

使用Exchange Connector对混合日历进行故障排除错误"；管理激活挂起"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[控制中心错误](#)

[正在收集日志](#)

[控制中心](#)

[请求URL](#)

[Expressway连接器](#)

[了解日志记录级别](#)

[Expressway连接器日志分析](#)

[验证](#)

[Exchange服务器](#)

[MSEExchange事件查看器日志](#)

[Exchange命令行管理程序](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何识别并修复在Control Hub中为Webex用户启用Scheduling with Hybrid Calendar with Exchange时的错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex组织。
- Webex混合日历。
- Microsoft Exchange管理控制台。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex Control Hub版本20240919-84b27c9
- Microsoft Exchange 15.2 (内部版本529.5)
- Chrome浏览器129.0.6668.58 (正式版) (arm64)

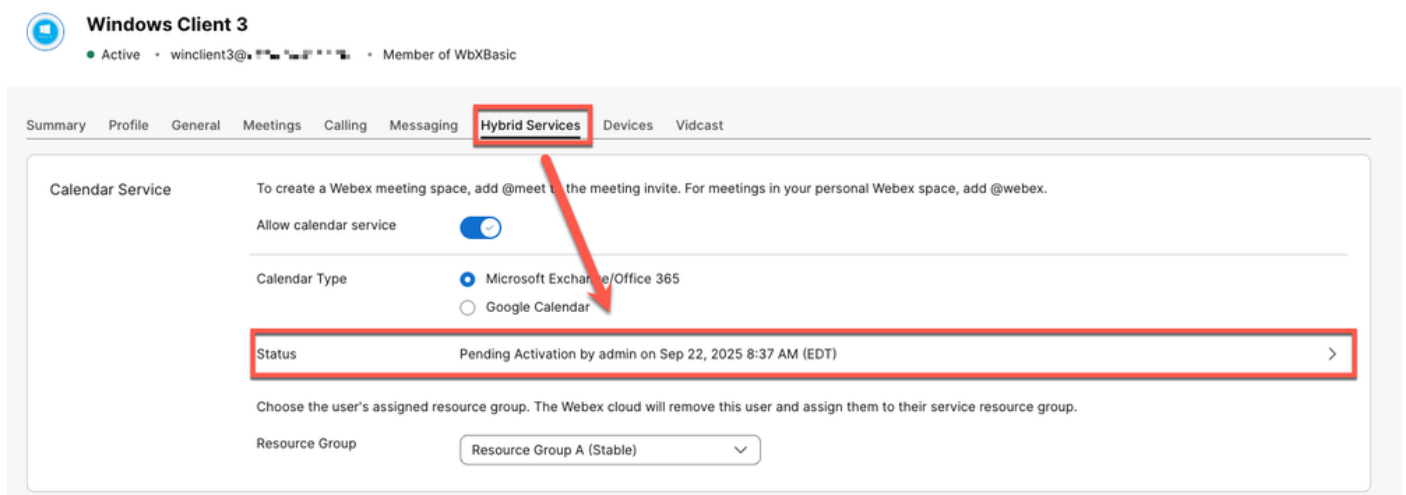
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

在Control Hub中启用Hybrid Calendar with Exchange for Webex用户时，状态不会更改为Activated，并且被卡在错误中：“等待管理员激活……”

控制中心错误

在Control Hub > Management > Users > User affected > Hybrid Services > Calendar Service中，状态滞留在“Pending Activation by admin …”



控制中心错误

正在收集日志

控制中心

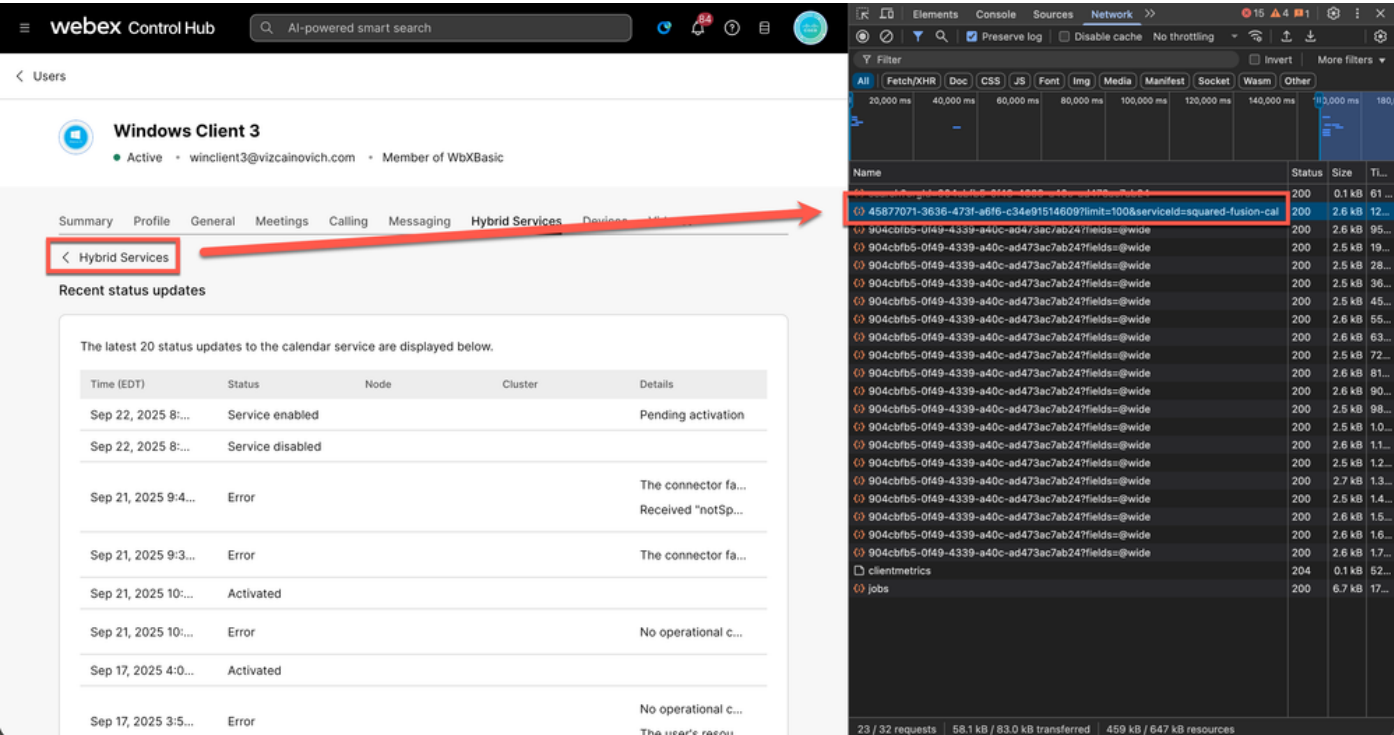
从您的浏览器 (最好为隐性模式)：

Chrome:打开DevTools > Network

FireFox:打开Web Developer Tools > Network。

避免访问admin.webex.com > Management > Users > User affected > Hybrid Services > Calendar Service。

