

# 如何安装，配置并且排除故障？SIP客户端摄像头App ? s

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[需求](#)

[使用的组件](#)

[安装摄像头App的步骤](#)

[配置思科CUCM为了用在SIP客户端App上](#)

[配置与摄像头App的CUCM的步骤](#)

[配置思科IPICS为了用在SIP客户端App上](#)

[配置信道、无线电和VTG的步骤在IPICS](#)

[配置与IPICS \(UMS\)的摄像头App的步骤](#)

[故障排除](#)

[如何导出从摄像头的日志](#)

[参考的日志，当摄像头APPS排除故障时](#)

[故障排除步骤和命令从摄像头CLI](#)

[采样SIP开始日志在摄像头APP和UMS设备之间的- SIPClient\\_verbose.log](#)

## 简介

本文描述使IP摄像头传送的SIP客户端app，并且到/从一个外部SIP客户端设备的接收音频类似Cisco Unified通信管理。IP摄像头播放在外部扬声器接收连接对它的音频。IP摄像头通过其内部或外部麦克风传送音频。

## 先决条件

## 需求

Cisco 建议您了解以下主题：

- VSM 7.6及以后，摄像头app SIPClient\_V2.X.cpk 2.2v或2.8v，摄像头型号2830，2835，3520，3520，3535，6000P，6020，6030，6400，6400E，6500PD，6930，7030，7030E，7530PD，7070，3050，CUCM，IP电话，IPICS 4.7及以后。
- 在连接外部mic和外部扬声器的摄像头的硬件连接。
- CUCM，IP电话
- IPICS 4.7或以上

