

排除UCCE出站HA错误代码：1 SQL错误消息：空

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：出站HA复制不工作](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在出站高可用性(HA)上手动创建复制的过程

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心企业版(UCCE)
- Microsoft结构化查询语言(SQL)

使用的组件

本文档中的信息基于UCCE 11.6.2。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题：出站HA复制不工作

在UCCE 11.6.2上，出站HA复制不起作用，并且失败：

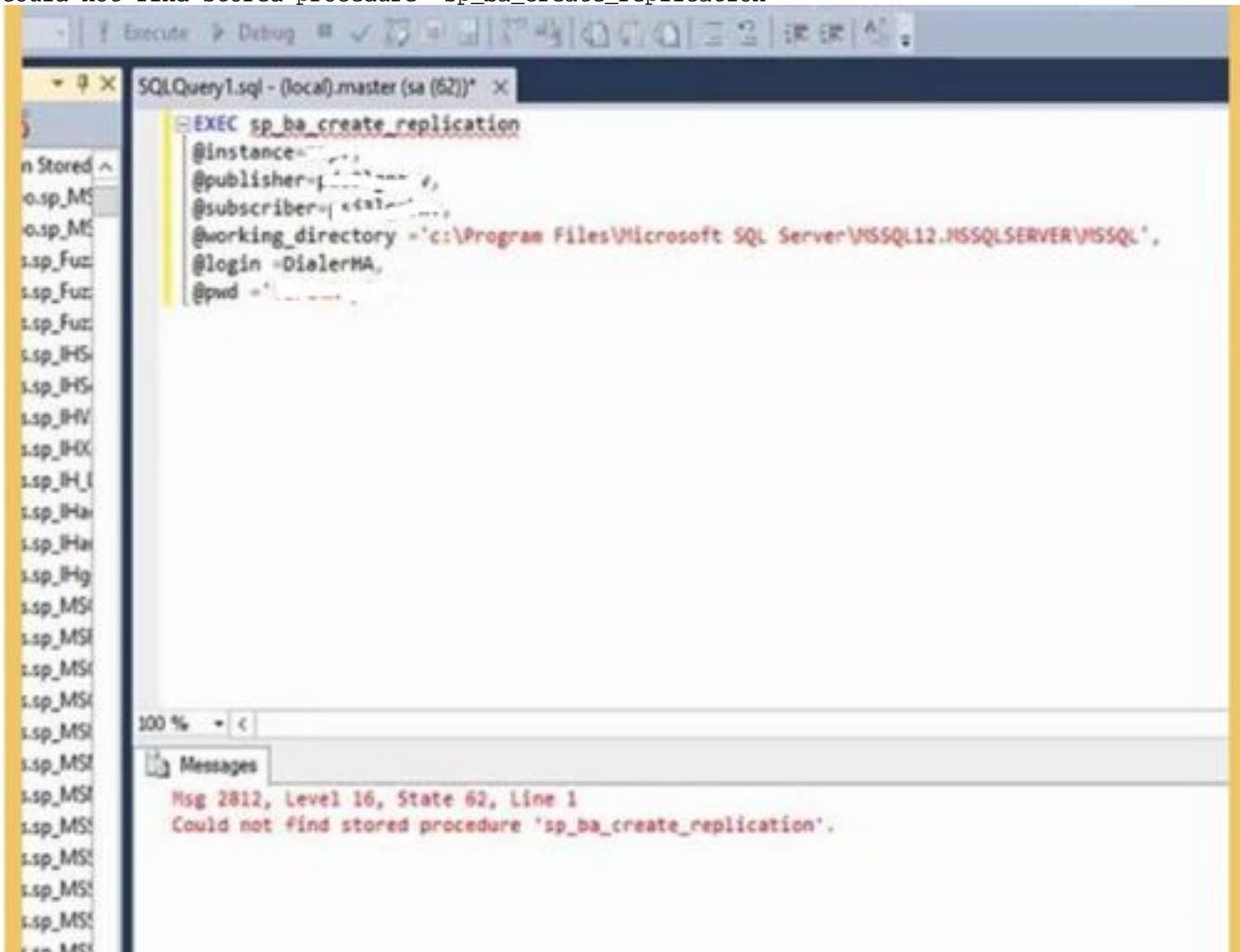
"无法为BA数据库启用/禁用SQL复制，有关可能的原因，请参阅“出站”选项指南。SQL错误代码：1,SQL错误消息：null"

按照本文档中概述的手动复制过程会导致另一个错误。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/outbound-option/214104-ucce-outbound-option-high-availability-q.html>

Error: Msg 2812, Level 16, State 62, Line 1

Could not find stored procedure 'sp_ba_create_replication'



