

# 排除Webex计划错误"；未找到"从O365。需要管理员操作

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[用户错误](#)

[工作空间出错](#)

[故障排除](#)

[用户帐户](#)

[工作空间帐户](#)

[根本原因](#)

[验证用户邮箱](#)

[Microsoft图形](#)

[Microsoft 365管理员](#)

[验证工作空间邮箱](#)

[Microsoft图形](#)

[Exchange管理员](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

本文档介绍如何识别并修复O365中的“未找到”错误。管理员操作在Webex用户或工作空间上是必需的。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex组织。
- Webex混合日历。
- Microsoft 365管理员

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex Control Hub内部版20250411-201f9f2。
- Office 365混合日历。
- Microsoft 365管理员

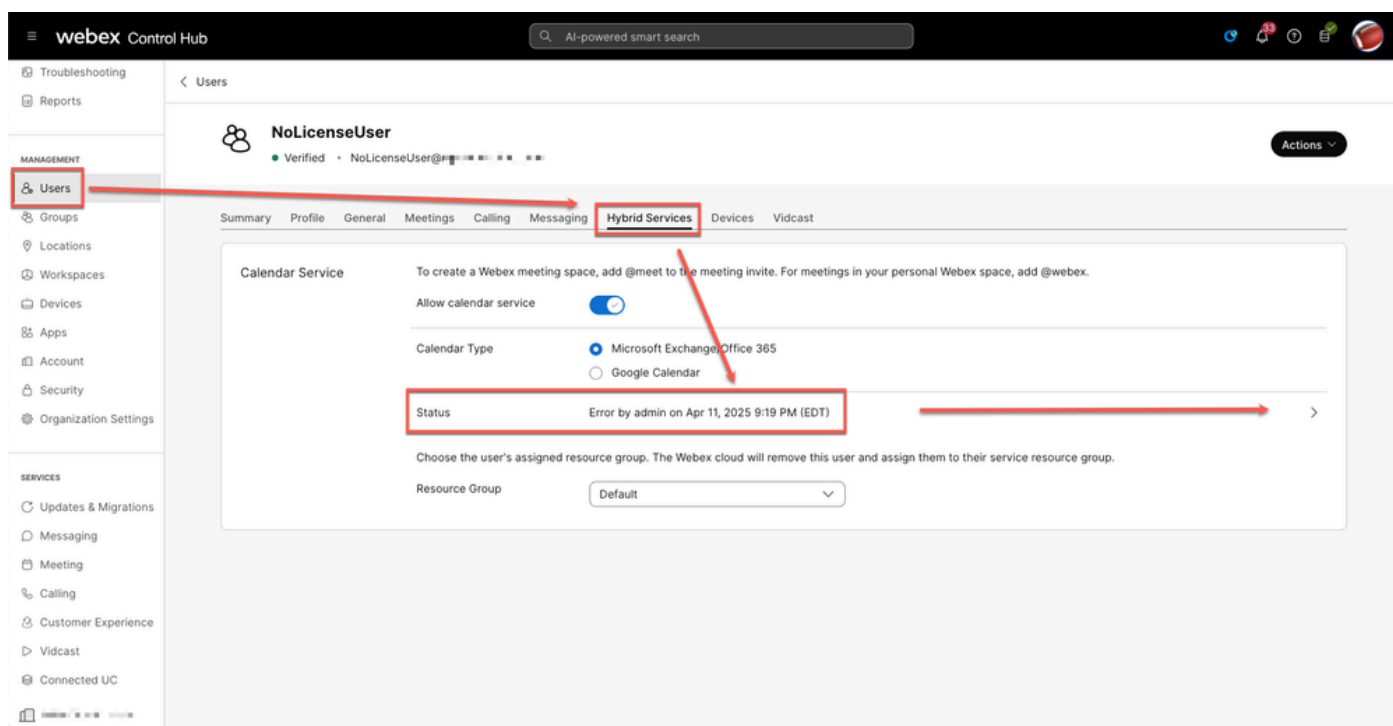
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景

在首次使用混合日历设置向导（也称为Webex Control Hub中的调度）期间，管理员可能会遇到错误“Received error 'Not Found' from O365。需要管理员操作。”适用于Webex用户或工作空间。

