

排除混合日历错误故障"；出现未知验证错误。"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[控制中心错误](#)

[正在收集日志](#)

[控制中心](#)

[错误消息](#)

[验证](#)

[Google API资源管理器](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[错误代码](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何识别根本原因并修复在Control Hub中为云设备启用Scheduling with Hybrid Calendar with Google时出错。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex组织。
- Webex混合日历。
- Google工作空间管理控制台。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex Control Hub版本20240919-84b27c9
- Google Workspace Business Starter或更高版本
- Chrome浏览器129.0.6668.58 (正式版) (arm64)

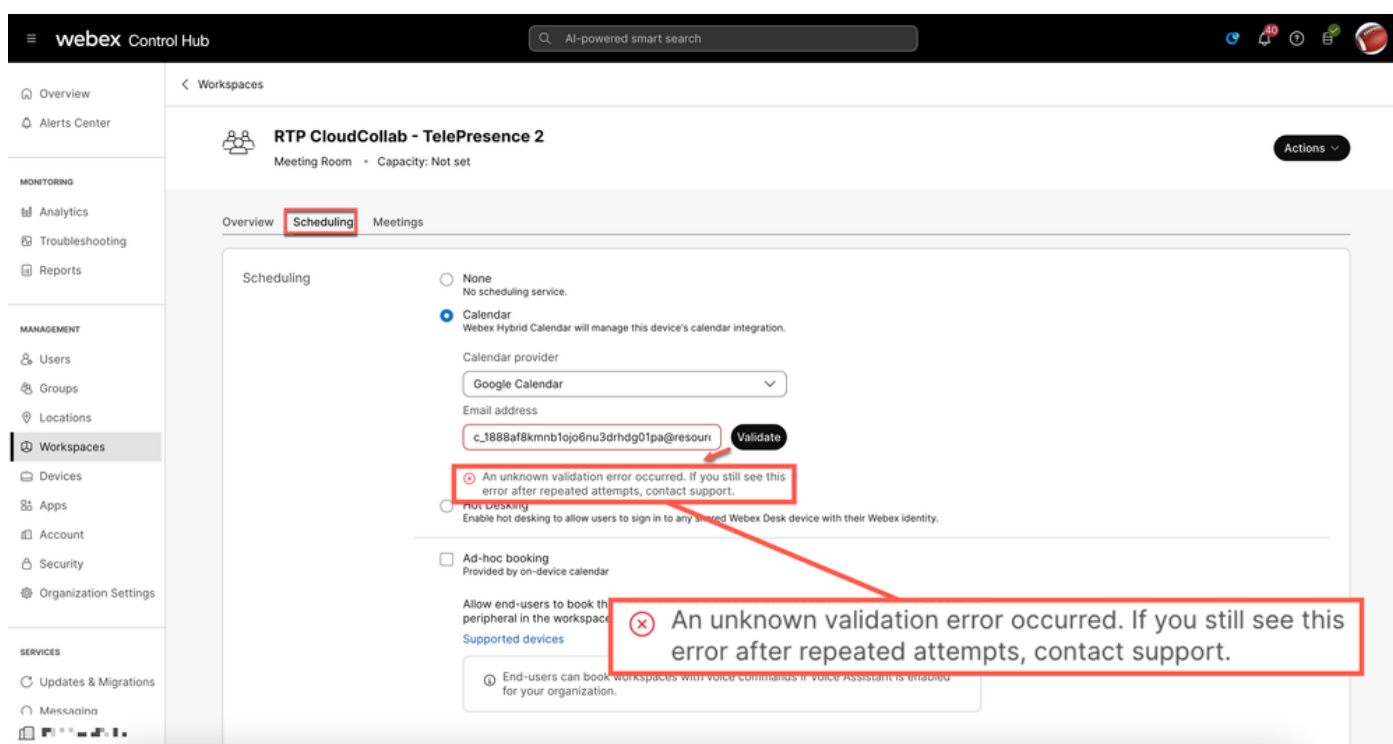
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

