

# 生成从Cisco视频Surveillance服务器的支持报告

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[生成从Cisco视频Surveillance服务器的支持报告](#)

[使用GUI](#)

[使用CLI](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释如何从Cisco视频Surveillance服务器(VSM) 7.x收集support报告

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco视频Surveillance服务器7.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

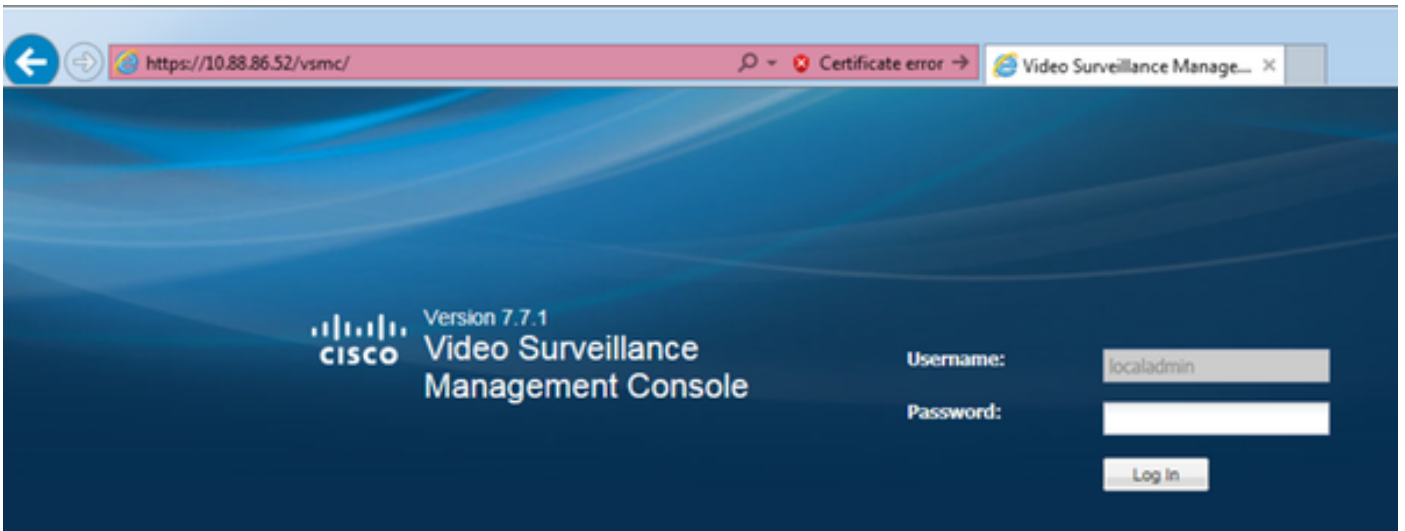
## 生成从Cisco视频Surveillance服务器的支持报告

支持报告包含关于服务器的详细信息用于故障排除和系统分析。您的支持代表使用这些报告，并且应该生成，只有当请求的

支持报告可以生成使用CLI或VSM服务器的GUI

### 使用GUI

步骤1.使用- [https:// <VSM ServerIP>/vsmc/](https://<VSM ServerIP>/vsmc/)，登陆对视频监控服务器的管理控制台页