单击Status并找到以&serviceld=squared-fusion-cal结尾的请求URL。



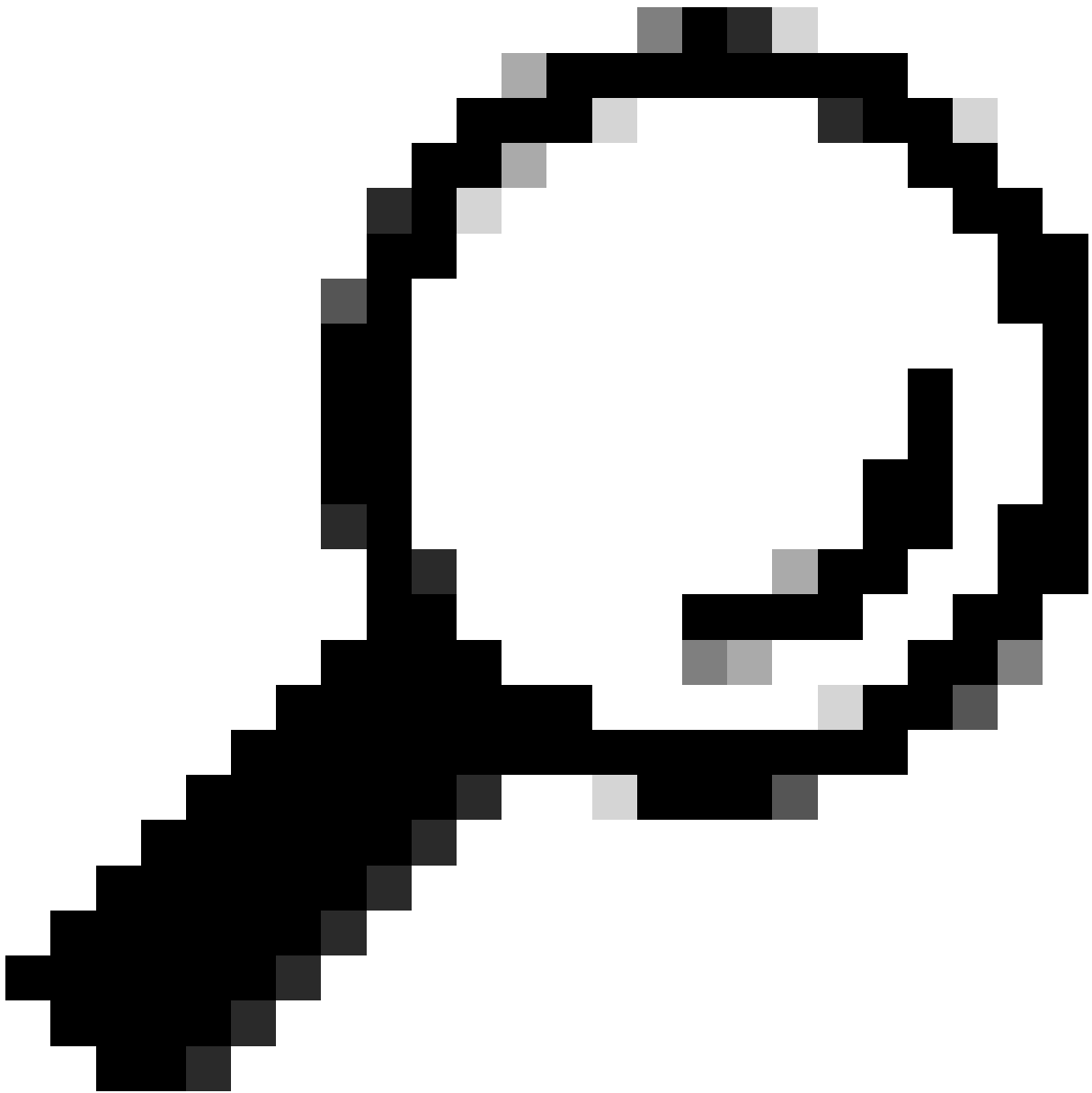
请求URL

请求URL

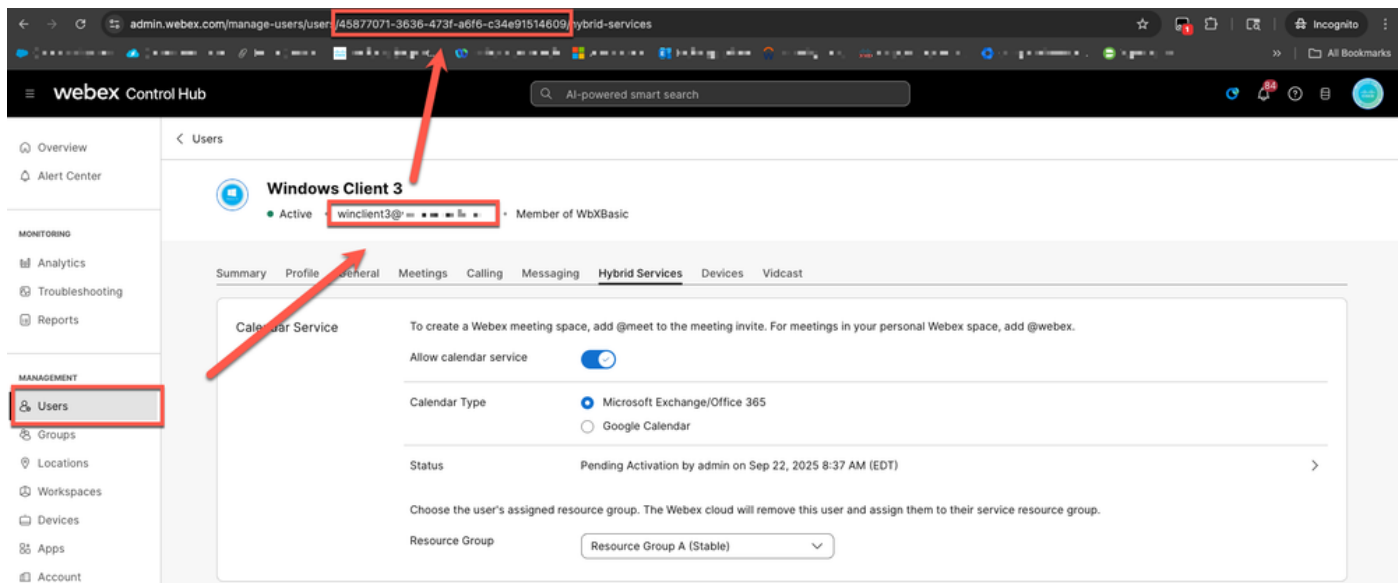
<https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits?limit=100&serviceld=squared-fusion-cal>

