

排除Webex计划错误"；未授权从O365。需要管理员操作。"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[控制中心错误](#)

[故障排除](#)

[HTTP检测](#)

[根本原因](#)

[验证工作空间邮箱](#)

[Microsoft图形](#)

[验证域邮箱](#)

[控制中心](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何识别和修复错误“Unauthorized from O365. Admin action is required”（未授权从O365运行。需要管理员操作）。在Webex Users或Workspaces上。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex组织。
- Webex混合日历。
- Microsoft 365管理员

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex Control Hub内部版20250411-201f9f2。
- Microsoft 365混合日历。
- Microsoft 365管理员

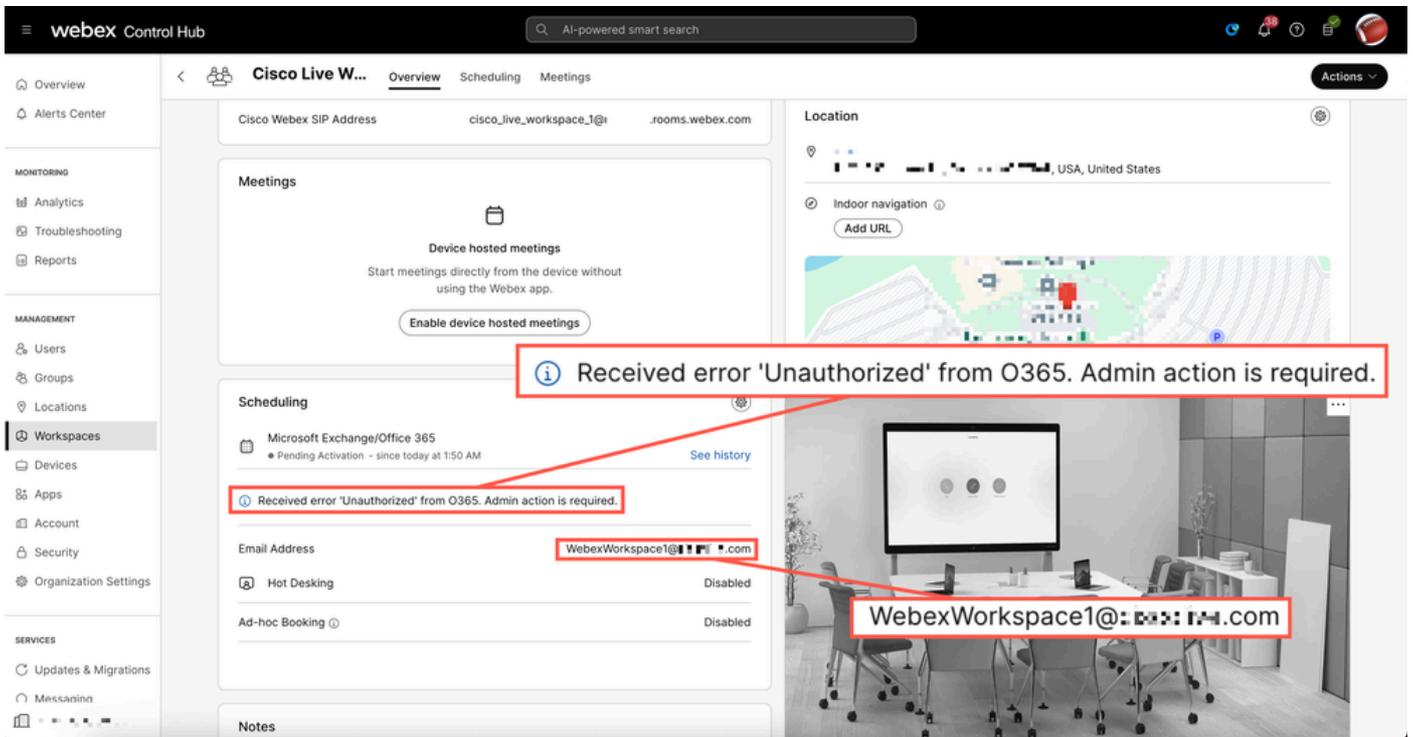
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

