

# 使用Cisco Directory Connector管理头像

## 简介

本文档介绍如何从Cisco Directory Connector中删除配置文件图片或将其重新上传到Webex组织。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Control Hub.
- Microsoft Active Directory.
- Cisco Directory Connector.

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Directory Connector 3.8.700.64813。
- Active Directory 10.0.17763.8385。
- Windows Server 2019标准版。
- CodeTwo Active Directory照片1.4.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景

以前，删除通过Directory Connector同步的Webex用户的配置文件图片需要手动且耗时的过程。管理员必须清除安装目录连接器的服务器上的本地缓存，然后联系后端工程团队来完成删除。

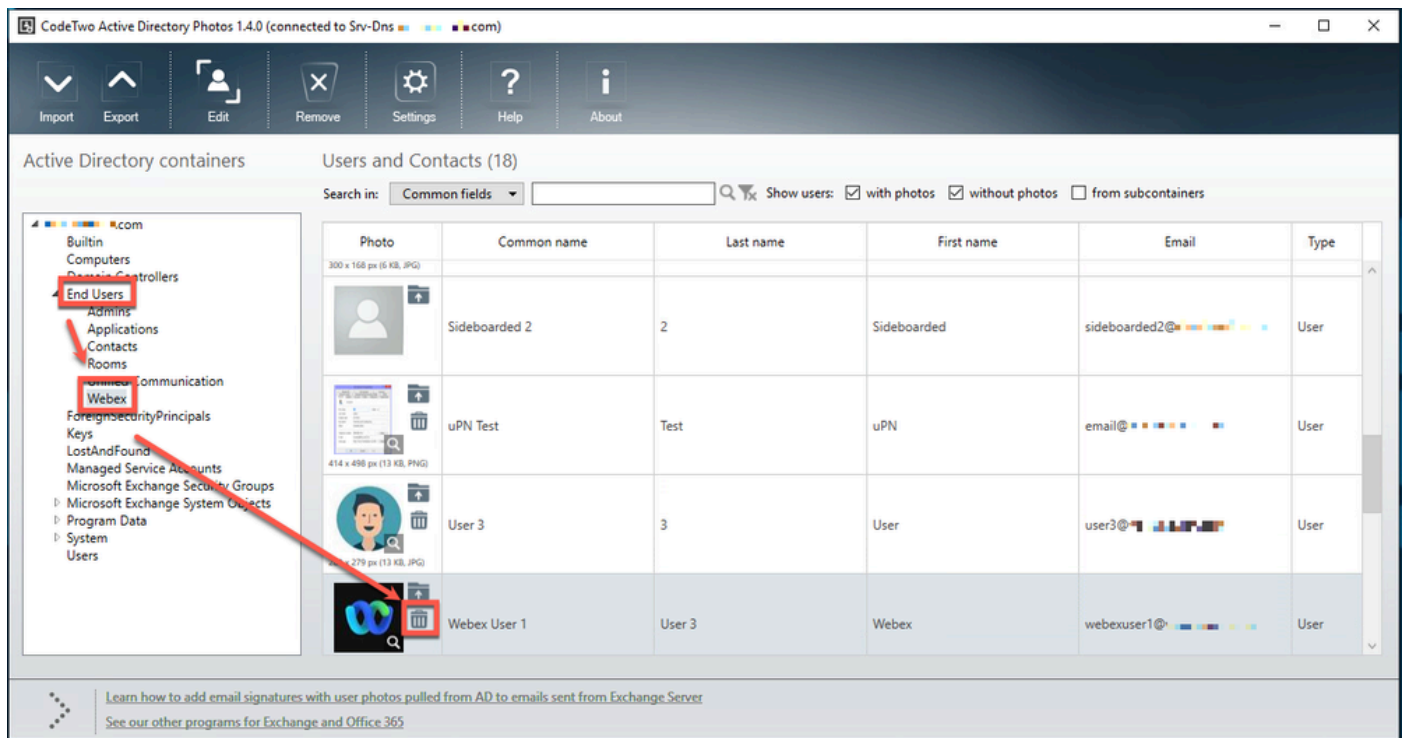
从Directory Connector版本3.7.5000开始，此过程已大大简化。配置文件图片现在可以通过目录连接器GUI直接删除，从而无需参与TAC并降低运营开销。