使用Google启用混合日历（计划）需要由CSDM执行的电子邮件地址验证，CSDM可帮助Atlas管理设备注册和激活。

控制中心错误

在Control Hub > Management > Workspaces中，点击Validate按钮后为工作区添加“Scheduling”，返回错误“An unknown validation error occurred”。如果您在反复尝试后仍然看到此错误，请联系支持部门。”

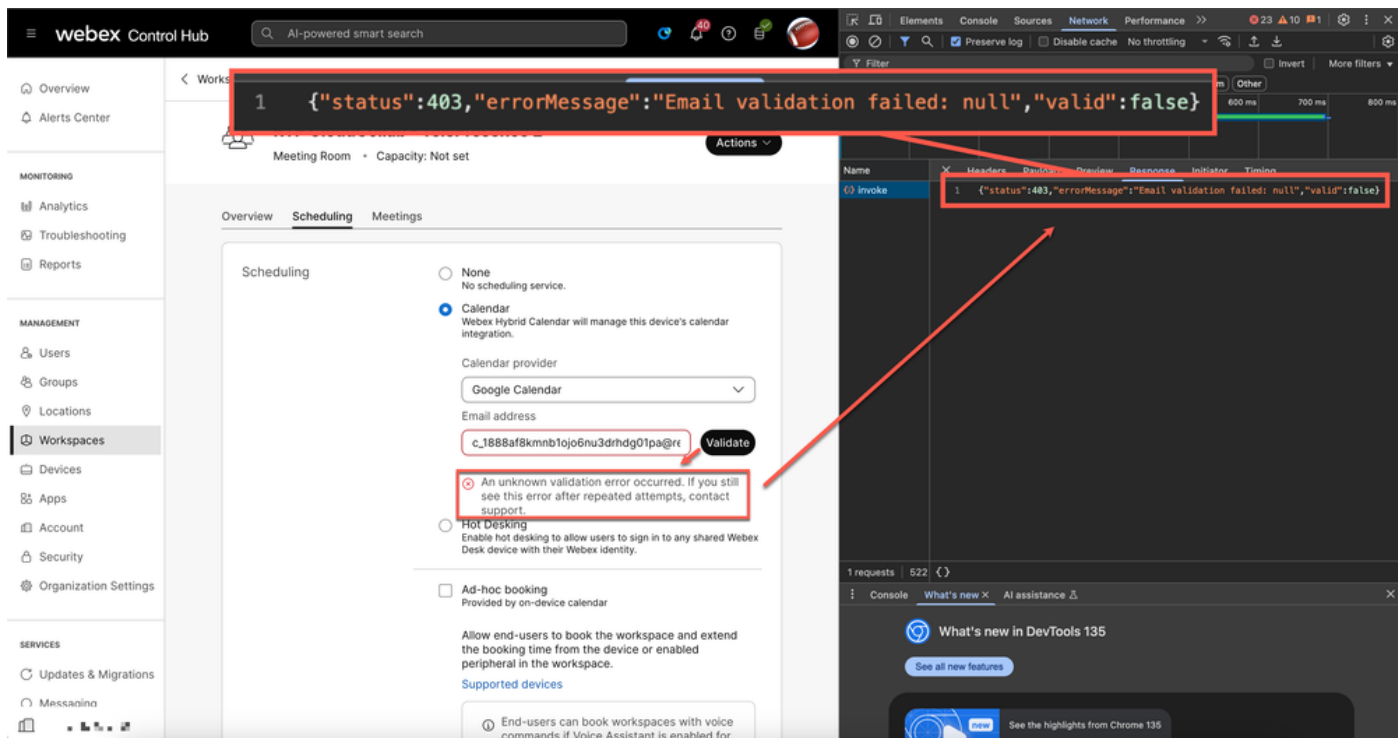


Google错误

正在收集日志

控制中心

在浏览器选项卡中，最好使用隐名。如果使用Chrome，请打开DevTools > Network;适用于FireFox Web Developer Tools > Network。转到admin.webex.com >管理>工作空间>安排。选择Calendar provider（日历提供程序）并添加电子邮件地址，然后单击Validate。



HTTP检测

错误消息

```
{\"status\":403,\"errorMessage\":\"Email validation failed: null\",\"valid\":false}
```

验证

Google API资源管理器

转到[Google APIs Explorer](https://developers.google.com/apis-explorer/)，选择GET作为HTTP请求方法，然后使用以下URL运行查询：

<https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResourceName}>

Info

Chat

API

APIs Explorer

Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the [APIs Explorer documentation](#).