userId出现在/userJournal/和?limit参数之前。在Expressway日志内部查找需要此标识符。

45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609



提示：查找用户ID的最快方法是检查地址栏中的URL。

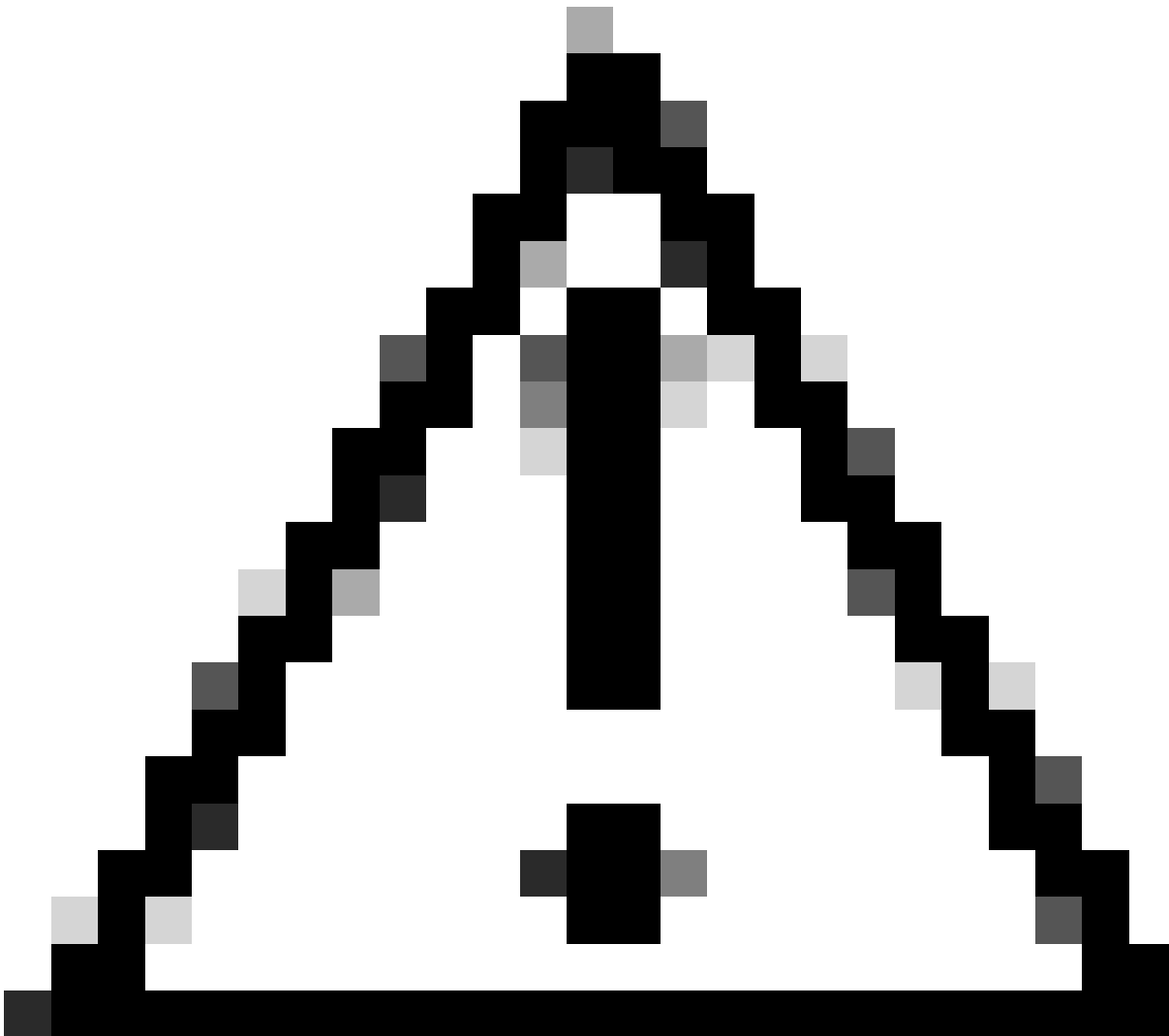


地址栏

Expressway连接器

使用Control Hub中的userId，继续启用诊断日志记录，停用并重新激活用户，等待大约五(5)分钟，然后收集日志。

导航到维护 > 诊断 > 诊断日志记录。



警告：确保将日志级别设置为DEBUG或WARNING以捕获所需的日志。转至维护>诊断>混合服务日志级别。

 Cisco Expressway-C

This system has 3 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Hybrid Services Log Levels

Name	Level	Actions
☐ hybridservices_c_cal	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_c_lme	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_cafedynamic	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_managementconnector	DEBUG	View/Edit

[Reset Defaults](#) [Set to debug](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

You are here: Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels

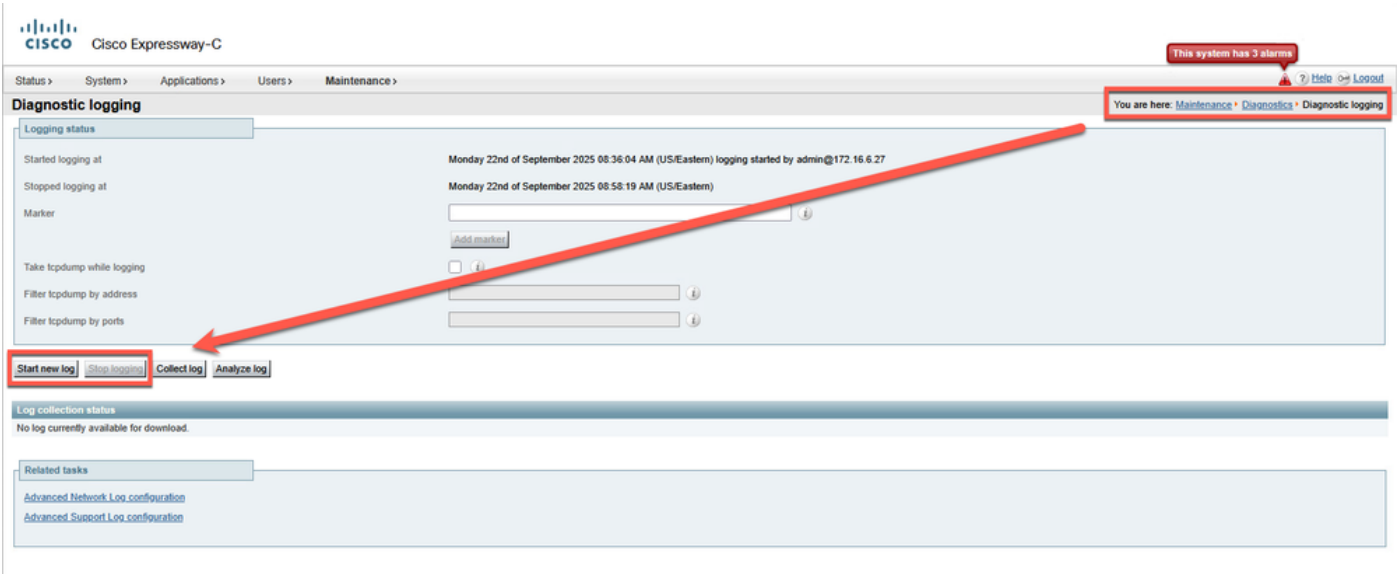
混合服务日志级别

了解日志记录级别

调试	用于诊断问题的详细信息
----	-------------

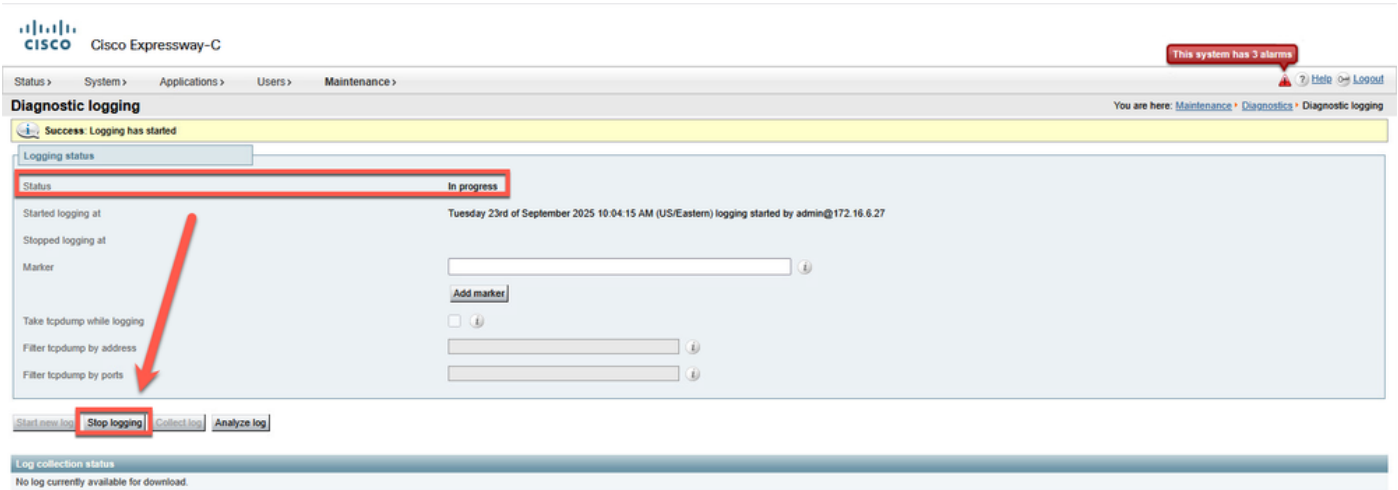
信息	一般操作报文
警告	潜在有害的情况
错误	仍允许应用程序继续运行的错误事件
致命	导致应用程序终止的严重错误事件
跟踪	最详细级别，提供最详细的诊断信息，用于深入故障排除