在首次使用混合日历设置向导（也称为Webex Control Hub中的调度）期间，管理员可能会遇到错误“Received error 'Unauthorized' from O365. Admin action is required.”。适用于Webex用户或工作空间。

控制中心错误

在Workspaces部分的users设置下，Overview tab > Scheduling显示“未授权”消息，但没有其他日志记录。



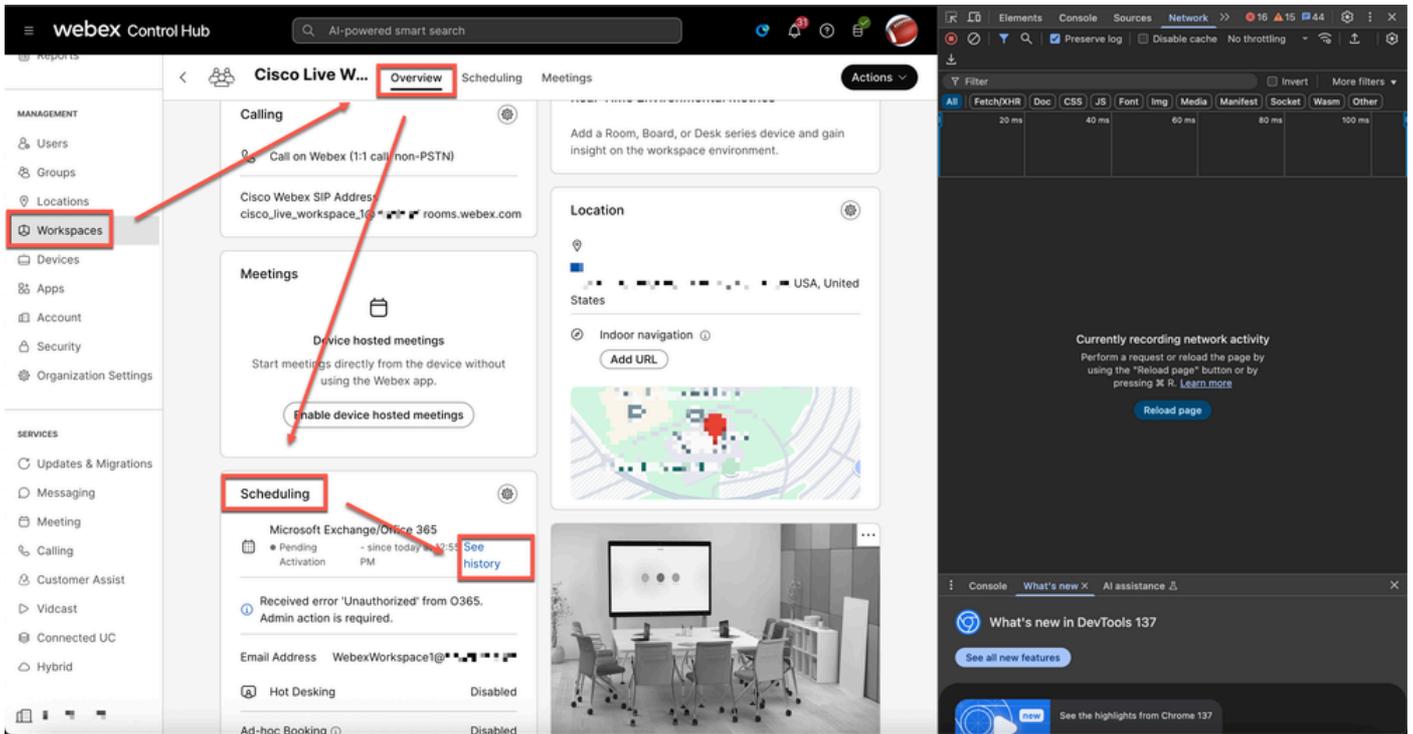
工作空间错误

故障排除

HTTP检测

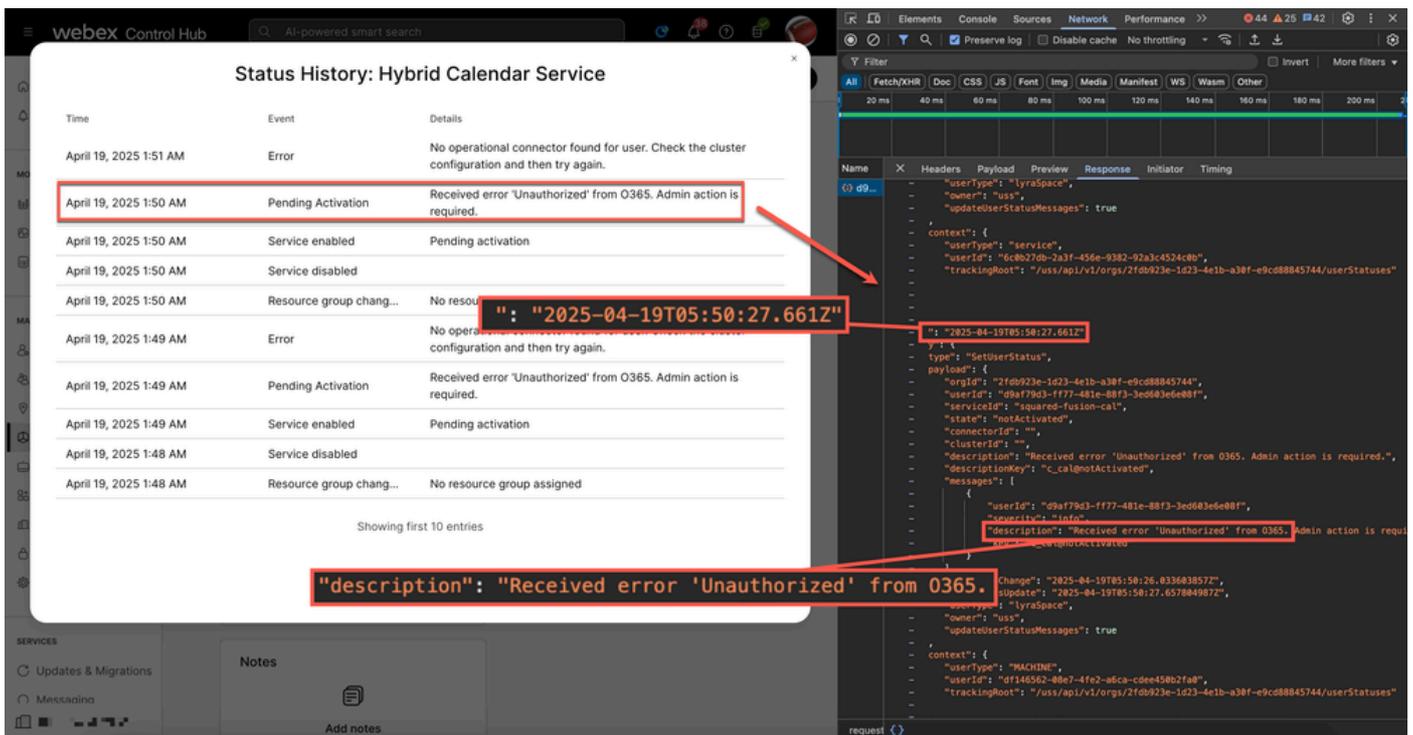
在受影响的工作空间的Overview选项卡> Scheduling部分下，打开Developers Tools on FireFox或Web Developer Tools on Chrome;有关详细步骤，请参阅相关信息。

