

# 如何安装，配置并且排除故障？SIP摄像机App ？s

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[需求](#)

[使用的组件](#)

[安装摄像头App的步骤](#)

[配置思科CUCM为了用在SIP视频App上](#)

[配置摄像头App的步骤](#)

[故障排除](#)

[如何导出从摄像头的日志](#)

[参考的日志，当摄像头APPS排除故障时](#)

[排除故障步骤和命令从摄像头CLI](#)

## 简介

本文描述使IP摄像头传送的SIP视频app，并且到/从一个外部SIP客户端设备的接收视频类似Cisco Unified通信管理。

## 先决条件

### 需求

Cisco 建议您了解以下主题：

- VSM 7.6及以后，摄像头app `SIPVideo_SX_V4.4.cpk`，摄像头型号6620，6630，3620，3630，6500PD、7530PD、CUCM & IP电话。
- 在连接外部mic和外部扬声器的摄像头的硬件连接。
- CUCM，IP电话

### 使用的组件

本文档中的信息根据与最新的摄像头固件2.8版本的VSM 7.8

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有步骤潜在影响。

## 安装摄像头App的步骤

步骤 1：VSOM的洛金。

步骤 2：导航对系统设置>摄像头App。

步骤3.单击添加。



步骤4.浏览从本地PC (即SIPVideo\_SX\_V4.4.cpk)的SIPVideo App

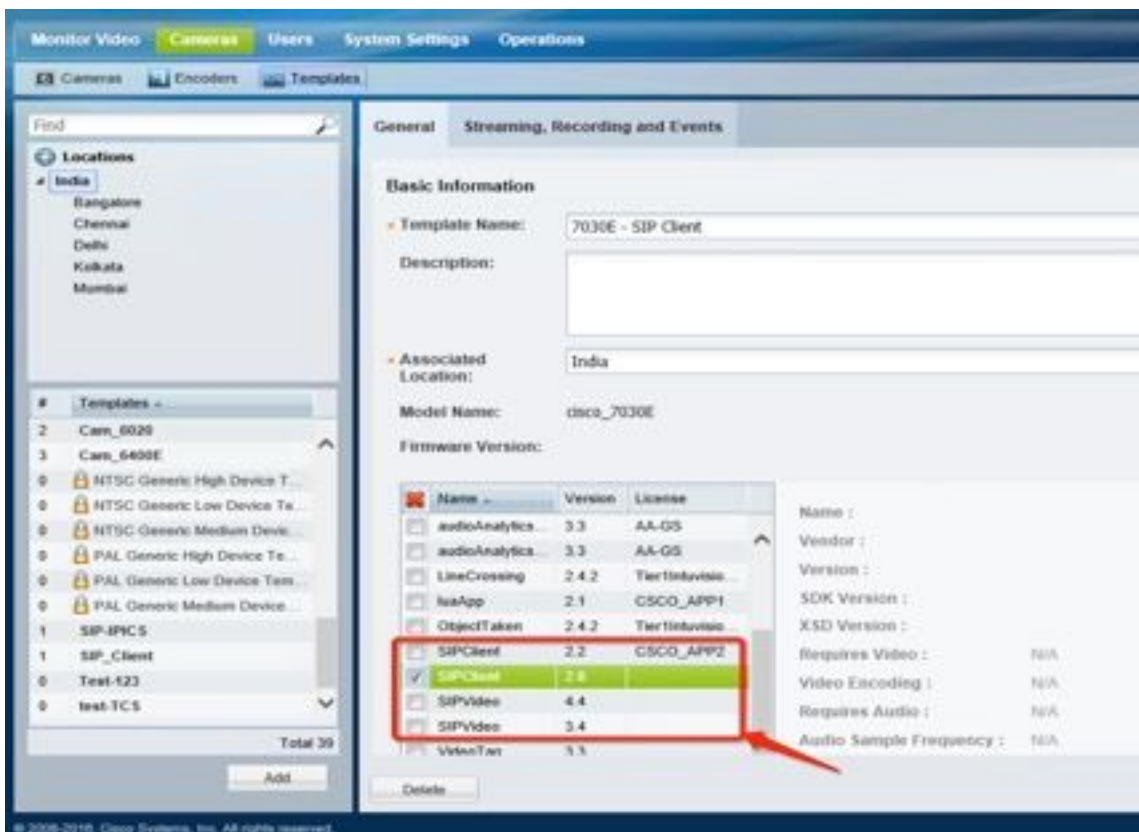


摄像头Apps是可行的在cisco.com。点击此链路，选择需要的摄像头型号并且选择软件类型IP摄像头应用程序和工具。下载需要的App。

(<https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644>)