## 使用的组件

本文档中的信息根据与最新的摄像头固件2.8版本的VSM 7.8

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有步骤潜在影响。

## 安装摄像头App的步骤

步骤1. VSOM的洛金。

步骤2.导航对**系统设置>摄像头App**。

步骤3.如镜像所显示，单击**添加**，：



步骤4.浏览从本地PC (即SIPClient\_V2.X.cpk)的SIPClient App

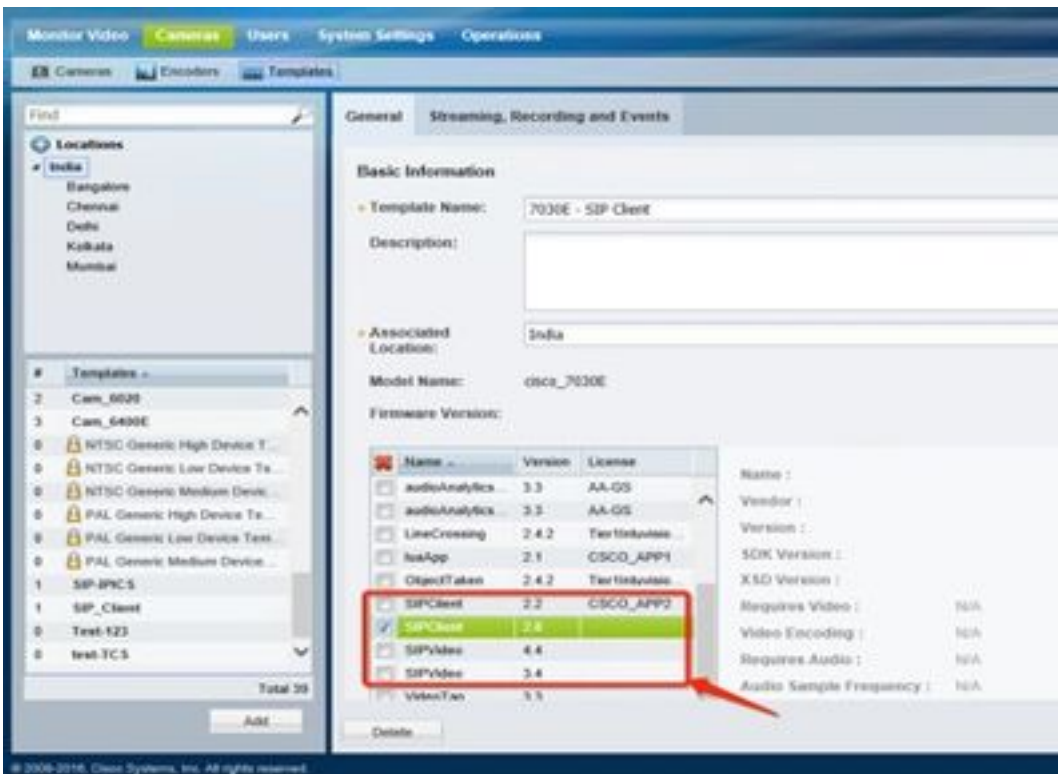


摄像头Apps是可用的在cisco.com。单击在此链路，选择需要的**摄像头型号**然后软件类型**IP摄像头应用程序和工具**。下载需要的App。

<https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644>

现在，摄像头Apps在VSOM将管理的摄像头模板需要启用

步骤5.如镜像所显示，导航到**摄像头>模板>摄像头模板**，：



步骤6.选择SIPClient App。

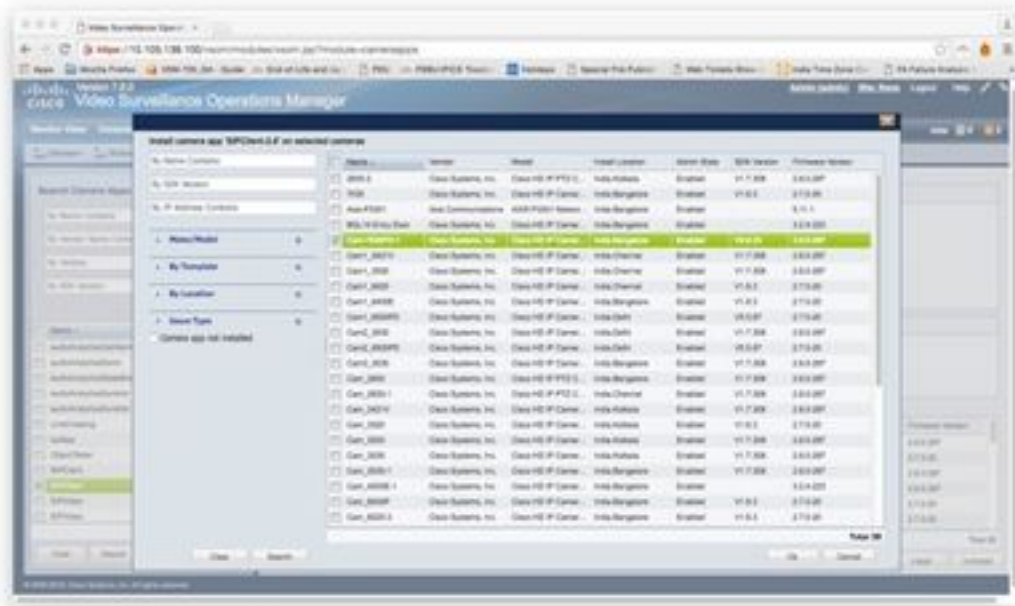
步骤7.点击“Save”。

步骤8.如镜像所显示，导航对系统设置>摄像头App，选择SIPClient App并且单击在安装，：



步骤 9检查app没安装的摄像头列出没有SIP客户端APP的摄像头。

步骤 10现在，请选择APPS需要安装摄像头的型号(多摄像头可以选择)并且点击OK键。



现在，VSOM推送配置，并且对摄像头的App数据，Apps在摄像头安装根据摄像头兼容性和固件版本。

这完成摄像头Apps的安装摄像头的。

## 配置思科CUCM为了用在SIP客户端App上

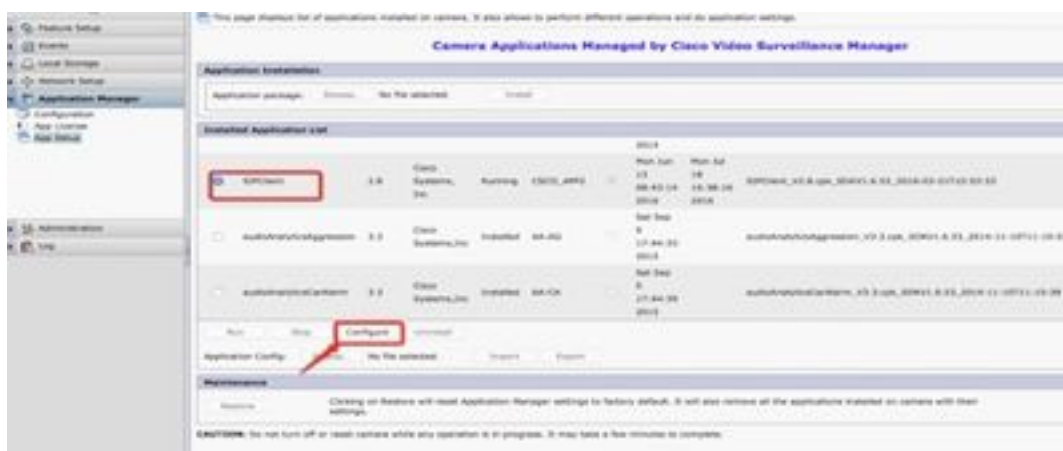
### 配置与摄像头App的CUCM的步骤

从此配置，SIPClient App可以用于放出音频从反之亦然摄像头到IP电话或。

步骤1.摄像头Web Gui的洛金

步骤2.导航设置>应用程序Manager> App设置。

步骤3.如镜像所显示，选择SIPClient并且单击配置，：



步骤4.如镜像所显示，请输入在SIPClient App配置页的适当的值。



- App模式– CUCM
- SIP服务器– CUCM IP地址
- 用户名–结束从CUCM的用户名和密码，下面创建在步骤下– 15

#### 步骤5. CUCM的洛金

**注意：**添加摄像头到Cisco Unified Communications Manager启用该应用程序支持摄像头。当您添加一摄像头时，您添加设备作为电话。您必须添加将运行SIP客户端/SIP视频app的每摄像头。

步骤6.导航对**Device > Phone**，添加新

步骤 7.从**电话类型**，请选择**第三部分SIP设备(提前)**。

步骤8.**设备信息地区**，输入**IP摄像头的MAC地址**。

步骤9.选择**设备池的默认**，电话按键模板选择**第三方SIP设备(提前)**

步骤 10在普通的电话配置文件，请选择**英文虎报普通的电话配置文件**

步骤 11在**协议特殊化信息**，设备安全性配置文件选择**提前的第三方SIP设备**。

步骤 12检查**要求的梅迪亚发射点**。