Request parameters

customer

calendarResourceId

63255783818

Show standard parameters

Credentials

How do I get the credentials I need?

Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions. [Learn more](#)

☒ Google OAuth 2.0

OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. [Show scopes](#)

☒ API key

An API key is a unique string that lets you access an API.

Execute

Terms | Privacy Policy

cURLHTTPJAVASCRIPT

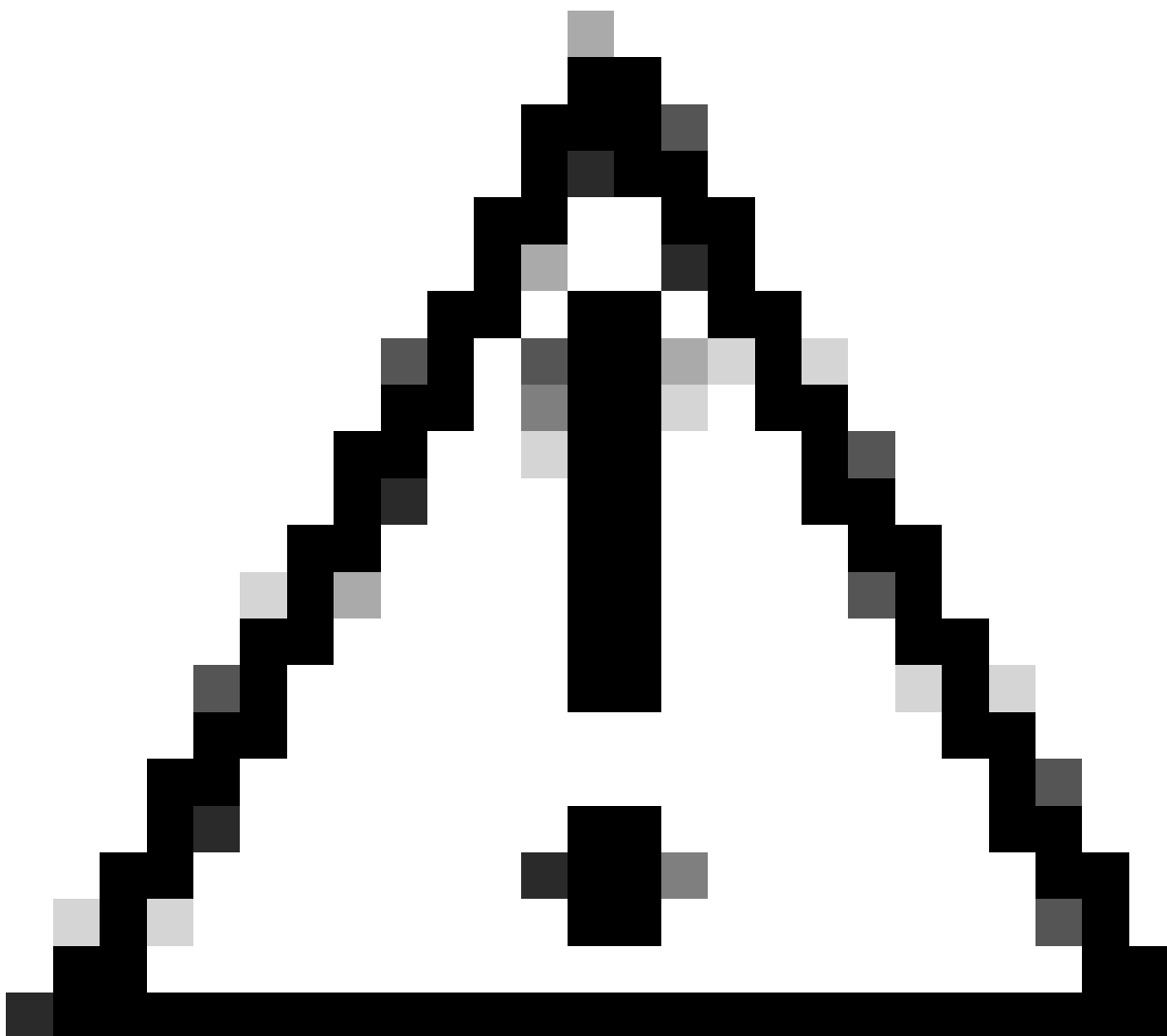
```
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/'
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
```