## 删除头像

### Active Directory 服务器

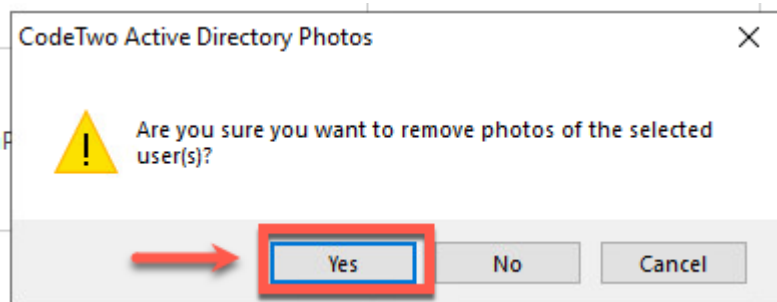
管理员可以使用多种方法删除Webex中的用户简档图片。本文重点介绍已被确定为最简单和最有效的实施方法的两种方法。

使用CodeTwo Active Directory Photos，导航到用户所在的组织单位(OU)，选择用户，然后点击Delete按钮删除配置文件图片。

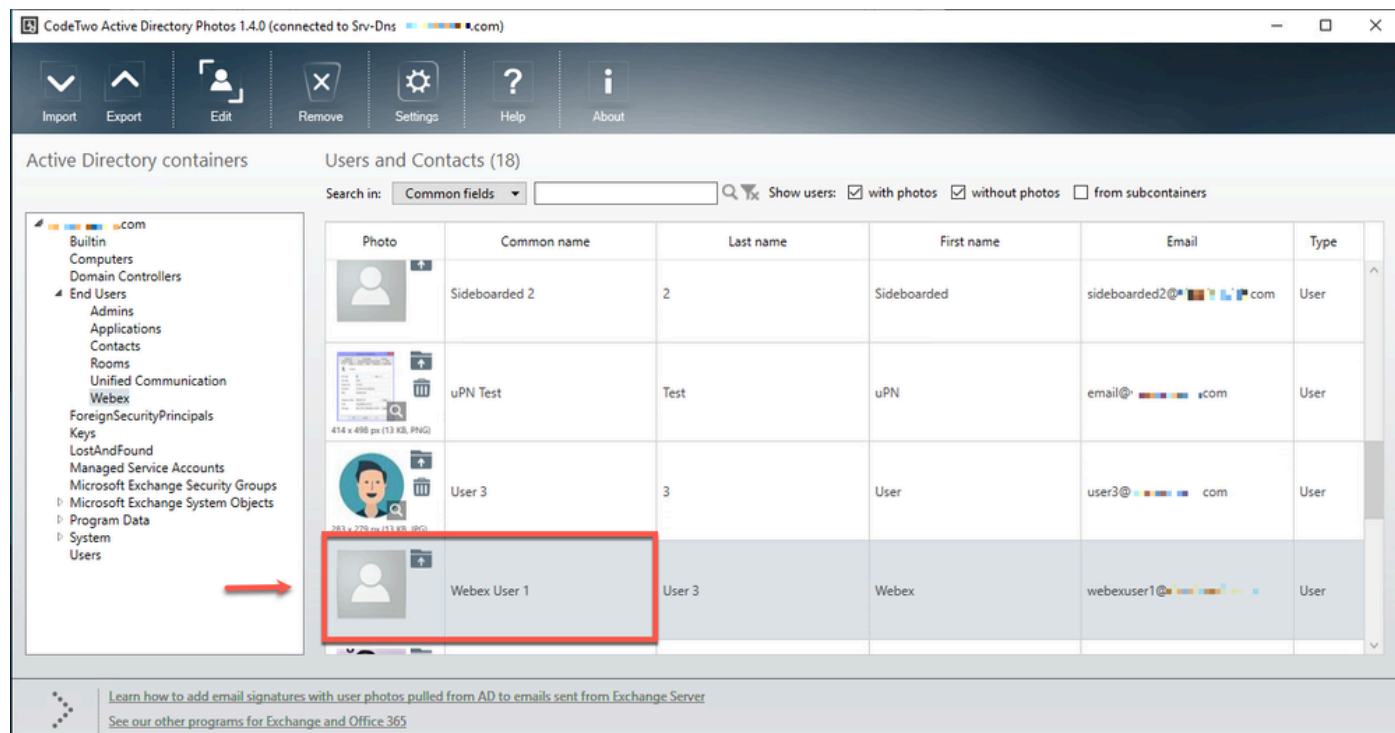