现在，摄像头Apps在VSOM将管理的摄像头模板需要启用

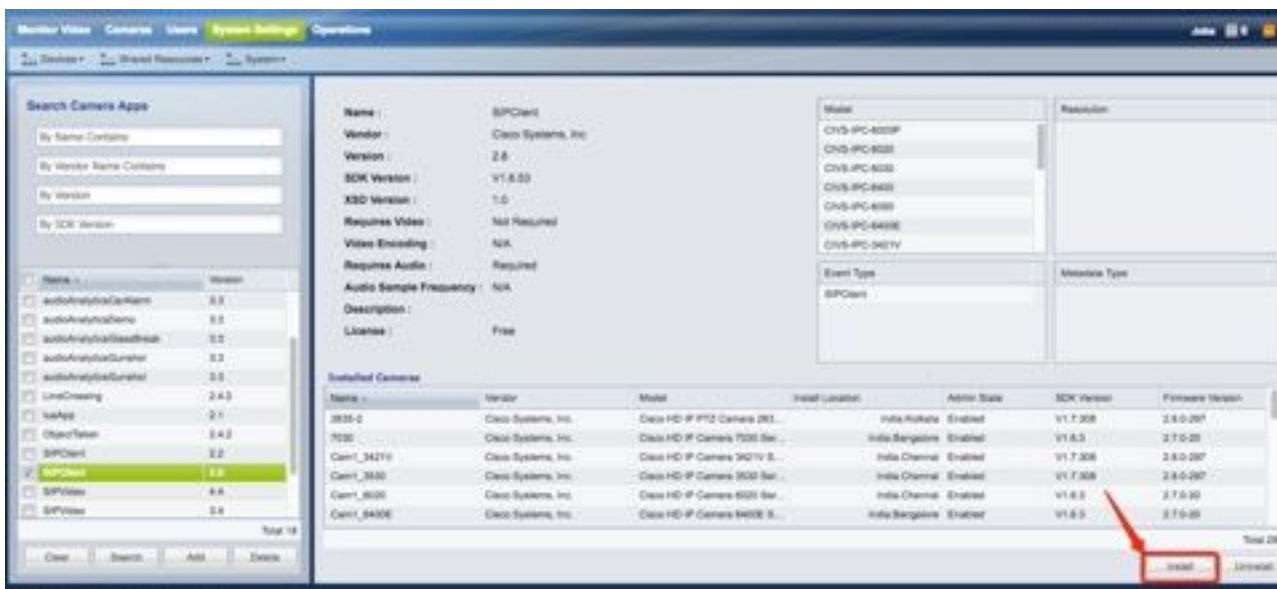
步骤5.如镜像所显示，导航到摄像头>模板>摄像头模板，：



步骤6.选择SIPVideo App。

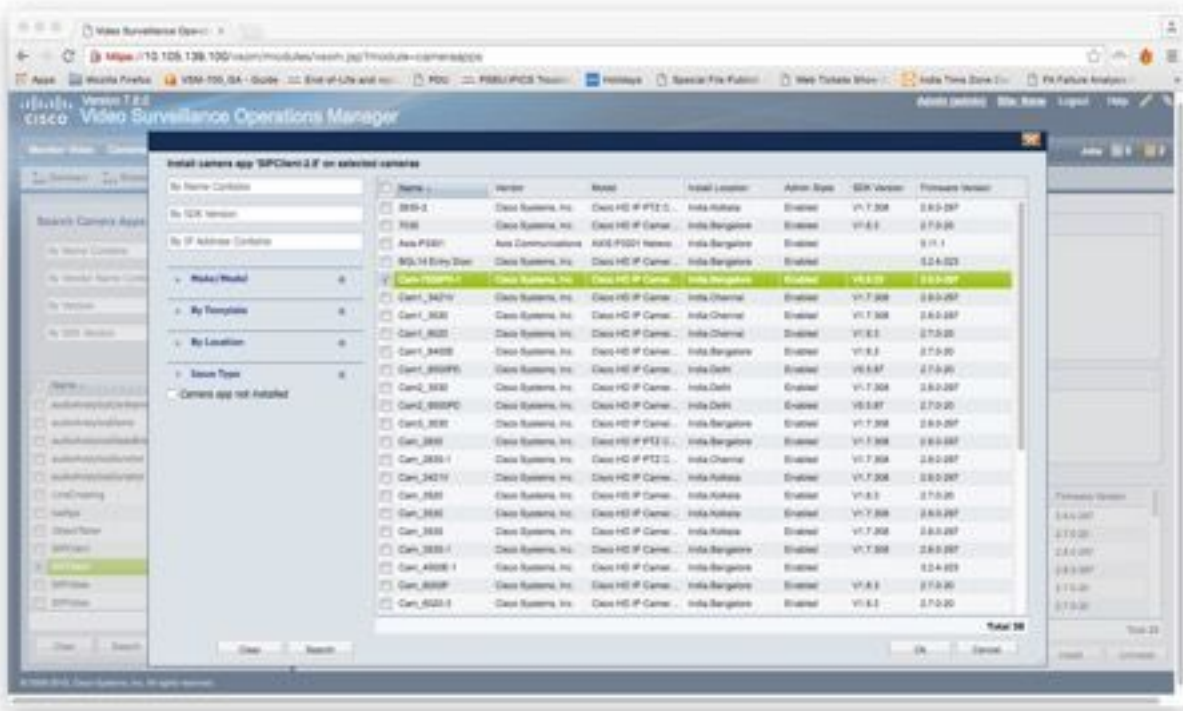
步骤7.点击“Save”。

步骤8.导航对系统设置>摄像头App，选择SIPVideo App并且单击在安装。



步骤 9检查app没安装的摄像头列出没有SIPVideo APP的摄像头。

步骤 10现在请选择APPS在OK需要安装摄像头的型号(多摄像头可以选择)如镜像所显示，并且单击。



现在VSOM推送配置和App数据到摄像头。Apps在摄像头安装根据摄像头兼容性和固件版本。这完成摄像头Apps的安装在摄像头的。

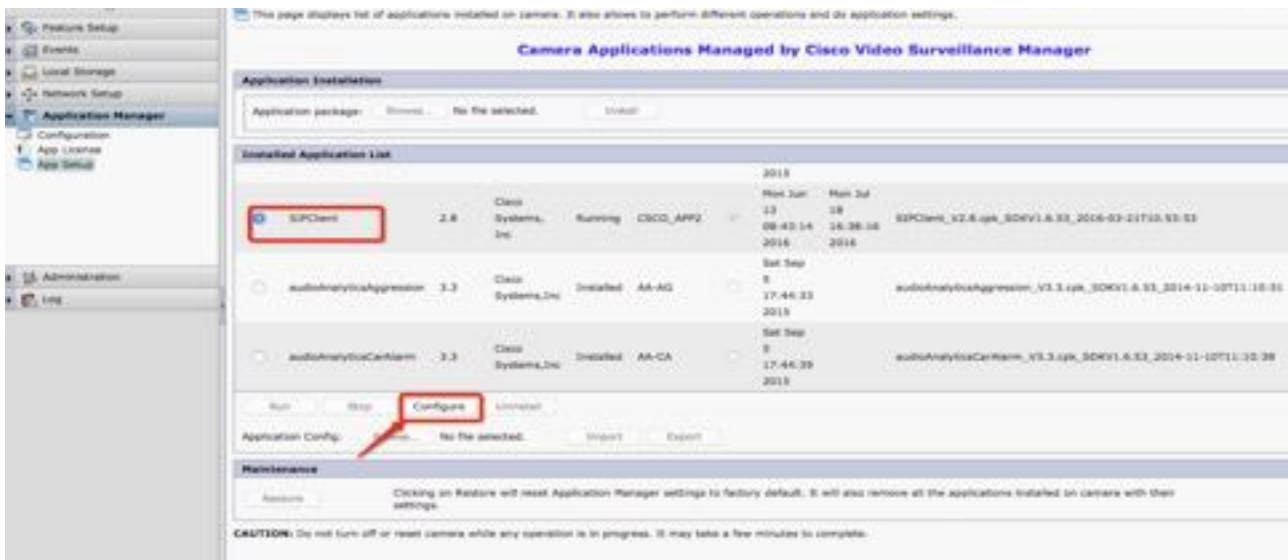
## 配置思科CUCM为了用在SIP视频App上

### 配置摄像头App的步骤

步骤1.摄像头Web Gui的洛金。

步骤2.导航设置>应用程序Manager> App设置。

步骤3.如镜像所显示，选择SIPVideo并且单击配置，：



步骤4.在SIPVideo App配置页的回车适当的值，如镜像所显示：



**注意：**在上述配置中，SIPVideo App用于放出从反之亦然摄像头的音频在IP电话或。

- App模式– CUCM
  - SIP服务器– CUCM IP地址
  - 用户名–结束从CUCM的用户名和密码，下面创建在步骤15下。
- 步骤5. CUCM的洛金。

**注意：**添加摄像头到Cisco Unified Communications Manager启用该应用程序支持摄像头。当您添加一摄像头时，您添加设备作为电话。您必须添加将运行SIP视频app的每摄像头。

步骤6.导航对**Device > Phone**，添加新

步骤 7.从**电话类型**，请选择**第三部分SIP设备(提前)**。

步骤8.设备信息地区，输入**IP摄像头的MAC地址**。

步骤9.选择**设备池**的默认，电话按键模板选择**第三方SIP设备(提前)**

步骤 10在普通的电话配置文件，请选择**英文虎报普通的电话配置文件**

步骤 11在**协议特殊化信息**，设备安全性配置文件选择**提前的第三方SIP设备**。

步骤 12检查要求的梅迪亚发射点。

步骤 13休息所有默认设置。

<b>Phone Type</b>	
<b>Product Type:</b>	Third-party SIP Device (Advanced)
<b>Device Protocol:</b>	SIP

<b>Real-time Device Status</b>	
<b>Registration:</b>	Registered with Cisco Unified Communications Manager CUCM-10
