

在Windows上解决Webex应用中的摄像头问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[常见摄像头问题概述](#)

[问题 1:对摄像头的访问被拒绝](#)

[Error:](#)

[日志:](#)

[根本原因:](#)

[解决方案:](#)

[问题 2:摄像头已禁用](#)

[Error:](#)

[日志:](#)

[根本原因:](#)

[解决方案:](#)

[问题 3:摄像头已在使用](#)

[Error:](#)

[日志:](#)

[根本原因:](#)

[解决方案:](#)

[问题 4:未找到摄像头设备](#)

[Error:](#)

[日志:](#)

[根本原因:](#)

[解决方案:](#)

简介

本文档介绍如何在Windows上的Webex应用中识别和解决常见的摄像头问题。

先决条件

要求

建议您熟悉以下主题：

- Windows操作系统
- Webex应用

使用的组件

此处列出的软件已用于进行测试并生成本文档中描述的结果：

- Windows 11
- 45.2版上的Webex应用

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

常见摄像头问题概述

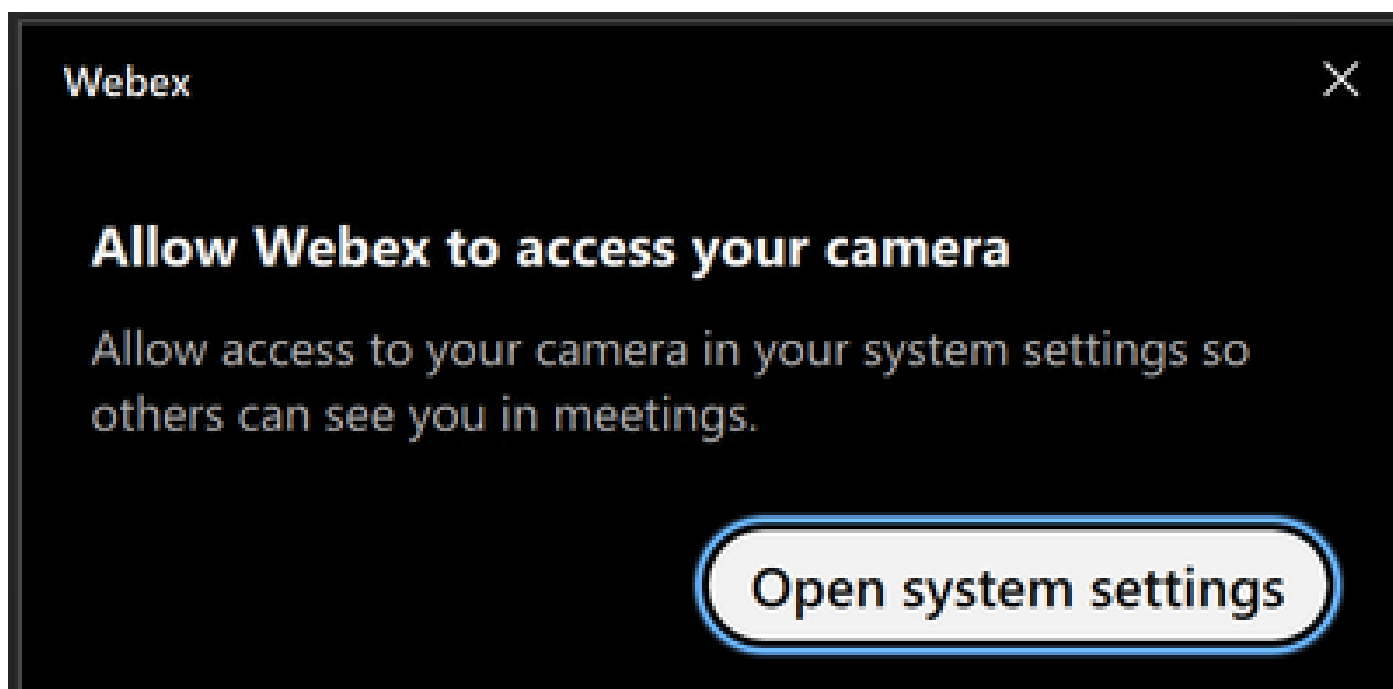
在Windows上使用Webex时，用户可能会遇到各种摄像头相关的问题，例如：

- 摄像头访问被拒绝。
- 摄像头已禁用或未检测到。
- 应用程序或驱动程序冲突。
- 未找到摄像头设备。

以下是一些摄像头连接问题示例以及解决这些问题的故障排除步骤。

问题 1:对摄像头的访问被拒绝

Error:



