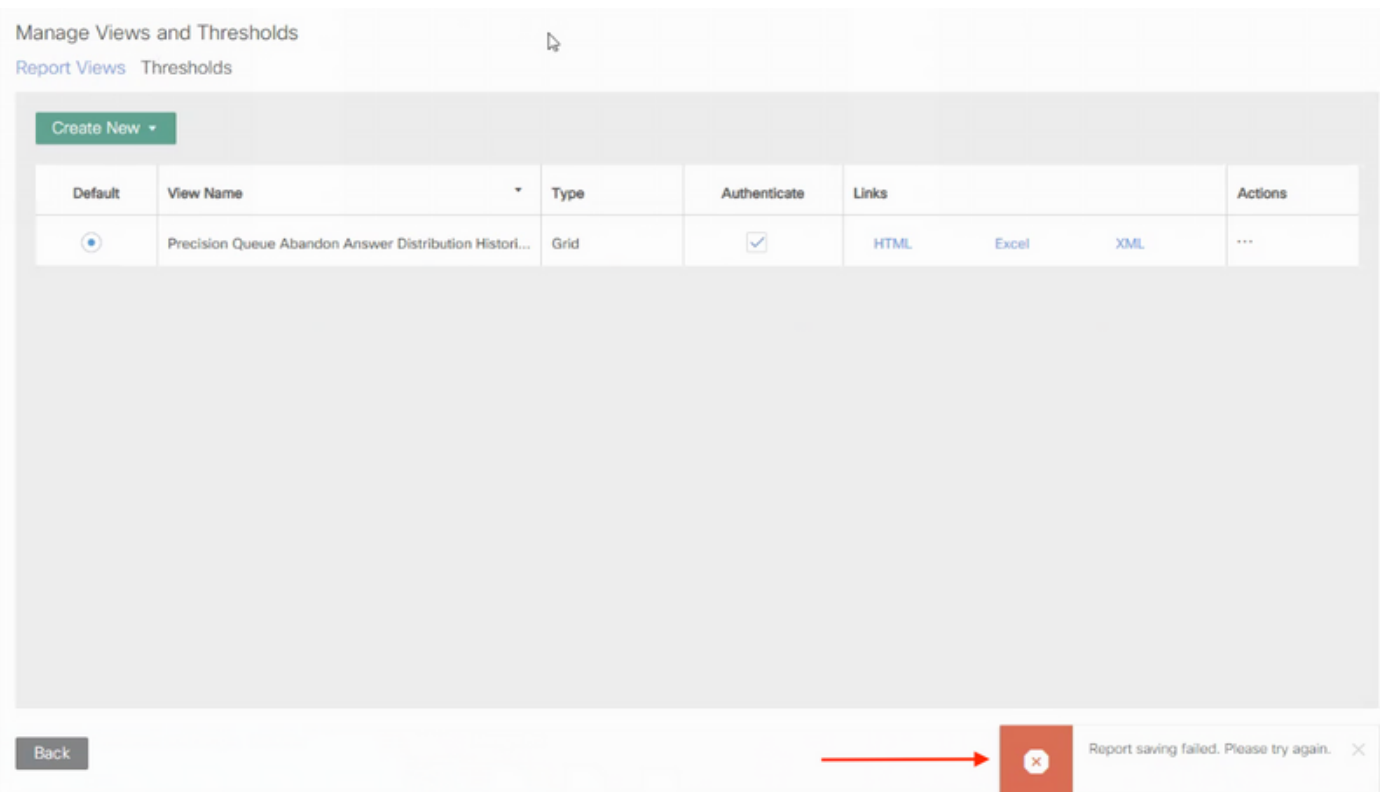
- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

可以保存报告，并修改报告的视图，以向最终用户提供有意义的详细信息。特别是使用报告名称“Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical”，请注意，如果使用默认视图名称保存

; 报告无法保存，而出现错误消息“Reporty saving failed.请重试。”，如图所示



问题

- 从库存报告的CCE_AF_Historical文件夹；选择Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical。选择“另存为”；

Reports > AF > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	☆ ...
Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	☆ ...
IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	☆ ...
Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	☆ ...
Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Precision Queue Abandon Answer Distribution Hist...	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	☆ ...
Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	... Edit Save As Rename Move Add Help Delete
Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	
Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	
Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	

