

如何收集CUIC、实际数据和IDS的日志

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[与SSH的下载日志](#)

[与RTMT的下载日志](#)

简介

本文描述进程收集Cisco Unified智力中心(CUIC)，实际数据(LD)和Cisco身份服务(ID)服务器的日志。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified实时监视工具(RTMT)
- 任何通用的安全文件传输协议(SFTP)服务器
- CUIC、LD和ID服务器

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Cisco CUIC、LD和ID服务器在单个服务器可以被排列或他们可以在独立服务器上安装。在任何情况下，收集日志的进程从RTMT和安全壳SSH是类似的。

问题

如何收集CUIC、LD和ID日志？

解决方案

与SSH的下载日志

步骤1.对SSH Line命令(CLI)的登录CUIC、LD和ID。

步骤2.运行命令为了收集CUIC涉及的日志：

文件获得activelog /cuic/logs/cuic/ *.*复发压缩reltime小时1

文件获得activelog /cuic/logs/cuicsrvr/ *.*复发压缩reltime小时1

文件获得activelog Tomcat/logs/*.*复发压缩

步骤3.运行命令为了收集LD涉及的日志：

文件获得activelog livedata/logs/*.*

步骤4.运行命令为了收集ID涉及的日志：

文件获得activelog ID/log/*.*复发压缩reltime日1

Note:请注意:您需要SFTP服务器下载日志。

与RTMT的下载日志

步骤1.从OAMP页的下载RTMT。登陆对主机地址是服务器的IP地址的 [https:// <主机地址>/oamp](https://<主机地址>/oamp)。

步骤2.连接对Tools> RTMT插件下载。下载并且安装插件。

步骤3.启动RTMT并且登陆到有admin证件的服务器。

步骤4.在跟踪的中央双击和的日志然后双击收集文件

第5步：您能看到特定服务和您的这些选项必须为CUIC、LD和ID选择所有服务/服务器。

CUIC：

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Perfmon Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Reporting Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Serviceability Service	<input checked="" type="checkbox"/>

实际数据：

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Cassandra Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data NGINX Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Socket.IO Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Storm Services	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Web Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Zookeeper Service	<input checked="" type="checkbox"/>

ID：

Collect Files

Select IdS Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Identity Service	<input checked="" type="checkbox"/>

对于平台服务，它通常是一个好想法选择Tomcat和事件浏览器日志：

Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter PPRReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServerReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Stored Procedure Trace	<input type="checkbox"/>
Cisco Syslog Agent	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Trust Verification Service	<input type="checkbox"/>
Cisco UXL Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco User Data Services	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialer Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input checked="" type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input checked="" type="checkbox"/>
FIPS Logs	<input type="checkbox"/>

步骤6.选择与目的地文件夹一起的日期和时间为了保存日志和日志将被保存。