日志：

```
2024-11-25T15:41:28.579Z <Error> [0x3330][WME:0 ::[WSE] CWseMFSourceReaderSink::CreateSourceReader() A
2024-11-25T15:41:28.579Z <Info> [0x3330][WME:0 ::[WSE] CWSEMFVideoCapEngine::Start() Result = -2147024
```

2024-11-25T15:41:28.579Z <Error> [0x3330][WME:0 ::[WME] CWmeLocalVideoTrack::StartCamera, m_pVideoCapE

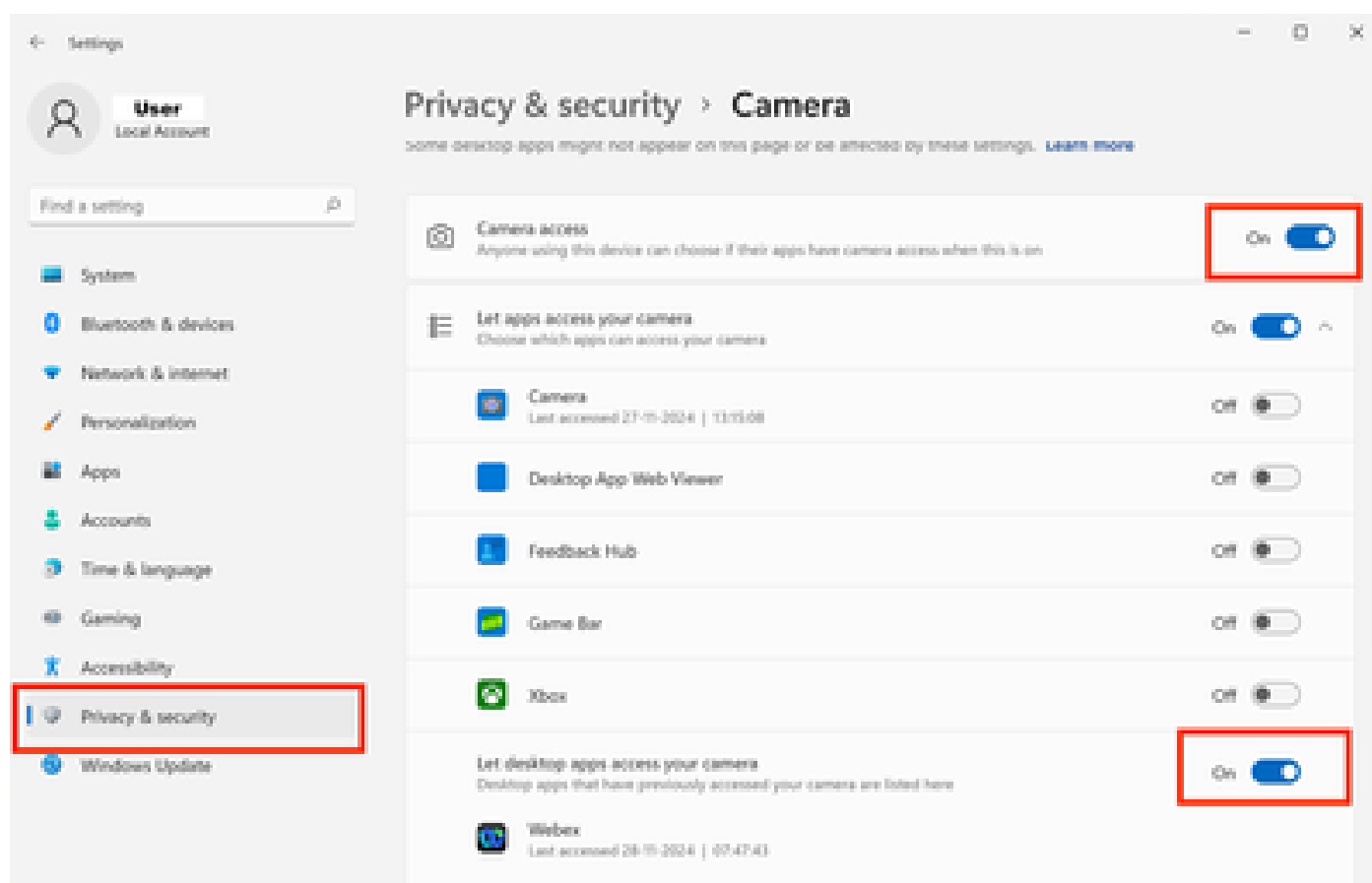
根本原因:

系统拒绝对摄像头的访问，可能是由于隐私设置。

解决方案：

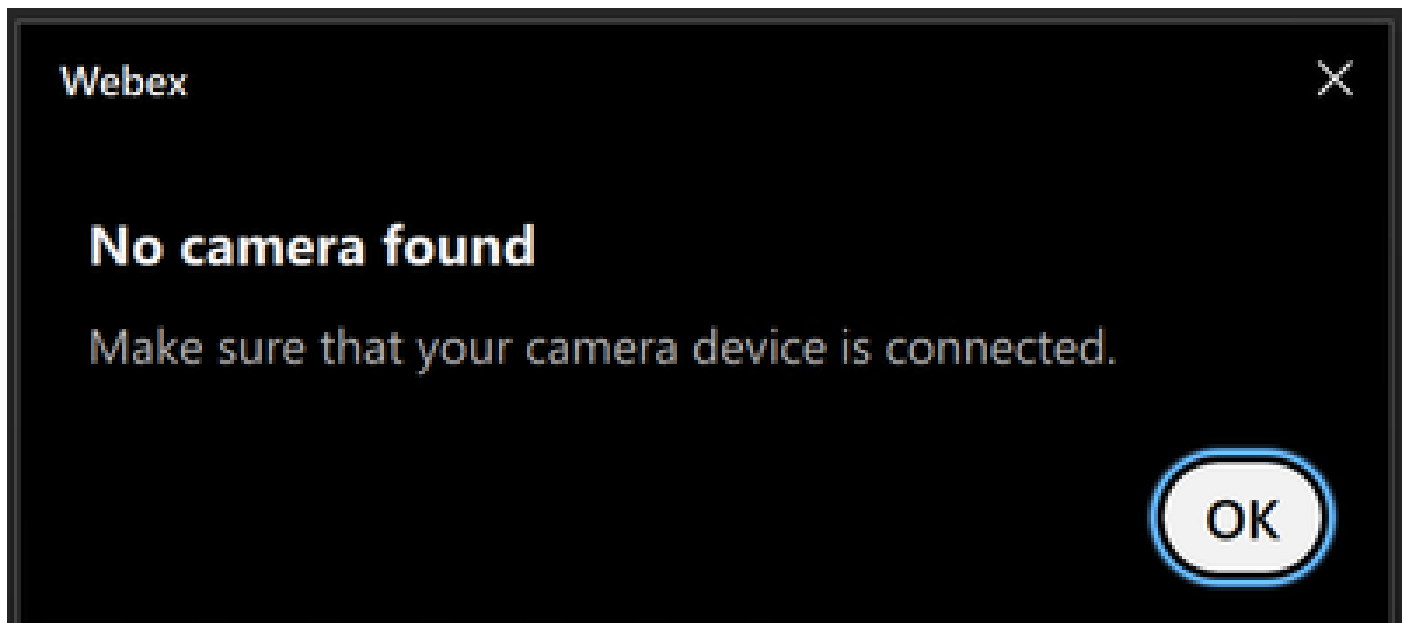
- 1.在Windows中打开设置。
- 2.导航到隐私和安全>摄像头。
- 3.确保为应用启用摄像头访问，并允许Webex访问摄像头。

参考:[摄像头隐私设置](#)。



问题 2:摄像头已禁用

Error:



日志:

```
2024-11-25T17:14:42.426Z <Debug> [0x3330][]MediaConnection.cpp:7505 media::Connection::sendMediaErrorDi
```

