

# 通过安装Tomcat实用程序在UCCE上安装Tomcat

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[运行工具](#)

---

## 简介

本文档介绍在Unified Contact Center Enterprise(UCCE)解决方案中安装或重建Apache Tomcat的安装Tomcat实用程序。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)版本12.6.X
- 思科套装联络中心企业版(PCCE)版本12.6.X

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- UCCE 12.6(2)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

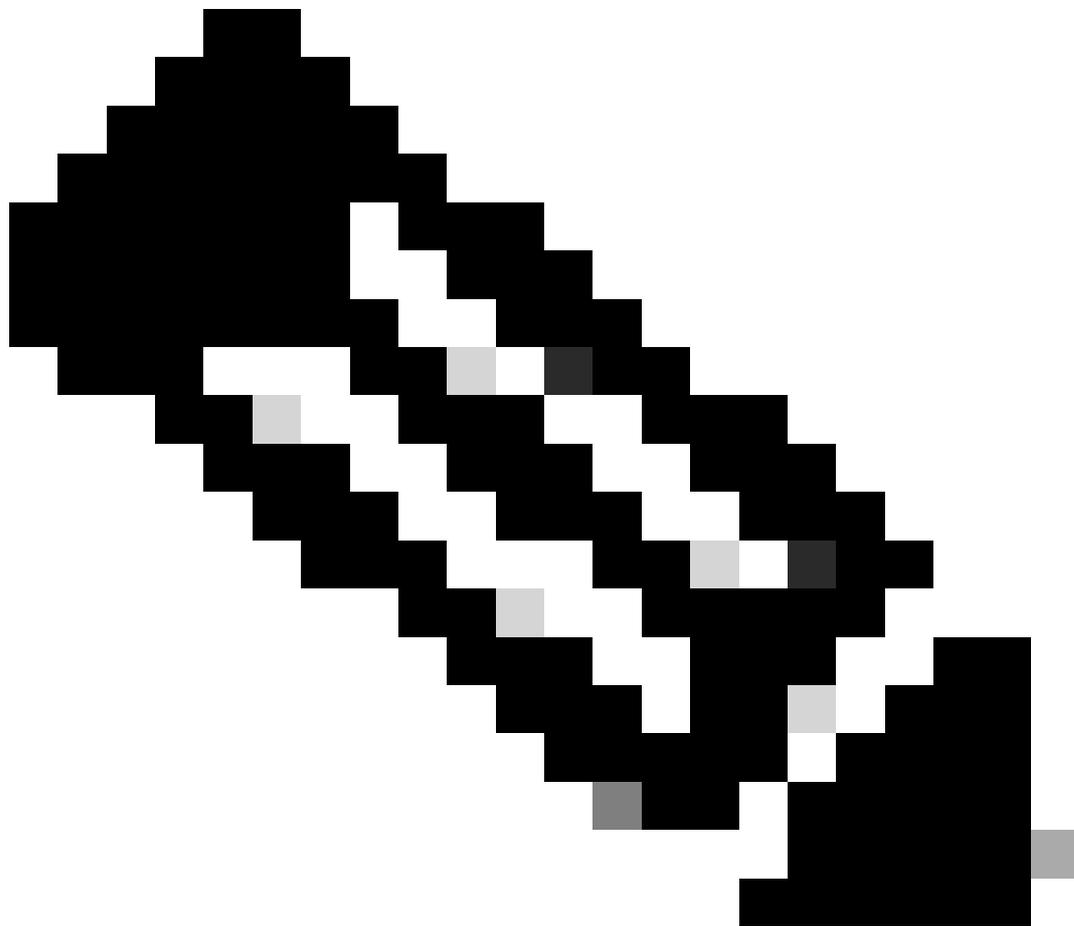
Apache Tomcat是一个由Apache Software Foundation维护的开源Web服务器和servlet容器。在Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)中，Tomcat用于托管管理控制台和各种基于Web的应用。它提供访问和管理UCCE界面和网络设置工具所需的平台。Tomcat在处理UCCE中的HTTP请求方面发挥了关键作用，有助于提高整体系统响应能力和性能。由于Tomcat暴露在外部Web流量中，因此它可能成为安全威胁(如远程代码执行、拒绝服务(DoS)攻击和权限提升)的潜在目标。Tomcat中的安全漏洞通过通用漏洞和漏洞(CVE)定期识别和记录。因此，我们鼓励客户及时了