步骤 13休息所有默认设置。

**Phone Type**

**Product Type:** Third-party SIP Device (Advanced)  
**Device Protocol:** SIP

---

**Real-time Device Status**

**Registration:** Registered with Cisco Unified Communications Manager CUCM-10  
**IPv4 Address:** 10.105.139.110  
**Active Load ID:** None  
**Download Status:** None

---

**Device Information**

Device is Active  
 Device is not trusted

**MAC Address\*** 0022BDF87CAF

**Description** IP Camera

**Device Pool\*** Default [View Details](#)

**Common Device Configuration** < None > [View Details](#)

**Phone Button Template\*** Third-party SIP Device (Advanced) [View Details](#)

**Common Phone Profile\*** Standard Common Phone Profile [View Details](#)

**Calling Search Space** < None > [View Details](#)

**AAR Calling Search Space** < None > [View Details](#)

**Media Resource Group List** < None > [View Details](#)

**Location\*** Hub\_None [View Details](#)

**AAR Group** < None > [View Details](#)

**Device Mobility Mode\*** Default [View Current Device Mobility Settings](#)

**Owner**  User  Anonymous (Public/Shared Space)

**Owner User ID\*** 6005 [View Details](#)

**Use Trusted Relay Point\*** Default [View Details](#)

**Always Use Prime Line\*** Default [View Details](#)

**Always Use Prime Line for Voice Message\*** Default [View Details](#)

**Geolocation** < None > [View Details](#)

Retry Video Call as Audio  
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)  
 Logged Into Hunt Group  
 Remote Device