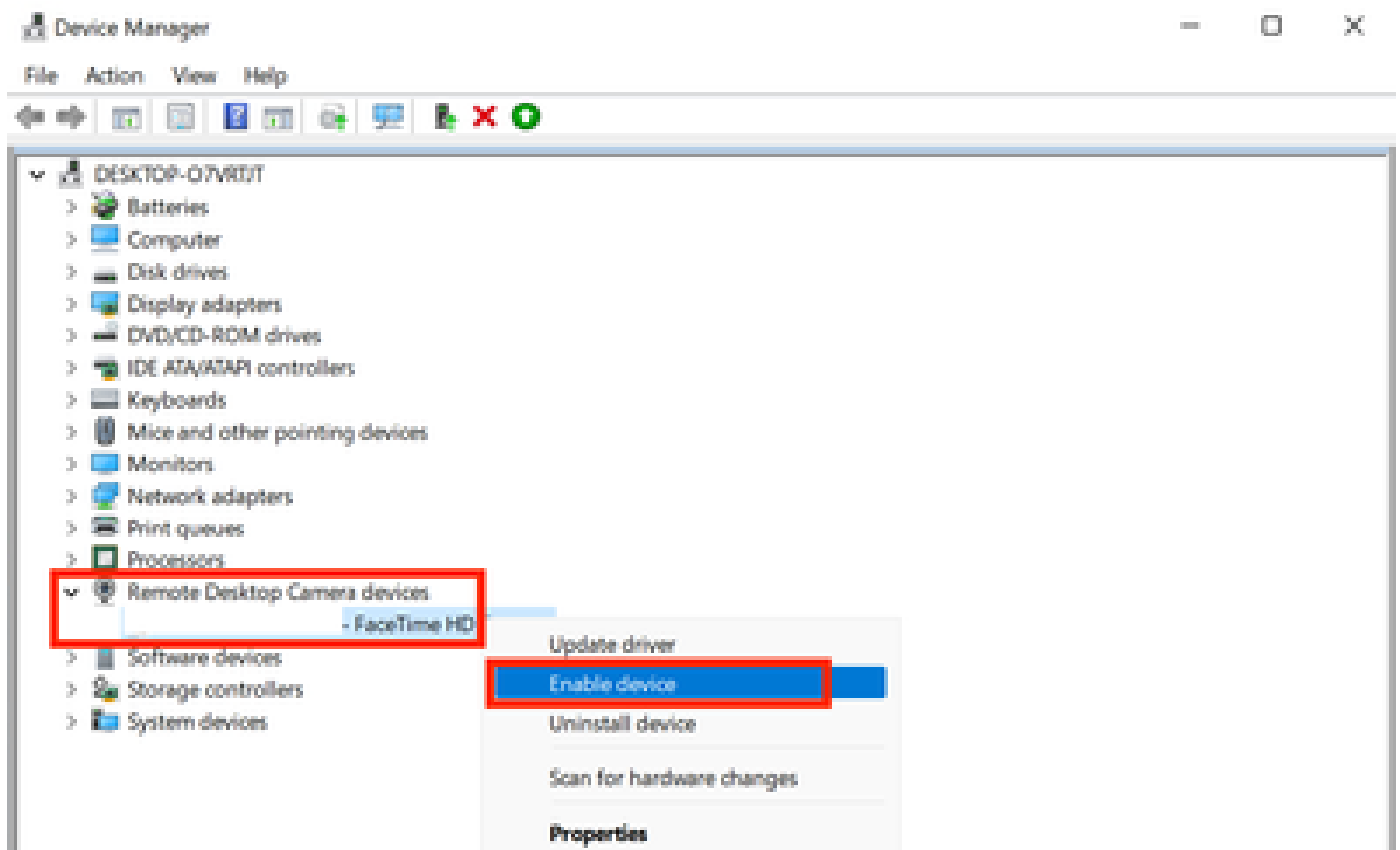
```
2024-11-25T17:19:03.259Z <Debug> [0x326c][]AudioVideoSettingsViewModel::onMediaDeviceError::2, Media De
```