代码2

确认确认提示后，用户配置文件将自动更新。



提示

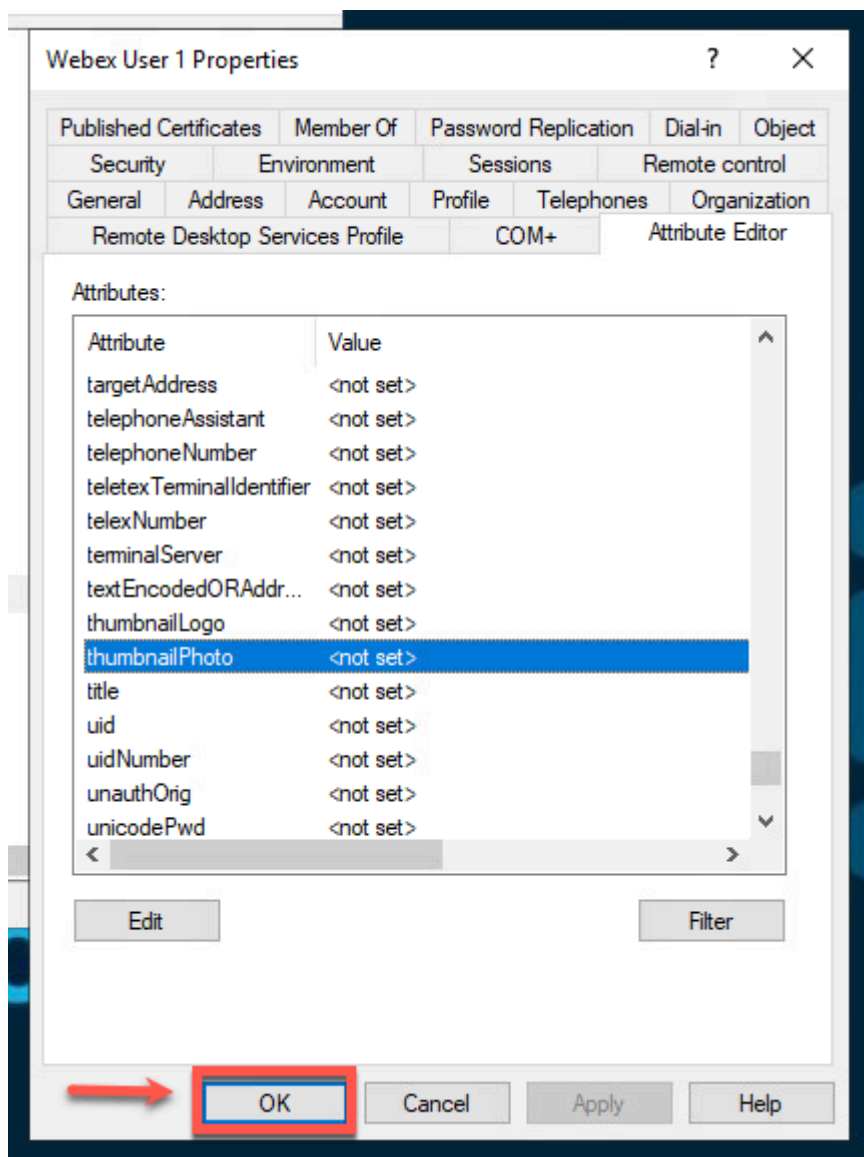


图片已删除

使用嵌入式Active Directory用户和计算机工具，导航至用户所在的组织单位(OU)。打开用户 Properties，转到Attribute Editor选项卡，找到“Directory Connector”中配置的头像属性(在本例中为 thumbnailPhoto)。选择属性并单击Edit。



