

了解算法确定在UCCX故障切换方案的精通

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[正常引擎故障切换](#)

[海岛模式恢复](#)

简介

本文描述用于的算法确定精通，在故障切换或恢复从海岛模式在Unified Contact Center Express后(UCCX)启动。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCX
- 故障切换机制

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

主控必须选择的两个方案是可能和用于的算法确定在两节点之间的精通为每个方案是不同的。

正常引擎故障切换

此方案遇到，当没有或者主控(时例如，当集群开始)时或有一个重要，没有海岛模式时，当节点故障切换结束在HAoLAN或HAoWAN环境。

确定精通的算法瀑布(即尝试1，其他尝试2尝试3，在案件的其他尝试4争用)：

步骤1.确定两节点UCCX引擎状态，哪些在是新的主控的更加好的状态-。如果两个是象的，则请移

动向步骤2。

步骤2.确定两节点的硬件型号。更加好的硬件是新的主控。如果两个是象的，请移动跨步。因为许多UCCX安装当前虚拟，此步骤不是常用的。

步骤3.即确定Node1发行商(安装的第一个UCCX节点)。新的主控是发行商节点。CVD被编程做Node1，默认主控。这从在集群设置(ClusterSpecificConfig)的PrimaryEngineComputerName参数被采取在CET。如果此值不正确，Node2总是采取精通。参考：[CSCuw95068](#)。

第4步：如果步骤3不能确定发行商正确主机名，请做Node2作为主控(用户)。

逻辑是：

第1步：检查节点的服务状况。如果Node1是IN_SERVICE，并且node2在PARTIAL_SERVICE，Node1变为主控。如果状态是同样(IN_SERVICE或PARTIAL_SERVICE)，请进入步骤2。

Step 2.2 UCCX节点的硬件规范被检查。递交有更加好的规格的服务器精通。如果硬件规范是相同的，请进入步骤3。

第3步：发行商变为主控，如果发行商的主机名匹配在CET (ClusterSpecificConfig)的PrimaryEngineComputerName。如果没有匹配请进入步骤4。

第4步：做用户主控，如果在步骤上出故障。

海岛模式恢复

当有两个主设备时，此方案遇到在从海岛模式的恢复期间。当这发生时，上述算法没有被执行。相反，UCCX发行商节点(安装的第一个UCCX节点)保留精通和用户吊牌精通。

Note:注释的重要事情是主节点的主机名必须匹配在ClusterSpecificConfig对象的PrimaryEngineComputerName条目。否则，附属节点选择作为主控。请使用CET工具连接到主节点检查条目是否正确和如果需要，更改它。

另外，当节点是在更加好的服务状态，按照step1所述的系统检查，这是方式检查被检查的特定服务

- 引擎服务
- 管理器在引擎内的管理器组件

如果这两服务是IN_SERVICE，则此节点为精通考虑。

这是从算法用于解释方案的日志的一个片断：在此方案中Node1告诉是主控在广域网中断前;并且，当广域网回来了，Node2变为主控。

当广域网链路断开了：

首先，两节点是主控。Node1是主控;Node2也变为主控：

Cisco Unified在node2更改主控的CCX引擎从错误到真

3162: Dec 15 12:41:17.607 IST %MCVD-CLUSTER_MGR-7-UNK:JavaService167

当节点怀疑另一个节点的失败，这也是时候：

3111: Dec 15 12:41:17.481 IST %MCVD-CVD-4-HEARTBEAT_SUSPECT_NODE_CRASH:CVD suspects node crash:
state=Heartbeat State,nodeInfo=Node id=1 ip=172.30.72.2 convId=69 cmd=16 viewLen=1,dt=1022

当广域网链路回来了和开始的收敛：

9777: Dec 15 12:42:28.859 IST %MCVD-CVD-4-MASTER_DETECTS_NODE_JOIN:More than one master
detected, when processing node join: name=Cisco Unified CCX Database,nodeId=2,masterCnt=1
9778: Dec 15 12:42:28.859 IST %MCVD-CVD-7-UNK:Split after network partition is detected, new
nodeId=2