根本原因:

摄像头在系统设置中禁用或未检测到。

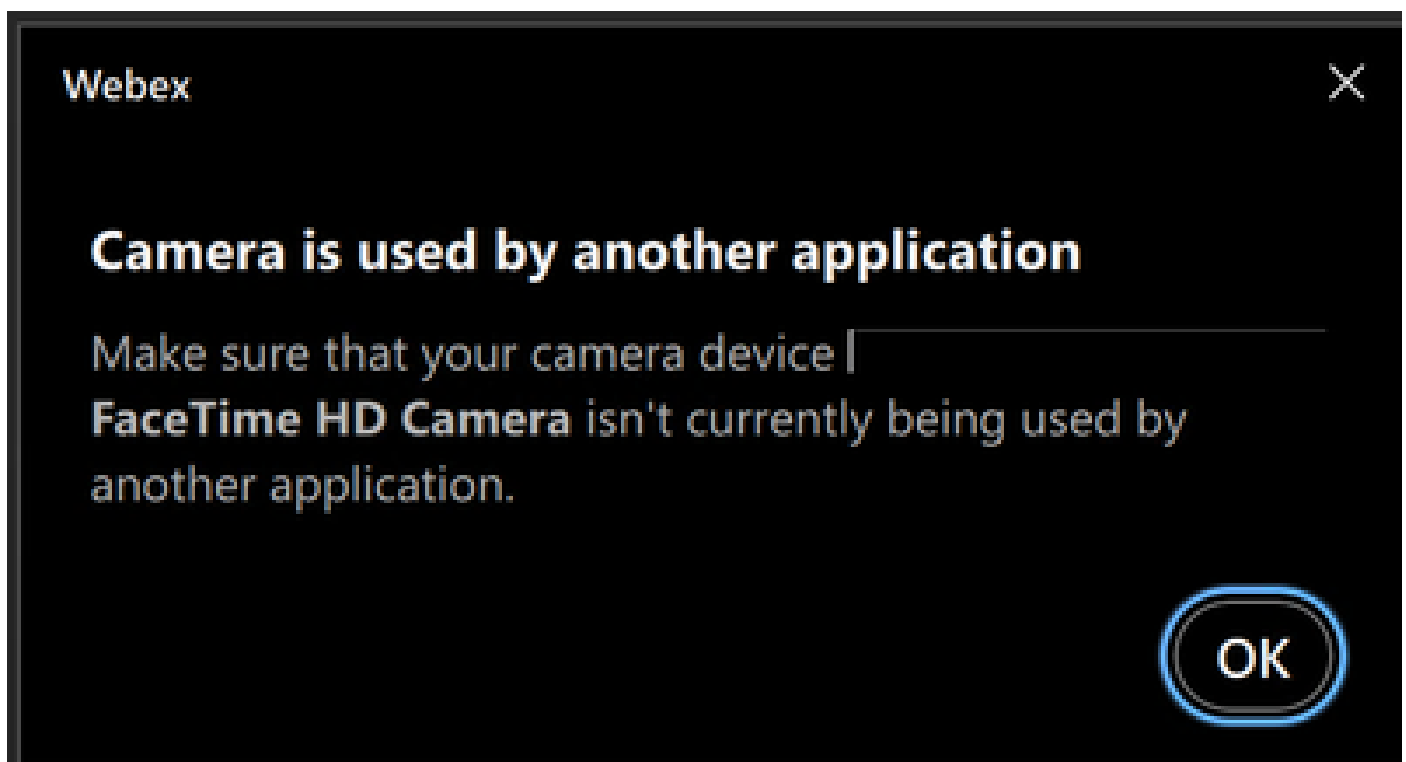
解决方案：

- 1.打开“设备管理器”。
- 2.在“摄像头”下找到相机。
- 3.右键单击设备并选择启用。



问题 3:摄像头已在使用

Error:



日志:

2024-11-27T21:04:33.393Z <Warn> [0x2634][]CWseMFSourceReaderSink::OnReadSample failed! Result = -107287
2024-11-27T21:04:33.882Z <Debug> [0x1e50][]MediaConnection.cpp:10692 media::Connection::OnError::error