---

**Number Presentation Transformation**

**Caller ID For Calls From This Phone**

Calling Party Transformation CSS < None > [View Details](#)  
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

**Remote Number**

Calling Party Transformation CSS < None > [View Details](#)  
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Device Mobility Related Information)

---

**Protocol Specific Information**

**BLF Presence Group\*** Standard Presence group [View Details](#)

**HTP Preferred Originating Codec\*** 711ulaw [View Details](#)

**Device Security Profile\*** Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N [View Details](#)

**Routing Calling Search Space** < None > [View Details](#)

**SUBSCRIBE Calling Search Space** < None > [View Details](#)

**SIP Profile\*** Standard SIP Profile [View Details](#)

**Digest User** 6005 [View Details](#)

Media Termination Point Required  
 Unattended Port  
 Require DTMF Reception  
 Allow Presentation Sharing using BFCP  
 Allow IX Applicable Media

---

**MLPP and Confidential Access Level Information**

**MLPP Domain** < None > [View Details](#)

**Confidential Access Mode** < None > [View Details](#)

**Confidential Access Level** < None > [View Details](#)

步骤 14 添加最终用户。

**注意：**添加最终用户到Cisco Unified Communications Manager和关联和最终用户用摄像头允许运行SIP客户端app向Cisco Unified Communications Manager登记的摄像头。思科建议您创建一最终用户和关联该最终用户用每摄像头。



步骤 15导航对用户管理à新建的最终用户>Add。

The screenshot displays a web-based user management interface. The top section is titled "User Information" and contains a form for creating a new user. The form fields are as follows:

- User Status: Active Local User
- User ID\*: 6005
- Password: [Redacted]
- Confirm Password: [Redacted]
- Self-Service User ID: 6005
- PIN: [Redacted]
- Confirm PIN: [Redacted]
- Last name\*: Camera
- Middle name: [Redacted]
- First name: [Redacted]
- Title: [Redacted]
- Directory URI: [Redacted]
- Telephone Number: 6005
- Home Number: [Redacted]
- Mobile Number: [Redacted]
- Pager Number: [Redacted]
- Fax ID: [Redacted]
- Manager User ID: [Redacted]
- Department: [Redacted]
- User Locale: < None >
- Associated PC: [Redacted]
- Digest Credentials: [Redacted]
- Confirm Digest Credentials: [Redacted]
- User Profile: Use System Default( "Standard (Factory Default)" )

Below the "User Information" section is the "Service Settings" section, which includes:

- Home Cluster
- Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
- Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCHM IM and Presence server)
- UC Service Profile: Use System Default

Buttons for "Edit Credential" and "View Details" are visible next to several fields.

添加用户ID和密码(在摄像头App应该使用此用户数据)

步骤 16添加用户ID，密码，姓氏

步骤 17在设备信息，请在设备关联中单击。选择选择的摄像头MAC和保存/更改，然后MAC地址应该是看得见在受控的设备。

步骤18。单击在保存。

The screenshot displays a configuration page with the following sections:

- Device Information:**
  - Controlled Devices: SEP0022BDF87CAF
  - Available Profiles: (Empty list)
  - CTI Controlled Device Profiles: (Empty list)
  - Device Association: Line Appearance Association for Presence
- Extension Mobility:**
  - Available Profiles: (Empty list)
  - Controlled Profiles: (Empty list)
  - Default Profile: -- Not Selected --
  - BLF Presence Group: Standard Presence group
  - SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
  - Allow Control of Device from CTI
  - Enable Extension Mobility Cross Cluster
- Directory Number Associations:**
  - Primary Extension: 6005
- Mobility Information:**
  - Enable Mobility
  - Enable Mobile Voice Access
  - Maximum Wait Time for Desk Pickup: 10000