application/jsonRaw HTTP Response

200

```
{
  "kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
  "etag": "\"fV03A0IuHs_o-YyVdzcn751C-TpDIC-pwe6IC8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\"",
  "resourceId": "63255783818",
  "resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
  "generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
  "resourceEmail": "c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
  "capacity": 12,
  "buildingId": "RTP8-3",
  "floorName": "2",
  "floorSection": "E",
```

Google API



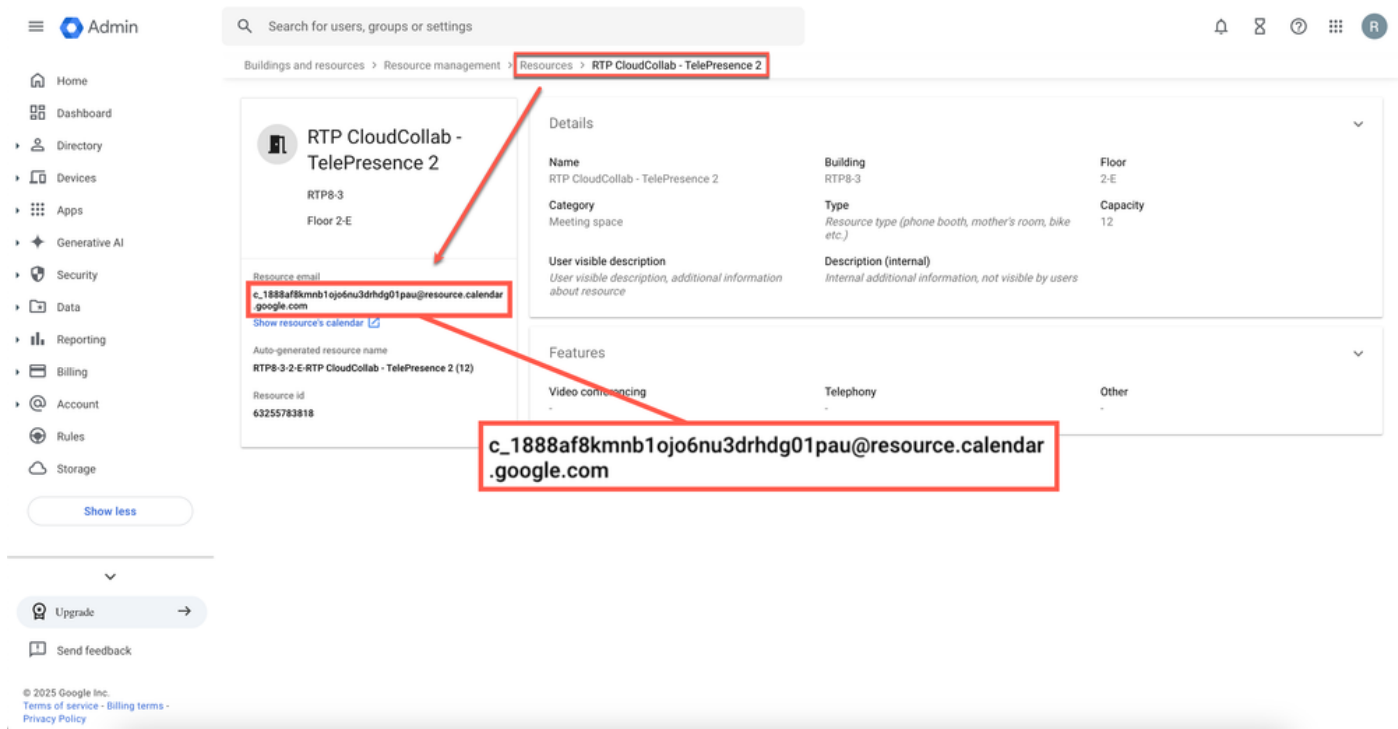
警告：customerId和calendarResourceId是必填字段，请参阅其他参考以了解如何获取它们。