<b>IPv4 Address:</b>	10.105.139.110
<b>Active Load ID:</b>	None
<b>Download Status:</b>	None

<b>Device Information</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input type="checkbox"/> Device is not trusted	
<b>MAC Address*</b>	00228DF87CAF
<b>Description</b>	IP Camera
<b>Device Pool*</b>	Default <a href="#">View Details</a>
<b>Common Device Configuration</b>	< None > <a href="#">View Details</a>
<b>Phone Button Template*</b>	Third-party SIP Device (Advanced)
<b>Common Phone Profile*</b>	Standard Common Phone Profile <a href="#">View Details</a>
<b>Calling Search Space</b>	< None >
<b>AAR Calling Search Space</b>	< None >
<b>Media Resource Group List</b>	< None >
<b>Location*</b>	Hub_None
<b>AAR Group</b>	< None >
<b>Device Mobility Mode*</b>	Default <a href="#">View Current Device Mobility Settings</a>
<b>Owner</b>	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
<b>Owner User ID*</b>	6005
<b>Use Trusted Relay Point*</b>	Default
<b>Always Use Prime Line*</b>	Default
<b>Always Use Prime Line for Voice Message*</b>	Default
<b>Geolocation</b>	< None >
<input type="checkbox"/> Retry Video Call as Audio	
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	
<input checked="" type="checkbox"/> Logged Into Hunt Group	
<input type="checkbox"/> Remote Device	

**Number Presentation Transformation**

**Caller ID For Calls From This Phone**

Calling Party Transformation CSS: < None >

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

**Remote Number**

Calling Party Transformation CSS: < None >

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Device Mobility Related Information)

**Protocol Specific Information**

BLF Presence Group: Standard Presence group

MTP Preferred Originating Codec: 711ulaw

Device Security Profile: Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N

Routing Calling Search Space: < None >

SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >

SIP Profile: Standard SIP Profile [View Details](#)

Digest User: 6005

Media Termination Point Required

Unattended Port

Require DTMF Reception

Allow Presentation Sharing using BFCF

Allow IX Applicable Media

**MLPP and Confidential Access Level Information**

MLPP Domain: < None >

Confidential Access Mode: < None >

Confidential Access Level: < None >

步骤 14添加最终用户。

**注意：**添加最终用户到Cisco Unified Communications Manager和关联和最终用户用摄像头允许运行SIP客户端app向Cisco Unified Communications Manager登记的摄像头。思科建议您创建一最终用户和关联该最终用户用每摄像头。

步骤 15选择用户管理à最终用户并且添加新。

**User Information**

User Status: Active Local User

User ID\*: 6005

Password: ..... [Edit Credential](#)

Confirm Password: .....

