

对取消后日历中卡滞的会议进行故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[预防](#)

简介

本文档介绍在Webex站点（浏览器平台）上取消的Webex会议持续存在于Microsoft Calendar中的问题。

先决条件

- 在Webex中安排和管理会议的基本知识。
- 访问日历和Webex调度平台（Web、桌面或Outlook集成）。

要求

- Microsoft Outlook/Google日历。
- 具有安排权限的Webex帐户。

使用的组件

- Microsoft Outlook(桌面应用程序)。
- Webex站点（浏览器平台）。
- Webex桌面应用（可选）。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

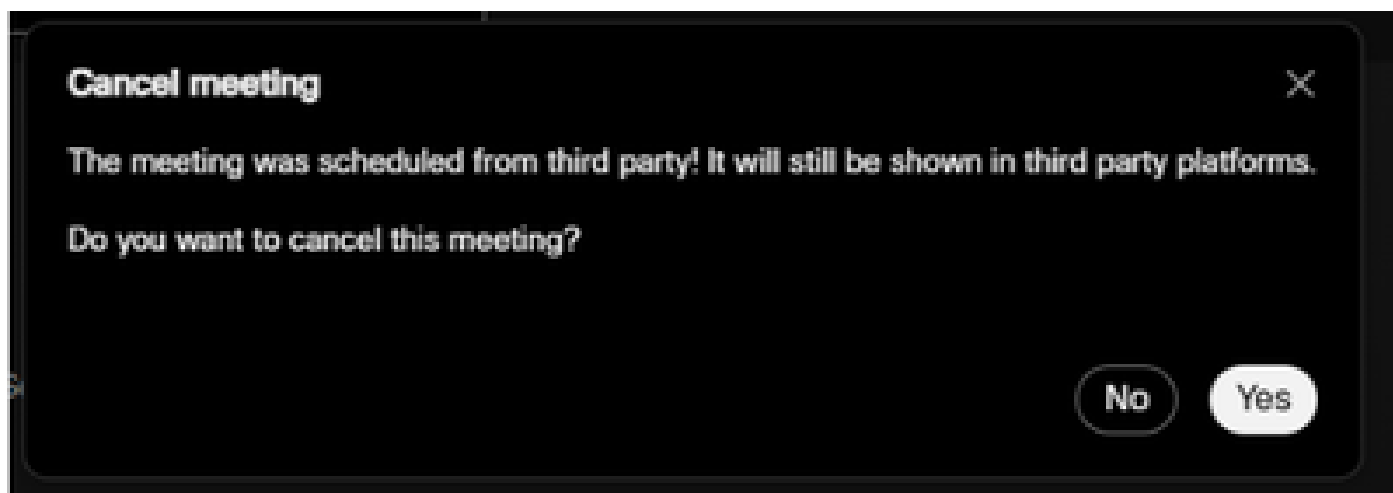
原因

当会议处于以下状态时，会发生此行为：

- 从Outlook/Google Calendar或Webex桌面应用进行安排,
- 但后来从Webex站点 (浏览器平台) 取消。

由于Outlook不会同步在其平台外进行的取消操作，因此会议会继续出现在Outlook日历中。

当您尝试从Webex站点删除会议时，您会看到类似于以下内容的通知：



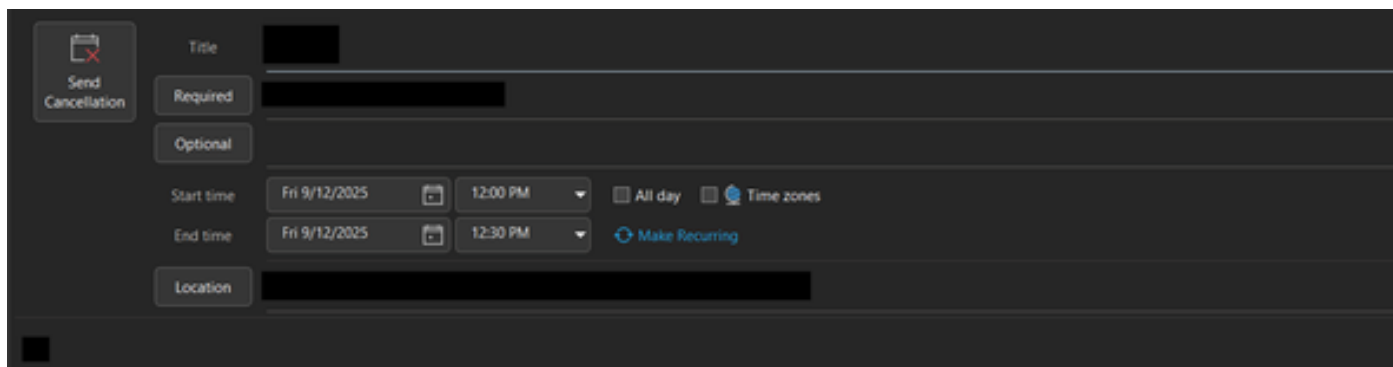
会议取消窗口

解决方案

直接从日历(Outlook)中取消会议，并向与会者发送取消通知。

取消步骤 (如果会议在Outlook中仍然存在)

- 打开Outlook日历。
- 找到已取消的Webex会议。
- 右键单击该会议，然后选择“取消会议”。
- 在打开的窗口中，单击Send Cancellation。



取消电邮

预防

要在将来避免此问题，请执行以下操作：

- 始终从创建会议的同一平台取消会议。
- 如果在Outlook中安排了会议，请在Outlook中取消会议。
- 如果会议安排在Webex站点，请从Webex站点取消会议。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。