

CVP在一些秒钟之前延迟VRU呼叫段

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文在拿来描述被看到的延迟常见情况通常是在cvp全面的呼叫流的一个受欢迎的WAV文件的第一个提示

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- 思科统一客户语音门户(CVP)
- Cisco IOS和VXML网关

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 思科统一客户语音门户(CVP)版本11.X
- Cisco IOS网关用Cisco IOS软件系列作为入口网关的15.4(x)M
- 运行在同一个入口网关的VXML网关

问题

当客户电话他们体验2秒，在后时IVR提示沉默开始使用。解释的CVP和VXML网关Analysis日志这里表示体验的延迟是，因为CVP用超过2秒回答从VXML网关和HTTP NEW_CALL请求生成的HTTP ping。

VXML网关创建HTTP为CVP呼叫服务器注定的PING消息在"16:11:31.292"

```
16:11:31.292: //199995//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):  
GET /cvp/VBServlet?MSG_TYPE=PING&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-  
xxxx@X.X.X.X:5060&ERROR_CODE=0&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml&CLIENT_TYPE=IOS&CALL_ID=C350CF8
```

000010000000003BD9663630E&CALL_LEGID=C350CF8000010000000003BD9663630E-1448554499804567@X.X.X.X&CALL_UII=&VERSION=CVP_10_5_1_0_0_0_189 HTTP/1.1

回到PING的CVP respond的在"16:11:32.452"时差是超过1秒的地方

16:11:32.452: processing server rsp msg: msg(212BBA48)URL:
http://X.X.X.X:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=PING&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_ANI=sip:4692551000@X.X.X.X:5060

此response触发VXML网关当前生成在"16:11:33.064"的HTTP新的呼号要求

16:11:33.064: //199995//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):
GET /cvp/VBServlet?MSG_TYPE=CALL_NEW&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_UII=&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-xxxx@X.X.X.X:5060&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml&CLIENT_TYPE=IOS&CALL_ID=C350CF8000010000000003BD9663630E&ERROR_CODE=0 HTTP/1.1

CVP回应回到此请求在"16:11:34.112"时差再是1秒或更多的地方

16:11:34.112: processing server rsp msg: msg(212BBC48)URL:
http://X.X.X.X:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=CALL_NEW&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_UII=&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-xxxx@X.X.X.X:5060&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml

由呼叫人体验作为沉默HTTP ping、HTTP新的呼号要求和回应的此交换自CVP consumes超过2 seconds。

[解决方案](#)

原因CVP服务器有延迟在回应归结于采取一些时间为了它能建立TCP连接并且分段信息包对590个字节其中每一个的Tomcat进程。要修正在VXML网关的此条件请配置命令"**ip tcp mss 1500**"

Note:这是问题被跟踪在缺陷"CSCuq07550下- CVP 10.0 Tomcat延迟，当在一个不同的子网的Vxml网关"