导航到维护 > 诊断 > 诊断日志记录，然后单击开始新日志按钮以启动日志记录。如果 Expressway 是集群的一部分，请在主节点中启用它们。



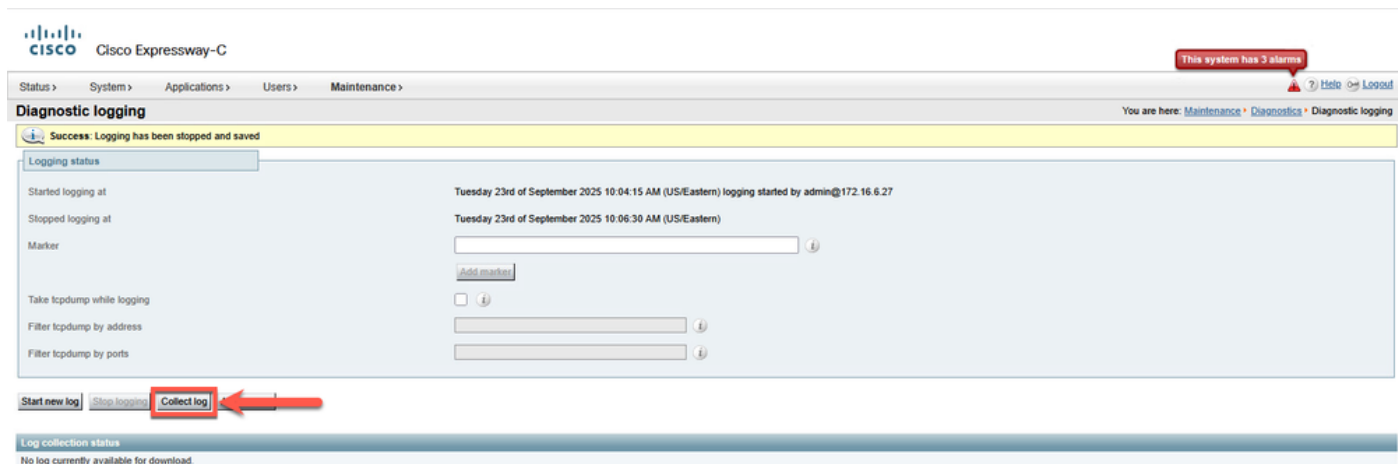
诊断日志

停用受控制中心影响的用户，等待4-7分钟，然后单击Stop logging按钮。



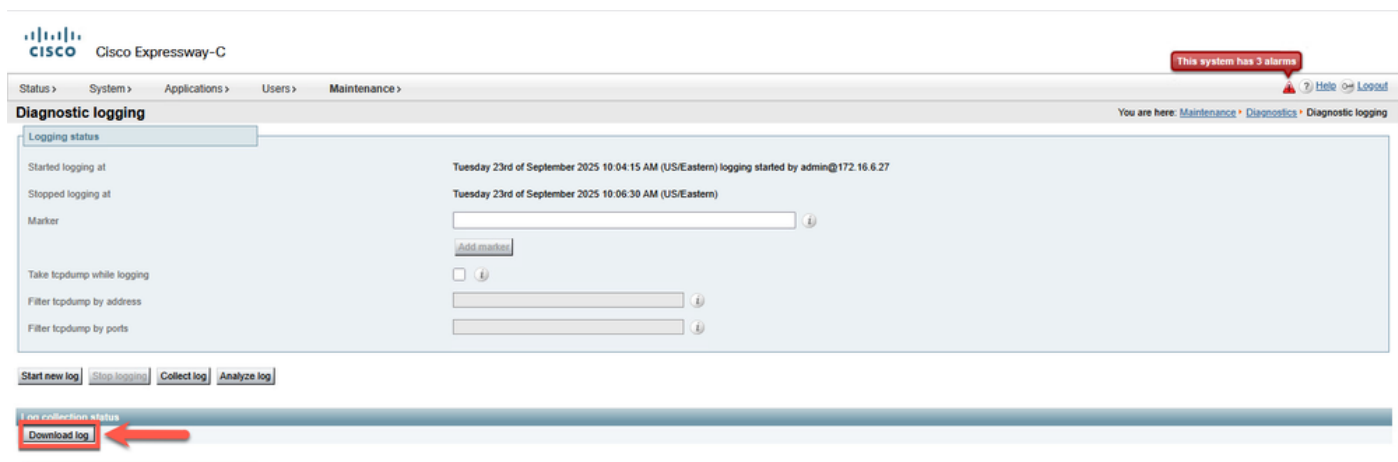
停止日志记录

单击Collect log以启动将诊断信息收集和编译到可下载存档中的过程。



收集日志

创建存档后，将显示Download log按钮，允许管理员将文件保存到其本地计算机。此文件通常上传到Cisco TAC（技术支持中心）案例进行分析。



下载日志

Expressway连接器日志分析

使用从控制中心收集的受影响用户的用户ID:

在本地提取Expressway日志，然后找到并打开loggingsnapshot_<Expressway-HostName>_<Date>.txt文件

```
diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19 > loggingsnapshot_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19
```

筛选出userId并在包含userId的discover事件之后立即找到EWSServices.bindToCalendar请求。

```
2025-09-22T08:38:08.654-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,654" Module="hybridservices.c_cal"
```

日志代码段显示多次尝试，包括usedId 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609，指出用于在Expressway连接器和Exchange服务器之间通信的模拟帐户，显示以下错误：

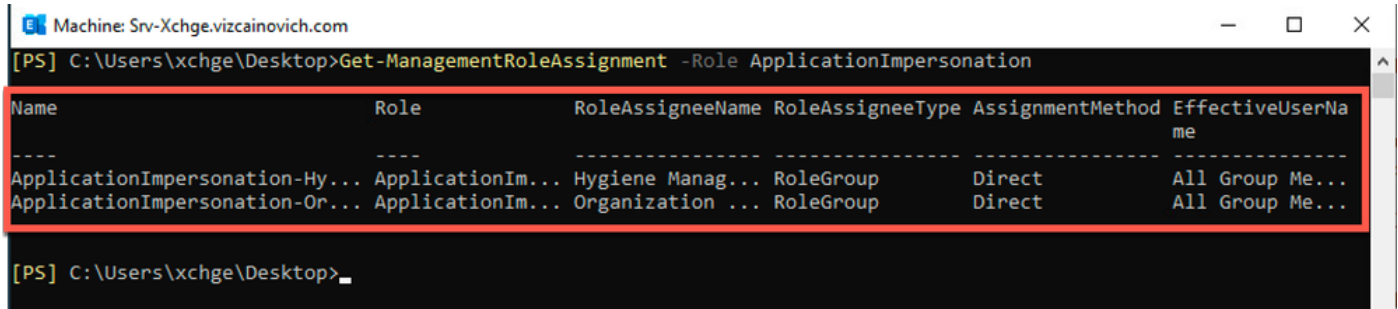
The account does not have permission to impersonate the requested user.

验证

Exchange服务器

从运行此Exchange Server PowerShell命令的Exchange服务器验证模拟帐户，以列出所有ApplicationImpersonation角色分配：

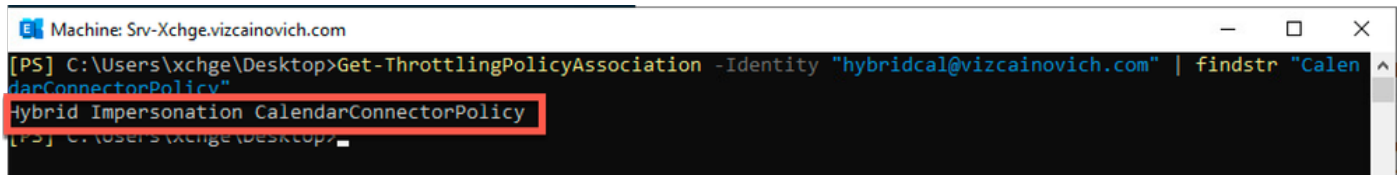
Get -ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation



管理角色分配

确认模拟邮箱正在使用来自运行此Exchange Server PowerShell命令的Exchange服务器的混合日历的限制策略：

Get -ThrottlingPolicyAssociation -Identity "impersonation account" | findstr "ThrottlingPolicy"