文件图片已被删除。



属性编辑器

## 控制中心状态

登录到Webex Control Hub并导航到管理>用户。找到已删除个人资料图片的用户。可能仍然显示头像。

**Users**

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

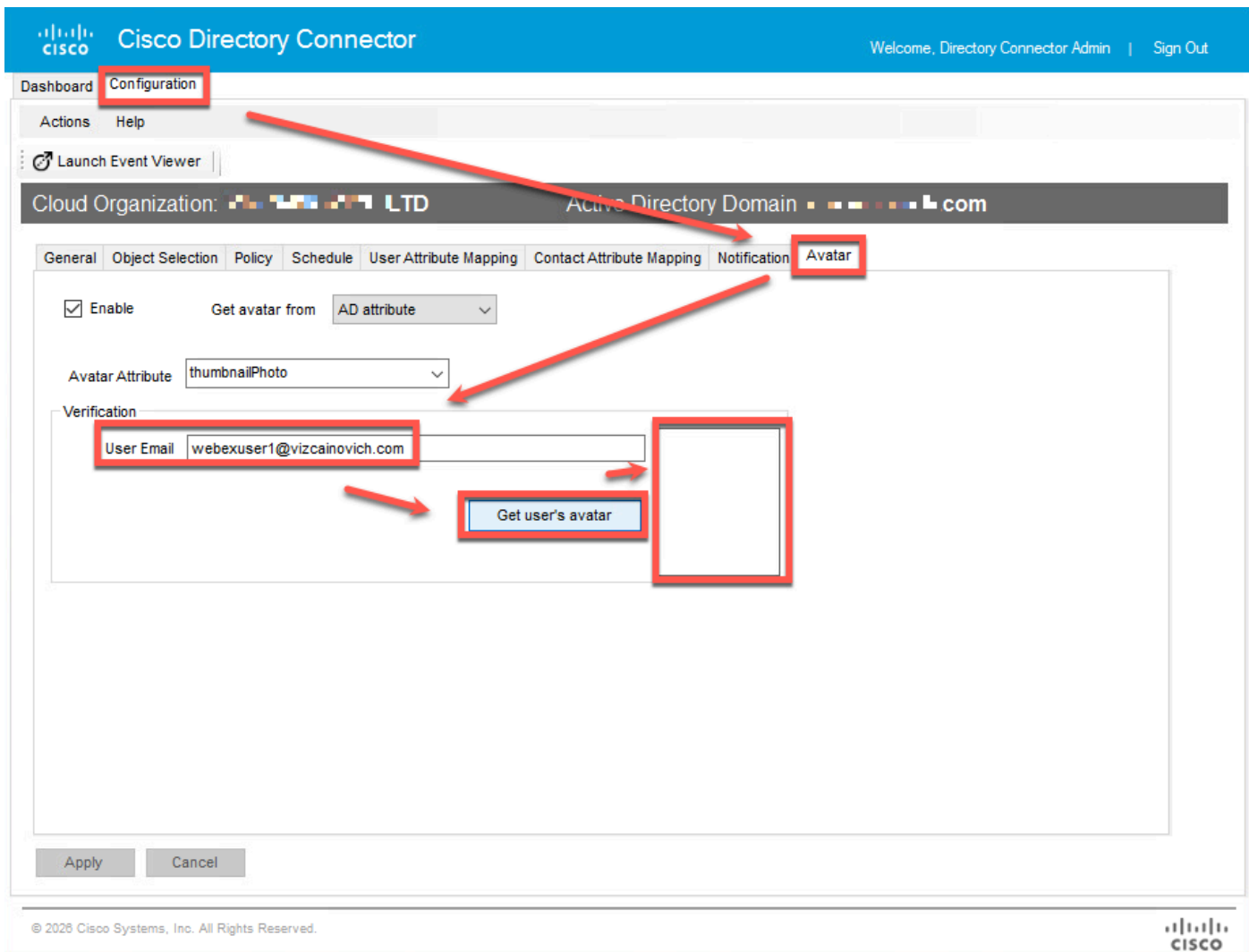
Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
License B	licenseb@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		🔗 📍
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
User 3	user3@v...com	Verified			📧 🔗 ⋮
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		🔗 📍
<b>Webex User 1</b>	webexuser1@...com	Active	4/20/25		🔗 📍
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		🔗 📍
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	🔗 📍
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		🔗 📍

