

配置显卡以修复WebEx视频映像

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[改善NVIDIA显卡和FPS](#)

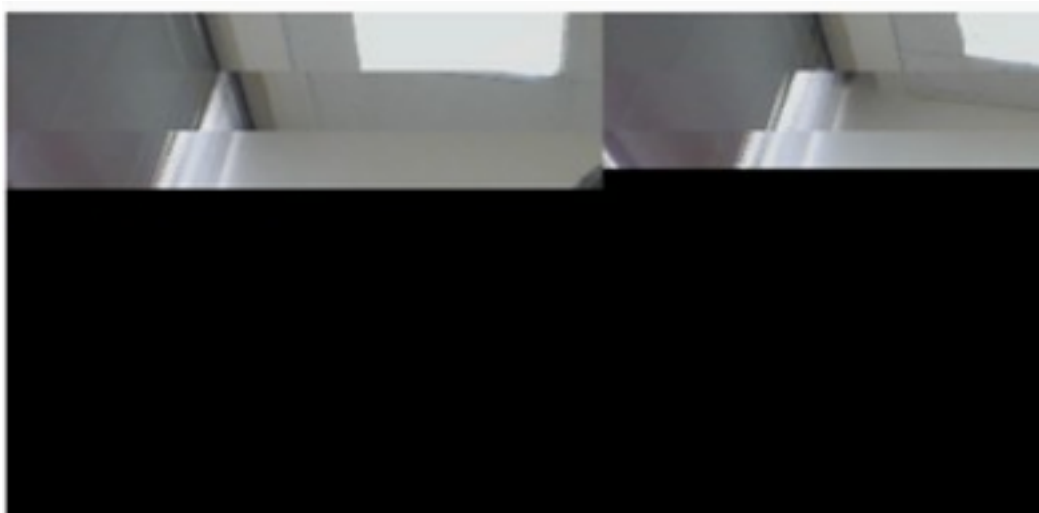
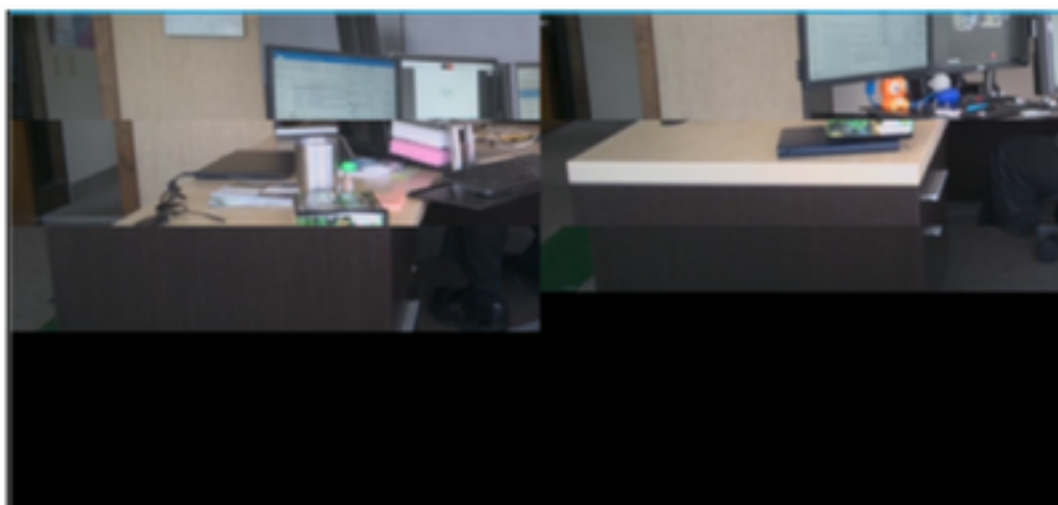
简介

