

排除Webex Desktop错误"Meeting Not Scheduled!" — 常规服务器错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[Webex应用错误](#)

[正在收集日志](#)

[控制中心](#)

[正在读取日志](#)

[Webex应用](#)

[控制中心用户状态](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在尝试安排会议时，如何识别并修复Webex应用中的常规服务器错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex组织。
- Webex混合日历。
- Webex应用。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex应用44.7
- 采用Microsoft 365的混合日历
- Windows 10企业版

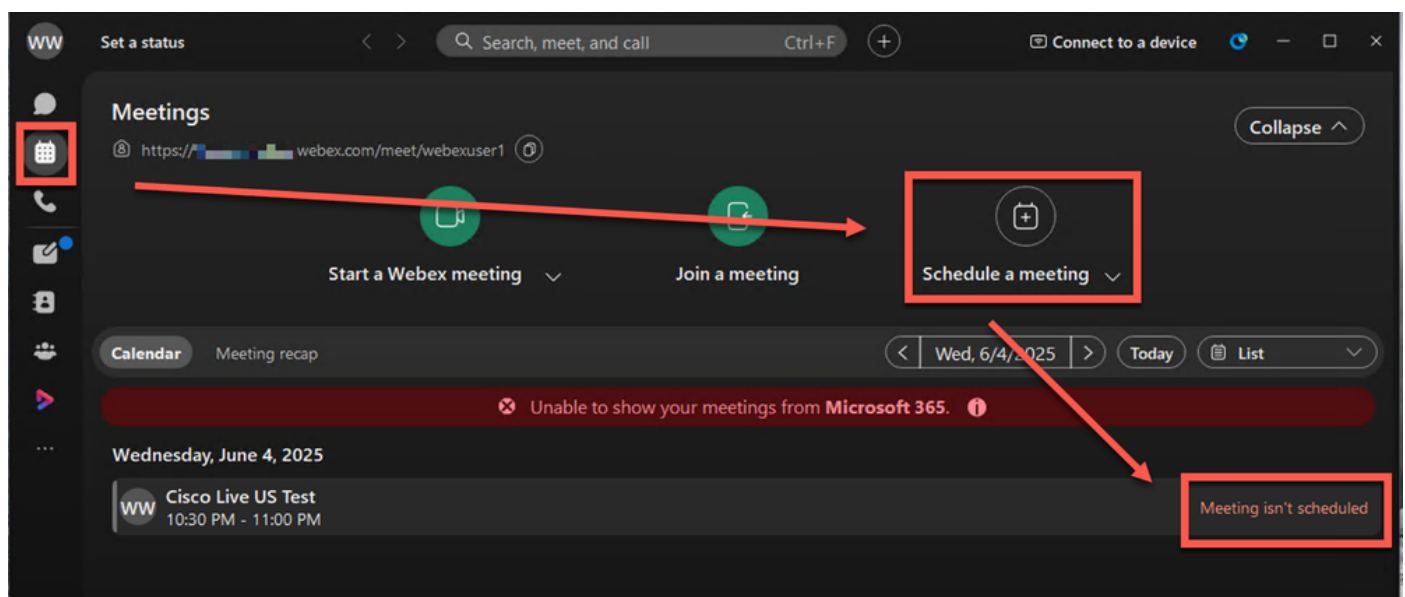
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

