

# 排除故障与ActiveX的问题的收集的DebugView输出在Cisco Video Surveillance Manager服务器

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[使用DebugView收集希望的日志文件](#)

[步骤1.结束浏览器、视频应用和其他主要的的应用所有实例](#)

[步骤2.启动调试工具](#)

[步骤3.再次产生被看到的问题](#)

[步骤4.保存输出](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何使用DebugView工具排除故障在Cisco Video Surveillance Manager服务器的ActiveX客户端基本问题。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有在您的系统下载的DebugView应用程序。

**Note:**参考下载链路是可用的在本文的底部。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco视频Surveillance媒体服务器6.x/7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 使用DebugView收集希望的日志文件

DebugView输出可以考虑作为ActiveX客户端的日志文件。

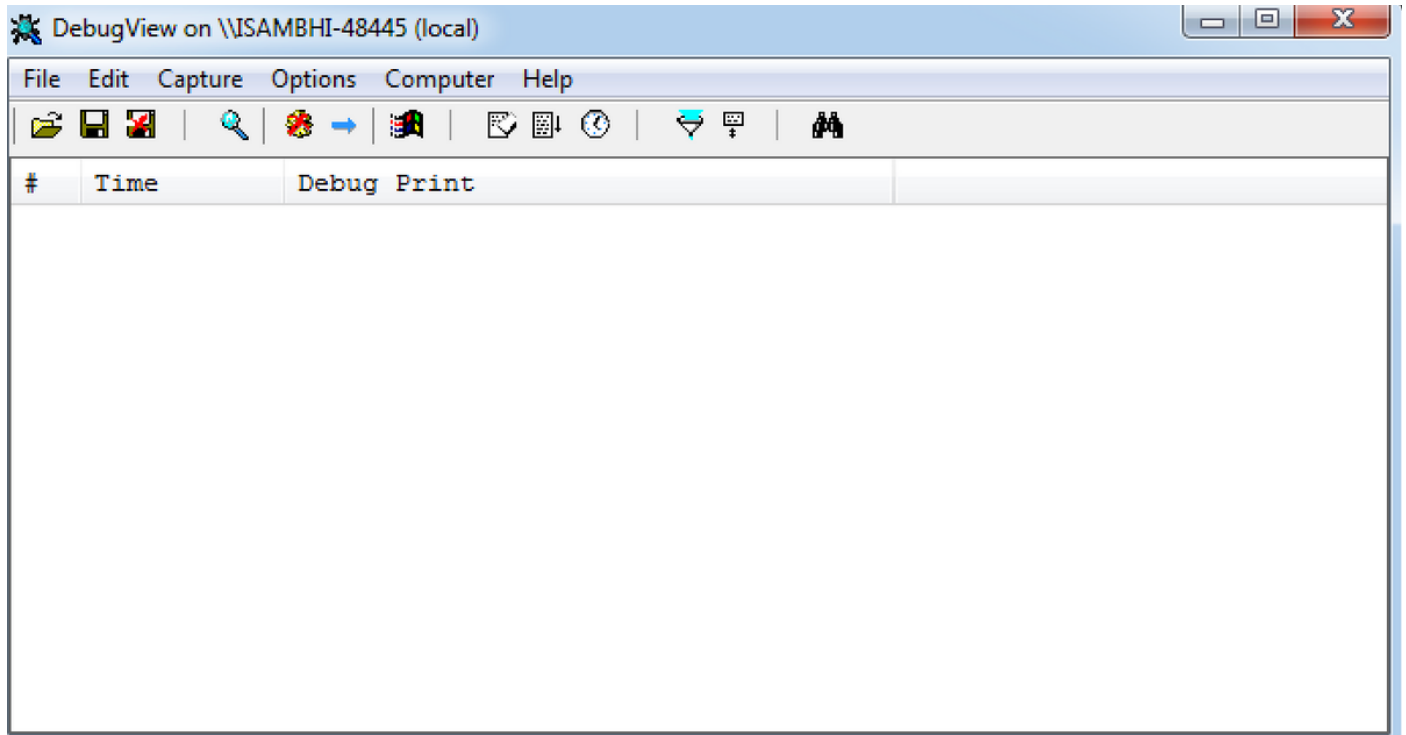
本文在这四个步骤描述进程为了使用工具：

**步骤1.结束浏览器、视频应用和其他主要的的应用所有实例**

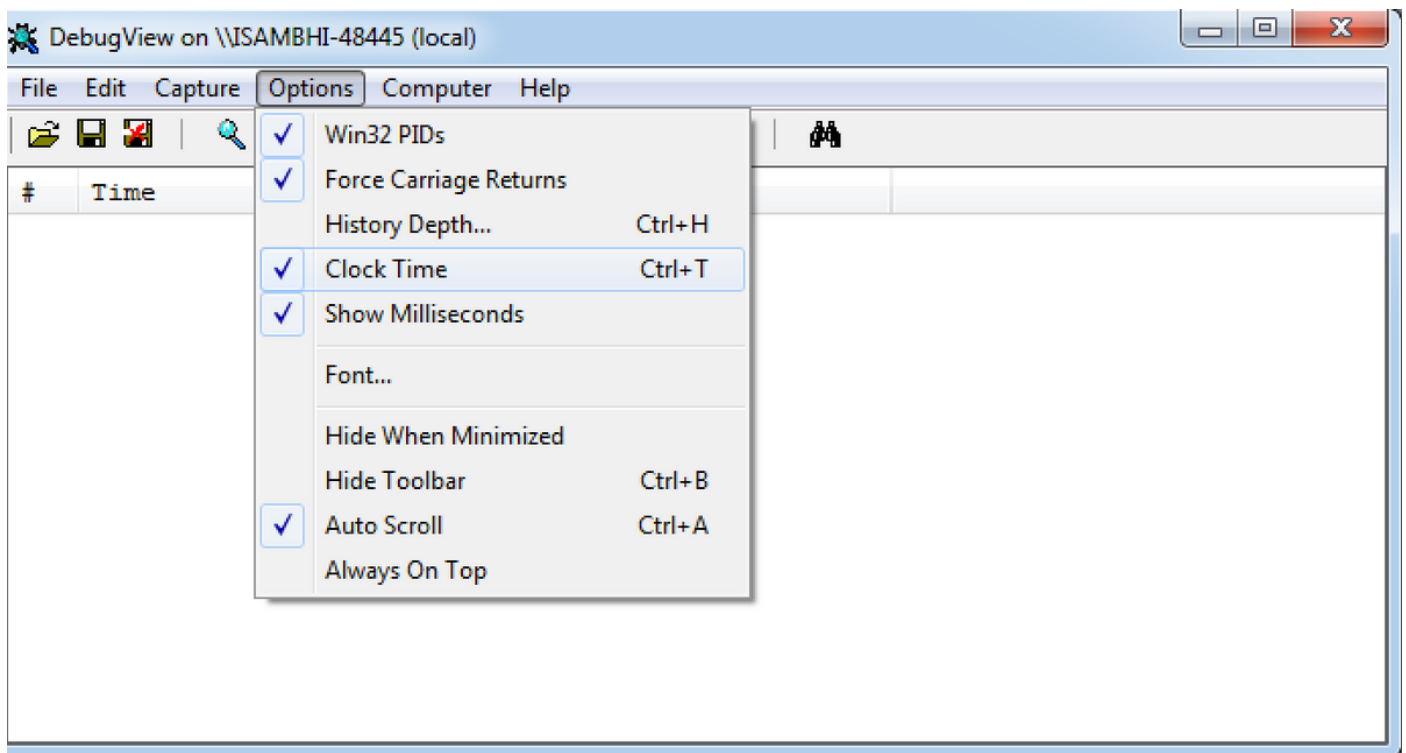
当您有开放额外的应用程序，它将生成额外的不期望的日志输出，因此推荐安排所有多余的应用程序关闭，在您运行工具前。