本文档介绍如何确保Windows 7或10平台上的Webex中的视频图形显示正确。

问题

在Webex中，当您启动Web摄像头时，所有参与者的视频显示不正确，显示为被切断。

这些图像显示了问题。



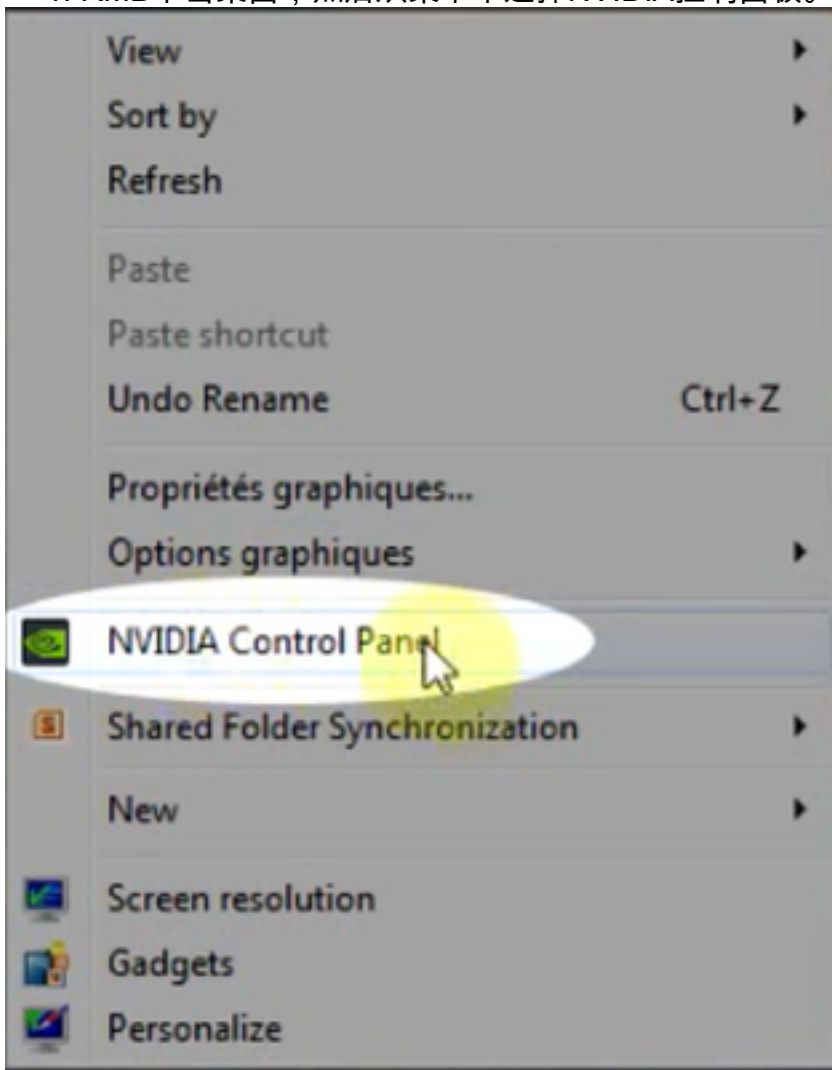
解决方案

确认Windows 7或10系统使用NVIDIA显卡：

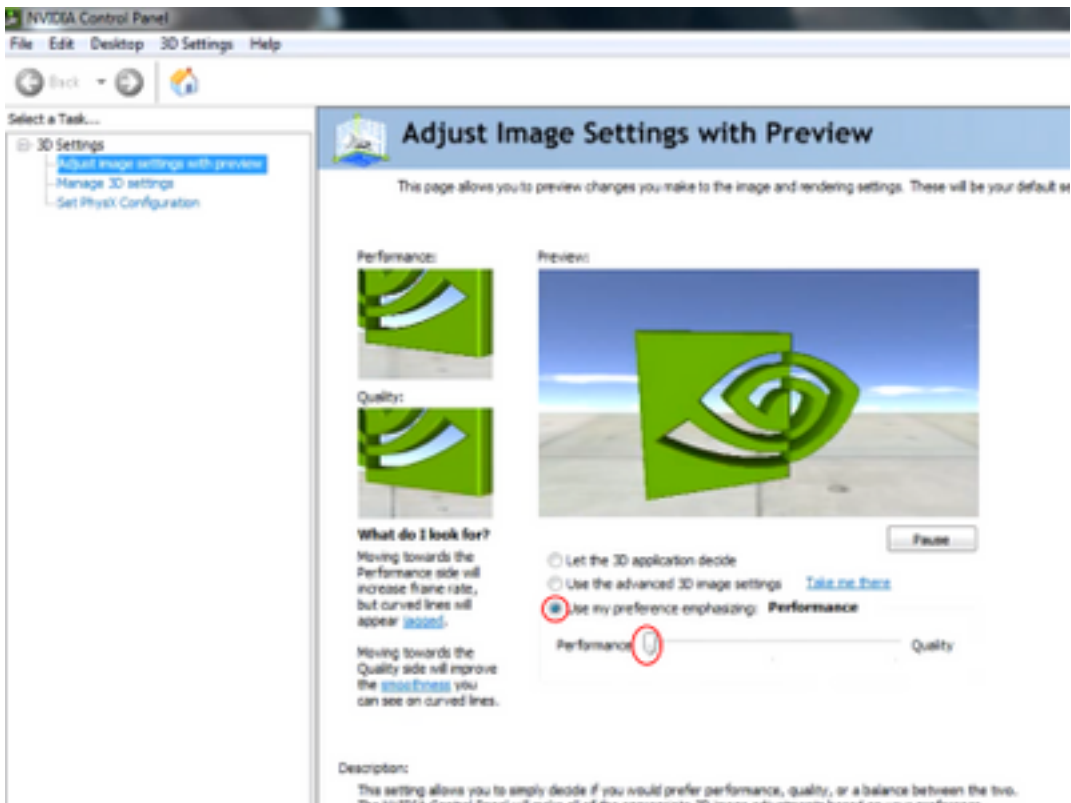
1. 导航至“开始”>“运行”。
2. 在“打开”(Open)字段类型中，选择“DxDiag”(DxDiag)，然后选择“确定”(Ok)。
3. DirectX诊断工具打开。
4. 为每个显示显示器选择每个显示选项卡。
5. 在每个显示选项卡中，在Device字段中搜索，确保列出NVIDIA显卡。
6. 如果是，根本原因是图形处理单元(GPU)。
7. 接下来，提高NVIDIA显卡性能并提高每秒帧数(FPS)。