解Tomcat更新，以缓解这些风险。入侵检测系统(IDS)通常会标记与已知漏洞相关的活动，从而促使及时升级到安全且有补丁的版本。

## 问题

在思科智能联系管理(ICM)服务器上重建Apache Tomcat目前存在重大运营挑战。该过程主要是手动的、耗时的，并且极易出错，通常会导致较长的停机时间和不一致的服务器配置。常见问题（例如配置错误、文件损坏或版本不兼容）经常需要完全重建Tomcat实例才能恢复功能。但是，缺乏自动化不仅使恢复工作复杂化，而且还增加了服务中断的风险，并妨碍了整体系统的可靠性。通过自动化、标准化的部署流程解决这些低效问题，可以显著增强稳定性、减少停机时间，并提高服务连续性。

---



注：在ICM服务器上手动安装Tomcat需要遵循本[文档中](#)概述的步骤。此过程可能非常耗时，并且容易发生人为错误。

---

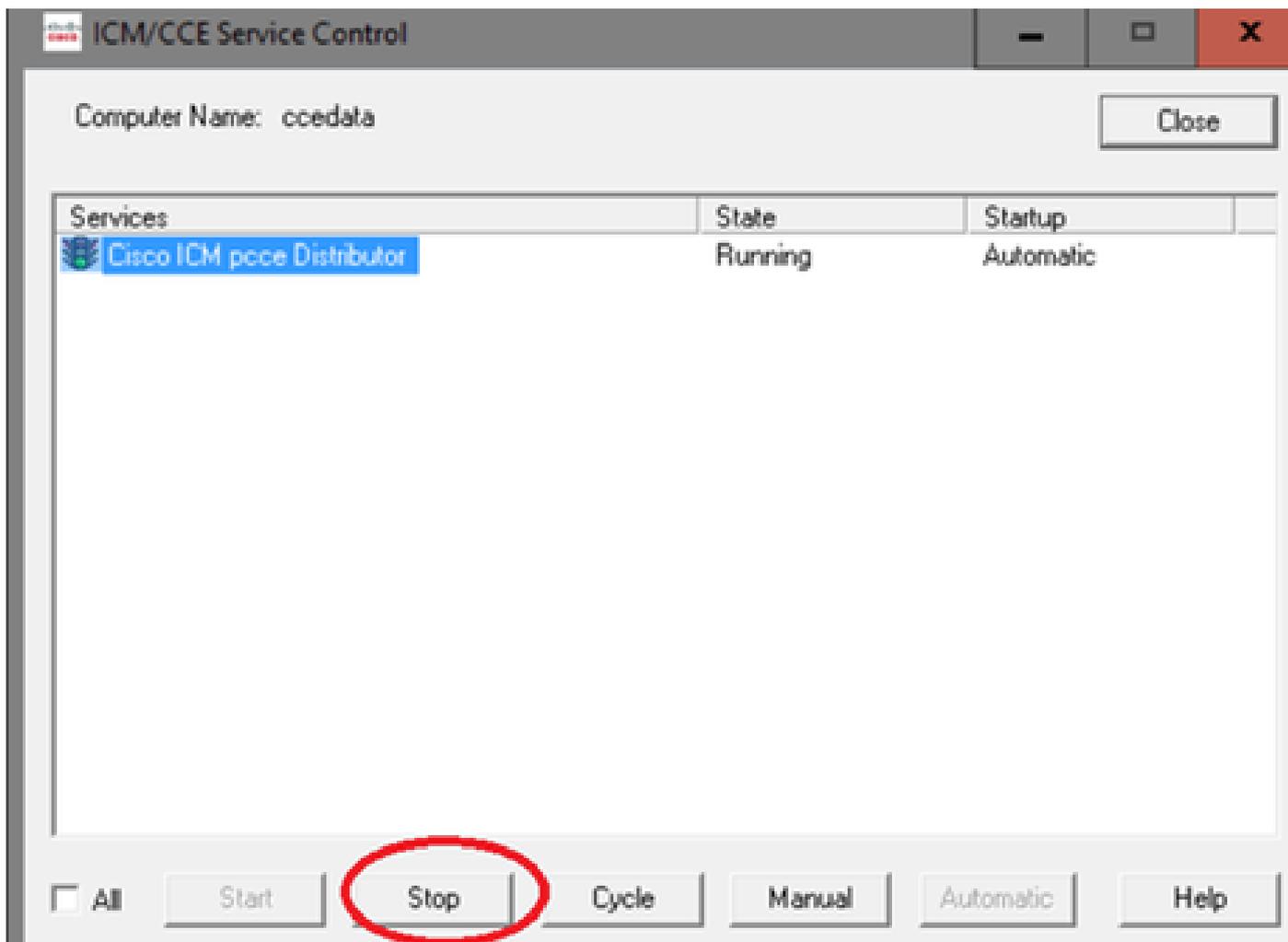
## 解决方案

为思科ICM服务器开发自动化Apache Tomcat安装实用程序对于解决当前维护和恢复Tomcat服务方面的挑战至关重要。通过简化重建流程，此实用程序可提高运营效率、减少停机时间，并提高联系中心运营的整体可靠性。自动化Tomcat安装实用程序的预期优势包括通过节省时间和资源提高效率，通过更快的服务恢复减少停机时间，以及通过标准化配置提高一致性。自动化还减少了人为错误，提高了可靠性，并支持在大型环境中跨多个ICM服务器进行部署的可扩展性。

 注意：此工具由Cisco TAC工程师创建，不受官方支持，在发现Tomcat损坏且需要手动安装时，此工具被用作最后手段。您可以使用[ccetactools@cisco.com](mailto:ccetactools@cisco.com)进行反馈、提问和问题。

## 运行工具

1. 下载[安装Tomcat实用程序](#)。
2. 提取下载的存档文件。
3. 在开始使用此工具之前，如果在管理工作站服务器(AW)上运行总代理商服务，请停止服务控制。



4. 使用管理员权限打开命令提示符(cmd)。

5. 导航到解压的文件夹 by cd命令，然后运行Launcher.bat以启动工具，然后输入需要在映像中安装或重建的tomcat版本。

```
C:\Users\ipccadmin\Desktop\InstallTomcatUtility>Launcher.bat
=== Running the application. ===
This tool will install or reinstall Tomcat 9 to the provided point release.
Enter new tomcat installer location (for an example: C:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\Temp\apache-tomcat-9.0.89.exe
Do you want to proceed with the installation? (Yes/No): yes
Starting Tomcat installation with version 9.0.89
Tomcat is found on this system, will start rebuilding it by uninstalling and installing it.
```

6. 成功运行该工具后，必须如图所示显示成功消息。

```
output:
The operation completed successfully.

Errors (if any):
Registry deletion completed with exit code: 0
Applying Permissions on C:\icm\tomcat
Permissions successfully applied on C:\icm\tomcat
Removed global Jakarta filter.
Updated applicationHost.config successfully.
Tomcat post installation has been done successfully.
Updating Tomcat service Logon Account with command: sc config Tomcat9 obj=LocalSystem
World Wide Web Publishing Service (W3SVC) has been started.
Tomcat has been started.
For more detailed information, please check the log located in ..\InstallTomcatResults directory
Press any key to continue . . .
```

7. 启动总代理商服务，并验证cceadmin页面是否正常加载且能够登录。

---

 **警告：**请务必备份tomcat，以防tomcat未损坏，并且您希望使用此工具进行升级或降级。在这种情况下，请参阅升级tomcat实用程序。

---

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。