解决方案

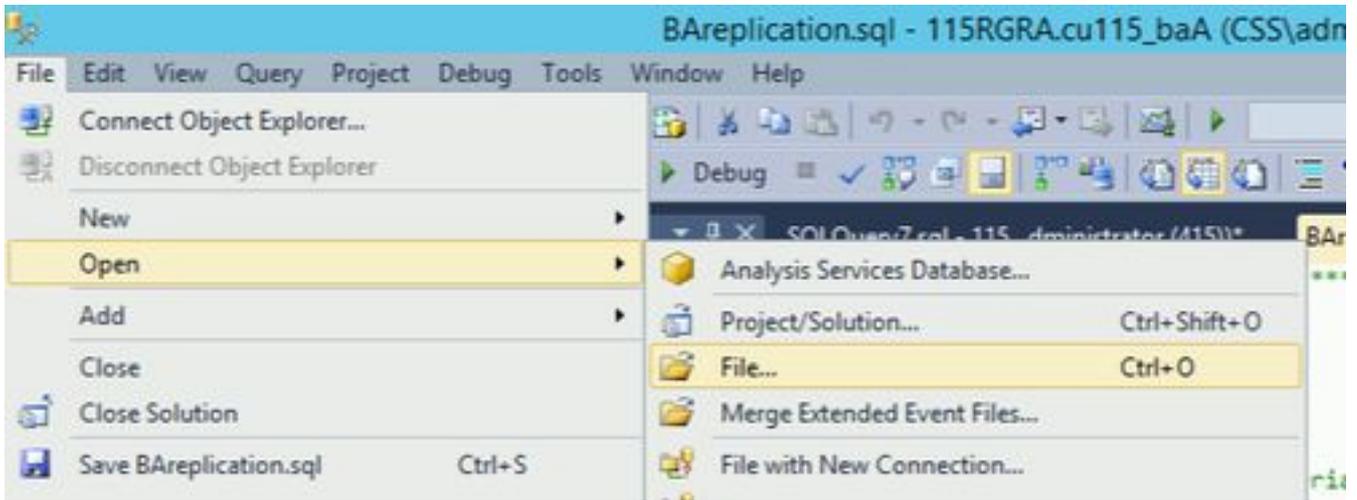
在记录器A和记录器B上逐个执行此步骤。

步骤1.确保已创建出站HA SQL用户，且其具有sysadmin角色。

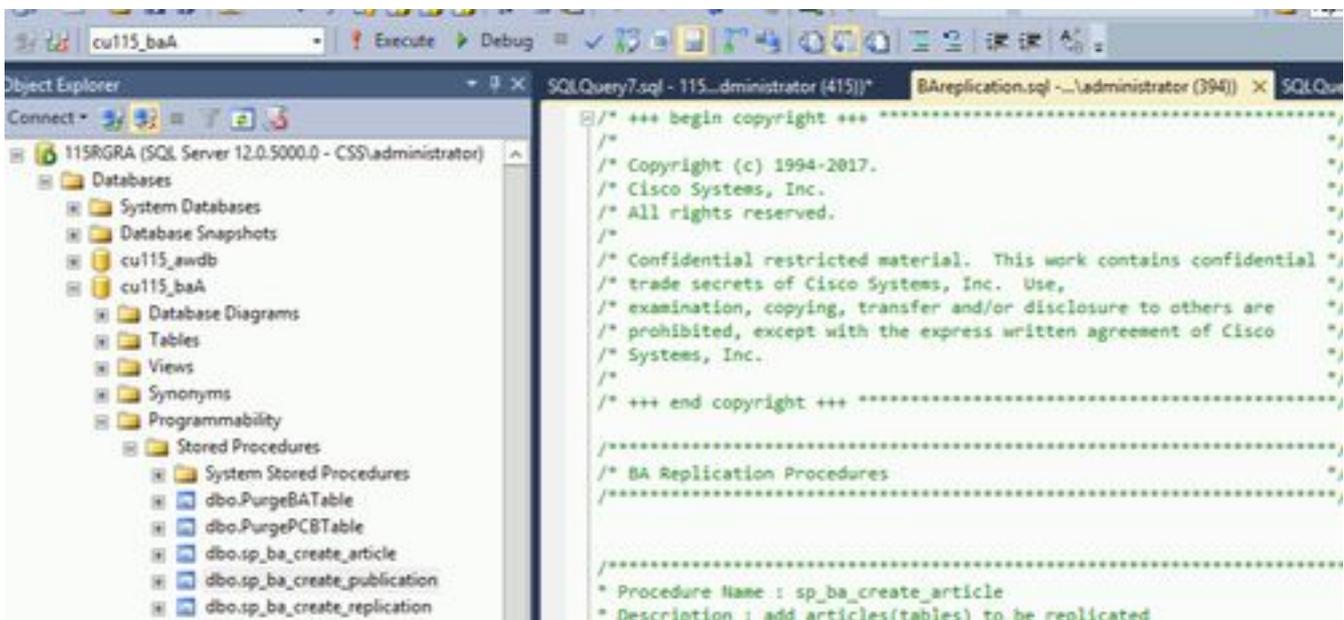
步骤2.在记录器A上：

导航至SQL management Studio —>选择inst_BA数据库

从SQL Studio打开此文件



C:\icm\install\BAreplication.sql
运行已打开的SQL文件



步骤3.在记录器B上也执行相同的步骤。