在检测控制台中选择Network选项卡，然后点击工作空间的See history按钮。

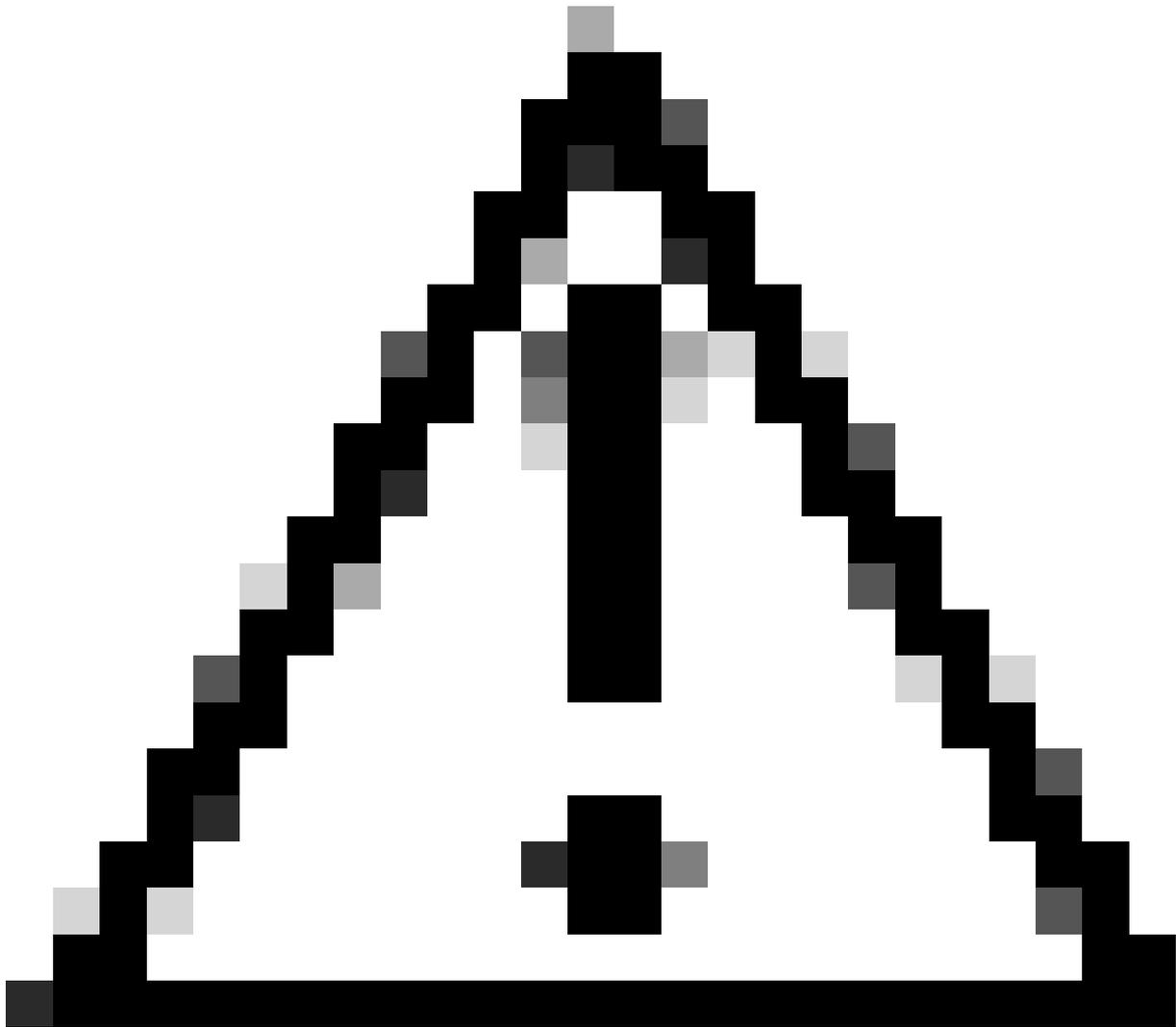


获取HTTP检测

选择包含“xxx&servicId=squared-fusion-cal”的请求URL，然后单击Response选项卡查看条目。



HTTP检测



警告：控制中心的时间戳显示本地PC时间；http检测时间戳显示祖鲁时间，也称为UTC。

"description": "Received error 'Unauthorized' from O365. Admin action is required."