控制中心视图

## Cisco Directory Connector服务器

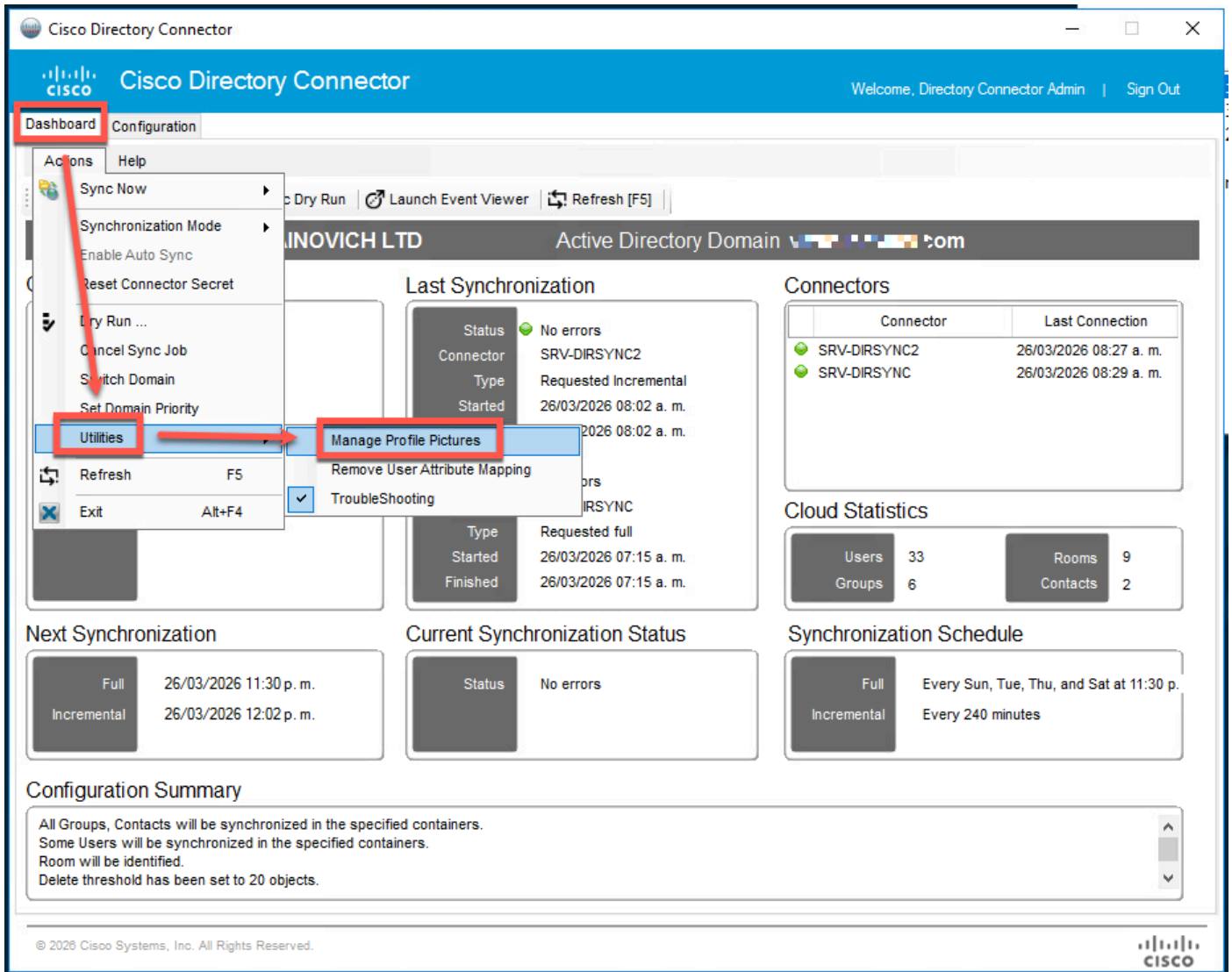
在Cisco Directory Connector中，导航到Configuration选项卡并选择Avatar选项卡。验证最近删除了此配置文件的用户的配置文件图片是否不再显示。



确认

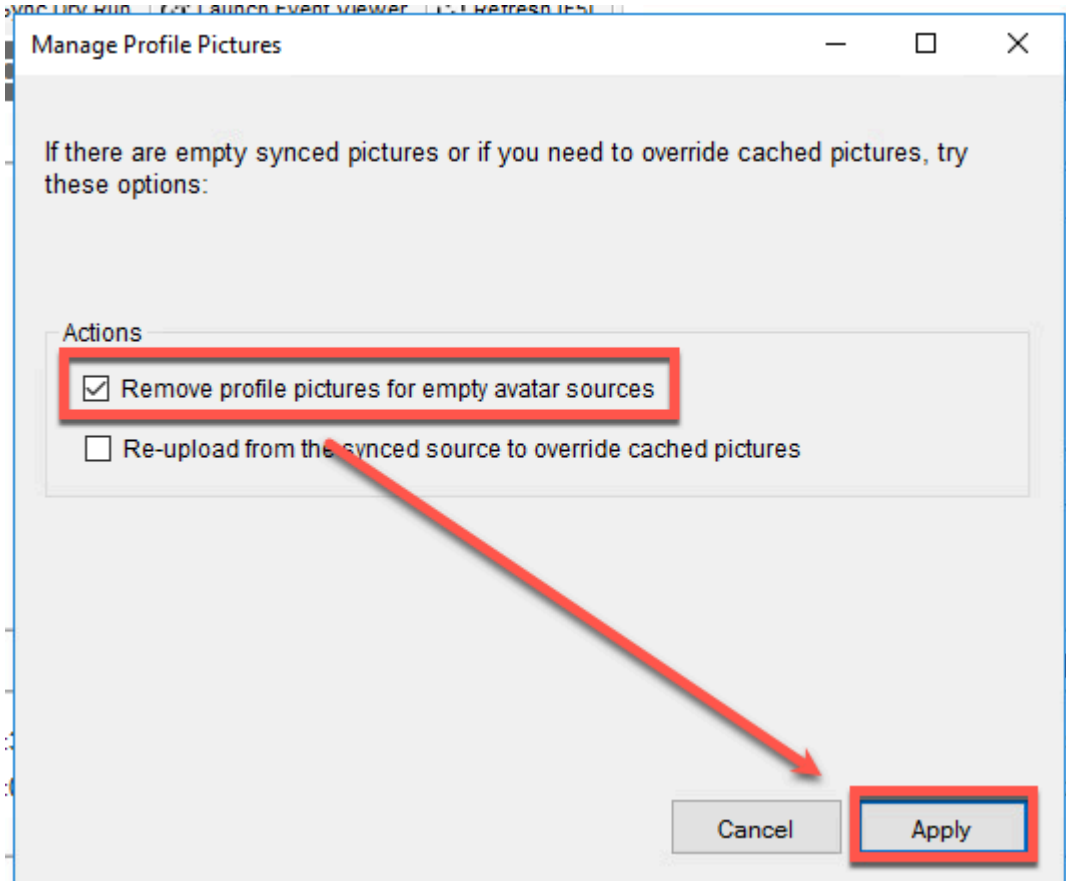
由于Cisco Directory Connector(CDC)已成功在本地检测到配置文件图片的删除，因此最后一步是将此更改与云环境（通常是Cisco Webex Control Hub）同步。同步过程可确保本地目录状态在云中反映出来。

