CVP智能许可证CSSM证书导入过程

目录

问题

CVP呼叫服务器在SmartAgent日志中遇到智能许可“验证签名”错误。系统要求将CSSM（思科智能软件管理器）证书导入到CVP密钥库中，以解决正常许可状态更新过程中的签名验证失败。如果没有正确的CSSM证书链，CVP将无法使用思科智能软件管理器验证许可事务，从而导致许可合规性问题。

环境

- 思科客户语音门户(CVP)呼叫服务器版本12.6.2
- 联络中心软件 — 套装联络中心企业版(PCCE)
- CVP服务：呼叫服务器、WSM（Web服务管理器）、VXML服务器
- 用于证书管理的Java JCEKS密钥库格式
- 智能许可与思科智能软件管理器(CSSM)集成

分辨率

按照以下详细步骤将CSSM证书导入CVP呼叫服务器密钥库。

步骤 1：识别密钥库密码

以管理员身份打开命令窗口，并导航到CVP主目录以解密密钥库密码：

```
cd %CVP_HOME%\bin
DecryptKeystoreUtil.bat
```

记录此实用程序显示的密码，因为所有后续keytool命令都需要该密码。

步骤 2：备份当前密钥库

从安全目录创建现有密钥库的备份：

```
cd %CVP_HOME%\conf\security
copy .keystore backup.keystore
```

步骤 3：导出当前密钥库内容

生成密钥库中所有当前证书的列表以供参考：

```
cd %CVP_HOME%\jre\bin
keytool -list -v -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" > C:\temp\certs_cvp.tx
```

查看生成的文件以了解当前证书清单。

步骤 4：下载CSSM证书

从CVP许可页面上的传输URL获取所需的CSSM证书链。证书要求取决于证书类型：

对于CA签名的证书：以.cer格式分别下载根证书和中间证书

对于自签名证书：直接下载CSSM证书

将证书文件保存到CVP安全目录：

```
%CVP_HOME%\conf\security
```

步骤 5：导入CSSM根证书（CA签名）

对于CA签名的证书，请首先导入根证书：

```
"%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe" -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" -impor
```

步骤 6：导入CSSM中间证书（CA签名）

如果中间证书存在，请使用以下命令将其导入：

```
"%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe" -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" -impor
```

步骤 7：导入自签名CSSM证书（备选）

对于自签名证书，请直接导入CSSM证书：

```
"%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe" -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" -impor
```

步骤 8::验证证书导入

确认密钥库中存在新证书：

```
cd %CVP_HOME%\jre\bin
keytool -list -v -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" > C:\temp\certs_cvp_ne
```

查看新证书列表以验证CSSM证书已成功导入。

步骤 9：重新启动和服务验证

重新启动CVP服务器并记录重新启动时间。重新启动后，确认所有CVP服务都已启动：

- 呼叫服务器
- WSM（Web服务管理器）
- VXML服务器

在服务启动后等待约20分钟，然后继续验证。

步骤 10：验证解决措施

执行以下验证步骤：

检查SmartAgent日志：

导航至C:\Cisco\CVP\logs\WSM，然后按修改日期排序。检查SmartAgent日志中最新的15分钟状态报告。在重新启动时间后，验证签名例外必须不再出现。

验证许可状态：

访问CVP许可页面，确认系统显示“已注册”和“合规”状态且无错误。

回滚过程（如果出现问题）

如果在证书导入过程中遇到问题，请执行以下回滚步骤：

步骤 1：停止所有CVP服务（呼叫服务器、WSM、VXML）

步骤 2：导航到安全目录：

```
cd %CVP_HOME%\conf\security
```

步骤 3：删除已修改的密钥库：

```
del .keystore
```

步骤 4：恢复备份密钥库：

```
rename backup.keystore .keystore
```

步骤 5：重新启动所有CVP服务

原因

CVP呼叫服务器密钥库不包含验证来自思科智能软件管理器的数字签名所需的CSSM证书链。在智能许可操作期间，CVP尝试使用基于证书的签名验证来验证许可通信的真实性。如果Java JCEKS密钥库中没有正确的CSSM证书，这些签名验证尝试会失败，从而导致许可事务错误和潜在的合规性问题。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。