

排除故障UCCE出站HA错误代码：1个SQL错误消息：空

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：出站HA复制不工作](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述步骤手工创建在出站高可用性(HA)的复制

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Microsoft结构化查询语言(SQL)

使用的组件

本文档中的信息根据UCCE 11.6.2。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

[问题：出站HA复制不工作](#)

在UCCE 11.6.2，出站HA复制不工作并且失效与：

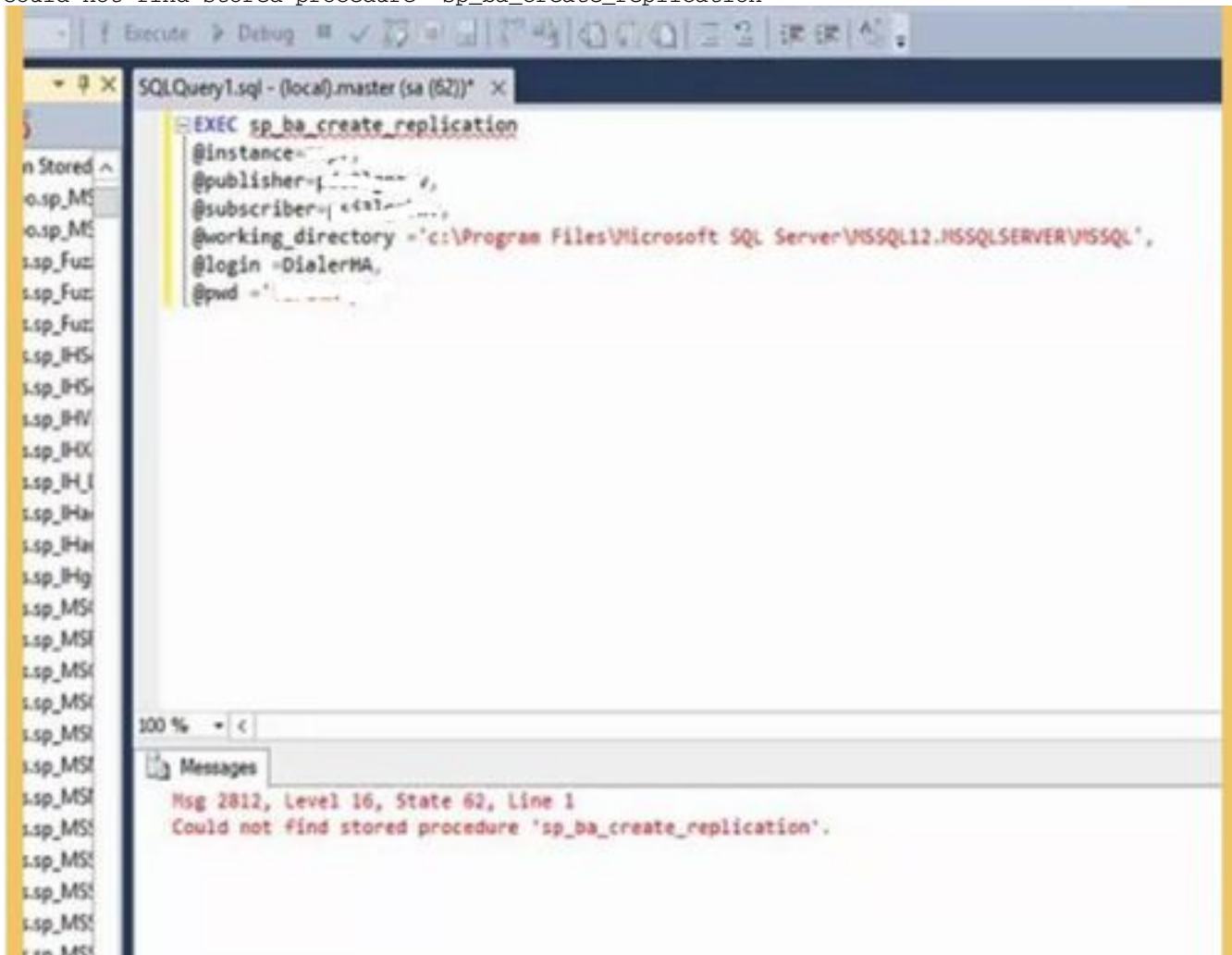
“失败启用/禁用BA数据库的SQL复制，对可能发生的原因请参考去话选项指南.SQL错误 Code:1,SQL错误消息：空”

在本文略述的指南复制步骤后导致另一个错误。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/outbound-option/214104-ucce-outbound-option-high-availability-q.html>

Error: Msg 2812, Level 16, State 62, Line 1

Could not find stored procedure 'sp_ba_create_replication'