导航到Dashboard选项卡，打开Actions菜单，选择Utilities，然后单击Manage Profile Pictures。



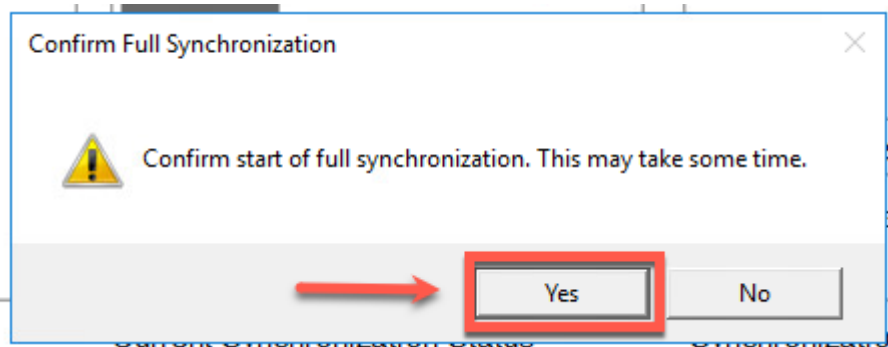
管理头像

导航到操作菜单，确保已启用删除空头像源的配置文件图片，然后单击应用。



删除头像

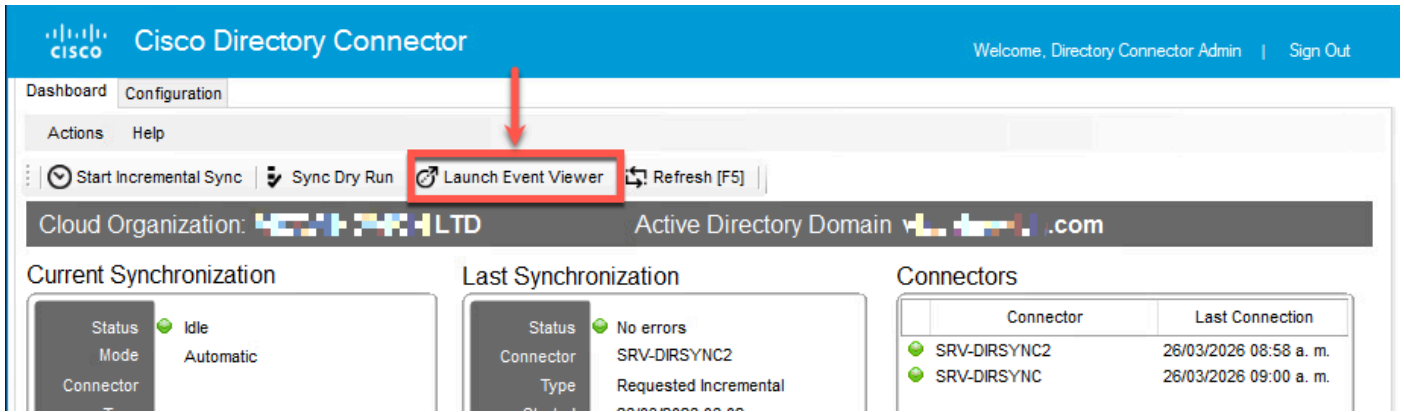
要将此更改传播到云，必须执行完全同步。如果未启动完全同步，则不会将更新推送到云。