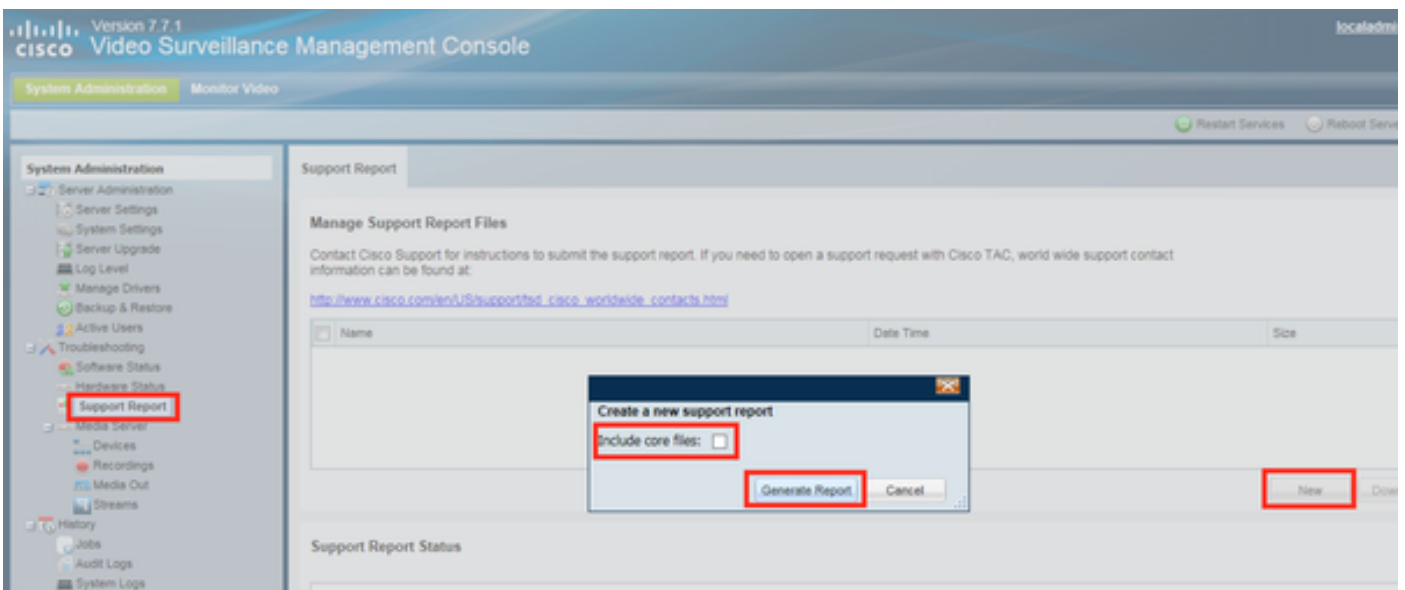
或者在一视频监控Operations Manager服务器登录对服务器和在Operations选项卡挑选‘管理控制台’。这将打开您能登陆与‘localadmin’帐户服务器的管理控制台。

步骤2.选择支持报告

步骤3.点击新

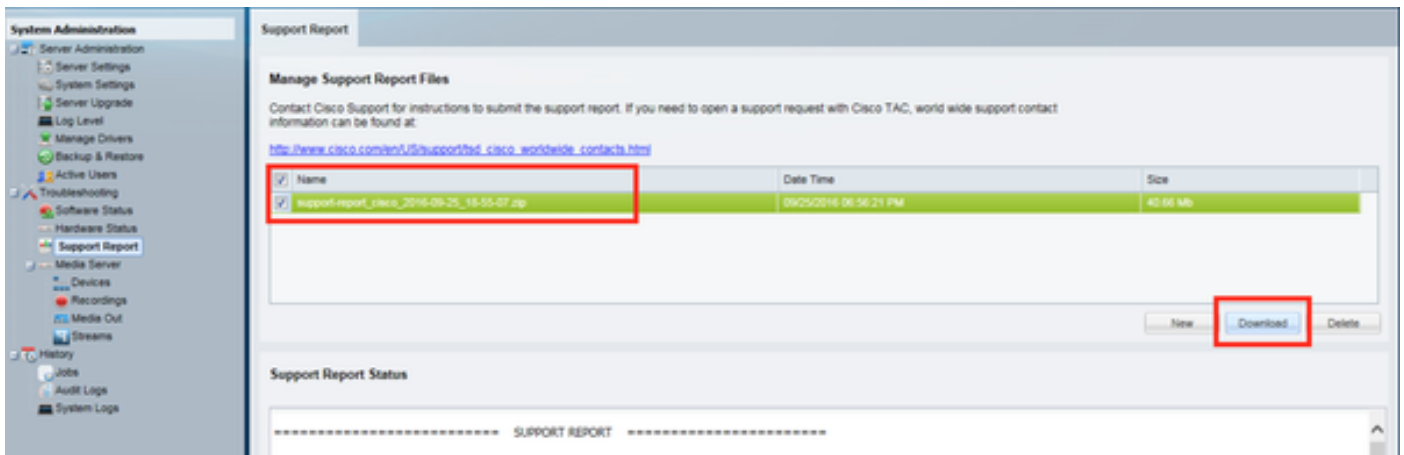
第四步：如果排除故障问题介入服务器失败请点击Include内核文件。如果选项不选定不是的事假