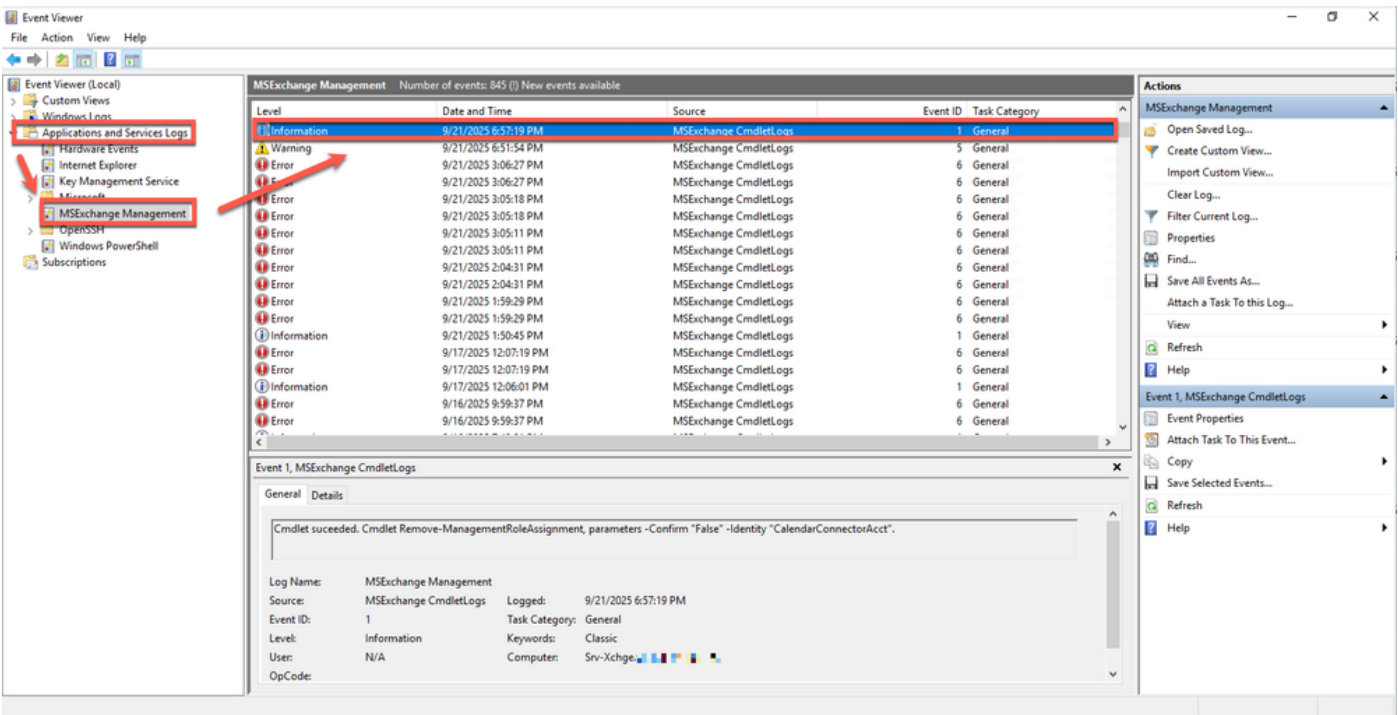
限制策略关联

在混合日历部署记录中查找，以标识在首次设置期间提供给模拟帐户的RoleAssignment。在此场景中，RoleAssignment为：

CalendarConnectorAcct

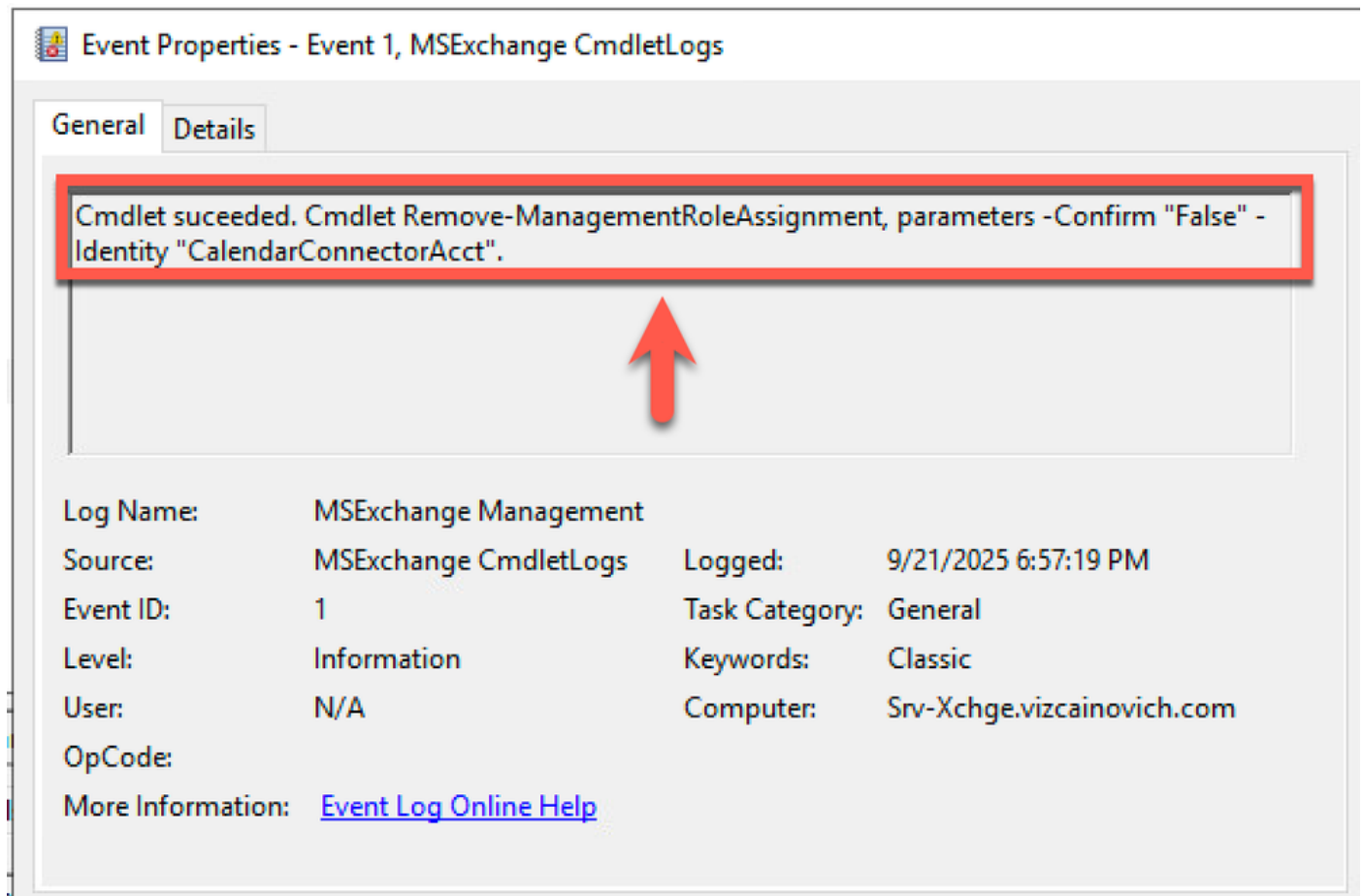
MSExchange事件查看器日志

从Exchange服务器，转到事件查看器>应用程序和服务日志> MSExchange管理，并筛选出包含“CmdletLogs”和/或RoleAssignment“CalendarConnectorAcct (如果有) 名称的信息级别事件。



事件查看器日志

双击事件以打开其属性。



事件属性

Exchange命令行管理程序

通过使用Exchange Server PowerShell的内置会话历史记录，可以跟踪当前会话中使用的命令。

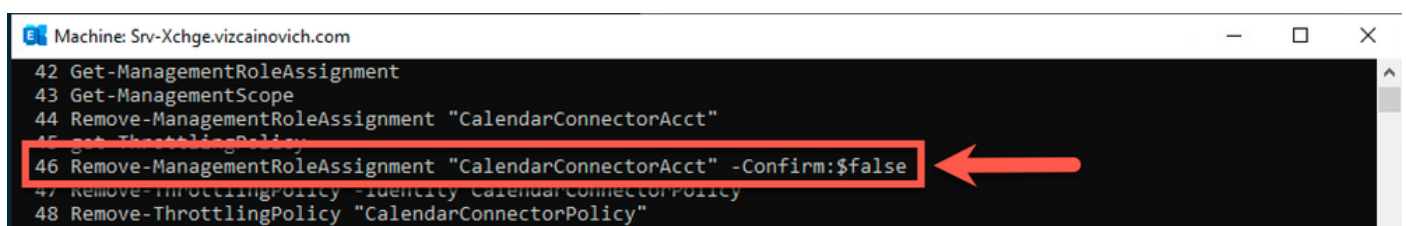
历史记录不可用于其他会话，并且会在会话结束时删除。

使用PSReadLine历史记录可跟踪所有PowerShell会话中使用的命令。

历史记录会写入每台主机的中央文件。该历史记录文件可供所有会话使用，并包含所有过去的历史记录。会话结束时不会删除历史记录。

在此场景中，运行以下命令后，内置会话将显示以下输出：

Get-History



根本原因

Exchange 管理员已使用此Exchange Server PowerShell命令删除模拟帐户的RoleAssignment:

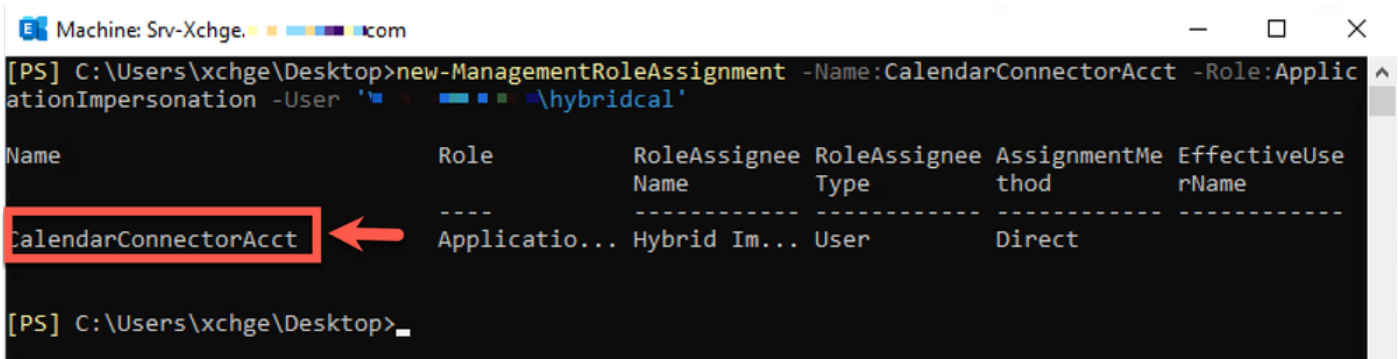
```
Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
```

此操作将中断无法订阅Exchange服务器中的用户的模拟帐户角色，并导致用户和工作区激活失败。

解决方案

在Exchange Server PowerShell中，运行此命令以创建名为“CalendarConnectorAcct”的新ManagementRomeAssignment，并将其分配给模拟帐户hybridcal。

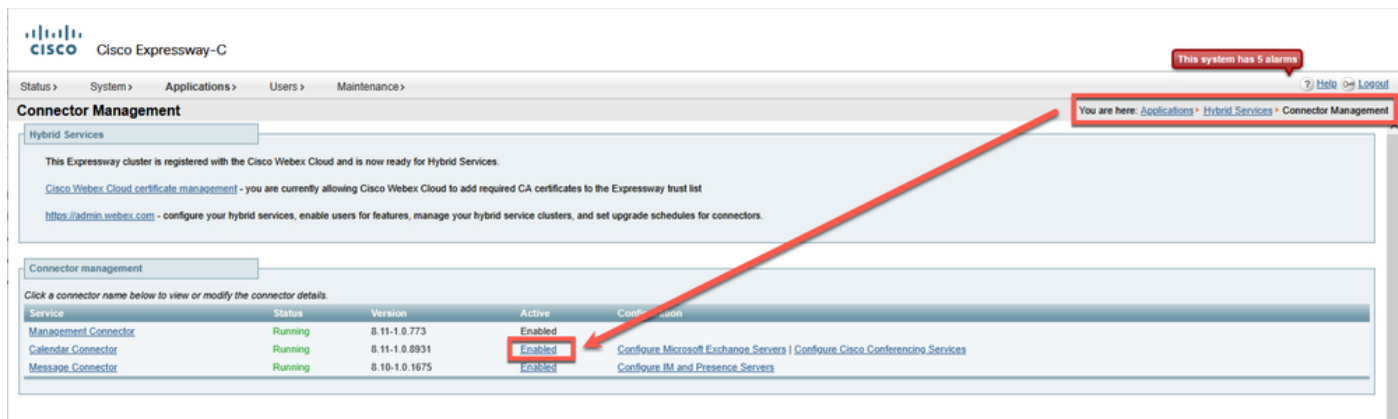
```
new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO
```



```
new-ManagementRoleAssignment
```

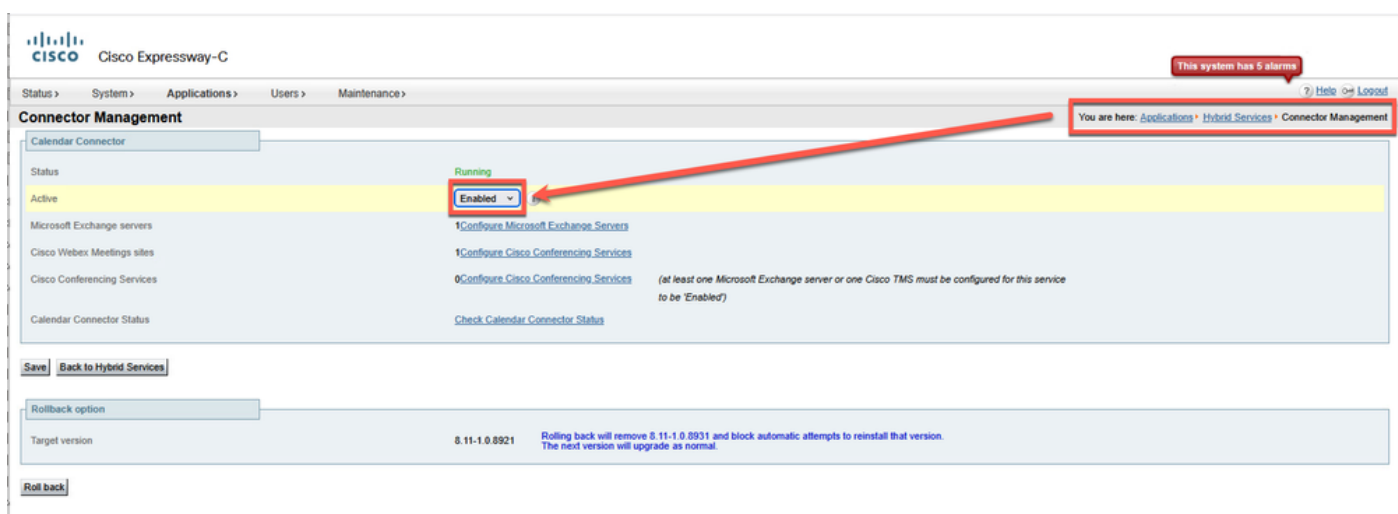
从Expressway服务器，重新启动日历连接器以加快受影响用户和/或工作空间的激活过程。

导航到Applications > Hybrid Services > Connector Management > Calendar Connector > Enabled超链接。