## 用户错误

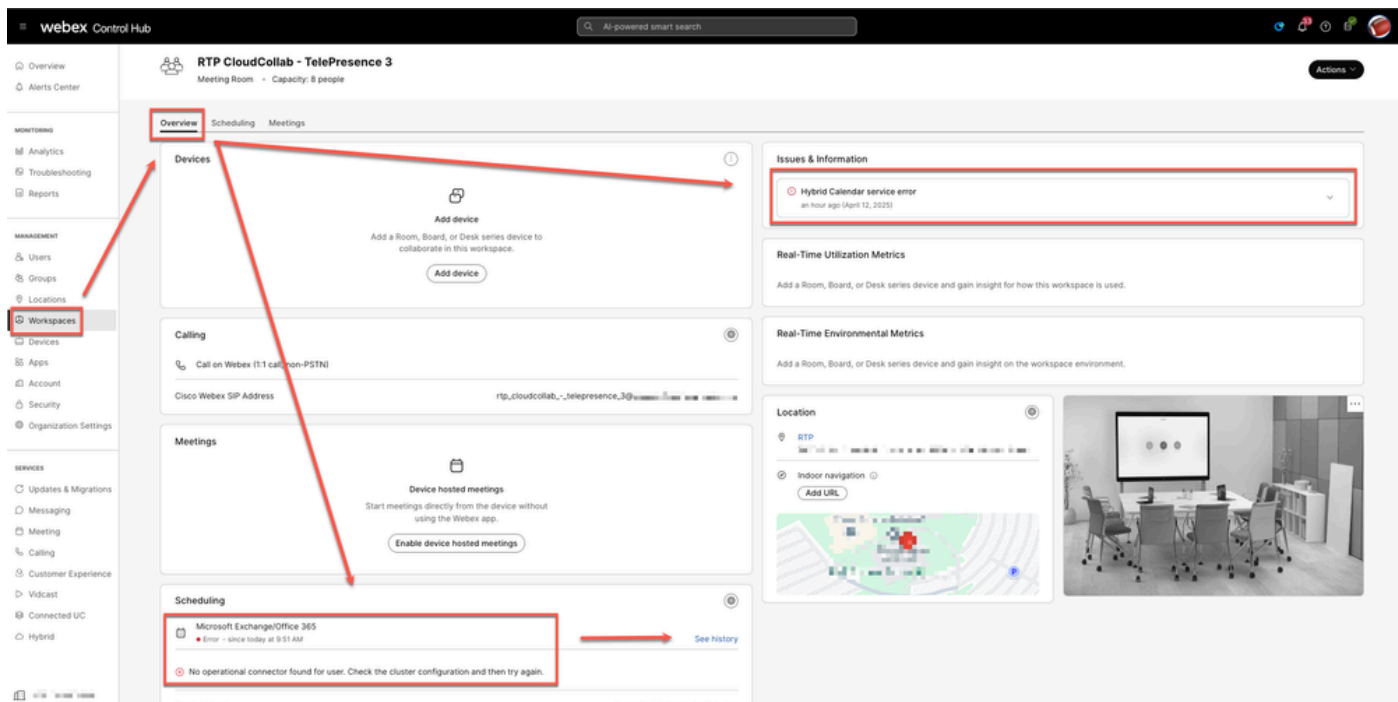
在Users部分的users设置下，转到Hybrid Services card > Status会显示“error by admin”消息，但不会显示其他日志记录。



用户错误

## 工作空间出错

在Workspaces部分的Workspaces Overview下，出现错误“No operational connector found for user”。检查群集配置，然后重试”，可在问题和信息卡或底部的Scheduling卡找到。