Node id=002, addresses=[172.30.83.2], MAC addresses=[279f2d5ba86d], compName=UCCXSUB, state=IN
SERVICE, en=true, rmiPort=6999, masterPort=1994
VersionInfo: [Version=8.5.1.11003-32, crsRelease=8.5.1.11003-32, crsServiceRelease=
crsEngineeringSpecial=, dbEdition=IDS, dbVersion=V11, installTime=1348139852000,
upgradeTime=1348139852000, jtapiClientVersion=8.6(2.10000)-2]
cT=969, uT=969, rT=528, serVer=3, cvdVer=3, points=0
Component201: type=CRS Historical Datastore, state=IN SERVICE, en=true, prim=false, node=002,
activationTime=1348141153000, parent=null, uT=492, rT=193, rootDir /opt/cisco/uccx,
version=8.5.1.11003-32, serVer=1
Service163: name=Cisco Unified CCX Database, Feature Service, isActivationSupported=false,
node=002, state=IN SERVICE, master, parent=null, type=DB Services, logDir:
/common/informix/crs/???, en=true, uT=928, rT=0, version=8.5.1.11003-32, serVer=4
Component202: type=Cisco Recording, state=IN SERVICE, en=true, prim=false, node=002,
activationTime=1348140987000, parent=null, uT=439, rT=198, rootDir /opt/cisco/uccx,
version=8.5.1.11003-32, serVer=1

9823: Dec 15 12:42:38.866 IST %MCVD-CLUSTER_MGR-7-UNK:Post Convergence Event:
CONVERGENCE_STARTED, name=Cisco Unified CCX Engine
9824: Dec 15 12:42:38.866 IST %MCVD-CLUSTER_MGR-7-UNK:Cl Mgr: Cisco Unified CCX Engine
Convergence Started
9825: Dec 15 12:42:38.866 IST %MCVD-CLUSTER_MGR-7-UNK:try to process
MasterConvergenceCompletedCmdImpl: name Cisco Unified CCX Engine, nodeId=1, type=MASTER_DROPPED,
uniqueId=66, master=false, updateTick=3101, baseTick=3100, nodeCurrentTick=3101
9826: Dec 15 12:42:38.866 IST %MCVD-CLUSTER_MGR-7-UNK:process MasterConvergenceCompletedCmdImpl:
name Cisco Unified CCX Engine, nodeId=1, type=MASTER_DROPPED, uniqueId=66, master=false,
updateTick=3101, baseTick=3100, nodeCurrentTick=3101
9827: Dec 15 12:42:38.866 IST %MCVD-CLUSTER_MGR-7-UNK:JavaService66: Cisco Unified CCX Engine on
node 1 change master from true to false

这是，当收敛开始。所以，及早解释的算法用于选择主控。这里，请注意两节点的状态：

Node id=001, addresses=[172.30.72.2], MAC addresses=[95eab6e4c4cb], compName=UCCXPUB,
state=PARTIAL SERVICE, en=true, rmiPort=6999, masterPort=1994
VersionInfo: [Version=8.5.1.11003-32, crsRelease=8.5.1.11003-32, crsServiceRelease=
crsEngineeringSpecial=, dbEdition=IDS, dbVersion=V11, installTime=1348064353000,
upgradeTime=1348064353000, jtapiClientVersion=8.6(2.10000)-2]
cT=3275, uT=3275, rT=534, serVer=3, cvdVer=3, points=0
Node id=002, addresses=[172.30.83.2], MAC addresses=[279f2d5ba86d], compName=UCCXSUB, state=IN

```
SERVICE, en=true, rmiPort=6999, masterPort=1994
  VersionInfo: [ Version=8.5.1.11003-32, crsRelease=8.5.1.11003-32, crsServiceRelease=,
crsEngineeringSpecial=, dbEdition=IDS, dbVersion=V11, installTime=1348139852000,
upgradeTime=1348139852000, jtapiClientVersion=8.6(2.10000)-2 ]
  cT=969, uT=969, rT=528, serVer=3, cvdVer=3, points=0
```

所以，去由算法，精通被递交对Node2 (在算法的点1)。这解释UCCX Node2为什么在收敛以后变为主控。

然而，您必须检查Node1为什么在使用中部分服务。它在使用中部分服务由于电话子系统：

```
name=Unified CM Telephony Subsystem, Feature Service, isActivationSupported=false, node=001,
state=PARTIAL SERVICE
```