

排除报告的CVP故障充分的Rootdbs问题

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题：“DBSpace是充分的：‘rootdbs’--警告：DBspace rootdbs是充分的”](#)

[解决方案](#)

[Verify](#)

Introduction

本文描述如何排除门户的语音的Cisco用户故障(CVP)报告服务器的“DBSpace是充分的”或DBSpace rootdbs是充分的”问题。

Prerequisites

Requirements

Cisco建议您有Cisco CVP服务器基础知识。

Components Used

- CVP服务器版本10.5和11.0

问题：“DBSpace是充分的：‘rootdbs’--警告：DBspace rootdbs是充分的”

Rootdbs大块包括IDS和其他内部数据结构管理的系统表。充分的rootdbs能导致informix公司DB不稳定性，重要服务器性能问题，并且新的数据不会插入到表。充分的rootdbs情况能严重降低报告的CVP服务器性能。诊断和解决方案部分在本文提交了提供一个重要的参考为了迅速起反应和修正此情况。

步骤1.登陆对报告的CVP有cvp_dbadmin用户的服务器。

在Windows事件浏览器应用程序日志，您能看到这些错误：

```
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space  
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.
```

在报告的CVP日志(C:\Cisco\CVP\Log\Reporting.txt)，您能看到此错误：

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is
```

```
full [id:4016]
```

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is
```

```
full [id:4016]
```

步骤2.从Windows Prompt命令(CMD)运行此命令：

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

此输出显示rootdbs路径，使用并且释放每大块的大小：

```
Bspace Usage Report: rootdbs                               Owner: informix   Created: 11/18/2016

Chunk Pathname          Pagesize(k)      Size(p)          Used(p)
Free(p)
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000      4                12800            12795            5
```

解决方案

为了修正充分的rootdbs情况您必须创建新的rootdbs大块。

创建一个本地用户Informix公司并且添加它到informix_admin组。

步骤1.打开运行>类型MMC并且按Enter。在打开的控制台中请点击File>添加或删除SPAN在...

步骤2.选择本地用户和Groups> Add>完成>好。

第3.步。在用户文件夹中用命名Informix公司请创建一个新用户。

步骤4.配置Informix公司用户是组informix_admin的成员。

步骤5.通过添加100mb扩展rootdbs。为了达到那，请运行这些on命令CMD：

```
cd E:\IFMXDATA\cvp
```

```
dir
```

```
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
```

```
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
```

```
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
```

```
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
```

```
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800 rootdbs.000
```

步骤6.用一个新名字创建rootdbs大块。

```
touch rootdbs.001
```

```
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400 Verifying physical disk space,
please wait...
```

```
Chunk successfully added.
```

注意：保证逻辑，并且物理日志在Rootdbs大块上没有安装。如果逻辑和物理日志在rootdbs上安装，请应用缺陷[CSCup15318](#)的解决方法

保证那里是象在Informix公司日志生成的这样的没有错误：“458 -长的处理与Informix公司的被中止的不稳定性”。

Verify

1. 为了保证新的Rootdbs大块被添加，请运行此on命令CMD：

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

```
IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC3 -- On-Line -- Up 01:52:25 -- 1718464 Kbytes
```

Dbspaces

```
address number flags fchunk nchunks pgsz flags owner name
00000000877CC030 1 0x60001 1 2 4096 N B informix rootdbs
000000008916D600 2 0x40001 2 1 4096 N B informix cvp_plog_dspace
000000008916D7B0 3 0x40001 3 1 4096 N B informix cvp_llog_dspace
000000008916D960 4 0x40001 4 1 4096 N B informix cvp_sadm_dspace
000000008916DB10 5 0x40001 5 1 4096 N B informix cvp_prim
000000008916DCC0 6 0x40001 6 1 4096 N B informix cvp_data_dspace
000000008916DE70 7 0x42001 7 1 4096 N TB informix cvp_temp_dspace
7 active, 2047 maximum
```

Chunks

```
address chunk/dbs offset size free bpages flags pathname
00000000877CC1E0 1 1 0 12800 5 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000
0000000089347030 2 2 0 287744 4947 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dspace.000
0000000089348030 3 3 0 1150976 1150923 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dspace.000
0000000089349030 4 4 0 256000 255947 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dspace.000
000000008934A030 5 5 0 25600 16266 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dspace.000
000000008934B030 6 6 0 30146560 30136602 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dspace.000
000000008934C030 7 7 0 2097152 2097099 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dspace.000
0000000089839030 8 1 0 25600 25597 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001
8 active, 32766 maximum
```

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DSpace chunks are displayed in terms of "pgsize" of the DSpace to which they belong.

2. 请运行此on命令CMD为了保证新加的大块与Rootdbs产生关联：

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

您在DBSpace使用方法报告能当前找到新建立的牛颈肉列出：rootdbs。