

排除故障：不能保存精确度队列放弃历史答案的分配的编辑的报告

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

当编辑和保存为历史DEFAULT报告“精确度队列放弃答案的分配失效”时，本文描述如何排除故障。

[先决条件](#)

- Cisco Unified智能中心(CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUIC
- UCCE

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

报告可以保存，并且可以修改报告的视图提供有意义的details给最终用户。特别地，如果保存完成与默认视图名称，与报告名称“精确度队列放弃历史答案的分配”被注意;报告不能保存和错误消息“失败的Reporty保存。请重试。如镜像所显示报告

Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

Create New ▾

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answer Distribution Histori...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	...

Back

Report saving failed. Please try again. ✕

问题

- 从库存报告CCE_AF_Historical文件夹;选择**精确度队列放弃历史答案的分配**。选择"Save As";

Reports > AF > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	☆ ...
Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	☆ ...
IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	☆ ...
Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	☆ ...
Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Precision Queue Abandon Answer Distribution Hist...	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	☆ ... Edit Save As Rename Move Add Help Delete
Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	...
Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	...
Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	...
Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	...

- 如镜像所显示，给名称和位置然后单击“Save”，

Save Report Precision Queue Aban... ✕

Name* test1

Location* Choose a location

Search

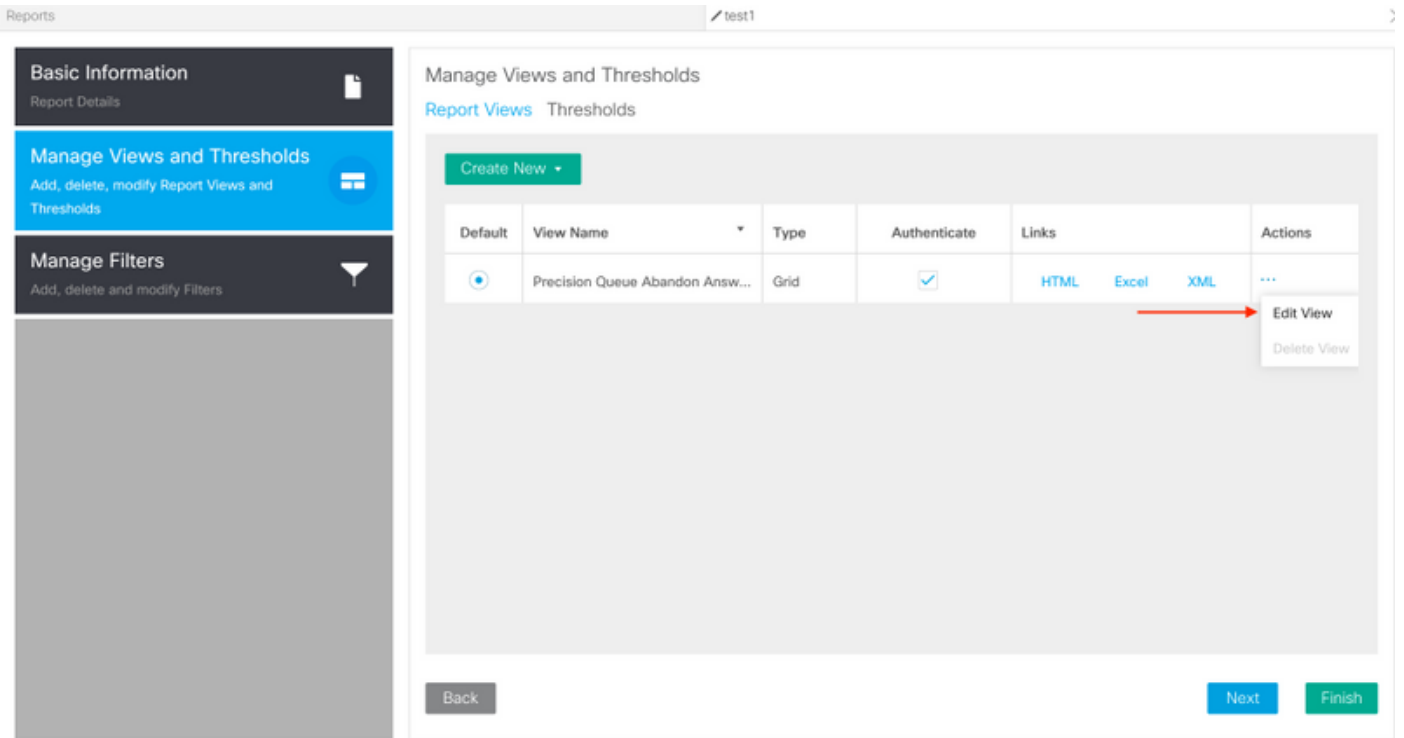
Reports

Cancel Save

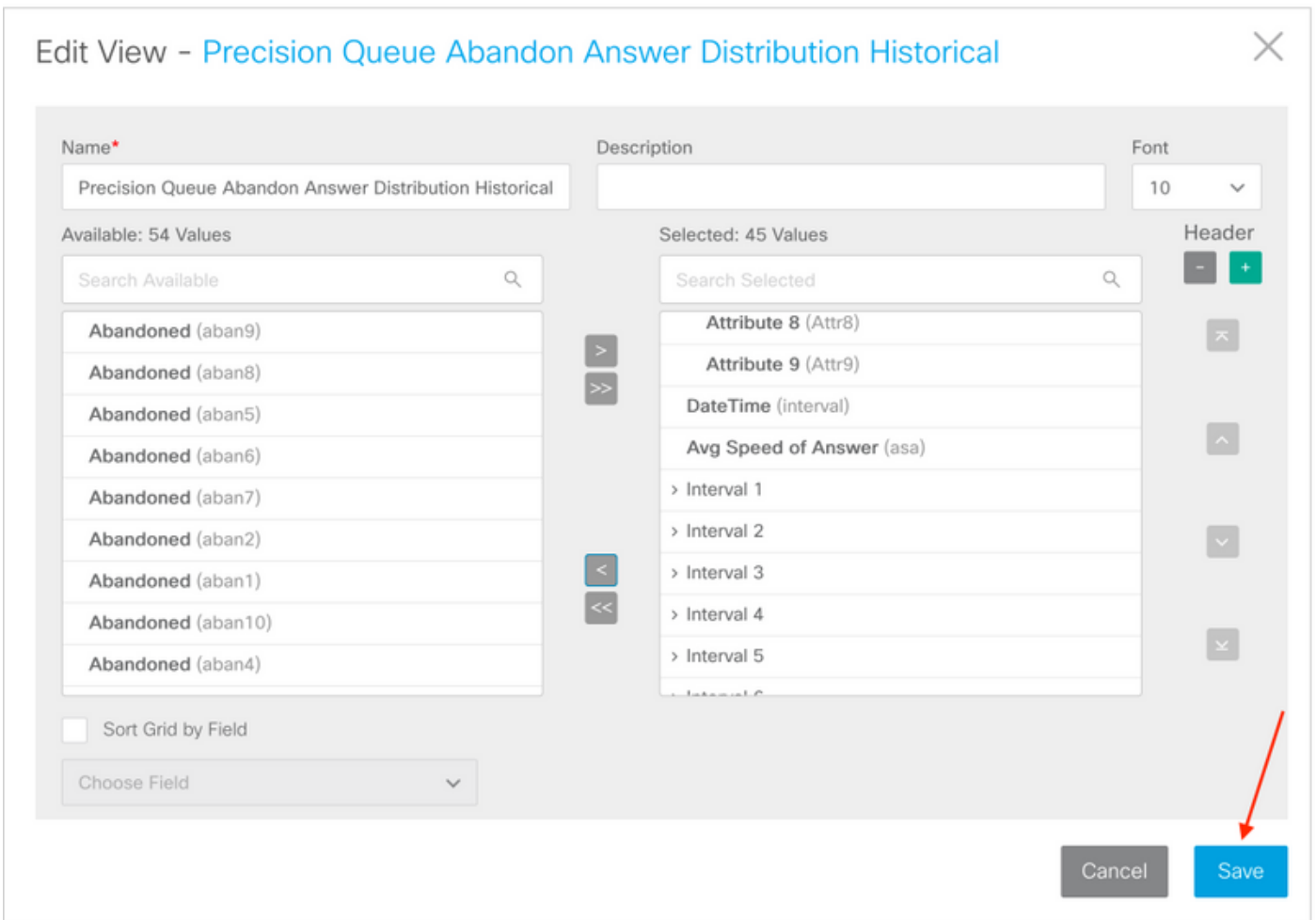
- 报告保存并且单击编辑的定位的位置，如镜像所显示



- 如镜像所显示，在Manage视图和阈值和在报告视图下，请单击编辑视图，；



- make要求编辑并且点击保存编辑View窗口。



