

排除Cisco UCCE移动代理MTP直通问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[排除移动代理MTP直通问题故障](#)

简介

本文档介绍一种MTP中断Cisco UCCE移动代理功能的场景。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心企业版(UCCE)
- 思科统一通信管理器 (CUCM)
- 思科网际操作系统(IOS)
- 媒体终端点(MTP)

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在移动座席呼叫流中。桥接双音多频(DTMF)数字时，MTP大多是必需的。但是，不正确的MTP配置会中断呼叫流，并且呼叫未建立。在移动座席的“按呼叫模式呼叫”或“持久模式呼叫”情况下，都可能发生这种情况。

排除移动代理MTP直通问题故障

如果在移动代理呼叫使用的IOS软件MTP上启用MTP传递，则您可以预期在日志中看到这一点。

如果查看CUCM计算机电话集成(CTI)日志，您会看到CallStartTransmissionEvent在发生CallStopTransmissionEvent时以同一毫秒的时间发生。但是，预期行为是

CallStartTransmissionEvent在开放逻辑信道(OLC)之后在几毫秒内发生。

例如：

在09:41:31:990，您只能看到CallStopTransmissionEvent，而不是停止接收事件：

```
02440917.003 |09:41:31.990 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI  
CallStopTransmissionEvent(DH=6|1036 CH=6|101896749
```

在09:41:31:990，您会立即看到另一个“开始传输”事件：

```
02440918.003 |09:41:31.990 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI  
CallStartTransmissionEvent(DH=6|1036 CH=6|101896749
```

UCCE JTAPI日志如下所示：

```
09:41:31:792 PG4A-jgw1跟踪：CiscoRTPOutputStoppedEv mediaStep:0期限：LCP5003F3892。
```

```
09:41:31:792 PG4A-jgw1跟踪：MediaMgr::CiscoRTPOutputStartedEv CID:109025711年期  
：LCP5003F3892地址：/192.0.2.10端口：21850。
```

```
09:41:31:792 PG4A-jgw1跟踪：CiscoRTPOutputStartedEv CID:109025711 lcpH:null ncpH:null。
```

```
09:41:31:792 PG4A-jgw1跟踪：MsgEMSEventReport: 消息ID:2706702341阿根廷  
1:109025711阿根廷：0阿根廷：1112933892阿根廷：参数5:。
```

要打个好仗，JTAPI活动的外观如下：

```
18:04:40:894 PG4A-jgw1跟踪：CiscoRTPOutputStoppedEv mediaStep:0期限：LCP5000F1001。
```

```
18:04:40:894 PG4A-jgw1跟踪：CiscoRTPOutputStoppedEv CID:16780232任期  
：LCP5000F1001。
```

```
18:04:40:925 PG4A-jgw1跟踪：MediaMgr::CiscoMediaOpenLogicalChannelEv CID:16780232任  
期：LCP5000F1001句柄：33109212/1的多播地址发送一次邻居消息。
```

```
18:04:40:925 PG4A-jgw1跟踪：MediaMgr::CiscoRTPOutputStartedEv CID:16780232任期  
：LCP5000F1001地址：/192.0.2.50端口：24730。
```

如果您注意到，JTAPI或思科日志中没有MTP指示，但是，这是一种方法，可以检测到MTP传递问题。

要解析它，请从MTP配置文件中删除MTP传递并重置它。