根本原因

来自O365的邮件“Unauthorized”意味着Webex在整个Microsoft Graph中找不到用户/工作空间或；域邮箱不是租户域的一部分。

现在应该确认来自Microsoft的邮箱。

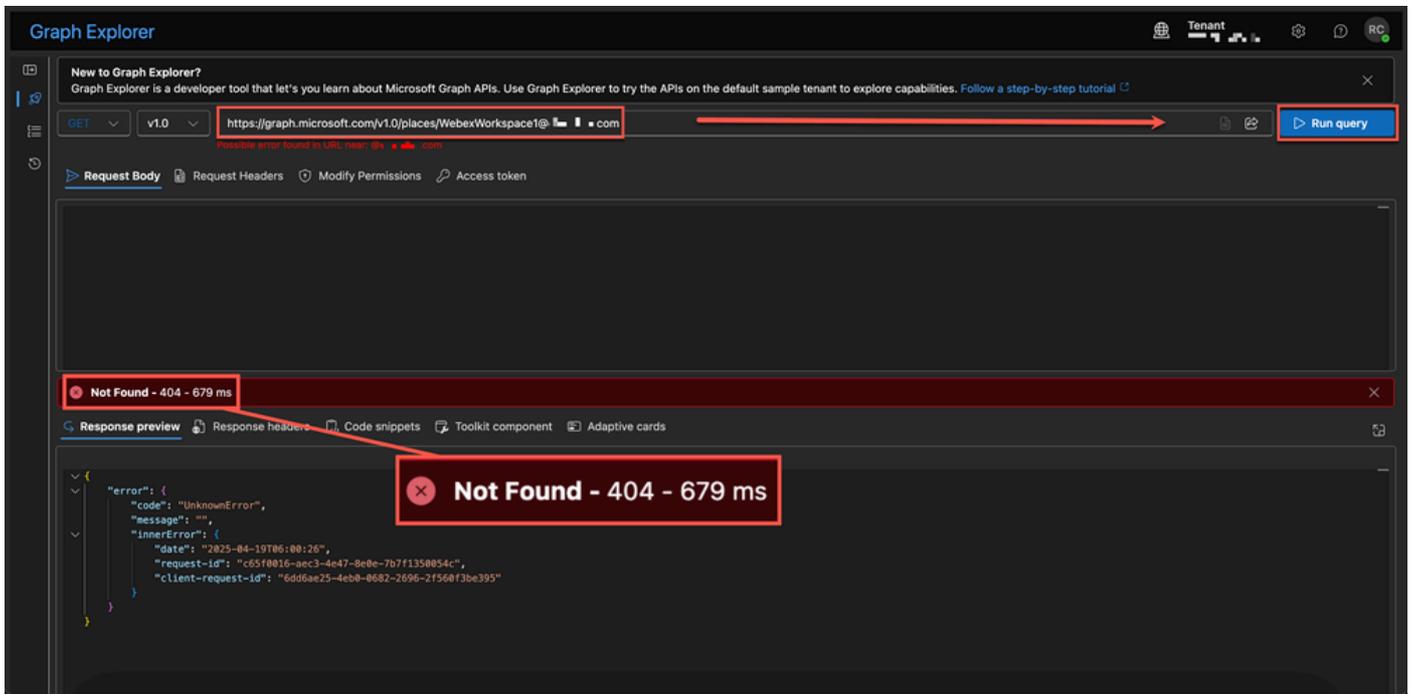
验证工作空间邮箱

Microsoft图形

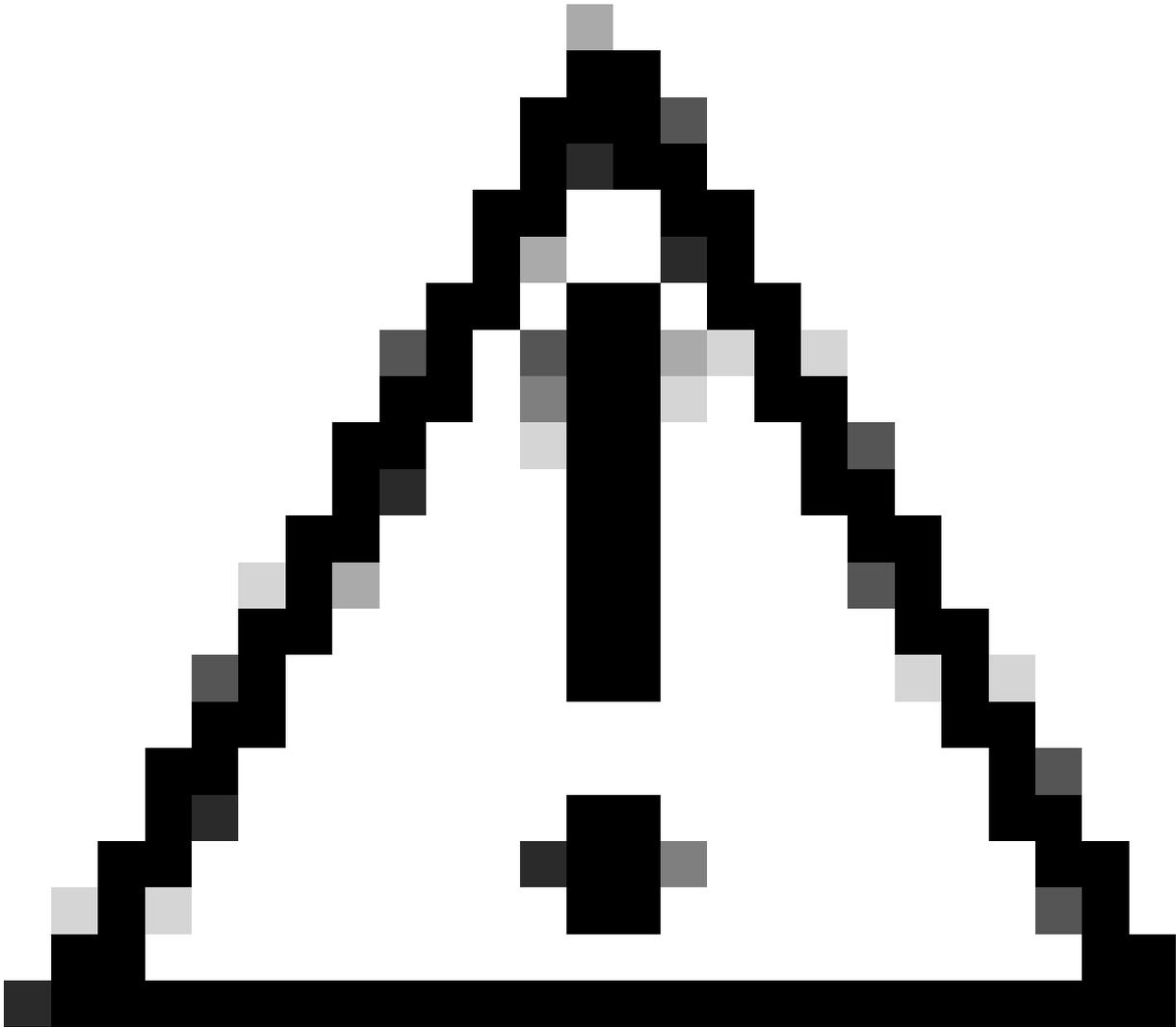
转到[Microsoft Graph API](https://microsoft.com/graph)，选择GET作为HTTP请求方法，然后使用以下URL之一运行查询：

