升级到PCCE 15.0.1 SU2后，Finesse第三方小工具makeRequest API调用在HTTP 400中失败

目录

问题

将PCCE 15.0.1 Finesse从SU1(15.0.1.10100-104)升级到SU2(15.0.1.10200-61)后，使用Finesse Gadget API makeRequest命令检索代理属性的第三方小工具将失败，HTTP状态代码为400（错误请求）。 回滚到SU1时，相同的小工具功能可正常工作。此问题会阻止第三方小工具通过Finesse小工具代理服务发出成功的请求。

具体错误症状包括：

- 对/gadgets/makeRequest终结点的POST请求的HTTP 400响应
- 第三方代理重新杀戮小工具不再起作用
- 被拒绝的小工具代理请求无效

环境

- 思科套装联络中心企业版(PCCE)15.0.1
- Finesse从SU1(15.0.1.10100-104)升级到SU2(15.0.1.10200-61)
- 使用Finesse Gadget API makeRequest功能的第三方小工具
- PCCE部署配置（已测试2K和4K）

分辨率

此问题是由于Finesse 15.0.1 SU2中引入的安全增强功能导致的，该增强功能实施允许发送请求的端口列表(Cisco Bug ID CSCwt62299)。 此解决方案需要配置允许小工具通过makeRequest API访问的端口。

步骤 1：配置用于发出请求的允许端口

在Finesse服务器上执行此CLI命令以配置允许的端口列表：

```
utils finesse set_property webservices com.cisco.ccbu.finesse.shindig.ssrf.allowed.ports 443,8082,8080,
```

此命令将系统配置为允许向指定端口发送小工具请求。包括您的第三方小工具需要访问的所有端口。

步骤 2：重新启动Tomcat服务

配置允许的端口后，重新启动Tomcat服务以使更改生效：

```
utils service restart Cisco Tomcat
```

步骤 3：重新启动AW Tomcat（如果适用）

如果AW（应用程序Web）Tomcat服务已关闭或需要重新启动，请启动该服务。

步骤 4：验证第三方小工具密码重置

确保在升级后已重置3rdpartygadget帐户密码，这是第三方小工具功能所必需的。如果适用，必须在主要和辅助Finesse服务器上重置密码。

步骤 5：测试小工具功能

完成配置更改和服务重新启动后，测试第三方小工具功能，以确认makeRequest API调用现在是否成功，且没有HTTP 400错误。

原因

Cisco Bug ID CSCwt62299。在Finesse 15.0.1 SU2中，引入了一项安全增强功能，用于实施允许的开销请求端口列表。此更改要求明确配置哪些端口小工具可以通过makeRequest API访问，从而防止对系统端口进行未经授权的访问。如果没有此配置，所有发送到外部URL的小工具代理请求都会被HTTP 400错误阻止，作为针对潜在服务器端请求伪造(SSRF)攻击的安全措施。

旧行为允许对标记请求进行不受限制的端口访问，而新行为要求管理员明确定义哪些端口可访问，以防止对开放端口的暴力攻击。

相关内容

- Cisco Bug ID CSCwt62299
- Finesse迁移文档
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。