步骤5.单击生成报告创建一新的支持报告



步骤6.等待报告生成

步骤7.选择报告并且点击下载



## 使用CLI

使用CLI，在许多情况下服务器的GUI可能不可访问，支持报告可以在这些情况下生成

步骤1.使用一应用程序例如PuTTY，建立一个安全壳SSH会话到Cisco视频Surveillance服务器，并且验证与localadmin帐户

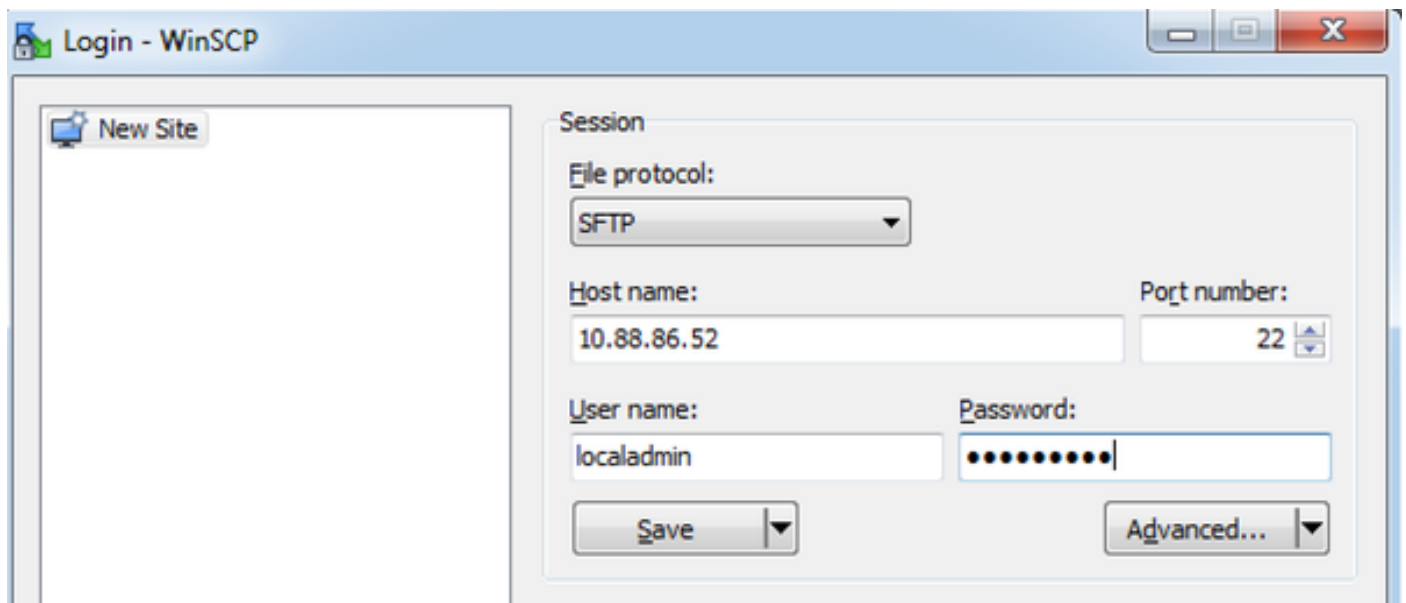
步骤2.运行命令**sudo su** -变成超级用户模式

```
root@cisco:~  
login as: localadmin  
localadmin@10.88.86.52's password:  
Last login: Sat Sep 24 15:20:47 2016 from 10.24.128.164  
[localadmin@cisco ~]$ sudo su -  
[root@cisco ~]#
```