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}`



图形资源管理器



警告：全局管理员需要在“修改权限”选项卡中提供管理员同意才能单击“运行查询”。

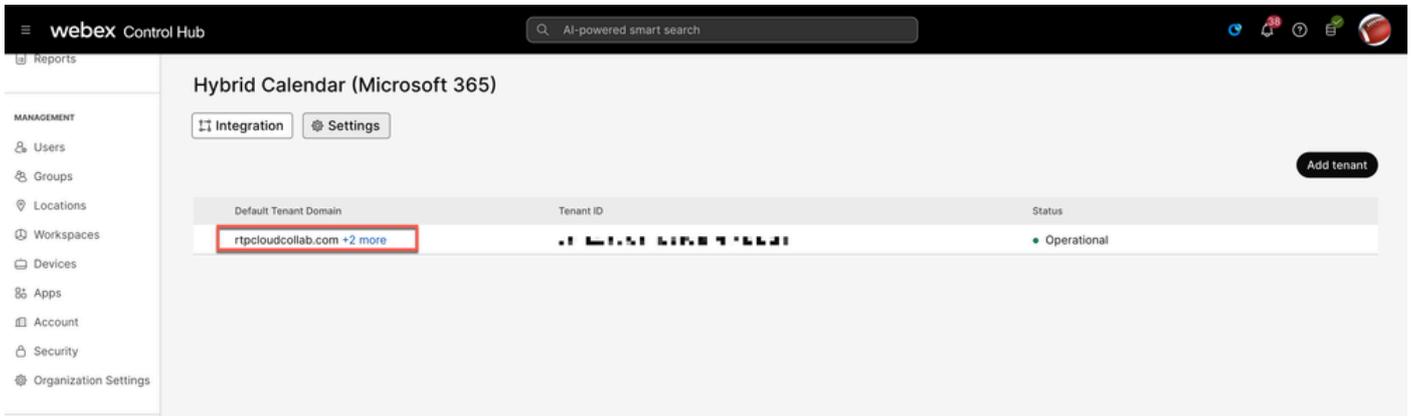
HTTP 404 Not Found客户端错误响应状态代码指示服务器找不到请求的资源。

```
"error":  
"code": "UnknownError",  
"message": ""
```