Self-Service User ID: 6005

PIN: ..... [Edit Credential](#)

Confirm PIN: .....

Last name\*: Camera

Middle name:

First name:

Title:

Directory URI:

Telephone Number: 6005

Home Number:

Mobile Number:

Pager Number:

Mail ID:

Manager User ID:

Department:

User Locale: < None >

Associated PC:

Digest Credentials: .....

Confirm Digest Credentials: .....

User Profile: Use System Default( "Standard (Factory Default)" ) [View Details](#)

---

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

UC Service Profile: Use System Default [View Details](#)

添加用户ID和密码(在摄像头App应该使用此用户数据)

步骤 16添加用户ID，密码，姓氏

步骤 17在设备信息，请在设备关联中单击。选择选择的摄像头MAC &保存/更改，然后MAC地址应该是看得见在受控的设备。

步骤18。单击在保存。

The screenshot displays a configuration interface with the following sections:

- Device Information:**
  - Controlled Devices: SEP0022B0FB7CAF
  - Available Profiles: (Empty list)
  - CTI Controlled Device Profiles: (Empty list)
  - Device Association: Line Appearance Association for Presence
- Extension Mobility:**
  - Available Profiles: (Empty list)
  - Controlled Profiles: (Empty list)
  - Default Profile: -- Not Selected --
  - BLF Presence Group\*: Standard Presence group
  - SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
  - Allow Control of Device from CTI
  - Enable Extension Mobility Cross Cluster
- Directory Number Associations:**
  - Primary Extension: 6005
- Mobility Information:**
  - Enable Mobility
  - Enable Mobile Voice Access
  - Maximum Wait Time for Desk Pickup\*: 10000

步骤19。导航对设备à电话>摄像头MAC地址。

步骤20。在设备信息，请选择所有者并且点击用户。



步骤21。在设备信息，请点击所有者用户ID，挑选USER-ID (创建从步骤15)

步骤22。保存&运用设置。(重置设置，如果必须)

步骤23。重新启动摄像头再初始化摄像头App启动SIP到CUCM。

步骤24。拨号6005从IP电话，音频/视频放出从摄像头将开始到SIP终端设备(IP电话)

## 故障排除

### 如何导出从摄像头的日志

步骤1.摄像头Web gui的洛金。

步骤2.导航设置à管理à维护à摄像头日志。点击出口日志。

对本地PC的下载

### 参考的日志，当摄像头APPS排除故障时

**SIPVideo.log** –此日志显示SIPVideo配置文件状态和最新的配置文件更新状态。它在查看也帮助摄像头的SIPDeamon状态。

**Alerts.log** –这记录在摄像头的所有事件，它是有用的调试在对事件的参考在日志的过去问题。

**Appmgr.log** –此日志有所有app涉及的条目并且app状态日志

**Appmgrtrace.log** –关于apps如何的此日志信息被管理&准许信息。

**SIPVideo\_verbose.log** –当摄像头App启用与调试时让您启用日志，造成系统写APP相关信息到日志文件。日志文件在此日志给予摄像头App一完整处理详细信息的IP摄像头的/var/log文件夹被命名SIPVideo\_verbose.log和存储，CUCM之间的通信对摄像头app。

### 排除故障步骤和命令从摄像头CLI

- 摄像头APP配置文件是可用的在/usr/apps/appmgr/appMgrConfig.xml。此配置文件帮助您了解什么是摄像头管理的apps，并且哪些VSOM管理这些APPS。
- 使用这些命令，SIPClient可以被终止和开始：  
/usr/apps/SIPVideo/stop.sh

`/usr/apps/SIPVideo/start.sh`

- 此的`/usr/apps/SIPVideo/html/configparams.xml`文件保持摄像头app的运行配置选择运行。
- 此的`/usr/apps/SIPVideo/config.info`文件拿着apps版本前。SIPVideo 1.0 , SIPVideo 2.8