

配置Cisco VVB连续流

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何配置思科虚拟化语音浏览器(CVVB)连续流。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联络中心企业版(UCCE)版本12.5
- 思科包联系中心企业版(PCCE)版本12.5
- 思科客户语音门户(CVP)版本12.5
- 思科虚拟化语音浏览器(CVB)12.5

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

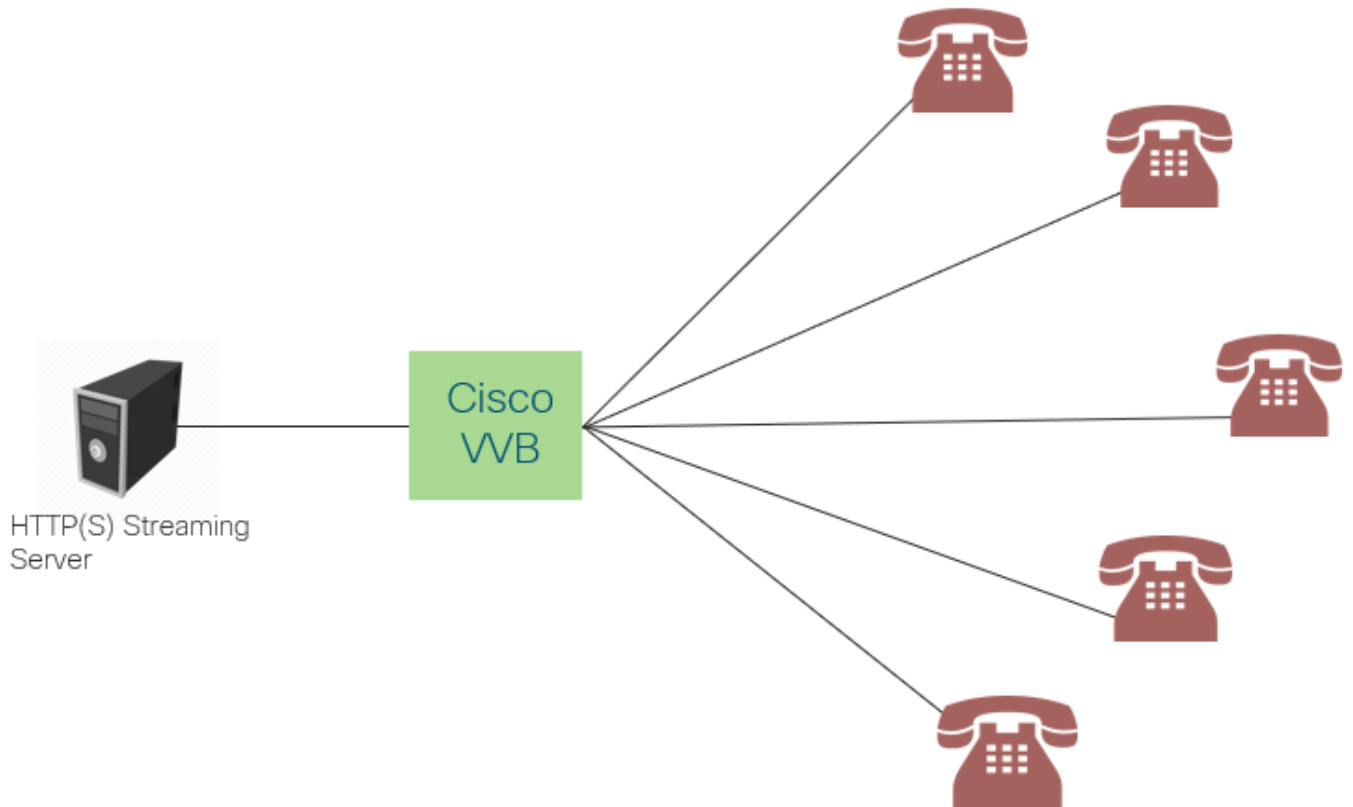
- 思科包联系中心企业版(PCCE)版本12.5
- CVP版本12.5
- 思科虚拟化语音浏览器(CVB)12.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景