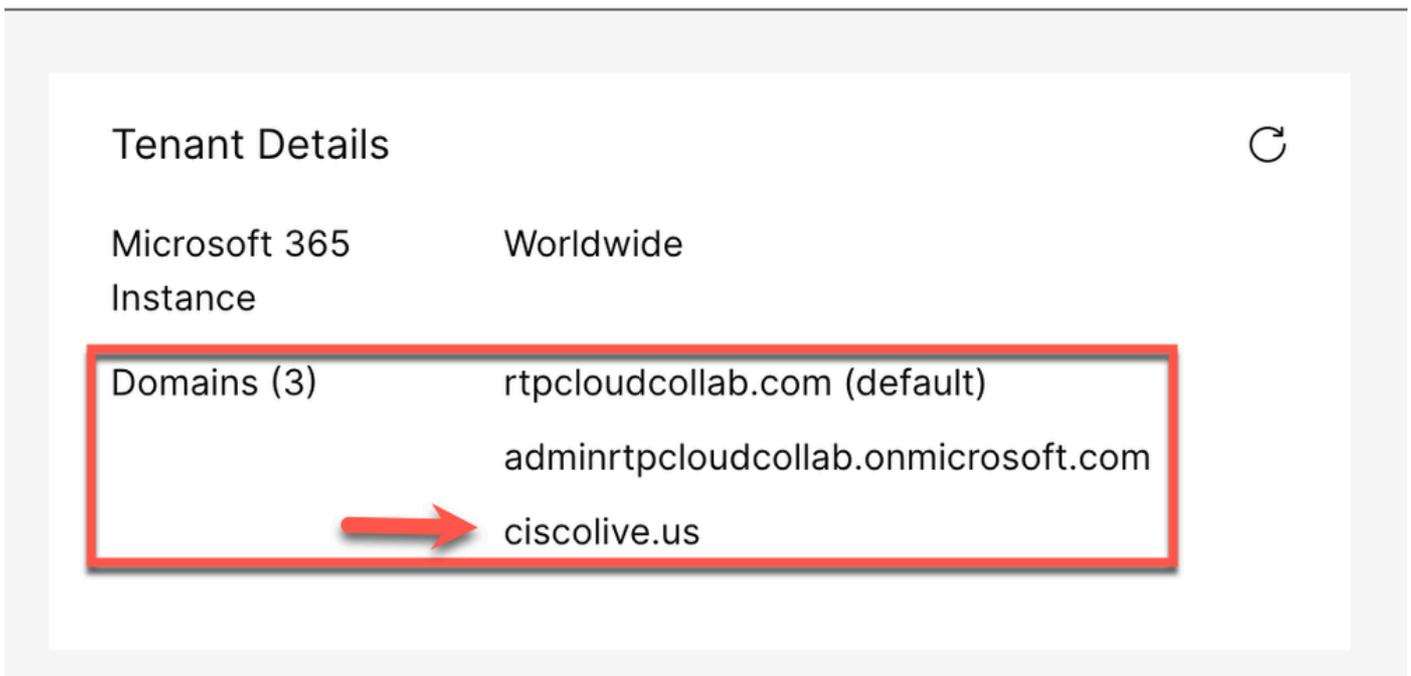
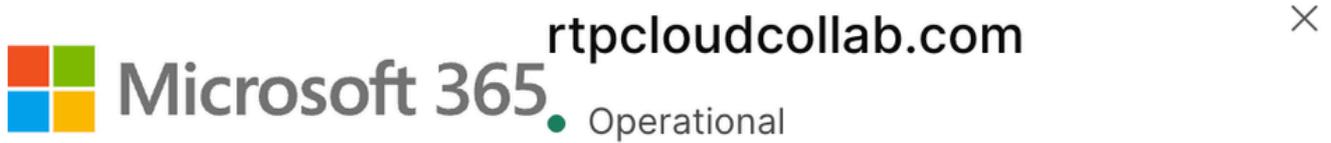
验证域邮箱

