

将域添加到Webex Control Hub时排除错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[Webex Control Hub EntraID 租户](#)

[问题](#)

[管理员执行的步骤](#)

[控制中心中的调试信息](#)

[其他可能的错误](#)

[故障排除](#)

[调试信息中需要注意的关键字](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍使用Add with Azure AD选项将域添加到Webex Control Hub时如何修复错误。

先决条件

Webex Control Hub EntraID 租户

您必须拥有控制中心的完全管理员权限和EntraID的全局管理员权限。

问题

如果您是管理员，并且尝试使用Add with Azure AD选项在Control Hub上添加域，则会产生错误“tenantid is required”。

管理员执行的步骤

1. 登录admin.webex.com
2. 转到Organization settings。
3. 转到Domains。
4. 单击Add with Azure AD。

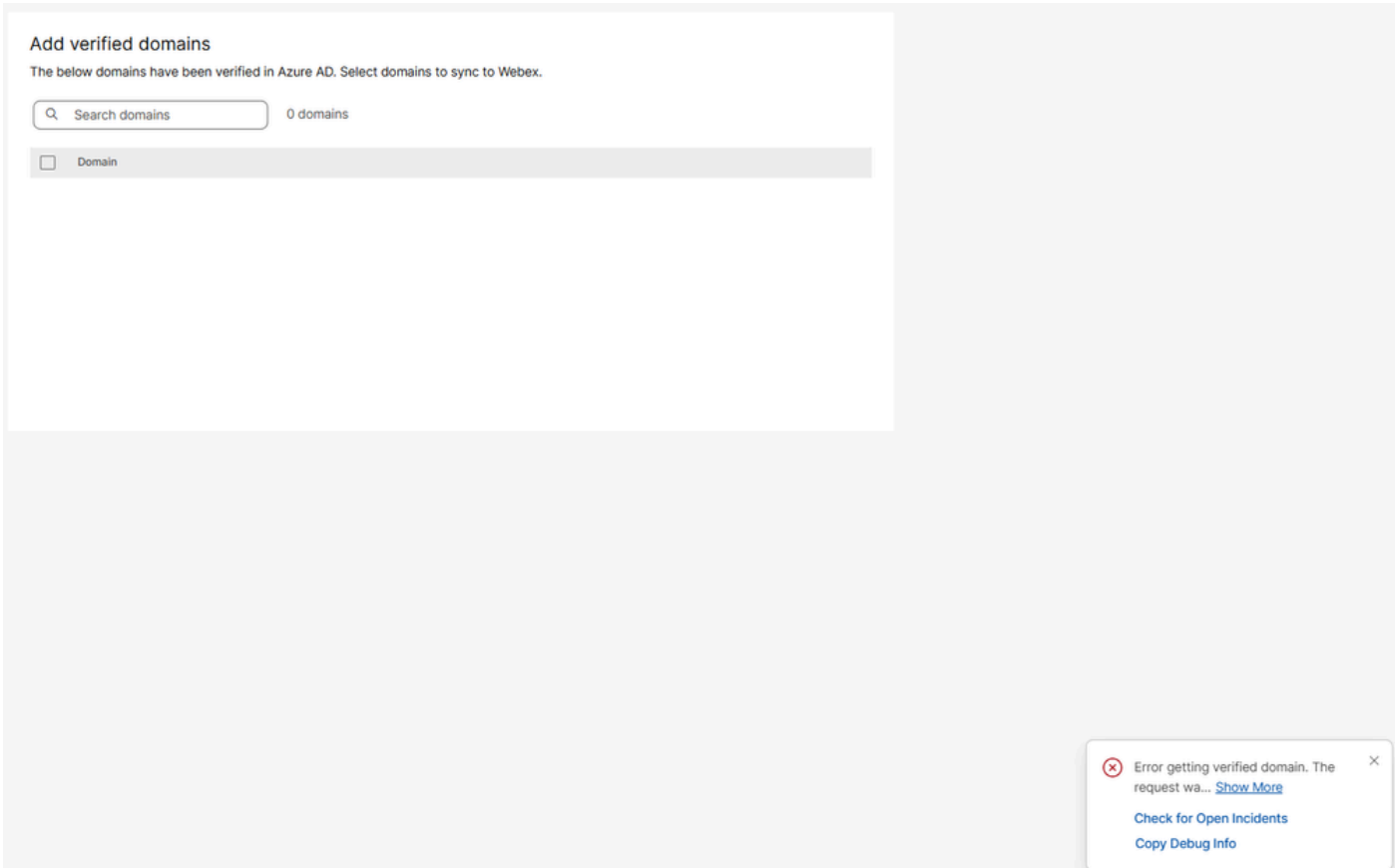
Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD



控制中心中的调试信息

引用者：控制集线器通知烤面包机链接

浏览器URL:<https://admin.webex.com/settings>

控制中心版本：20250724-39e9749

查看组织ID:*****组织标识

登录用户ID:用户 ID

登录用户组织ID:组织ID

登录用户时钟UTC:星期三，2025年7月30日21:50:19

客户类型:待处理

状态:401

状态文本:未授权

URL:<https://identity-b-us.webex.com/extlIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

跟踪ID:ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Error:{

"错误":{

"密钥":"401",

"消息":[

{

"代码":"701018",

"说明":“请求未授权。client-request-id:1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8”

}

]

},

```
"trackingId":"ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

邮件:获取已验证的域时出错。请求未经授权。请注销并重试。跟踪ID:ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

其他可能的错误

引用者：控制集线器通知烤面包机链接

浏览器URL:https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c

控制中心版本：20250620-fce73c1

查看组织ID:组织ID

登录用户ID:用户 ID

登录用户组织ID:组织ID

登录用户时钟UTC:2025年6月23日，星期一 17:44:37

客户类型:待处理

状态:400

状态文本:错误的请求

URL:<https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

跟踪ID:ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

Error:{

"错误":{

"密钥":"400",

"消息":[

{

"代码":"100013",

"说明":"需要tenantId"

}

]

},

"trackingId":"ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73"

}

邮件:获取已验证的域时出错。跟踪ID:ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

故障排除

查看HAR捕获或可用的调试信息以查看以下信息：

无法从Azure AD、组织“OrgID”获取域。

调试信息中需要注意的关键字

- 获取已验证的域时出错。请求未经授权。请注销并重试
- 需要tenantId

根本原因

由于Webex Control集线器没有访问Entra ID的权限，它无法从Entra获取域，因此至少需要从EntraID Admin进行身份验证。否则，部署Azure AD向导应用，该应用具有与Webex共享EntraID租户ID的现有握手，可以解决此问题。

解决方案

[在控制中心中设置Entra ID\(Azure AD\)向导应用](#)。这允许控制中心使用Azure AD验证域。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。