

确定Webex应用是否在某些地区受到限制

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[故障排除步骤](#)

[日志分析](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何确定Webex应用是否在某些地区受限制或不可访问。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Control Hub
- Webex应用

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

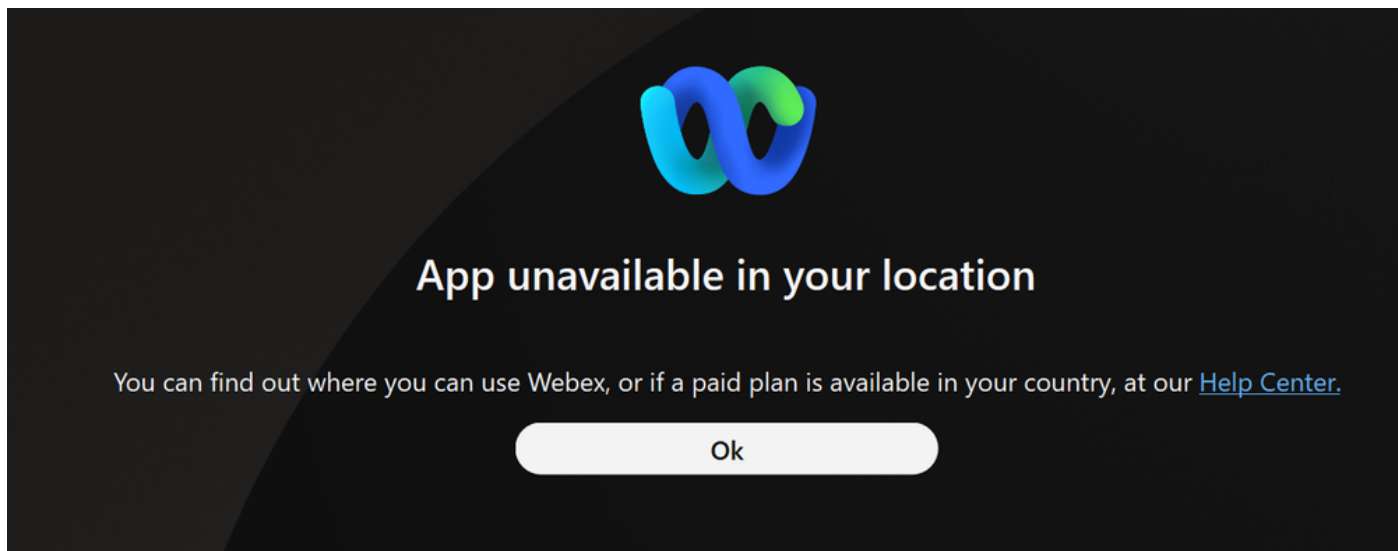
- Webex Control Hub
- 44.3.0.28993版上的Webex应用
- Windows操作系统

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

本文档介绍如何确定Webex应用(Webex应用的免费版本)是受限制还是在某些地区不可访问。Webex应用登录导致错误“App unavailable in your location.您可以在我们的帮助中心了解在哪里可

以使用Webex，或者您所在国家/地区是否有付费计划”。



在Webex应用登录期间看到的错误

故障排除步骤

1. 重现问题，收集[Fiddler](#)日志，并捕获观察到的错误片段。
2. 从您的系统生成[Msinfo32](#)日志文件（非必填项，但最好有）。
3. 分析Fiddler日志以确定与错误相关的故障。



注意：这些步骤适用于Windows操作系统。

日志分析

1. 访问Fiddler。
2. 单击File下的Import Sessionsoption并选择HTTP Archive，然后导航至该文件并单击Opento open within Fiddler。
3. 在Fiddler中，从导航栏中单击查找，然后键入由于区域限制而拒绝的操作。然后，点击查找会话。
4. 可在Fiddler日志中看到这些消息。

您可以看到此POST请求：

POST <https://wdm-a.wbx2.com/wdm/api/v1/devices?includeUpstreamServices=features%2Csettings%2Cwebsocket>
Connection: Keep-Alive
Date: 2024-04-01T04:05:42.801Z

被拒绝)。

Webex App的自由版本不适用于出口管制受限国家 (古巴、伊朗、朝鲜和叙利亚) 以及克里米亚、中国大陆、俄罗斯和白俄罗斯。

免费版本的Webex应用功能：

- 提供与其他Webex用户无限制的消息传送和通话。
- 允许托管长达40分钟的安全虚拟会议。
- 每个会议支持多达100名与会者。
- 提供一系列适合基本协作需求的功能，可供下载。
- 许多国家和地区都有免费账户。
- 用户可以升级到付费计划以安排更长的会议并访问更多功能。

14天试用版功能：

- 通常在有限的时间 (14天) 内提供全套付费功能。
- 使用户能够体验Webex的完整功能，包括延长会议持续时间和免费版本不具备的高级协作工具。
- 设计用于在承诺付费订阅之前评估完整的Webex体验。

解决方案

根据您的位置，检查哪些不同的Webex功能、订阅和设备可用。查看此[链接](#)，了解Webex的可用位置。

相关信息

- [Webex在哪里可用？](#)
- [Webex试用计划推出](#)
- [在这些国家和地区获得免费的Webex计划](#)
- [有关销售Webex会议和Webex应用的重要通知](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。