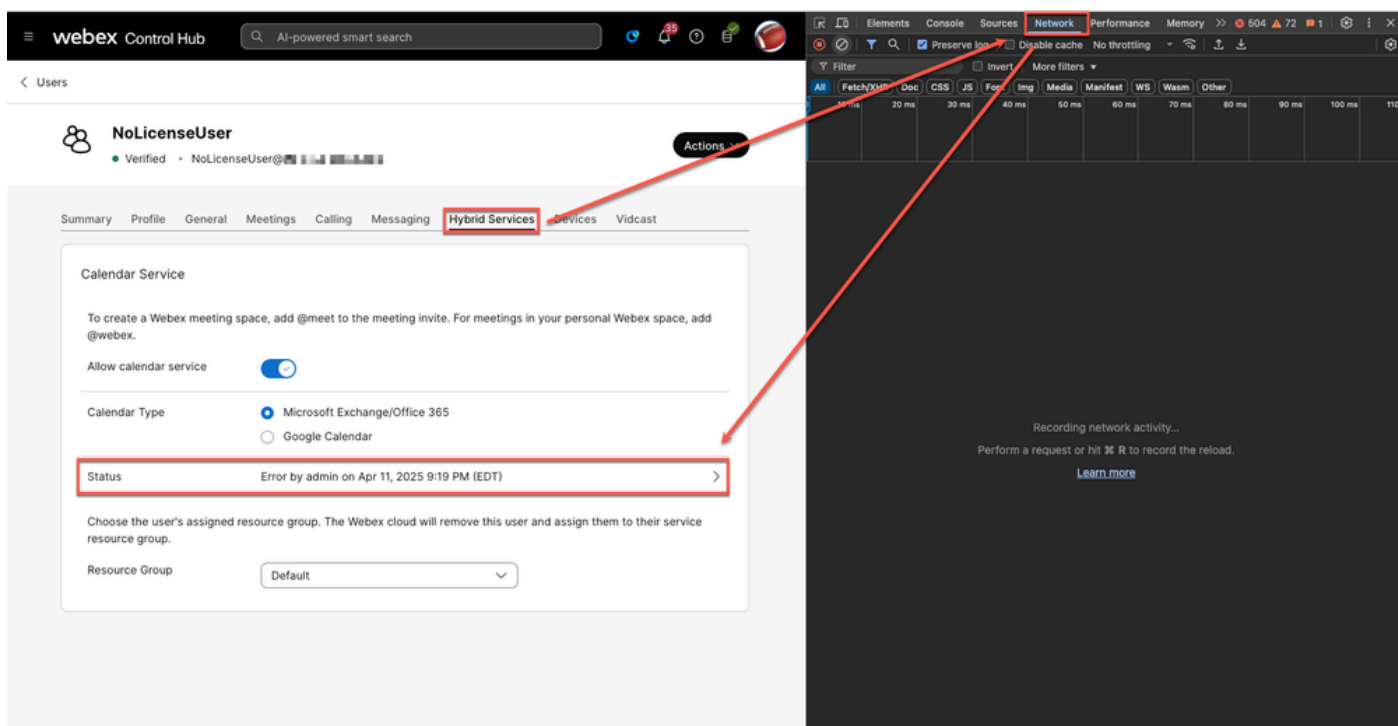
工作空间错误

## 故障排除

### 用户帐户

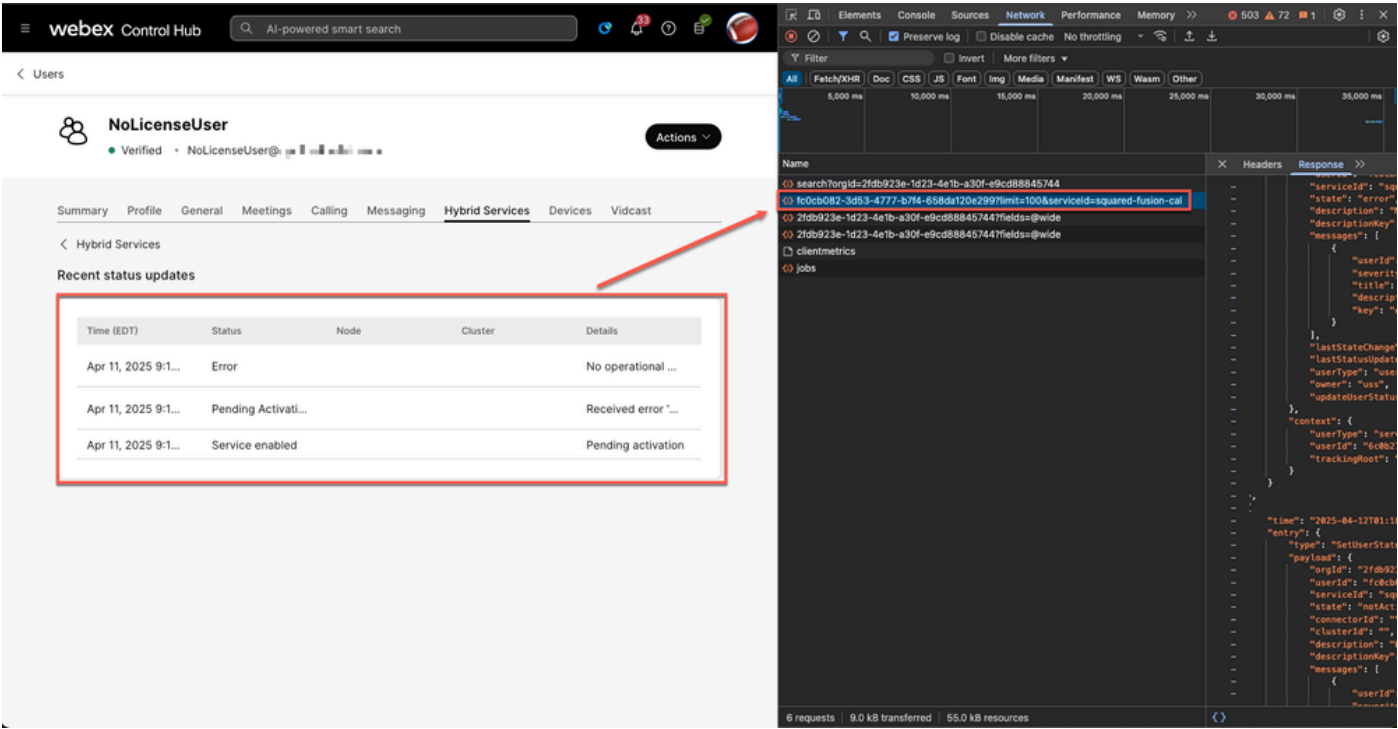
在受影响用户的Hybrid Services下，打开Firefox上的Developers Tools或Chrome上的Web Developer Tools;有关详细步骤，请参阅相关信息。

