

# 激活后修复计划和付费功能问题(.My)

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[原因](#)

[分辨率](#)

[步骤1.登录到Control Hub](#)

[步骤2.打开用户记录](#)

[步骤3.选择会议站点](#)

[步骤4.启用所需的会话类型](#)

[步骤5.刷新用户授权](#)

[确认](#)

[如果问题仍然存在](#)

---

## 简介

本文档介绍用户无法在订用购买或重新激活后立即计划或使用付费功能的情况。

## 先决条件

### 要求

Cisco建议您了解这些主题。

- 对控制中心的完全管理员访问权限。

### 使用的组件

本文档中的信息不需要特定的硬件或软件。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 原因

未在正确的Webex会议网站上为用户启用所需的会话类型（站点功能）。

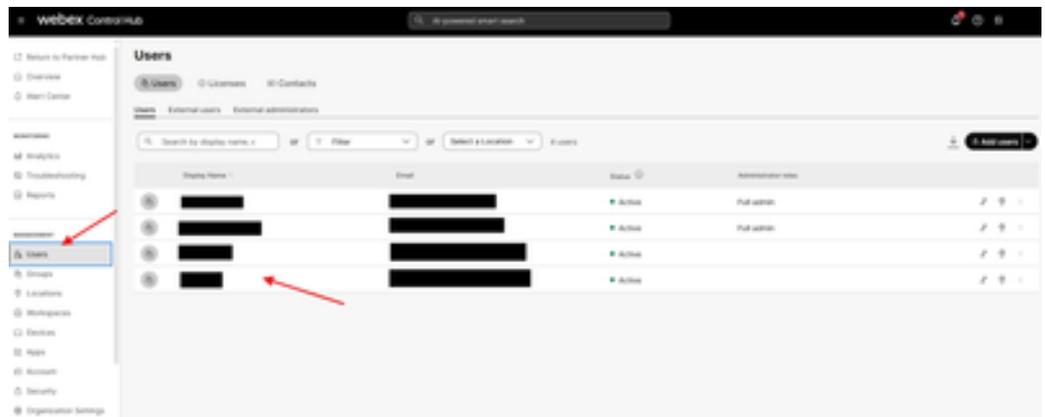
## 分辨率

## 步骤1.登录到Control Hub

- 导航到[admin.webex.com](https://admin.webex.com)，然后使用管理员帐户登录。

## 步骤2.打开用户记录

- 导航到管理>用户。



- 选择受影响的用户。

控制中心 ( 用户 )

## 步骤3.选择会议站点

- 打开用户简档中的Meetings选项卡。
- 在Settings apply to下拉菜单中，选择相关的Webex site(例如：[yourcompany.my.webex.com](https://yourcompany.my.webex.com))。

## 步骤4.启用所需的会话类型

- 查找会话类型。
- 确保为用户启用适当的类型 ( 例如：Webex会议/已付授权 ) 。



- Click Save.

控制中心 ( 会议会话类型 )

## 步骤5.刷新用户授权

- 要求用户注销Webex应用 ( 桌面、移动或Web )，然后重新登录以刷新其权限。

## 确认

- 让用户在所选站点上安排测试会议。

- 确认日程安排可用，并且会议持续时间与付费计划一致（无40分钟限制，如果适用）。

## 如果问题仍然存在

- 在用户配置文件中，确认分配了正确的会议许可证。
- 重新选中Settings apply to以确保在预期站点上进行了更改。
- 关闭受影响的会话类型> Save > on > Save以强制更新。
- 如果您的流程允许，请从用户的摘要选项卡中删除并重新分配会议许可证。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。