确认按钮

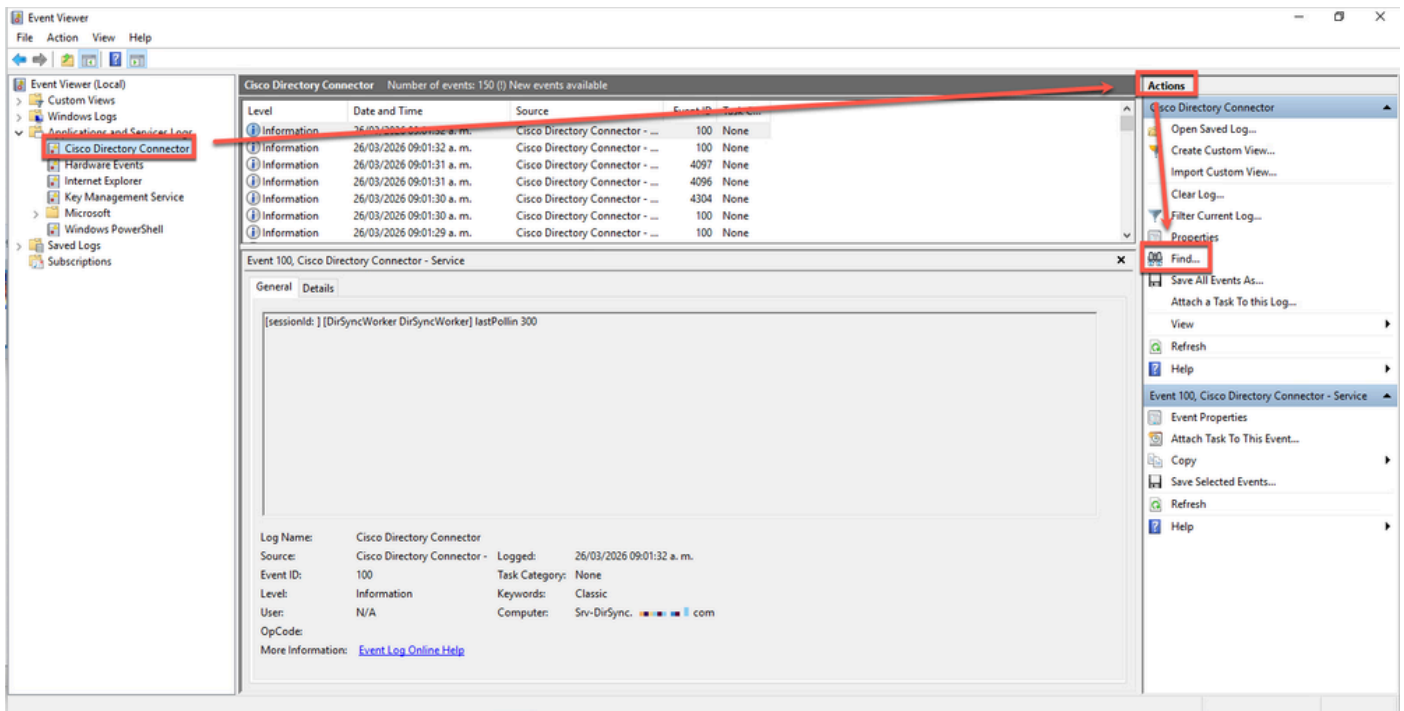
## 事件查看器

Full Synchronization完成后，单击Launch Event Viewer按钮查看同步日志。



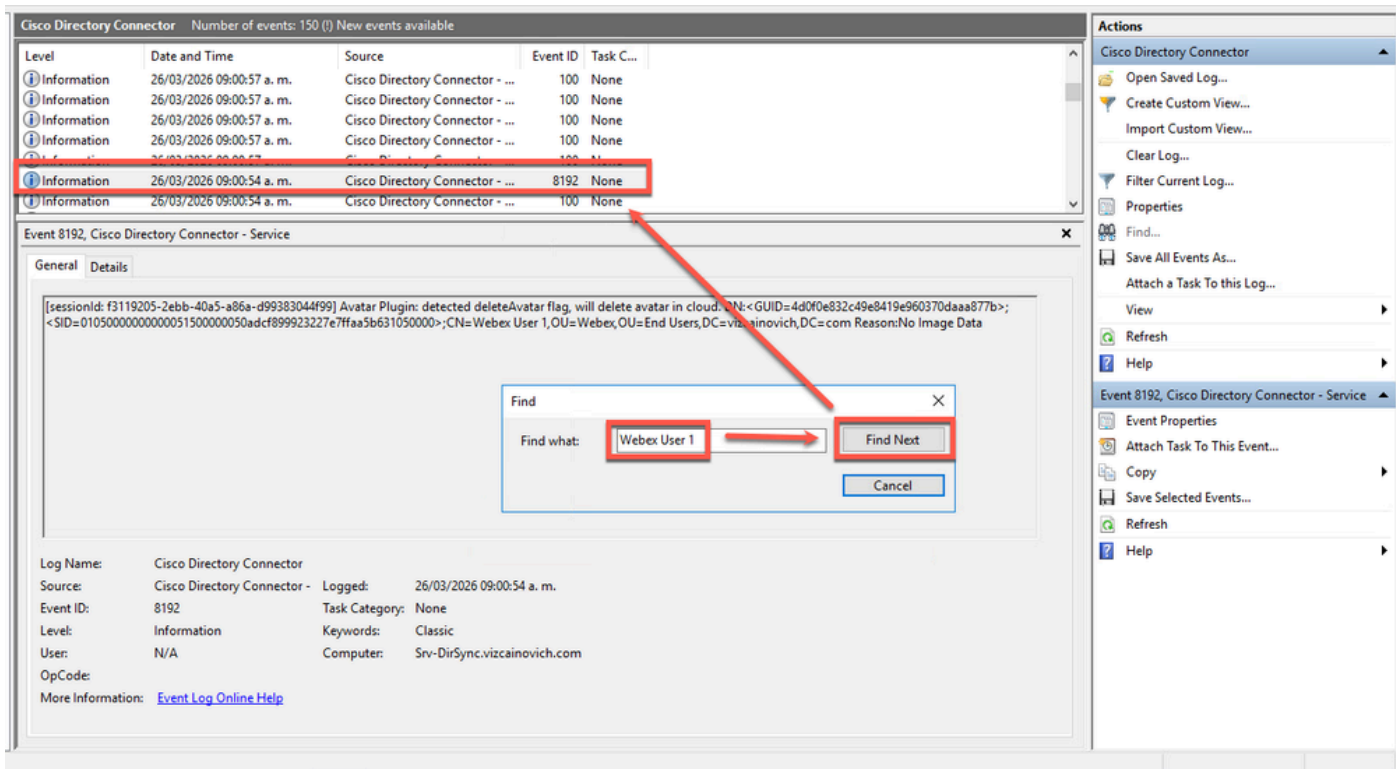
启动事件查看器

在事件查看器中，导航到应用和服务日志> Cisco Directory Connector。此日志跟踪所有同步尝试。要搜索特定事件，请单击右侧操作窗格中的查找。



查找

在Find对话框中，输入用户Common Name(CN)或GUID，然后单击Find Next以查找与删除配置文件图片关联的事件。



查找下一个

分析以下两个重要事件以验证删除过程：

1. 删除标志：确认已触发“为空头像源删除头像图片”规则，头像已标记为删除。

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99]

Avatar Plugin

:

detected deleteAvatar flag, will delete avatar in cloud

. DN:<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=01050000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;

CN=Webex User 1

,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovich,DC=com Reason:No Image Data

2. 配置状态：确认系统成功识别出用户未配置简档图片。

```
<#root>
```

```
[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99] [DirSync-PluginRunner-5 ExecuteQuery] Avatar Plugin:
```

```
No image data for AD entry
```

```
'<
```

```
GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b
```

```
>;<SID=01050000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;CN=Webex User 1,OU=Webex,OU=End Users,
```

## 验证

要验证更改，请导航到Control Hub中的Users选项卡并找到用户。确认他们的头像已被删除，并且现在显示默认头像。