改善NVIDIA显卡和FPS

1. RMB单击桌面，然后从菜单中选择NVIDIA控制面板。

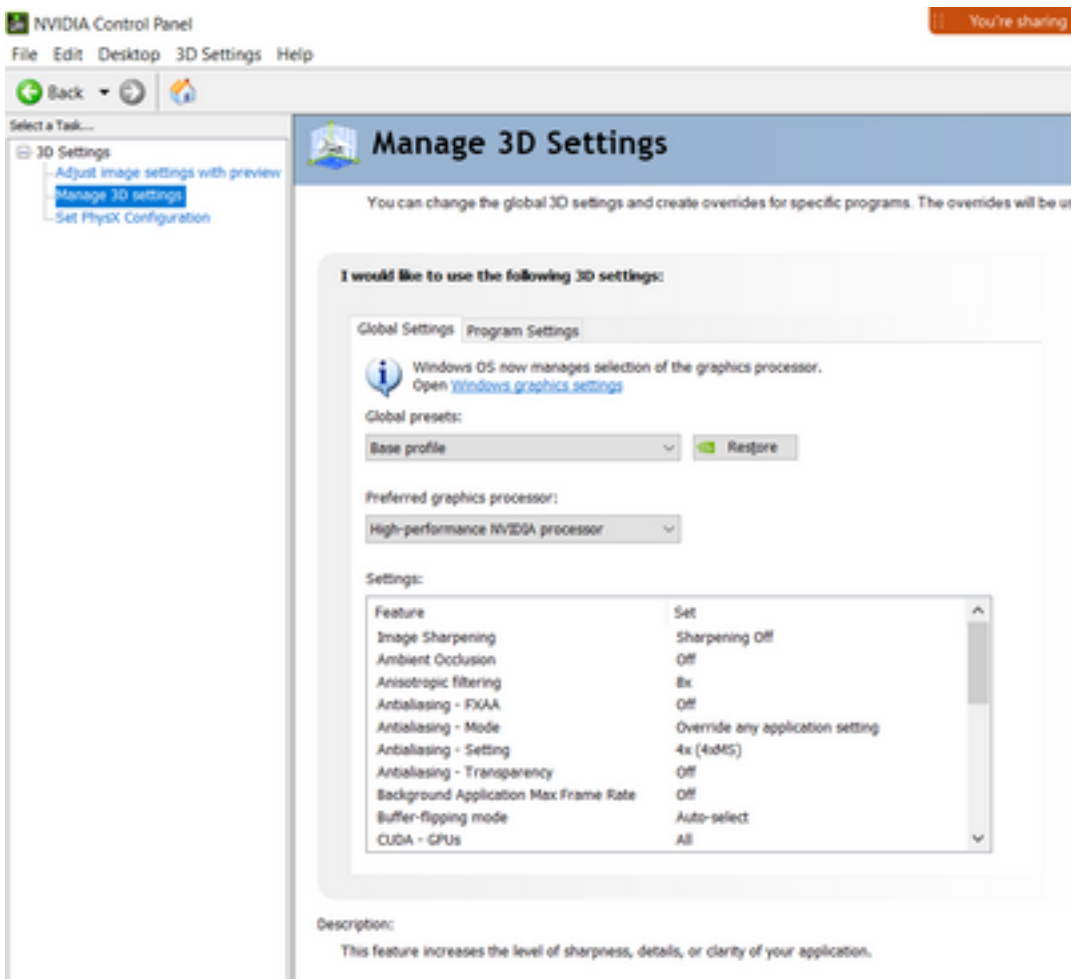


2. 在NVIDIA控制面板的侧菜单中，选择“Adjust image setup with preview”。
3. 在该面板中，选择“使用我的首选项强调：质量”。
4. 选择“应用”按钮。
5. 滑块移至“质量”。