- 如镜像所显示，最终请单击在“报告的芬通社查看”窗口和公告错误；

Manage Views and Thresholds

[Report Views](#) Thresholds

Create New ▾

Default	View Name ▾	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	...

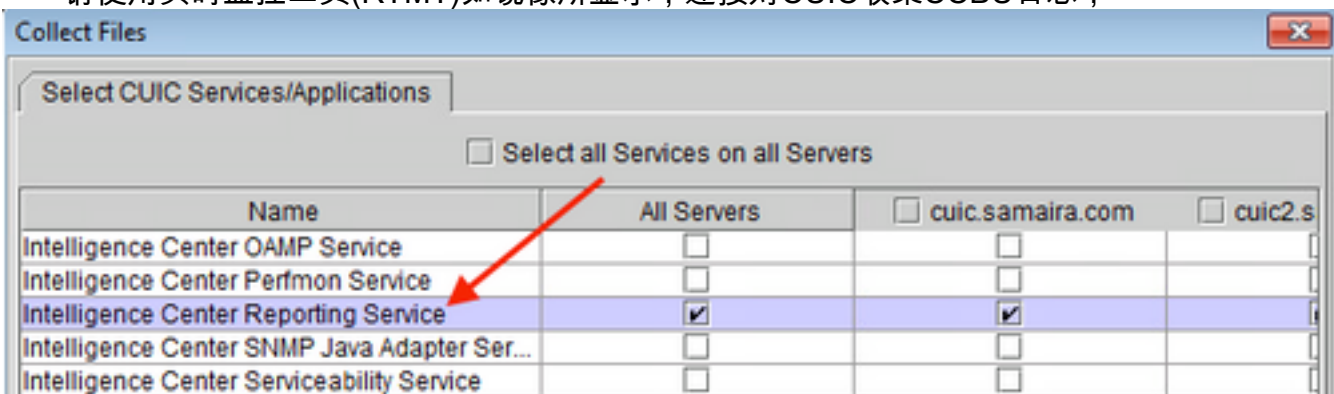
Back



Report saving failed. Please try again. ✕

解决方案

- 请使用实时监控工具(RTMT)如镜像所显示，连接对CUIC收集CCBU日志，



- 在CCBU日志在错误消息之下是要注意的：

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual: 54] <- ValidationResourceFilter.java:79
```

```
[com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- 调整问题;当请编辑视图部分时;注意默认视图名称是“精确度队列放弃是总计54字符历史的答案的分配”;如镜像所显示，缩短此名称对任何东西小于或等于50个字符，;

Name* Precision Queue Abandon Answer Distribution

Description

Font 10

Available: 54 Values

Selected: 45 Values

Header

Sort Grid by Field

Choose Field

Note:报告附的默认视图名称是“**精确度队列放弃历史答案的分配**”这是54字符;字符支持的编号视图名称的是50或较少;编辑的命名“**精确度队列放弃答案分配**”计数对43个字符并且报告优良保存。

相关信息

- [CUIC用户指南](#)