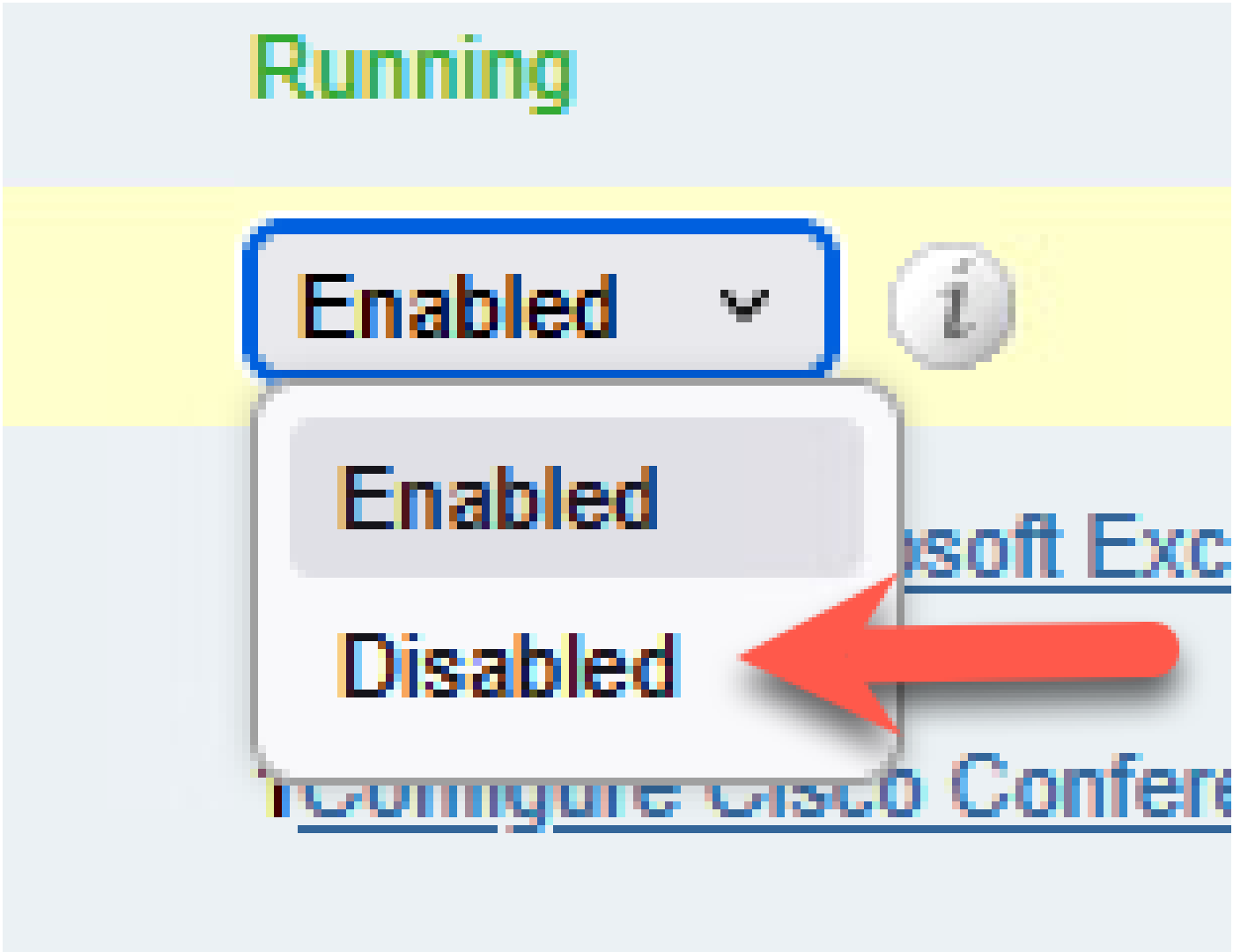
连接器管理

在Calendar Connector内，单击Enabled打开下拉菜单。



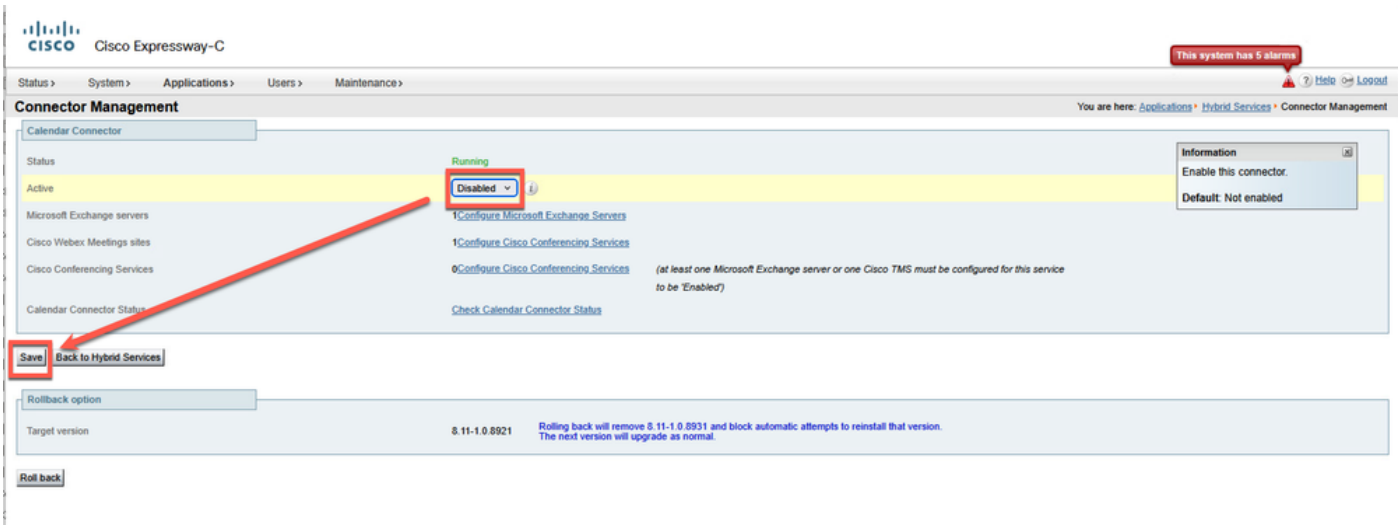
Enabled按钮

从下拉菜单中选择禁用。



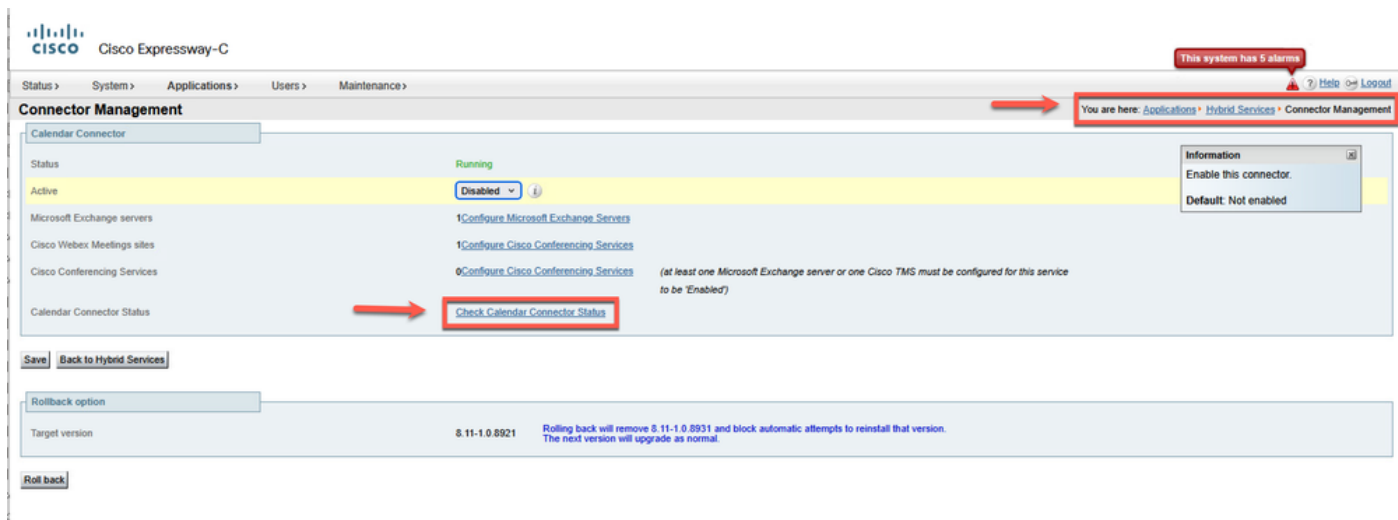
下拉菜单

单击Save按钮以应用日历连接器中的更改。



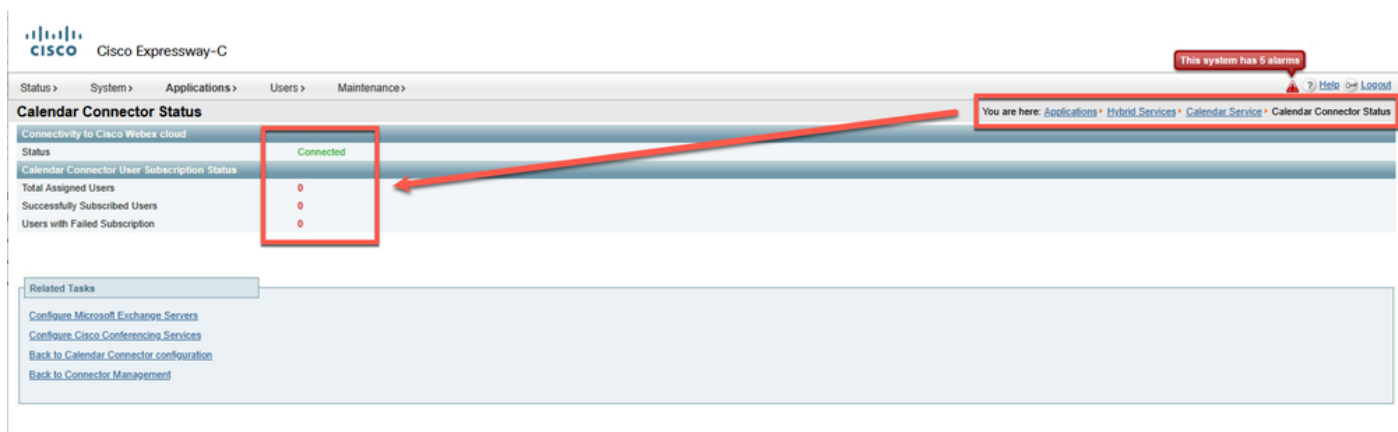
保存

保存更改后，它将显示在“连接器管理”中。单击Calendar Connector服务底部的Check Calendar Connector Status。



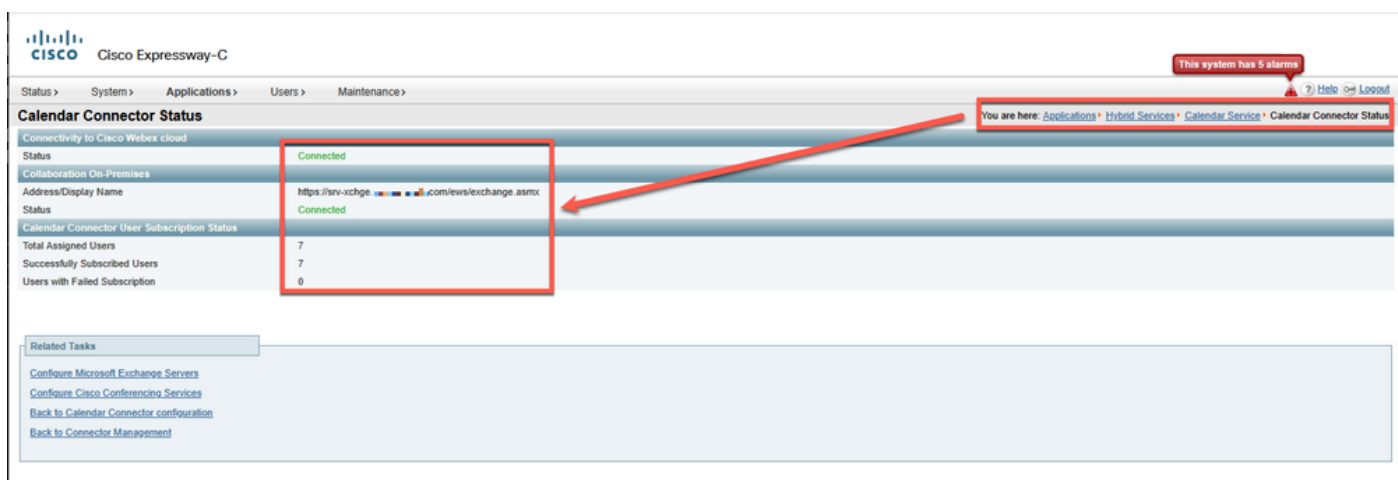
日历连接器状态

等待几分钟，直到日历连接器初始化。



已重新启动

Calendar Connector初始化后，Expressway连接将显示Exchange地址和用户已成功订用。



已连接

返回到Control Hub > Management > Users > Affected user显示Calendar服务已完全激活。

Windows Client 3

Active • winclient3@v... • Member of WbXBasic

SummaryProfileGeneralMeetingsCallingMessagingHybrid ServicesDevicesVidcast

Calendar Service

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service