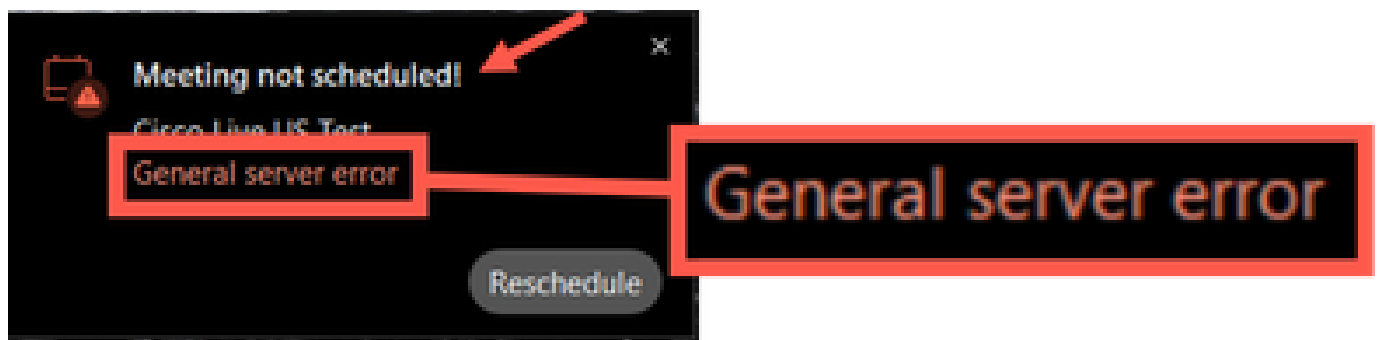
Webex应用用户报告无法从Webex应用安排会议，遇到错误“会议未安排”。

Webex应用错误

在Windows版Webex应用界面中，转至Meetings > Schedule a meeting，填写会议详细信息，然后单击Schedule。Meeting not scheduled!常规服务器错误会阻止安排会议。