6.从侧菜单定位至“管理3D”窗口。

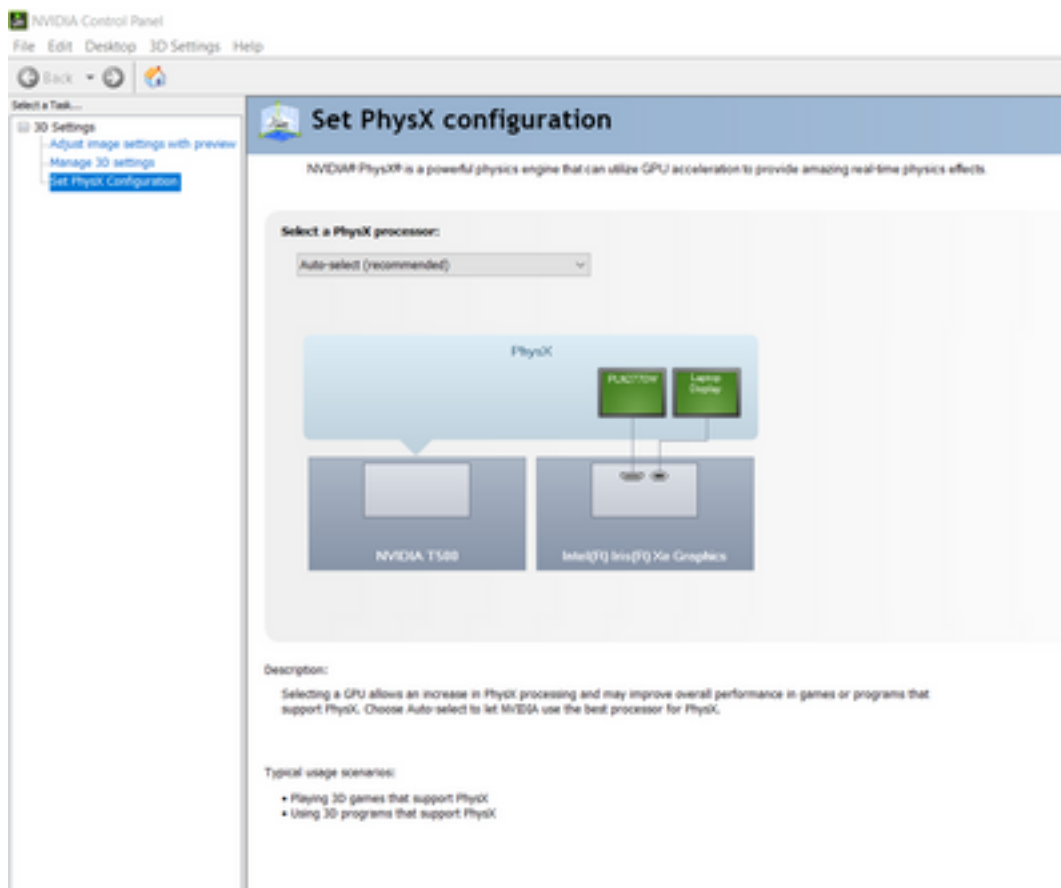
7.在此选项卡中，使用首选图形处理器下拉菜单，然后选择高性能NVIDIA处理器。



8.在字段中，按表所示设置功能首选项，然后选择“应用”：

功能	设置
环境遮挡	关闭
各向异性滤波	关闭
抗混叠 — 伽玛校正	开启
CUDA-GPU	all
最大预渲染帧数	4
多显示/混合GPU加速	单显示器性能模式
电源管理模式	首选最高性能
纹理过滤 — 各向异性样本选项	关闭
纹理滤波 — 负LOD偏差	允许
纹理过滤 — 质量	高性能
纹理滤波 — 三线优化	开启
线程优化	自动

9.在左侧面板上，选择“设置PhysX配置”。



10.在“选择PhysX处理器”下拉菜单下，选择GeForce GT 540M。然后选择应用。