CVVB 12.5引入了一项功能，其中可以使用第三方流服务为呼叫者提供连续的音频流。

IOS语音XML网关以前通过实时流协议(RTSP)支持连续音频流。在CVVB 12.5中，通过HTTP(S)no RTSP在版本12.5中开始支持。



Cisco VVB与流服务器创建单个连接，并将音频广播给在等待座席应答呼叫时已连接的所有呼叫者。流传输的音频可以是现场音乐、促销音频等。对音频流禁用缓存。

Cisco VVB需要互联网连接，因此它可以与流服务器建立连接。每个主叫方的最大播放持续时间为30分钟。

由于与流服务器只有一个连接，因此无论主叫方何时连接，他们都会听到与其余主叫方相同的音频（而不是从音频流的开始）。

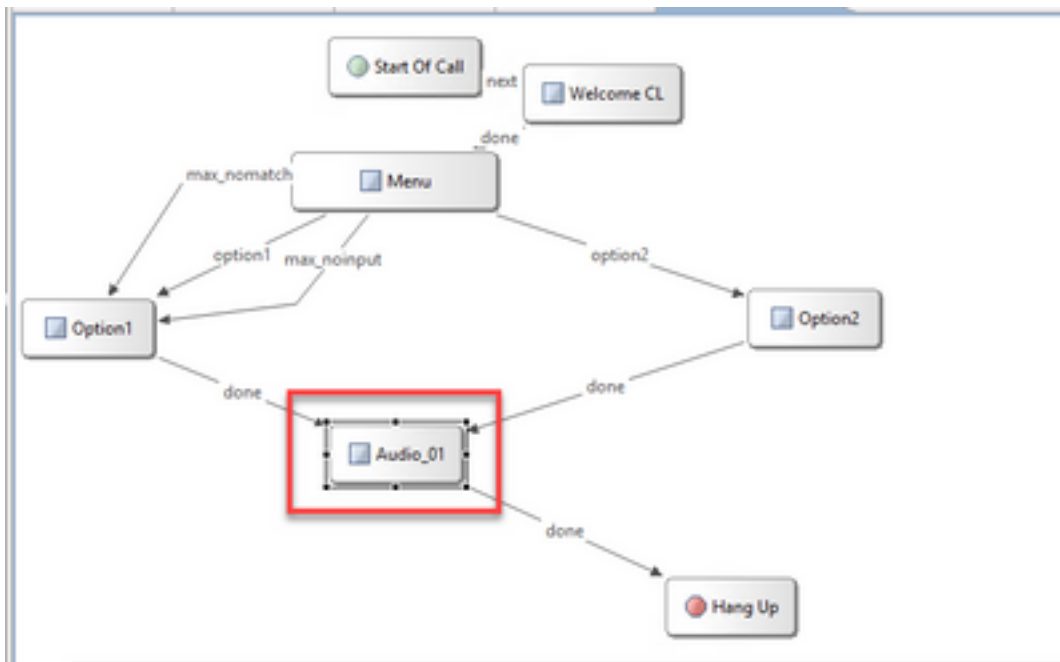
应用开发人员可以使用流服务来播放来自本地或云流服务器的流URL。

注意： Cisco VVB目前支持G711 A律/U律8k wav格式流的HTTP(S)流

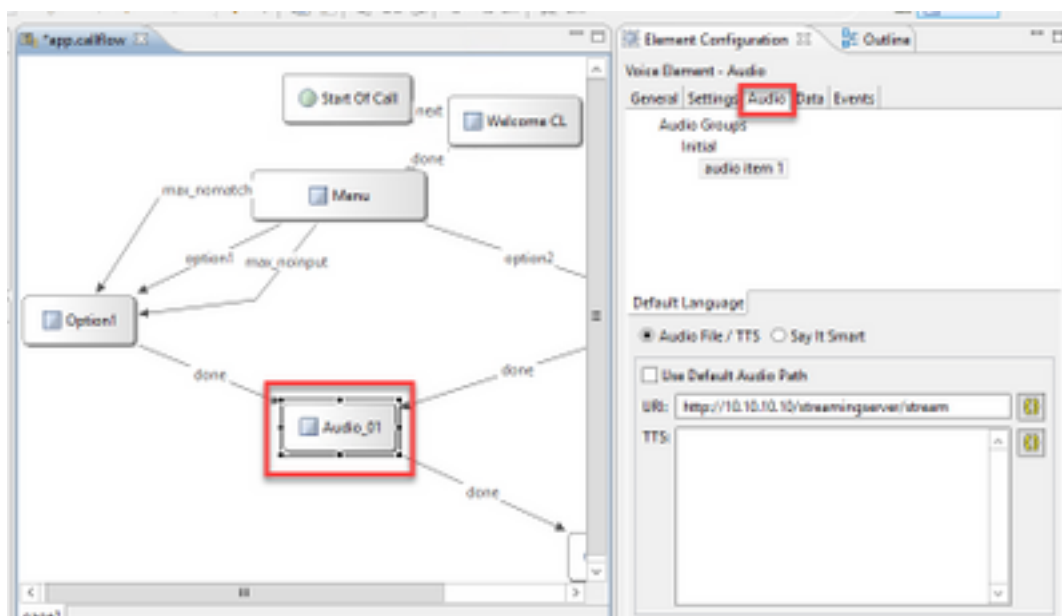
配置