根本原因:

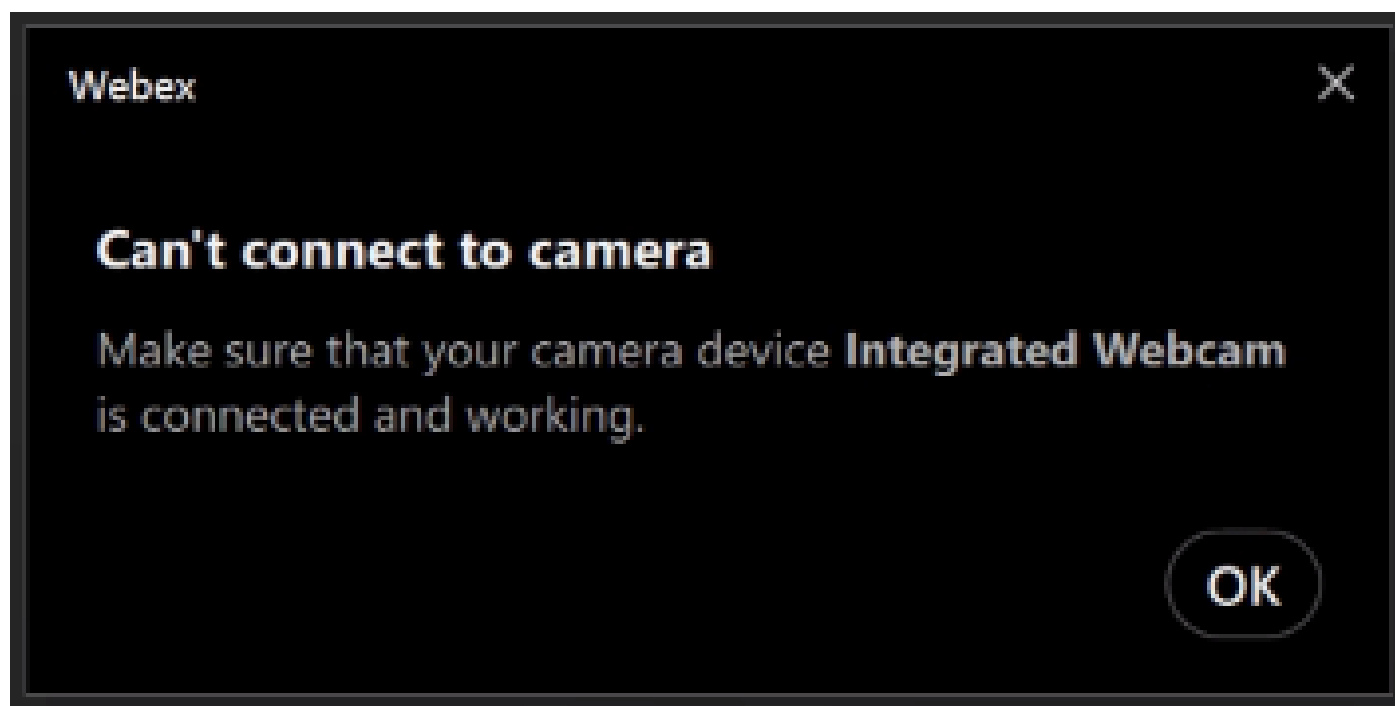
另一个应用程序(示例：Zoom、Microsoft Teams)正在使用摄像头，使Webex无法访问该摄像头。

解决方案：

- 1.关闭可能使用摄像头的任何其他应用程序。
- 2.重新启动Webex并重试。

问题 4:未找到摄像头设备

Error:



日志:

2024-11-22T03:06:53.268Z <Error> [0x492c][]CWseVideoCapDevice::InitCapCapability(), GetBaseFilter_i fai

根本原因:

错误代码0x80070002(ERROR_FILE_NOT_FOUND)表示未找到摄像头设备。

解决方案：

- 1.打开Device Manager并卸载Integrated Webcam。
- 2.重新启动系统，并让Windows自动重新安装驱动程序。
- 3.确保摄像头驱动程序是最新的。
- 4.验证防病毒软件是否阻止了Webex访问设备。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。