控制中心

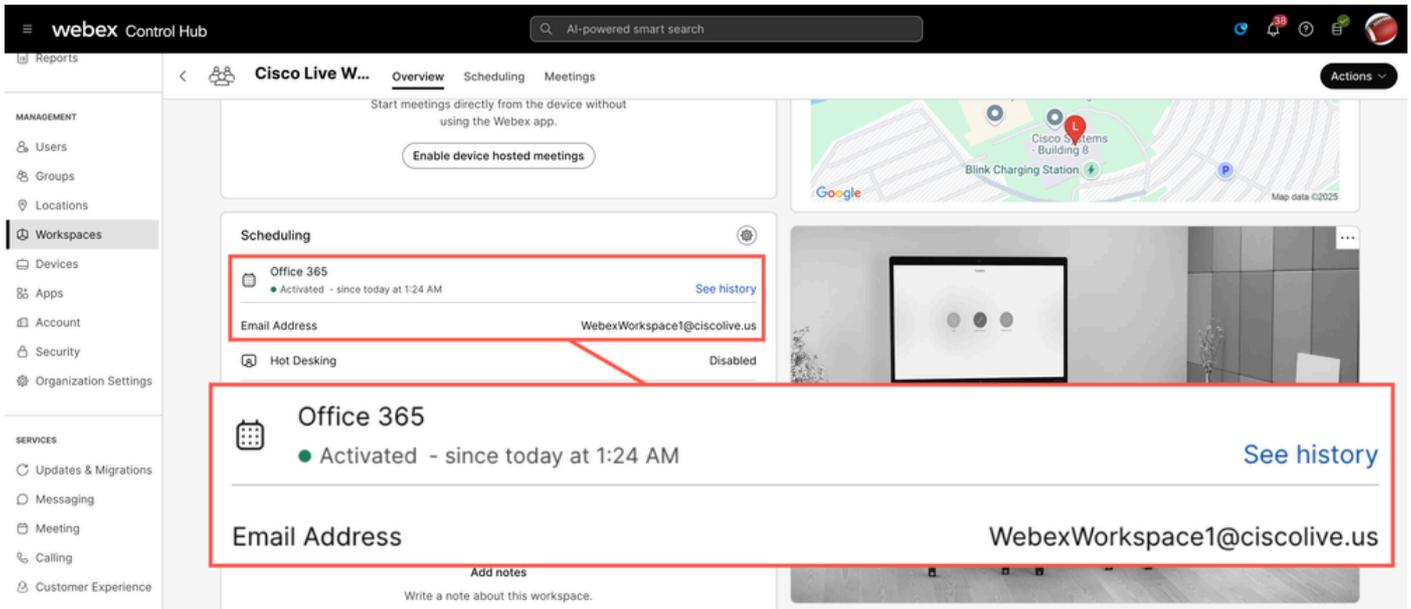
转至admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Calendar with O365 > Edit settings。点击域租户以解释租户详细信息。



域租户



会议室电子邮件地址与控制中心中配置的电子邮件地址不匹配，这是混合日历的必备条件。编辑来自Exchange管理员的电子邮件地址，或者使用正确的电子邮件地址重新启用工作区。



激活成功

相关信息

- [Microsoft Office 365混合日历的要求](#)
- [使用图形资源管理器尝试Microsoft Graph API](#)
- [如何打开DevTools - Chrome](#)
- [如何打开DevTools - FireFox](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。