

# 在CVP 12.5(1)中安装并迁移到OpenJDK

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[CVP 12.5\(1\)Oracle JRE迁移到OpenJDK](#)

[CVP 12.5\(1\)a安装程序](#)

[将OpenJDK更新为最新补丁](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍配置CVP 12.5(1)服务器以使其符合OpenJDK JRE的不同方式。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一客户语音门户(CVP)应用
- OpenJdK

### 使用的组件

本文档中的信息基于CCE 12.5(1)版本，而不基于特定硬件。

本文档中的信息是从实验环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在生产环境中执行这些任务，请确保了解任何命令的潜在影响。

## 背景信息

从12.5(1)开始的联系中心CVP应用支持OpenJDK作为Java运行时环境。本文档重点介绍配置CVP 12.5(1)服务器的不同方式，以使其符合OpenJDK JRE标准，并说明将OpenJDK JRE更新为CVP组件同一系列中的最新补丁所需的步骤。为便于导航，文档分为以下几部分：

[CVP 12.5\(1\)Oracle JRE迁移到OpenJDK](#)

[12.5\(1\)a安装程序](#)

[将OpenJDK更新为最新补丁](#)

## CVP 12.5(1)Oracle JRE迁移到OpenJDK

现有12.5(1)CVP应用，例如，CallVXML服务器、OAMP和报告服务器可以通过安装工程专用(ES)16补丁过渡到OpenJDK JRE。有关ES的更多详细信息，可从以下链接收集：

- 自述文件  
： [https://www.cisco.com/web/software/280840592/156485/Release\\_Document\\_1.html](https://www.cisco.com/web/software/280840592/156485/Release_Document_1.html)
- 补丁  
： <https://software.cisco.com/download/specialrelease/cee47b3552ab97ad2dc58712e34d727f>

安装ES\_16补丁后，将备份现有C:\Cisco\CVP\jre文件夹，并在同一路径中替换为OpenJDK JRE 1.8.275文件夹。因此，在安装此ES后，需要对早期jre文件夹下的文件进行的任何配置更改都需要再次完成。此外，在java.security和其他文件中执行的任何手动安全共享都需要再次执行。



ES\_16之后应安装ES\_18补丁，因为此补丁将ES\_1到ES\_14的CVP ES中发出的所有二进制文件替换为与OpenJDK兼容的二进制文件。可以从这些链接收集有关ES的更多详细信息

- 自述文件  
： [https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release\\_Document\\_1.html](https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html)
- 补丁  
： <https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

**注意：**ES\_18也是必需的，在CVP应用上应用任何大于ES\_18的补丁之前，应先安装它。

**注意：**迁移到OpenJDK不会影响存储的现有证书，因为cvp使用其位于C:\Cisco\CVP\conf\security文件夹而非JAVA特定文件夹中的自己的密钥库。

## CVP 12.5(1)a安装程序

升级到12.5(1)版本的CVP应用现在可以使用新的12.5(1)a安装程序。它与之前的12.5(1)版本没有区

别，但虚拟机(VM)上安装的Java运行时环境除外。CVP 12.5(1)安装程序可通过此链接[下载](https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5(1))

在12.5(1)a之后安装，安装ES\_18补丁，该补丁是累积型补丁，并包含所有较旧的修复。可从以下链接检查补丁的详细信息：

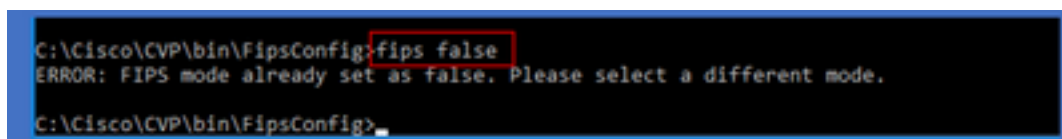
- 自述文件  
： [https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release\\_Document\\_1.html](https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html)
- 补丁程序  
：<https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

**注意：**建议不要在12.5(1)a CVP服务器上安装任何小于18的ES。

**注意：**对于Call Studio应用程序，没有从旧版本到12.5(1)a的升级路径。因此，需要备份应用程序，并完成12.5(1)的全新安装。安装后应用程序需要使用新的call studio重新编译。

## 将OpenJDK更新为最新补丁

步骤1.如果在CVP服务器上启用，请禁用联邦信息处理标准(FIPS)，以确认运行位于C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig文件夹中且参数为**false**的批处理文件fips.bat。如果禁用FIPS，您会看到错误消息，如图所示。



```
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>fips false
ERROR: FIPS mode already set as false. Please select a different mode.
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>
```

步骤2.从站点下载java开发工具包(JREUpdate.zip)，并将文件解压到CVP服务器上的已知位置。例如，C:\Cisco\CVP\bin。

<https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/CVP%20JRE%20Update>

步骤3.从Redhat站点下载最新的Redhat 64位OpenJDK JRE 1.8补丁，并在个人计算机上安装JDK套件。

<https://developers.redhat.com/products/openjdk/download>

步骤4.从已安装的JDK中复制JRE文件夹，并将其保存到CVP计算机上的文件夹(例如C:\JRE)

步骤5.从命令提示符运行脚本，例如C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat apply C:\JRE。引擎盖下面的脚本执行以下操作

- 它备份当前cvpjre文件夹并存储在此文件夹位置“C:\Cisco\CVP\jre.old”中
- 它将新补丁作为最新的JRE文件夹放在位置“C:\cisco\cvpjre\bin”中

步骤6.重新启动服务器。当系统重新启动时，所有cvp服务都设计为检查此路径C:\cisco\cvpjre\bin，并且由于此jre\bin是带有新更新版本redhad OpenJDK jre补丁的新文件夹，因此会自动以新文件开头。

步骤7.如果需要，可以删除旧备份的jre文件夹。

## 相关信息

- [在CCE 12.5\(1\)中安装并迁移到OpenJDK](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)