

如何联系客户成功经理？

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何联系客户成功经理(CSM)的过程。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

如何联系CSM？

解决方案

- 您公司的Webex Site Administrator是任何用户或主机帐户或产品可用性问题的第一联系点。
- Site管理员将定期与CSM联系，CSM负责维护您公司的Webex帐户、计费 and 整体访问问题。
 - [联系您的Webex站点管理员](#)
- 如果您不知道您的Site Admin是谁，或者您的站点管理员无法为您提供帮助，则在线提交[请求](#)，[然后](#)CSM将与[您](#)联系。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。