步骤19。导航对Device > Phone >摄像头MAC地址。

步骤20。在设备信息，请导航给所有者>用户。

步骤21。在设备信息，请单击在所有者用户ID，挑选USER-ID (创建从步骤15)。

步骤22。保存&运用设置。(如果必须重置配置。确认，如果摄像头注册对CUCM)。

步骤23。再初始化摄像头App的开始/停摄像头app启动SIP到CUCM。

步骤24。拨号6005从IP电话，音频/视频放出从摄像头将开始到SIP终端设备(IP电话)。

## 配置思科IPICS为了用在SIP客户端App上

### 配置信道、无线电和VTG的步骤在IPICS

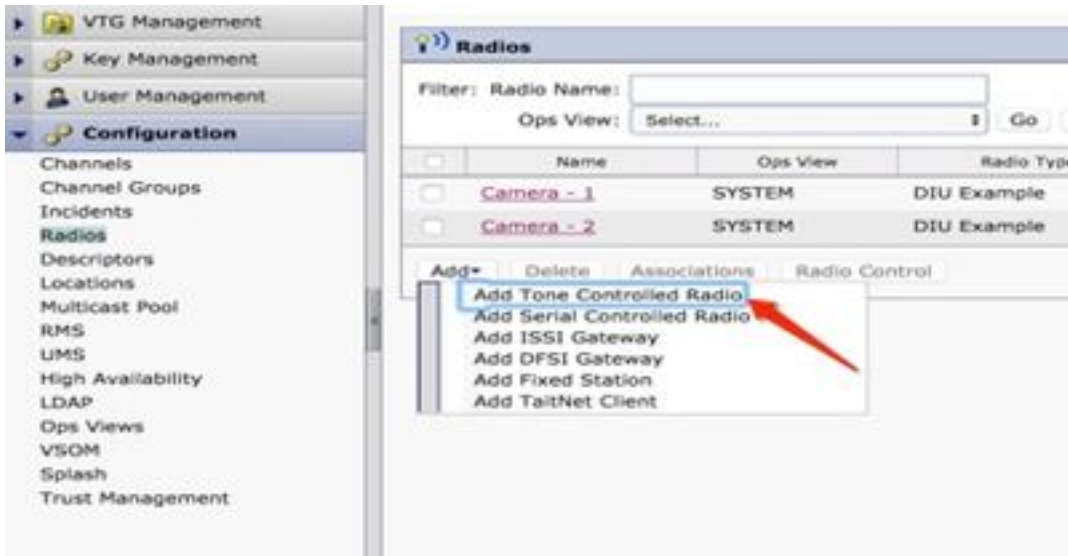
配置信道、无线电和VTG的此会话帮助在等等IPICS服务器，以便UMS服务器使用这些配置设立SIP从摄像头apps收音，VTG，IDC VISEversa。