根本原因

Webex云设备必须具有与Google会议室资源格式@resource.calendar.google.com匹配的有效电子邮件地址。

解决方案

从Google Workspace Admin > Directory > Building and resources > Manage resources confirm Resource email字段。



Google资源

Control Hub中使用的电子邮件地址

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com

Google管理员中的电子邮件地址

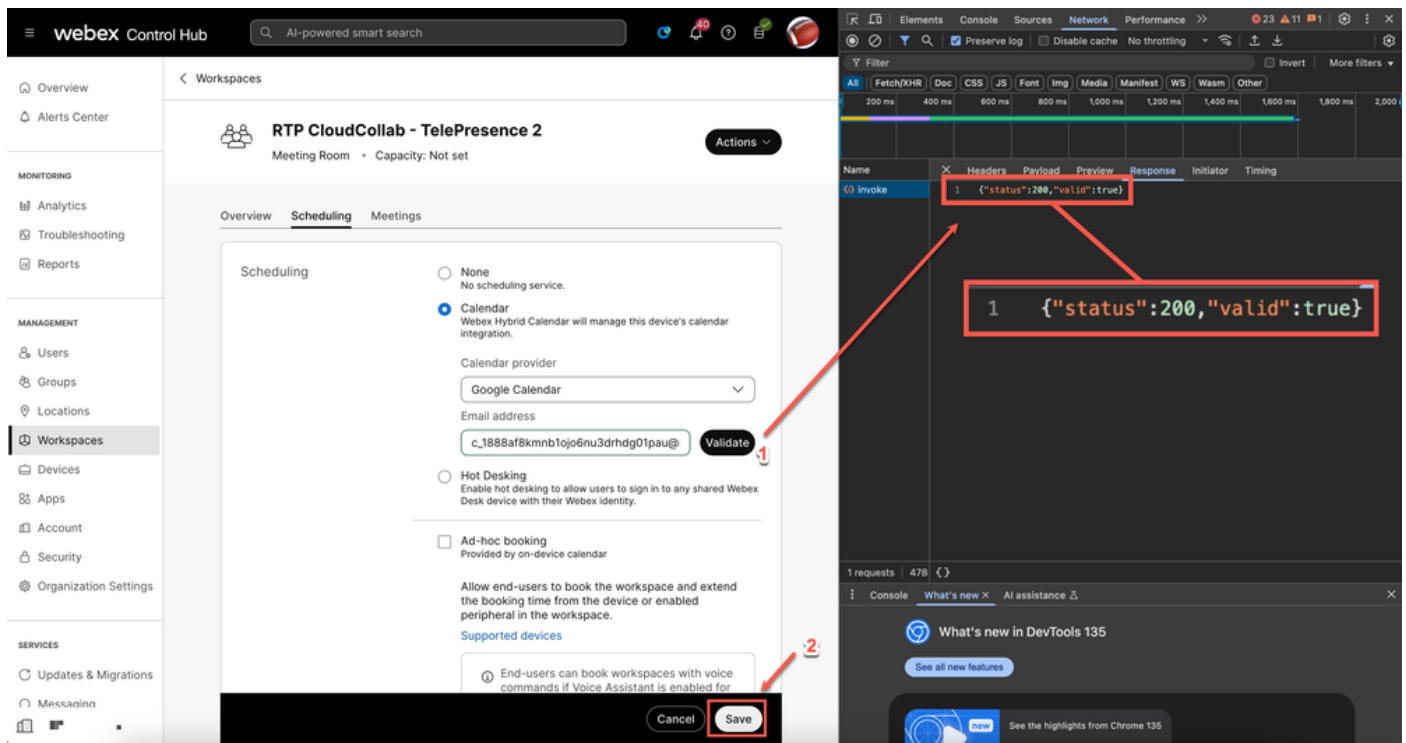
<#root>

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa

u

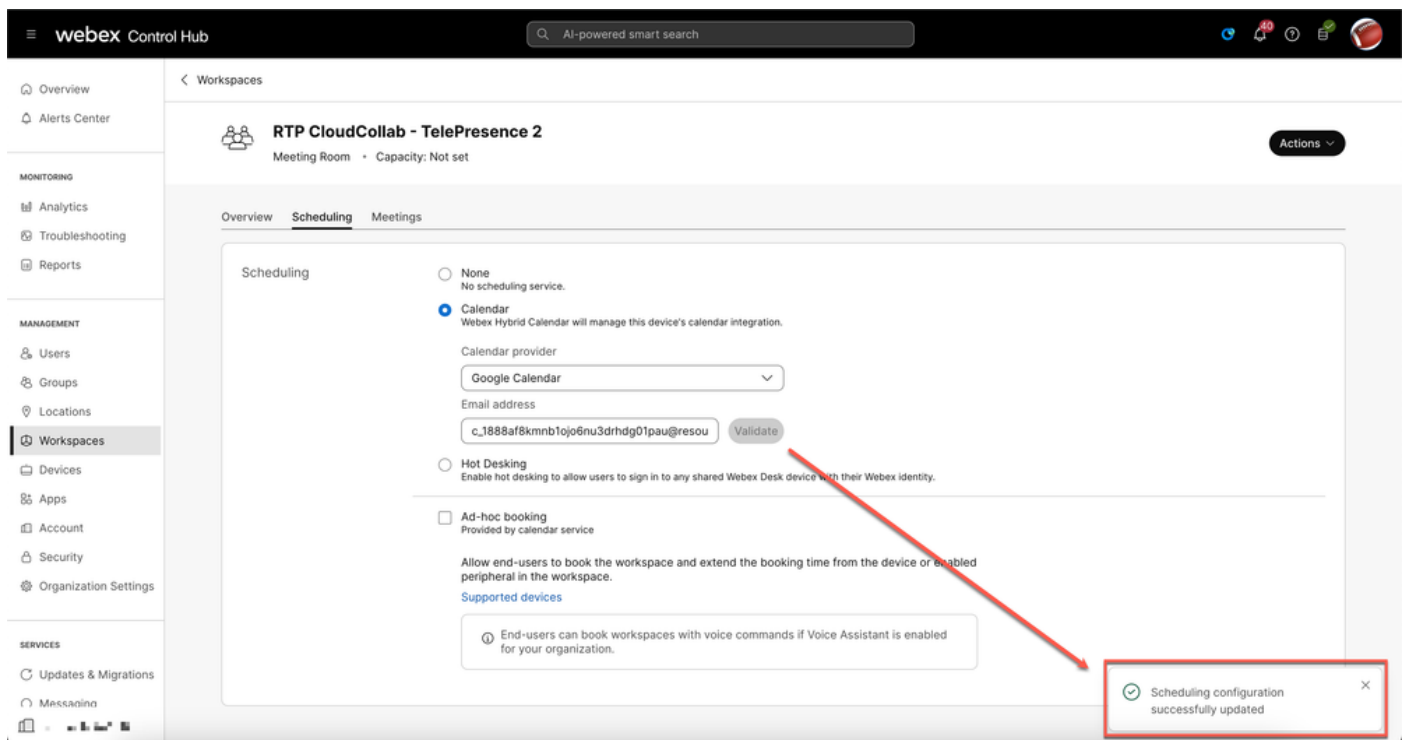
@resource.calendar.google.com

将资源电邮添加到计划(Scheduling)>电邮地址(Email address)，然后点击验证(Validate)。200 API响应确认更改，然后单击Save。