- 如图所示，指定名称和位置，然后单击保存

Save Report Precision Queue Aban... ✕

Name* test1

Location* Choose a location

Search

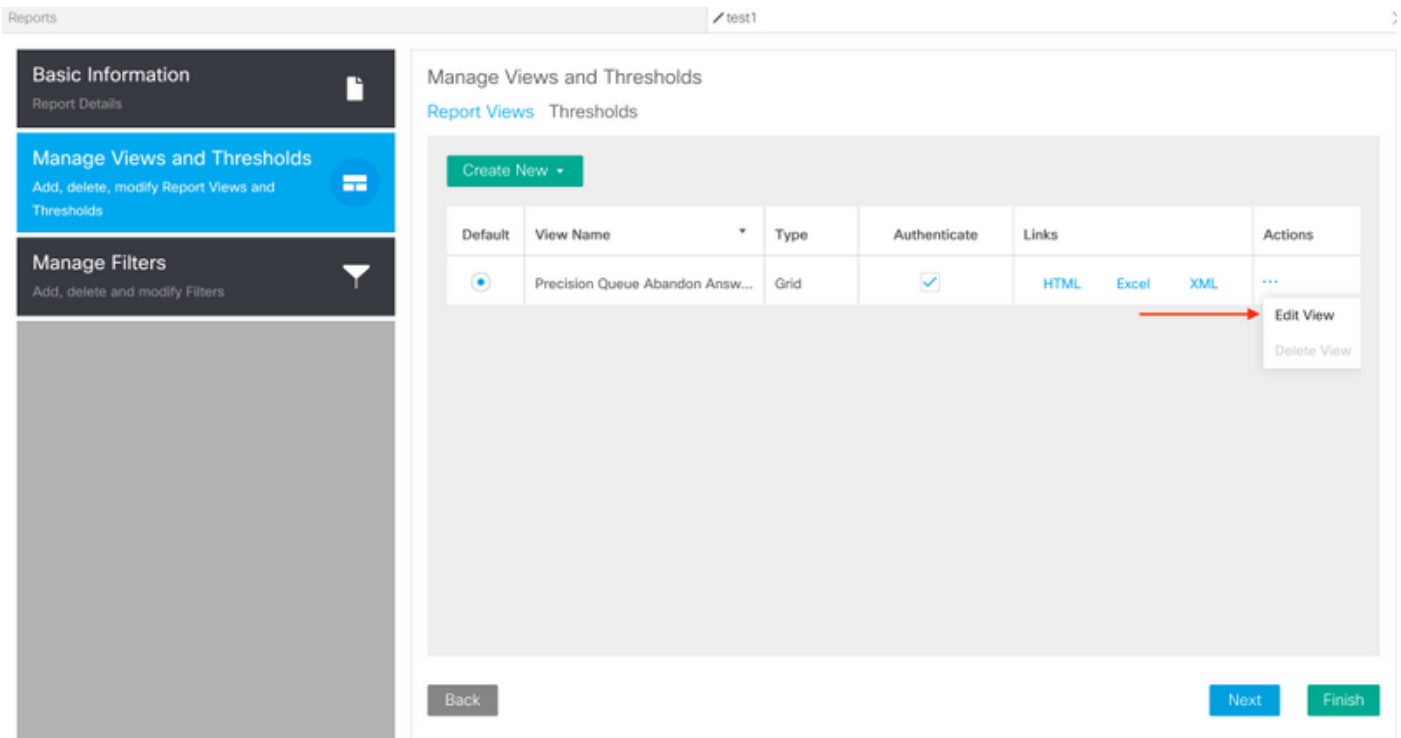
Reports

Cancel Save

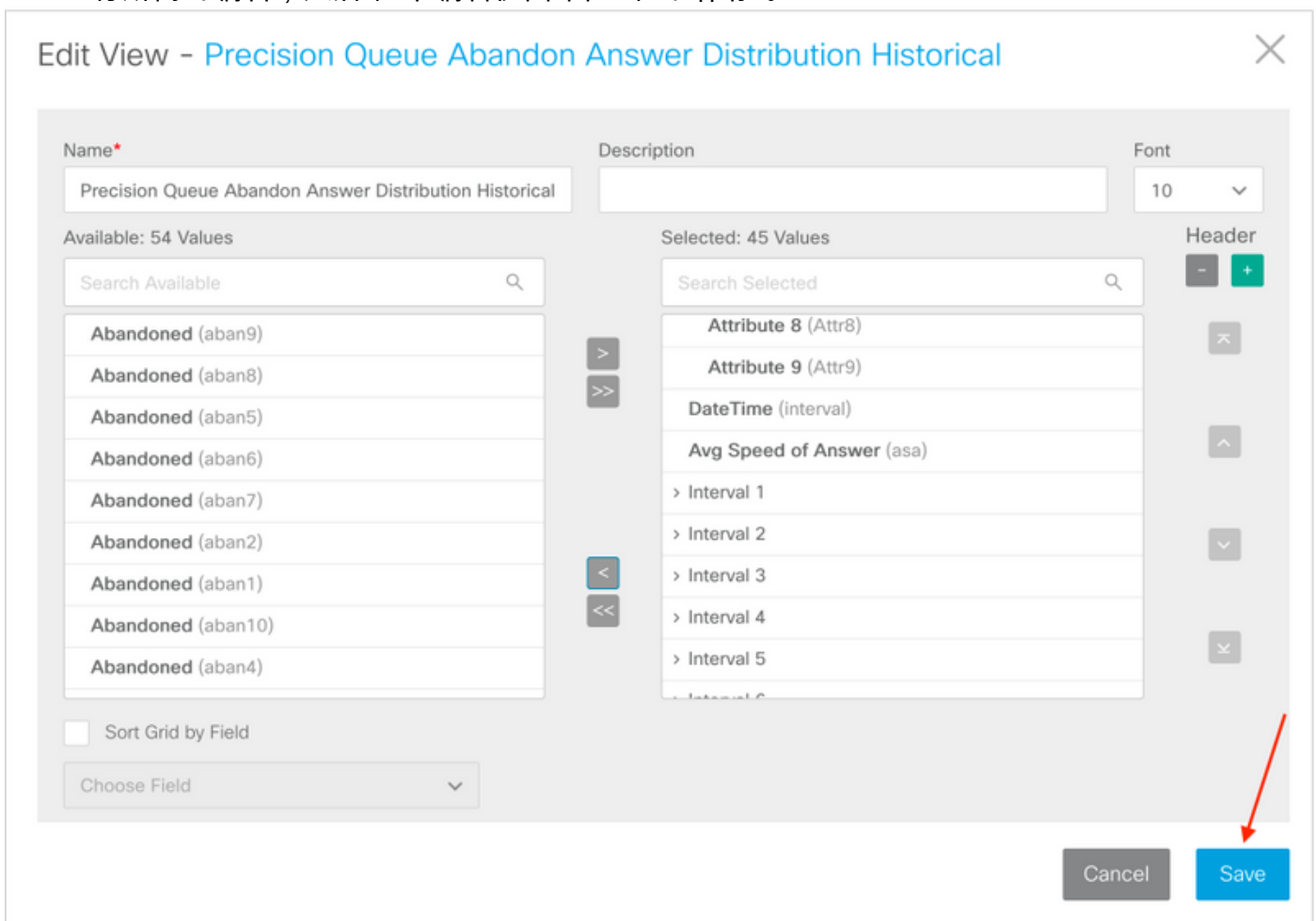
- 转至保存报告的位置，然后点击编辑，如图所示



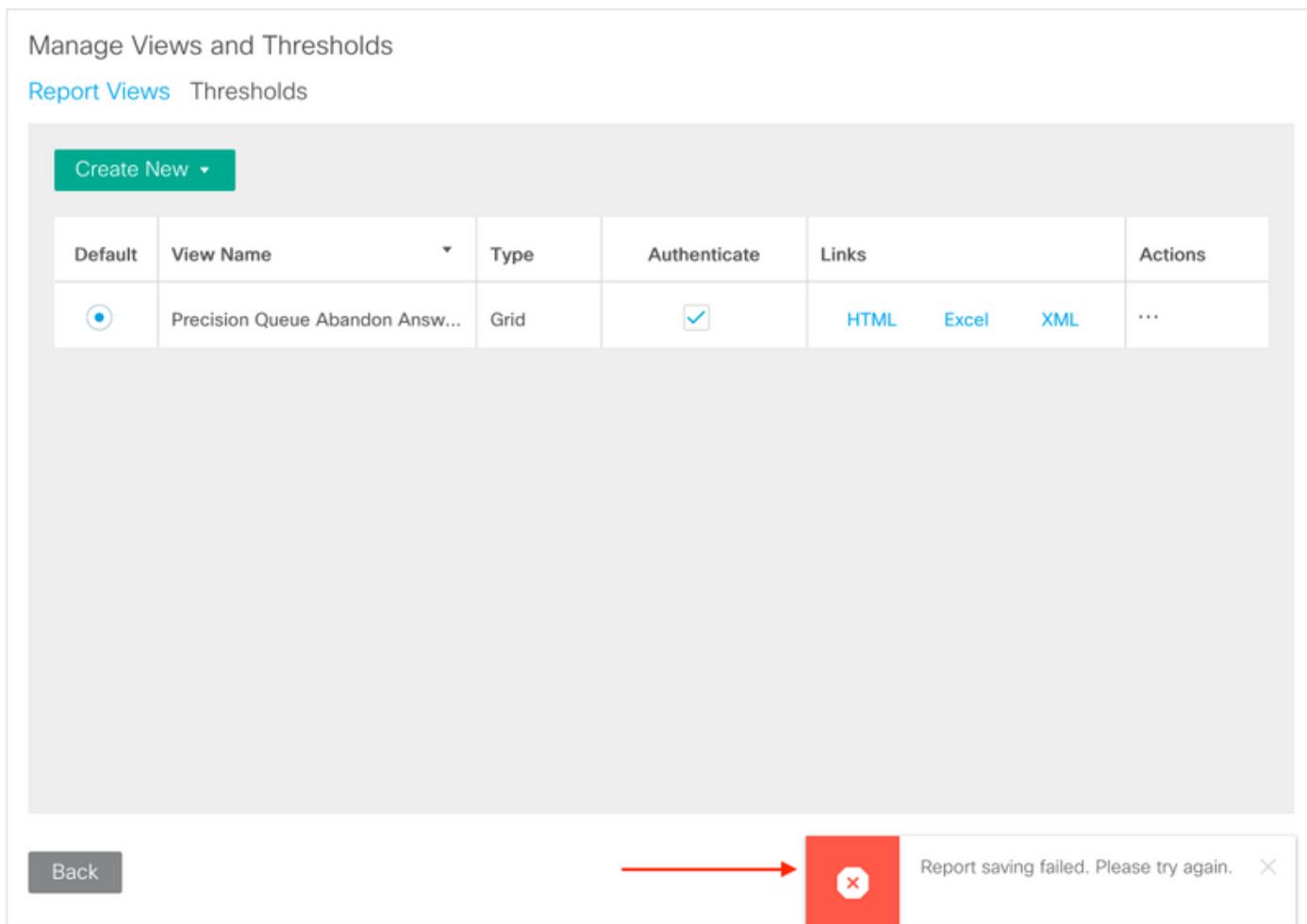
- 在管理视图和阈值和在报告视图下，单击编辑视图，如图所示；



- 进行所需的编辑，然后单击“编辑视图”窗口中的“保存”。

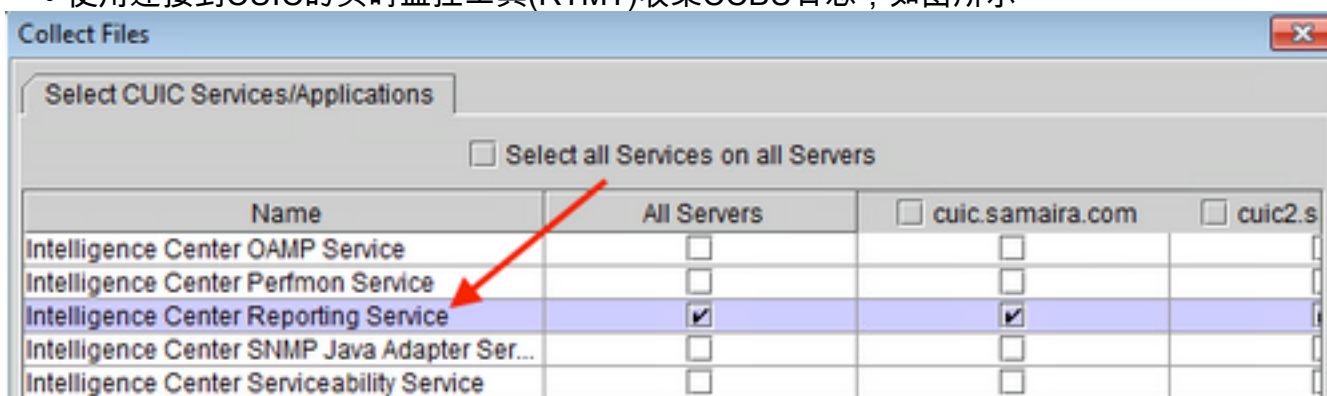


- 最后在“报告视图”窗口中单击“完成”，注意到错误，如图所示；



解决方案

- 使用连接到CUIC的实时监控工具(RTMT)收集CCBU日志，如图所示



- 在CCBU日志中，会显示错误消息：

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad
request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual:
54] <- ValidationResourceFilter.java:79
[com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- 要解决问题；在“编辑视图”部分；请注意，默认视图名称为“Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical”，共54个字符；如图所示，将此名称缩短为小于或等于50个字符；

Name* Precision Queue Abandon Answer Distribution

Description

Font 10

Available: 54 Values

Search Available

Selected: 45 Values

Search Selected

Header

answaittime (answaittime)

Answered (ans1)

Answered (ans2)

Answered (ans5)

Answered (ans9)

Answered (ans10)

Answered (ans8)

Answered (ans6)

Answered (ans4)

[Precision_Queue] (EnterpriseName)

Media (Media)

> Attributes

DateTime (interval)

[ASA] (asa)

> Interval 1

> Interval 2

> Interval 3

> Interval 4

Sort Grid by Field

Choose Field

注意：报告附带的默认视图名称是“Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical”(精确队列放弃应答分布历史)，此名称为54个字符；视图名称支持的字符数为50或更少；编辑的名称“Precision Queue Abandon Answer Distribution”计数为43个字符，因此报告可以保存良好。

相关信息

- [CUIC用户指南](#)