**Users**

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles
License A	licensea@...com	Verified		
License B	licenseb@...com	Verified		
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified		
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22	
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive		
uPN Test	email@v...com	Verified		
User 3	user3@v...com	Verified		
WbX Monitoring	wbxmonitor@v...com	Active	7/3/25	
<b>Webex User 1</b>	webexuser1@...com	Active	4/20/25	
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified		
Win User Test 1	wintest1@v...com	Verified		
Windows Client 1	winclient1@v...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin
Windows Client 2	winclient2@v...com	Active	7/2/25	
Windows Client 3	winclient3@v...com	Active	9/10/25	Compliance officer
Windows Client 4	winclient4@v...com	Verified		
Zoho Admin	admin@v...com	Active	8/3/20	

已删除个人资料图片



注意：本指南未明确涵盖从源重新上传以覆盖缓存的图像，因为该步骤与上面提供的步骤相同。此操作主要用于解决Active Directory和云之间的任何差异。

## 已知问题

如果用户配置文件图片在Control Hub中仍然存在，请验证用户GUID是否已正确映射到目标帐户，并确认同步日志中是否存在“delete”标志。此外，通过查看对象选择设置，确保用户在Cisco Directory Connector的范围范围内使用。

## 相关信息

- [配置目录连接器的常规设置 — 管理简档图片](#)

- [目录连接器版本说明](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。