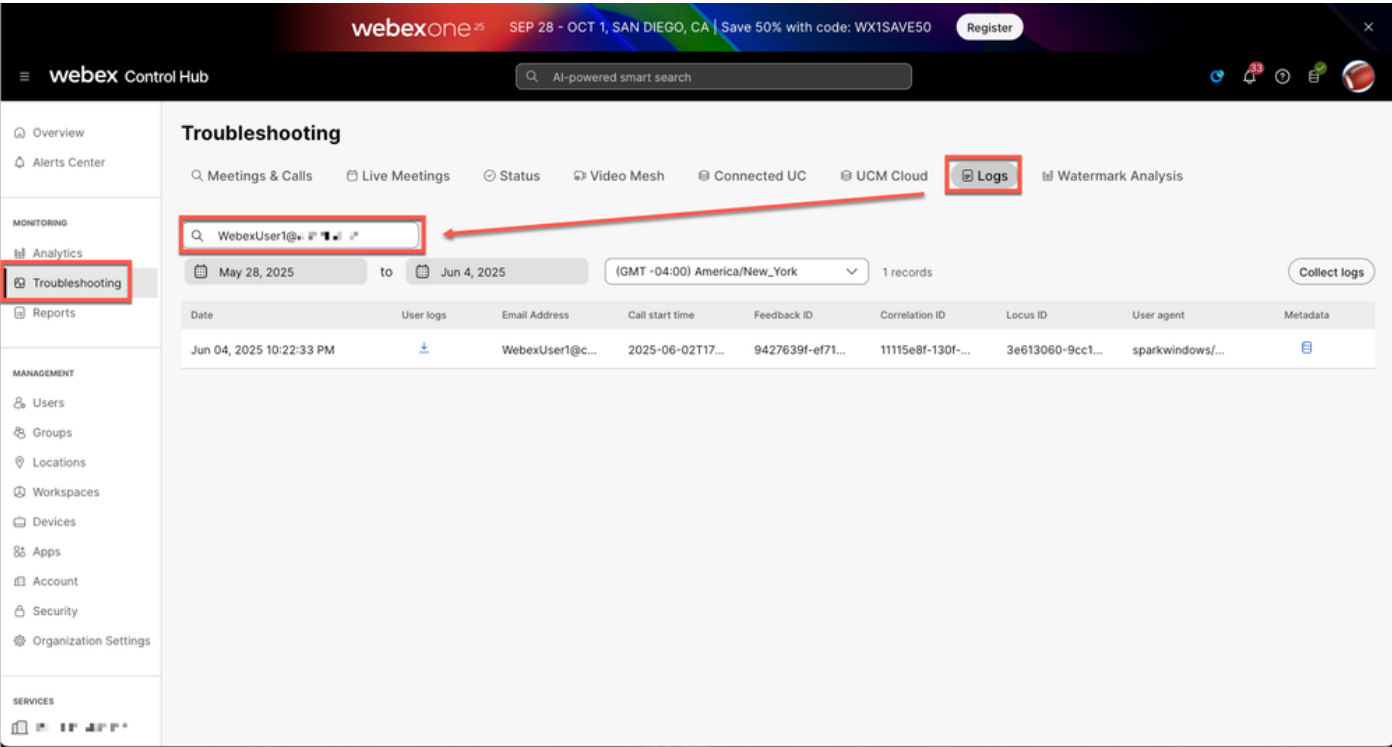
Webex应用错误



正在收集日志

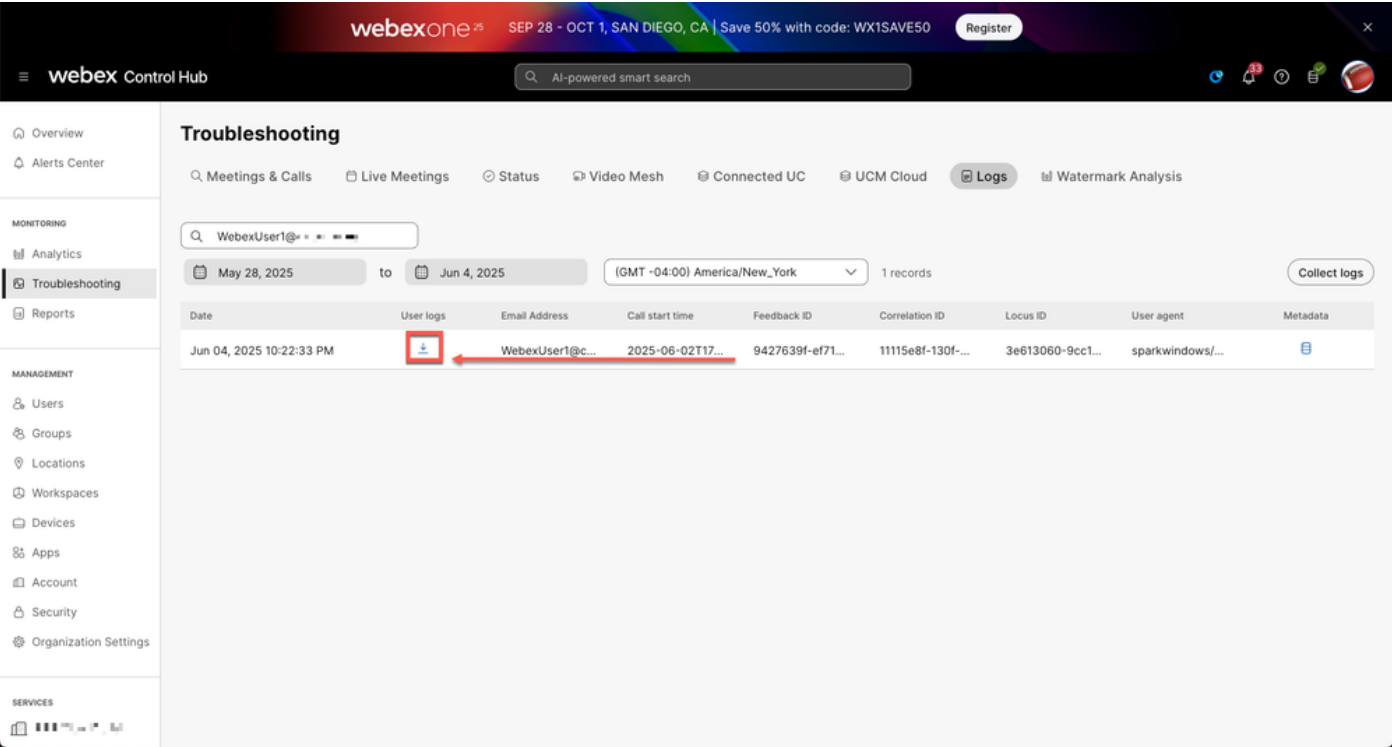
控制中心

让受影响的用户在收到错误后发送Webex应用日志并收集反馈ID;访问admin.webex.com > Monitoring > Troubleshooting > Logs。输入受影响的用户电邮地址，然后在键盘上按Enter。