解决方案

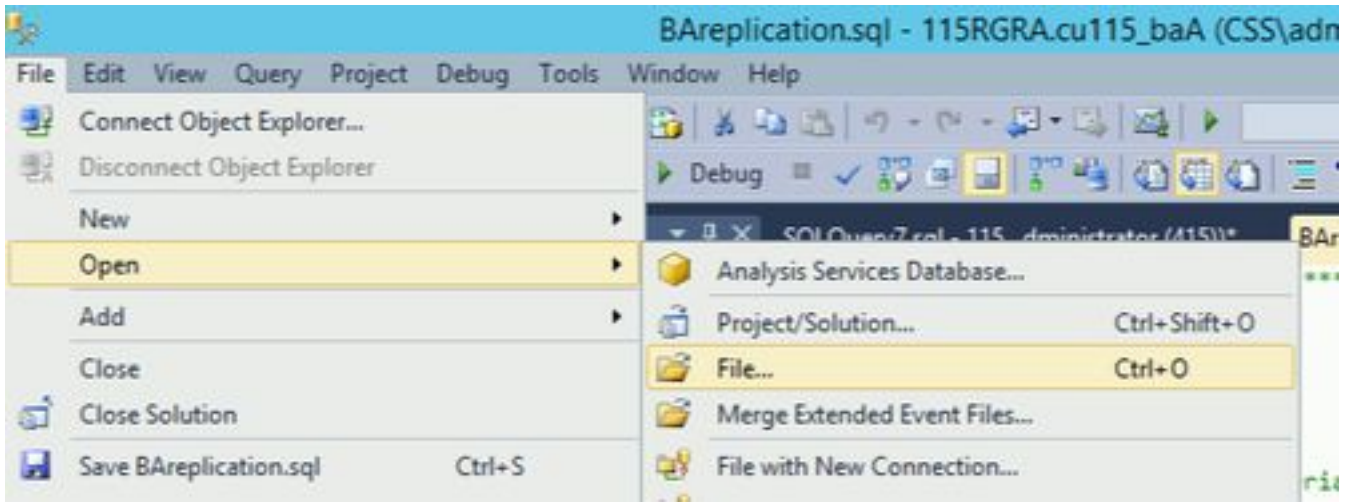
执行在记录器A和记录器B的此步骤，一次一个。

第 1 步：保证出站HA SQL用户创建，并且它有sysadmin角色。

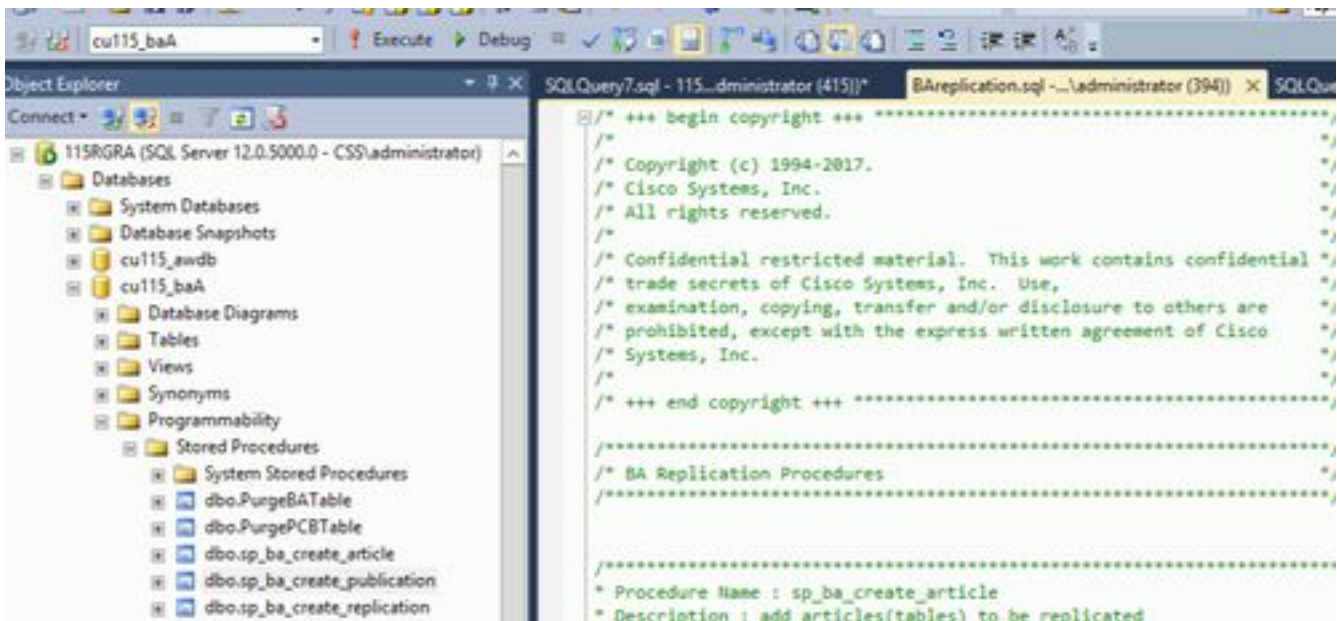
第二步：在记录器回答：

导航到SQL管理工作室-->挑选inst_BA数据库

打开从SQL工作室的此文件



C:\icm\install\BAreplication.sql
运行打开的SQL文件



步骤3.执行在记录器B的同样步骤。