步骤1. IPICS管理页面的洛金。



步骤2.服务器配置。点击**无线电**。

步骤3.单击**添加**。选择添加音被控制的无线电。



步骤4.输入详细信息。

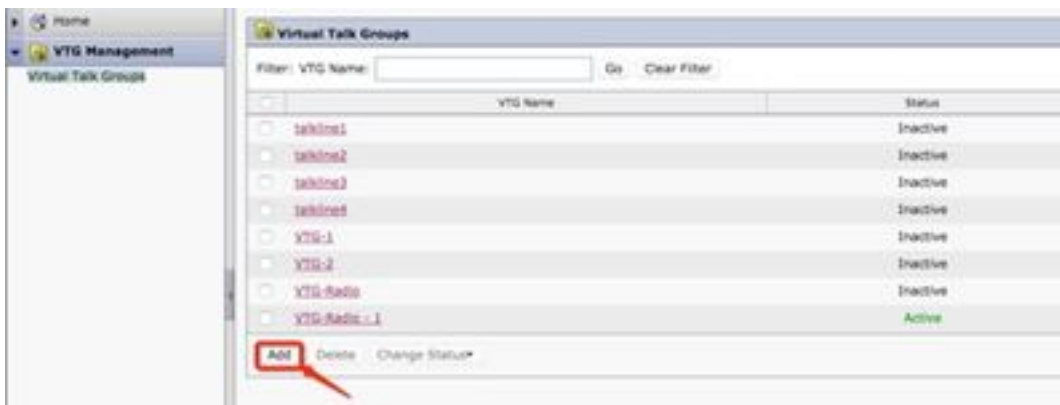
**注意：**组播地址应该是不作为组播池的部分的地址。



步骤5.点击**关联**。选择用户需要是此信道的一部分。



步骤6.如镜像所显示，服务器VTG管理，单击**添加**并且输入VTG信息，：



步骤7.如镜像所显示，请选择参加者。



步骤8.选择参加者。拖放信道、用户和无线电互相传达。

步骤9.点击“Save”并且激活/反应VTG。

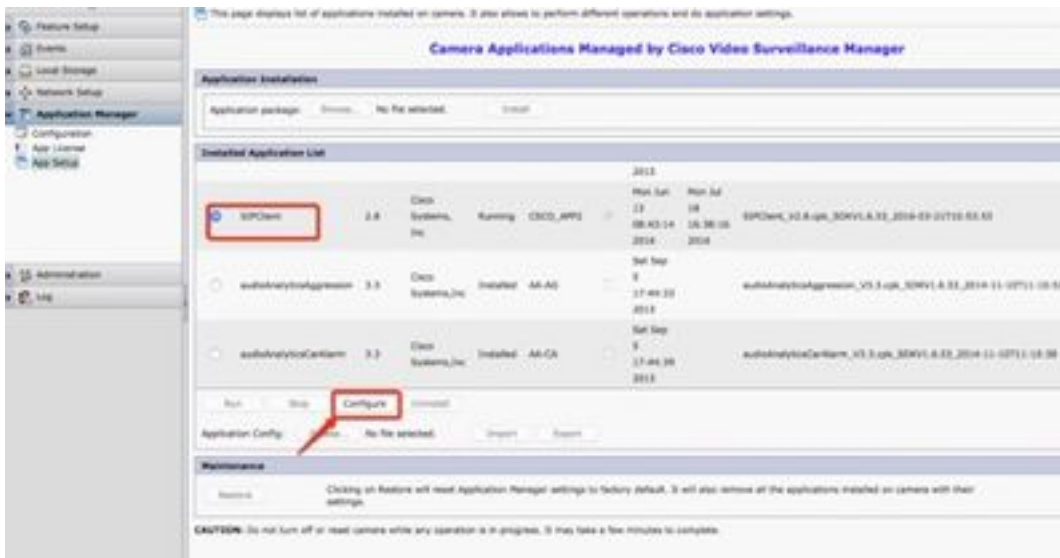
步骤10. IDC的洛金- IPICS分派控制台和开始或者侦听从IP摄像头的广播。

## 配置与IPICS (UMS)的摄像头App的步骤

步骤1.摄像头Web Gui的洛金。

步骤2.导航**设置**à**应用程序管理器**à**App设置**。

步骤3.选择SIPClient并且单击**配置**。



步骤4.输入在SIPClient App配置页的适当的值。



**注意：**在上述配置中，SIPClient App用于放出音频从摄像头到UMS服务器类似信道、无线电 & VTG等。

步骤5.选择App模式：UMS.

步骤6.输入在SIP服务器的UMS IP地址。

步骤7.信道#，输入连接，先于由1.激活信道的编号。

要确定信道数，请去[http://<UMS\\_ip\\_address>:8080/ums-sipua/live](http://<UMS_ip_address>:8080/ums-sipua/live)

例如，如果信道数是340，输入1340。



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying [10.105.139.46:8080/ums-sipua/live](http://10.105.139.46:8080/ums-sipua/live). Below the address bar, there is a refresh period control set to 2 seconds and a 'Refresh now' button. The main content area displays the following information:

Running configuration:  
UMS Server Time: Aug 9, 2016 2:06:56 AM  
UMS HA Status: **ACTIVE**  
UMS ID: 140 Type: Regular Name: UMS IP Address: 10.105.139.46 Port: 5555  
No talkgroup configuration request is in progress now.  
There are currently no active calls.