## 步骤2.启动调试工具

解并且启动DebugView应用程序压缩。

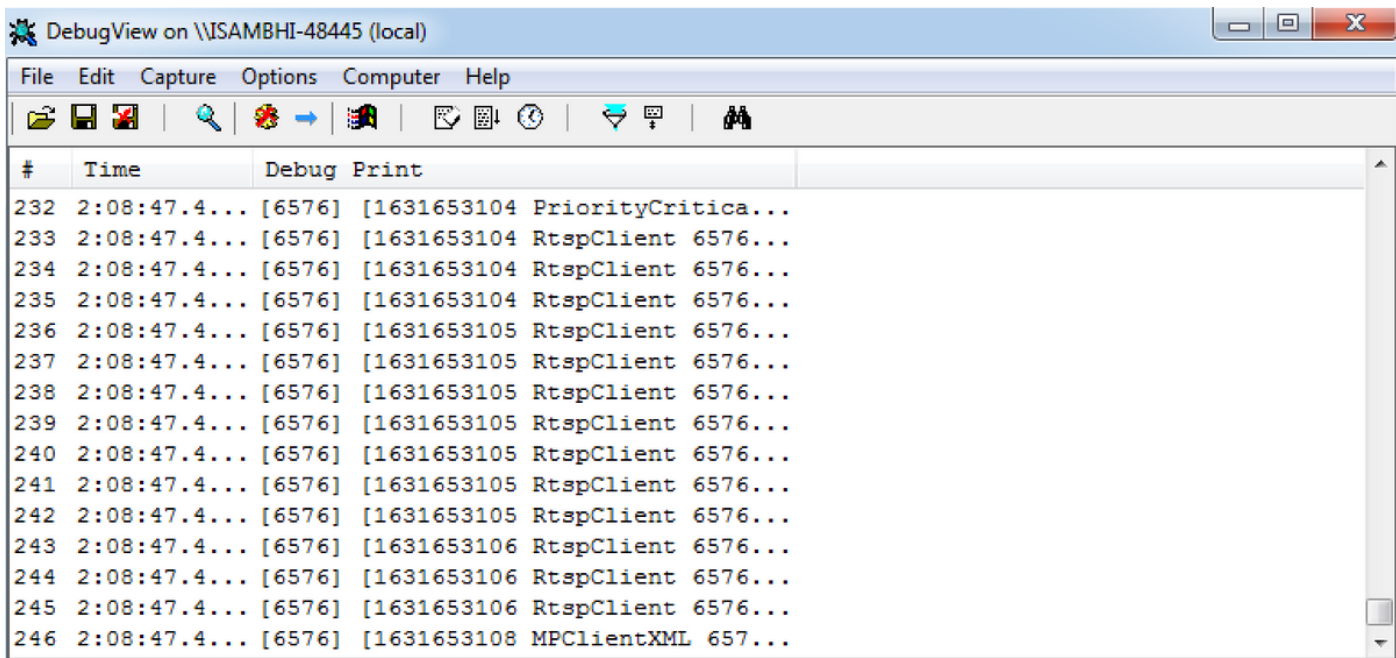


点击选项并且寻找选项启用时钟时间和显示毫秒。



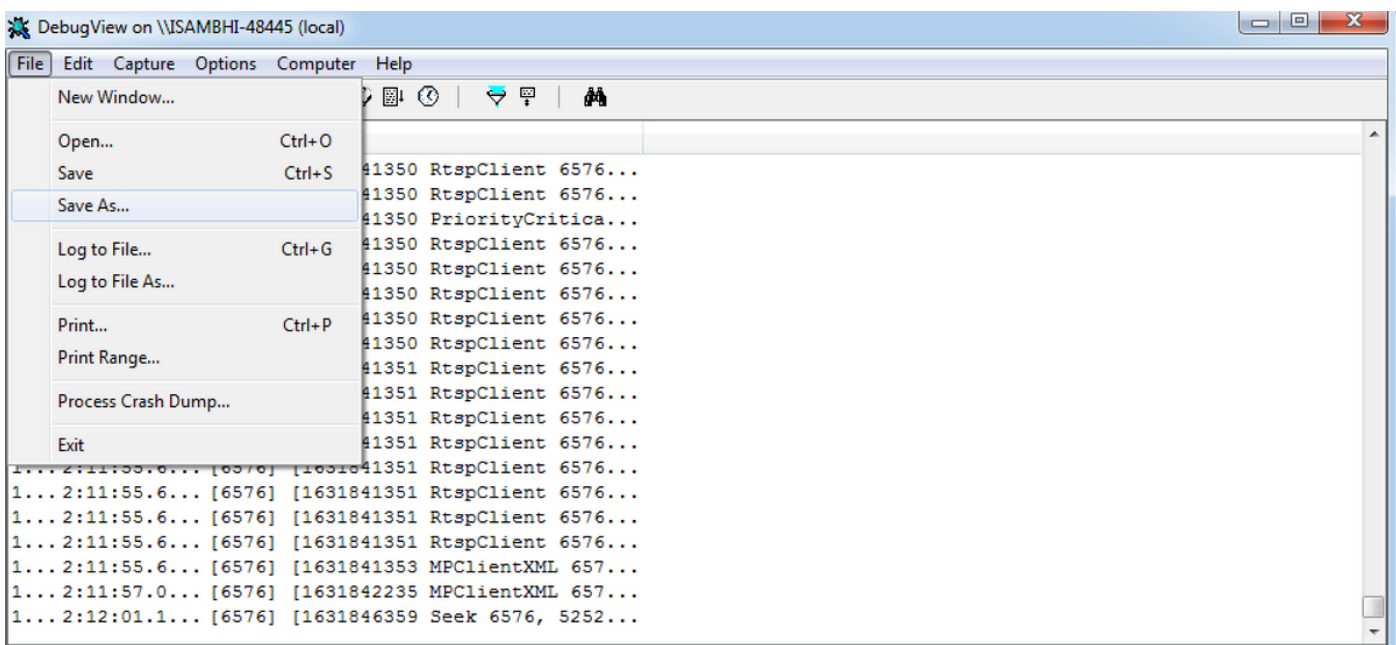
## 步骤3.再次产生被看到的问题

当您再次产生问题，您将看到在DebugView应用程序的输出。调试工具将记录大量记录。



## 步骤4.保存输出

点击File > Save As并且保存输出在所需位置。



## 相关信息

- 如果日志由Cisco TAC工程师请求，他们可以上传到有使用的TAC案例略述的其中一个方法此处：<http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- DebugView应用程序下载林克：<https://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/debugview.aspx>
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)