Webex日志

单击User logs蓝色图标下载文件。确保反馈ID与从Webex应用收集的ID匹配。



反馈标识

正在读取日志

Webex应用

使用本地存储的未压缩日志，找到current_log.txt并查找calendar.schedule或scheduleAppointmentResponse。

2025-06-05T02:21:08.700Z

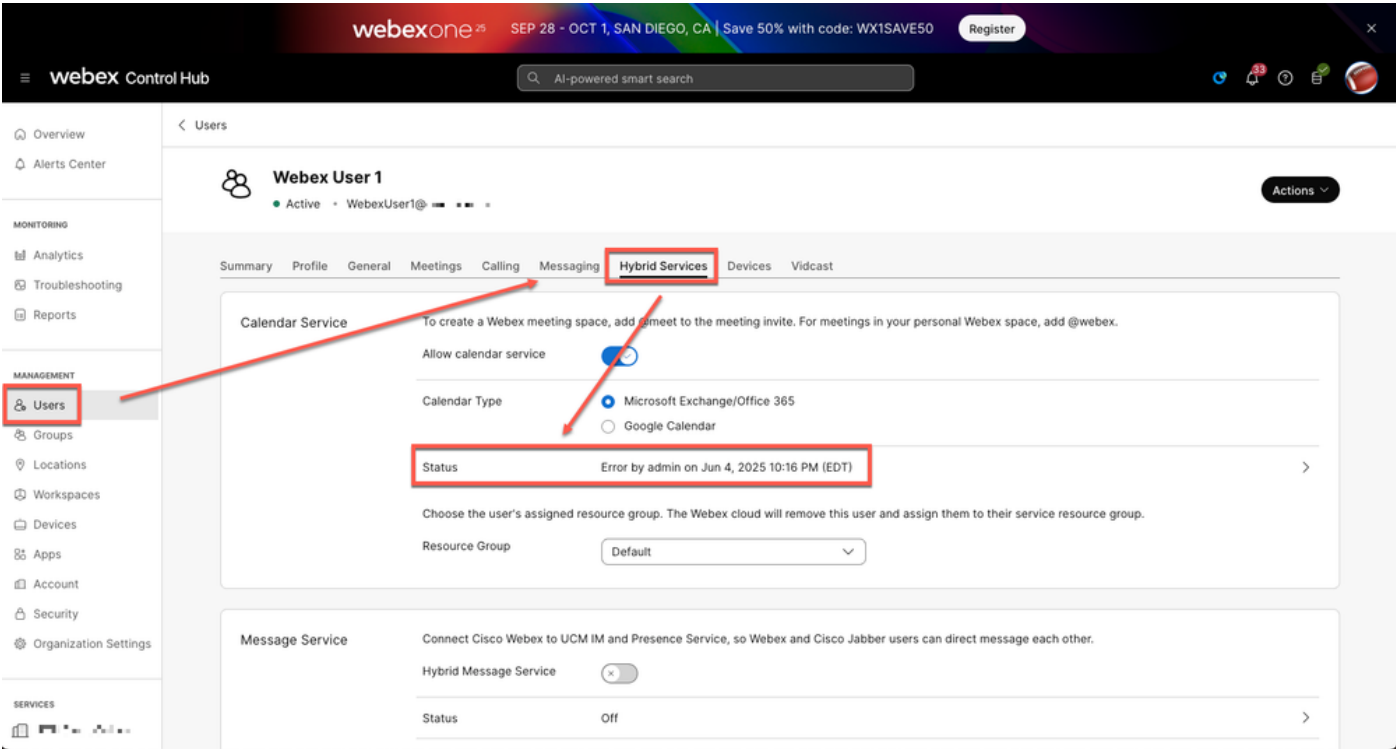
[113164:0x14618][[]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedu

错误消息Invalid user status是指来自控制中心的混合日历状态。

"errorMsg":"Invalid user status: error for user, stop processing","errorType":"SERVER_ERROR"

控制中心用户状态

转到admin.webex.com > Management > Users > Affected user > Hybrid Services以查看日历服务的当前状态。



用户状态错误

根本原因

由于混合日历服务对用户不可用，因此只有在完全激活服务后，才能处理会议。

解决方案

临时解决方法：禁用受影响用户的混合日历，以使用基本的云计划程序服务。

需要检查混合日历服务的完整性，以使用户能够从Webex应用安排会议。

从Microsoft 365管理员门户检查邮箱状态。

相关信息

- [排除O365中“未找到”的Webex计划错误。需要管理员操作](#)
- [混合服务和连接器故障排除](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。