Calendar Type

Microsoft Exchange/Office 365

Google Calendar

Cluster

WbX Main

Status

Activated by admin on Sep 24, 2025 7:51 PM (EDT)

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group

Resource Group A (Stable)

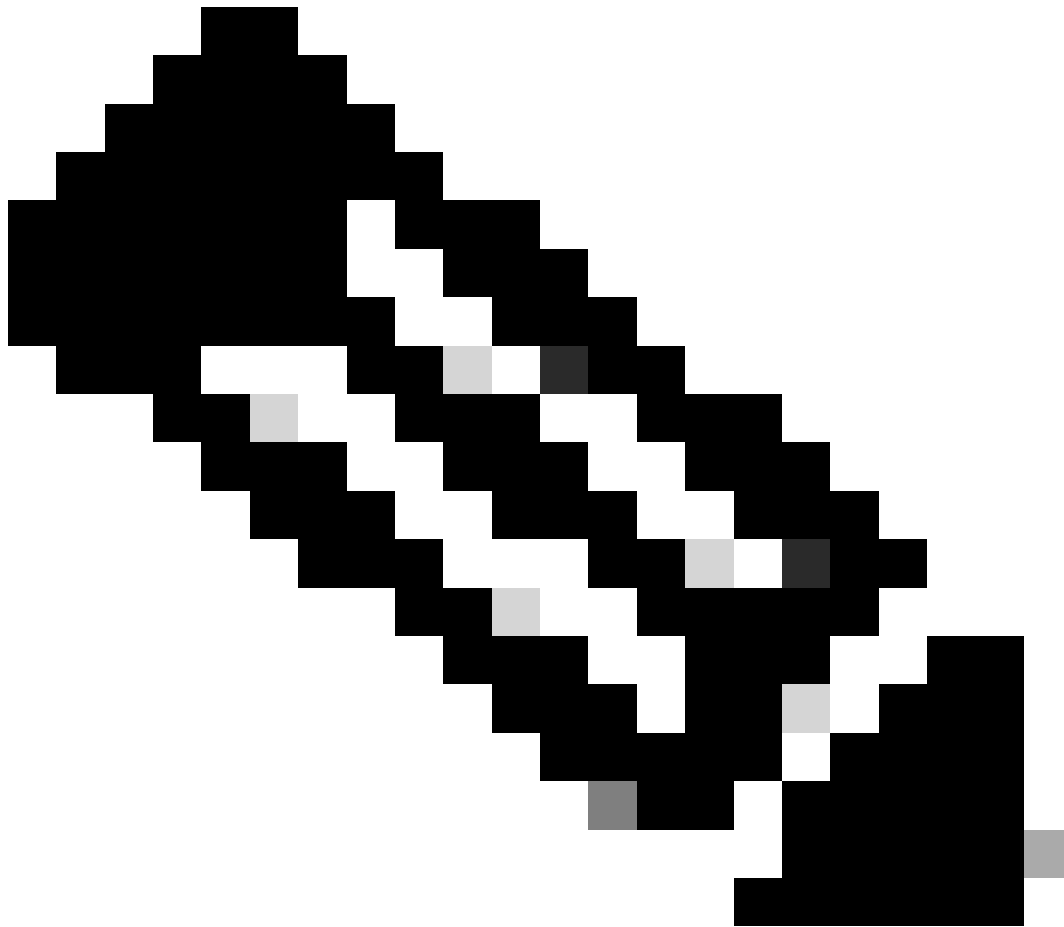
已激活

显示受影响用户Id 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609的Expressway日志从Exchange服务器获取有效订阅：

2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"

2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"

2025-09-24T20:03:56.049-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:56,049" Module="hybridservices.c_cal"



注意：“帐户没有模拟所请求用户的权限”警报可能有多种原因；但是，所有这些都与模拟帐户配置或Exchange服务器相关。

相关信息

- [混合服务和连接器故障排除](#)
- [收集Expressway MRA的Expressway/VCS诊断日志](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。