要启用音频流功能，请在CVP Call Studio应用上配置以下步骤：

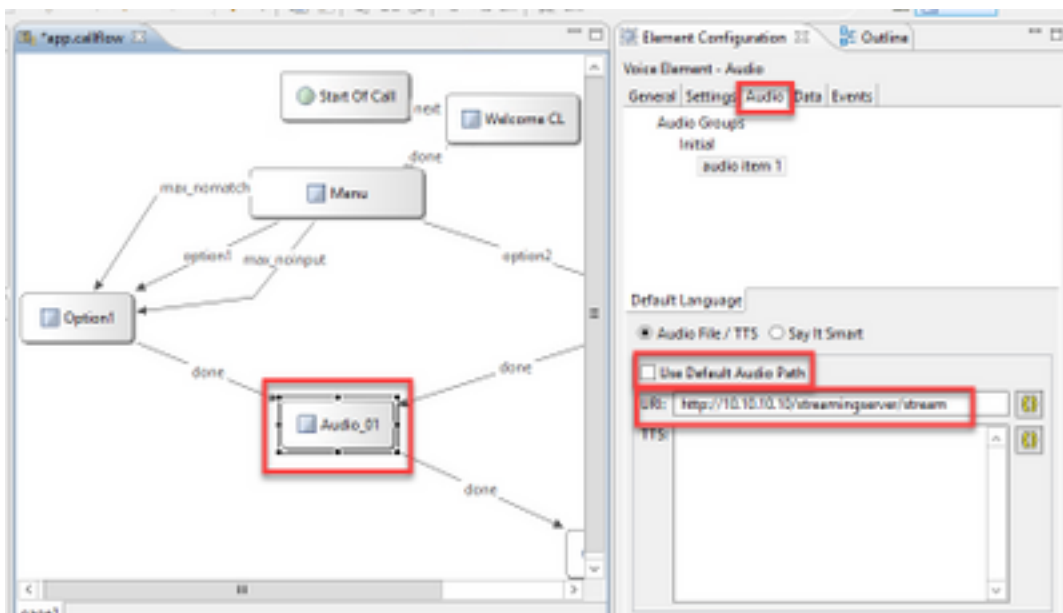
步骤1.在CVP Call Studio上，打开应用并导航至音频元素。



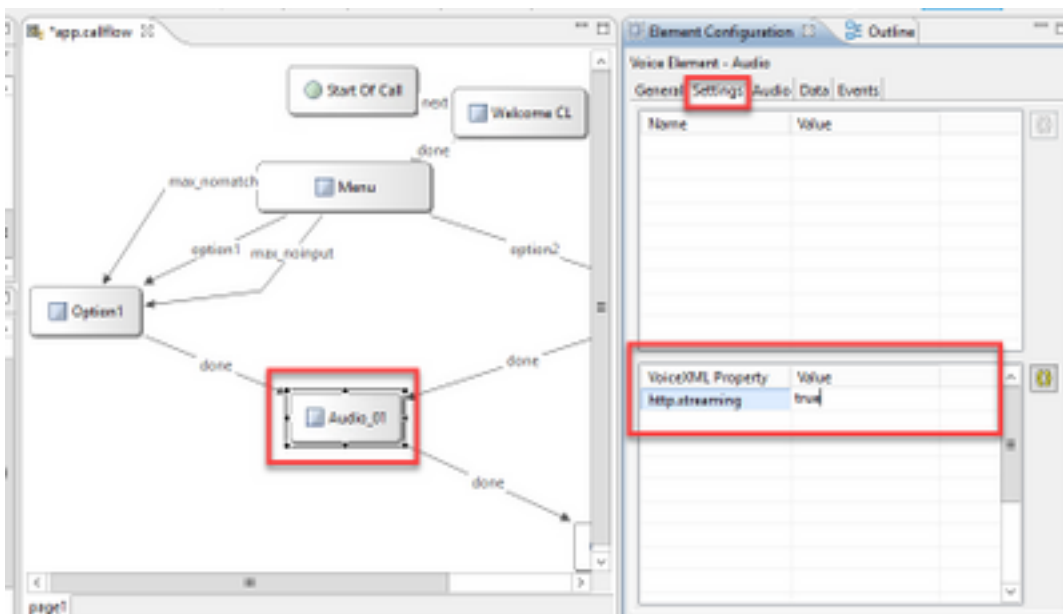
步骤2.在音频元素的右侧，导航至音频选项卡。



步骤3.在音频设置中，取消选中Use Default Audio Path框，并在URI字段中提供流服务器URL。



步骤4.在右侧的“音频”元素上，选择设置选项卡。在VoiceXml属性窗口中，添加属性 **http.streaming** 并将值设置为 **true**，如图所示。



步骤5.保存、验证应用并将其部署到CVP VXML服务器。

注意：http.streaming.useragent是可选参数，可配置为标识用户。但是，配置或启用VVB音频流功能并不需要这样做。

验证

验证过程实际上是配置过程的一部分。

故障排除

目前没有可用于排除此配置故障的具体步骤。