**Channel Listing: (2 channels)**

ID	Name	IP Address	Port	Codec
342	UHF-Channel-1	239.192.0.2	21000	G.711
467	CHANNEL1	239.192.0.1	21000	G.711

**VTG Listing: (3 vtgs)**

1. ID: 340 Type: **DEFAULT** Name: VTG-1 IP address: 239.192.0.29 Port: 21000 Codec: G.711  
Channel ID: 342 Name: UHF-Channel-1 IP address: 239.192.0.2 Port: 21000 Codec: G.711  
This VTG does not contain any parent VTGs.
2. ID: 463 Type: **DEFAULT** Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711  
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711  
This VTG does not contain any parent VTGs.
3. ID: 573 Type: **DEFAULT** Name: VTG-Radio IP address: 239.192.0.4 Port: 21000 Codec: G.711  
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711  
This VTG does not contain any parent VTGs.

步骤8.连接检查时间：以IP摄像头周期地与UMS联系保证的秒钟输入一个时间间隔—实际连接到位。

步骤10.点击“Save”。

步骤9.刷新页， [http://<UMS\\_IP\\_Address>:8080/ums-sipua/live](http://<UMS_IP_Address>:8080/ums-sipua/live)

现在，参考呼叫列表，CAM (摄像头)用IP地址通过UMS服务器加入组播网络。在故障排除的此帮助不用户通过SIP加入会话对组播网络。此林克也将列出没有。信道可用用有他们的ID和名称的已配置的UMS服务器。

Refresh period (seconds, 0:disable):  [Refresh now](#)

Running configuration:

LMS Server Time: Aug 9, 2016 2:08:00 AM

LMS HA Status: **ACTIVE**

LMS ID: 140 Type: Regular Name: LMS IP Address: 10.105.139.46 Port: 5555

No talkgroup configuration request is in progress now.

Call Listing: (1 running calls.)

Call ID	Remote Display Name	Remote Host	Remote RTP Port	Local RTP Port	Conference Port	Connection Time	Channel/VTG
1829152767	cam	10.105.139.153	7078	19522	35190	Aug 9, 2016 2:07:37 AM	Channel: /FCM/

Channel Listing: (2 channels)

ID	Name	IP Address	Port	Codec
342	LHF-Channel-1	239.192.0.2	21000	G.711
467	CHANNEL1	239.192.0.1	21000	G.711

VTG Listing: (3 vtgs)

- ID: 340 Type: DEFAULT Name: VTG-1 IP address: 239.192.0.29 Port: 21000 Codec: G.711  
Channel ID: 342 Name: LHF-Channel-1 IP address: 239.192.0.2 Port: 21000 Codec: G.711  
This VTG does not contain any parent VTGs.
- ID: 463 Type: DEFAULT Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711  
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711  
This VTG does not contain any parent VTGs.

此林克也有VTG联机列表与已配置的与组播地址用他们的使用的IP地址和编码。信道ID可以由摄像头App用于加入使用SIP协议的此会话。注释信道ID并且输入连接，先于由1在摄像头APP配置页激活信道的编号。

例如，如果信道数是340，输入1340。

## 故障排除

### 如何导出从摄像头的日志

步骤1.摄像头Web gui的洛金。

步骤2.导航设置à管理à维护à摄像头日志。点击出口日志。

对本地PC的下载

### 参考的日志，当摄像头APPS排除故障时

**SIPClient.log** -此日志显示SIPClient配置文件状态和最新的配置文件更新状态。此日志在查看也帮助摄像头的SIPDeamon状态。

**Alerts.log** -这记录在摄像头的所有事件，它是有用的调试在对事件的参考在日志的过去问题。

**Appmgr.log** -此日志有所有app涉及的条目并且app状态日志。

**Appmgrtrace.log** -关于apps如何的此日志信息被管理和许可证信息。

**SIPClient\_verbose.log** -当摄像头App启用与调试时，让您启用记录日志，造成系统写APP相关信息

到日志文件。日志文件在IP摄像头的/var/log文件夹被命名SIPClient\_verbose.log和存储。这些日志给摄像头App完整处理CUCM之间的详细信息，通信或UMS到摄像头app。