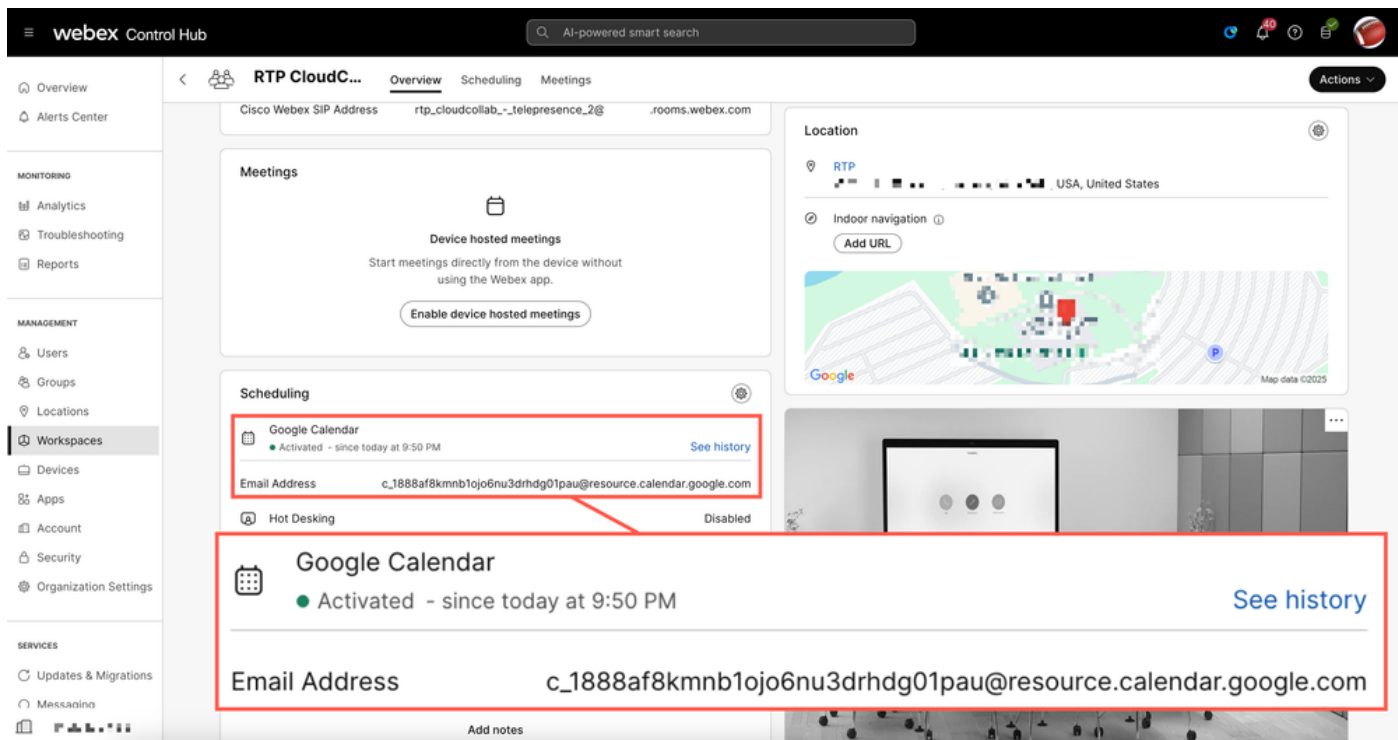


200正常

Workspace已成功激活Google混合日历。



已应用配置



日历已激活

错误代码

400错误请求	资源的电子邮件格式无效
403禁止	包含无效数据

相关信息

- [使用Google日历的混合日历的要求](#)
- [将混合日历添加到包含主板、桌面和会议室系列的工作空间](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)
- [查找您的客户ID](#)
- [使用resourceID字段管理资源](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。