步骤3.运行命令支持**报告**并且等待报告生成

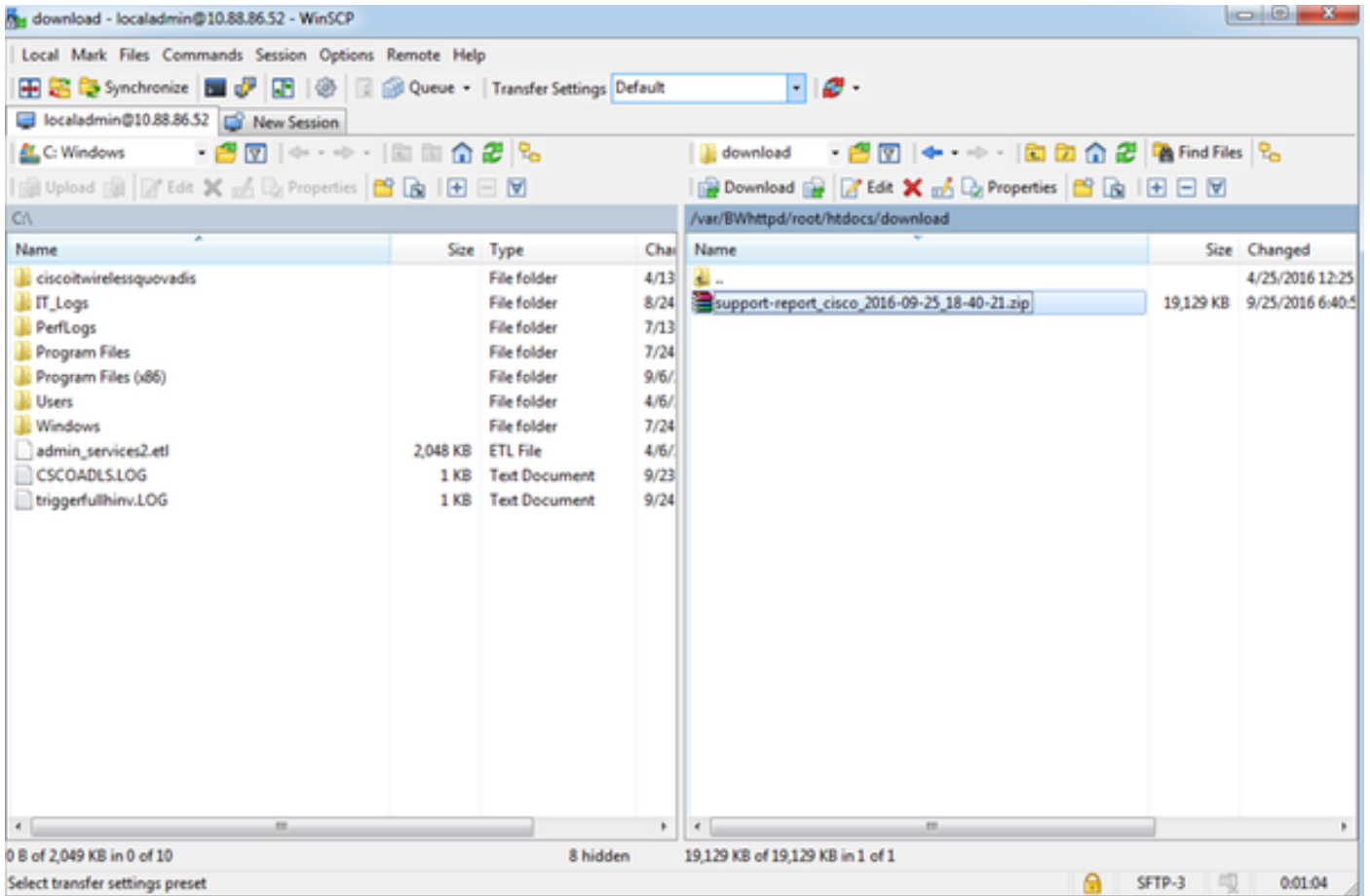
```
[root@cisco ~]# support-report
Generating report...
Building system configuration...
Collecting Storage Monitoring Data...
/usr/BWhttpd/bin/reposdbtestclient: error while loading sha
1.so.1.0.0: cannot open shared object file: No such file or
Checking for database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
ERROR 1049 (42000): Unknown database 'vsf'
done!
Building package list...done!
Building process list...done!
Reading open files... done!
Copying hardware profile...done!
Copying system logs...Done!
Copying VS logs...
File to convert deviceUID :/usr/BWhttpd/logs/ims.log:
Copying device-uid name mapped ims log ...
```

步骤4.使用一应用程序例如WinSCP，建立一个安全文件传输协议(SFTP)会话到服务器，并且验证与localadmin帐户



步骤5.导航到在服务器的/usr/BWhttpd/root/htdocs/download/文件夹

步骤6.拖放从服务器的文件在您的工作站的所需位置上



## 相关信息

如果日志由Cisco TAC工程师请求，他们可以上传到TAC案例使用在下面的文档略述的其中一个方法

<http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>

使用GUI，这是链路到视频解释如何捕获支持报告

<https://www.youtube.com/watch?v=oDSAZjUzalc>