## 故障排除步骤和命令从摄像头CLI

- 摄像头APP配置文件是可用的在/usr/apps/appmgr/appMgrConfig.xml要了解什么是apps管理由摄像头，并且哪些的此配置文件帮助VSOM管理这些APPS。
- 使用这些命令，SIPClient可以被终止和开始：  
/usr/apps/SIPClient/stop.sh  
/usr/apps/SIPClient/start.sh
- /usr/apps/SIPClient/html/configparams.xml此文件保持摄像头app的运行配置选择运行。
- /usr/apps/SIPClient/config.info此文件拿着apps版本前。SIPClient 1.0，SIPClient 2.8

## 采样SIP开始日志在摄像头APP和UMS设备之间的- SIPClient\_verbose.log

SIP/2.0 200 OK

到：<sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073\_cb693726\_17697c56-2493-499e-a6e9-1e666c08d2d9

通过：SIP/2.0/UDP

10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.eAHhblzxR;rport=5060;received=10.105.139.153

CSeq：20请邀请

呼叫ID：zmRWy0EhEL

从：<sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

联系方式：<sip:10.105.139.46:5060>

准许：邀请，注册，选项，消息

支持的：计时器

会话超时：180;refresher=uas

UMS数据流ID：1857

内容类型：应用程序/sdp

内容长度：224

v=0

o=ums-sipua-1.0 1441 1个IN IP4 10.105.139.46

s=ums-sipua-1.0



c=IN IP4 10.105.139.46

t=0 0

m=audio 20228个RTP/AVP 0 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 电话event/8000

a=fmtp:101 0-15

a=sendrecv

a=X-nat:4

解析的2016-08-09 08:42:09:887 ortp消息信道[0xadcb0] [491]字节

2016-08-09 08:42:09:888 ortp消息信道[0xadcb0]读了[224]字节的从[10.105.139.46:5060]的正文

2016-08-09 08:42:09:889 ortp消息查找处理匹配答复。

2016-08-09 08:42:09:889 ortp消息对话[0x96be0] : 当前更新由处理[0x9adb8]。

2016-08-09自动地重新传输最后ack的08:42:09:892 ortp消息对话

2016-08-09 08:42:09:897 ortp消息信道[0xadcb0] : 对[UDP://10.105.139.46:5060]的发送的消息  
, 大小 : [295]字节

ACK sip:10.105.139.46:5060 SIP/2.0

通过 : SIP/2.0/UDP 10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.Mu9Ytdoze;rport

从 : <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

到 : <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073\_cb693726\_17697c56-2493-499e-a6e9-1e666c08d2d9

CSeq : 20 ACK

呼叫ID : zmRWy0EhEL

Max-forwards : 70

在SIP设立后， NOW DATA发送。

2016-08-09 08:42:09:898 ortp-message-[0x8cf40]是在对话[0x96be0]的—200 ok retransmission ,  
skipping

2016-08-09收集类型belle\_sip\_hop\_t的未被承认的对象08:42:09:898 ortp消息垃圾

2016-08-09 08:42:09:899呼叫的[0x9e380] ortp消息带宽使用情况 :

RTP audio= [d= 0.0,u= 39.5] , video= [d= 0.0,u= 0.0] kbits/sec

RTCP audio= [d= 0.0,u= 0.0] , video= [d= 0.0,u= 0.0] kbits/sec

2016-08-09 08:42:09:904 ortp消息线索处理负荷 : audio=18.861635 video=0.000000