在Inspection控制台中选择Network选项卡，然后单击用户的Status按钮。



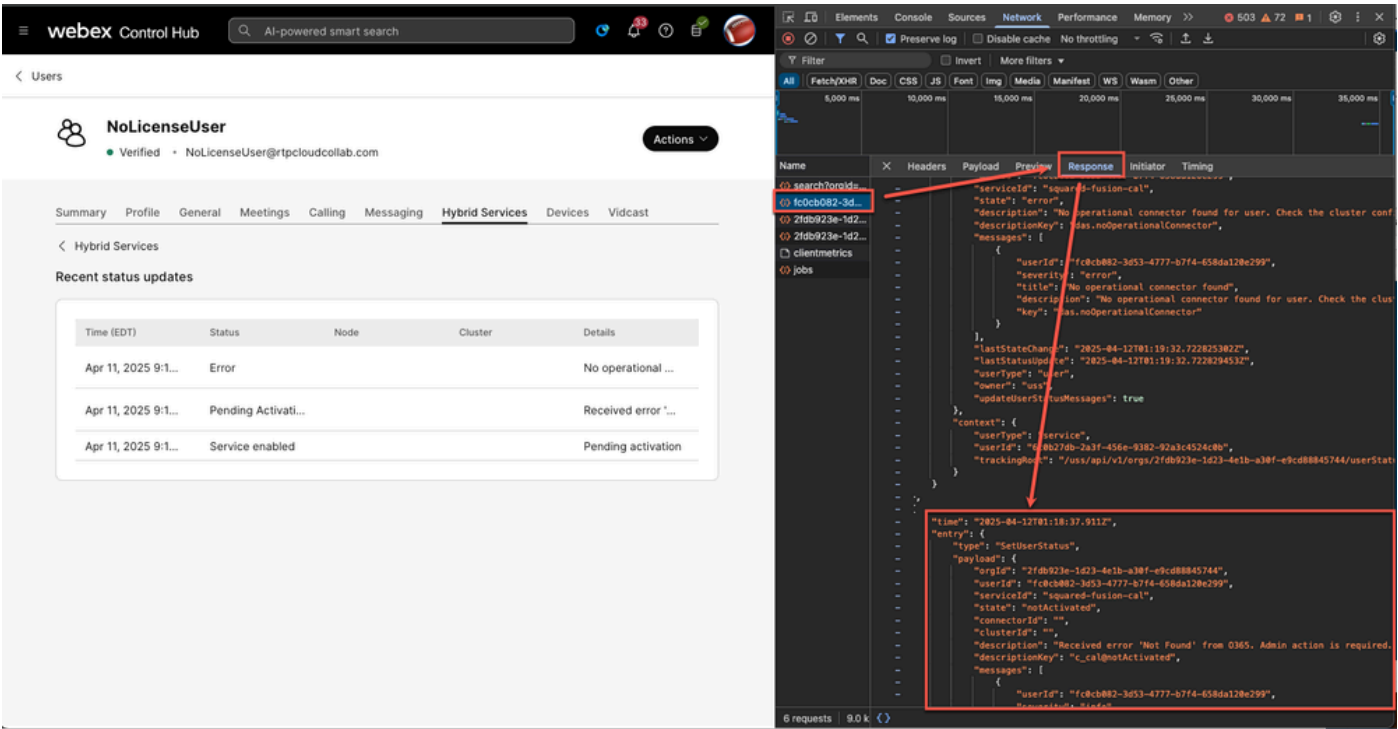
“检查状态”按钮

找到包含“xxx&serviceld=squared-fusion-cal”的请求URL。



日历错误状态

选择包含“xxx&serviceld=squared-fusion-cal”的请求URL，然后单击Response选项卡查看条目。



响应条目

将启用服务后的第一个错误与响应查询相关联，可找到完整的详细错误状态。

webex Control Hub

Users

NoLicenseUser

Verified · NoLicenseUser@rtppcloudcollab.com

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Recent status updates

| Time (EDT)            | Status             | Node | Cluster | Details               |
|-----------------------|--------------------|------|---------|-----------------------|
| Apr 11, 2025 9:19 ... | Error              |      |         | No operational co...  |
| Apr 11, 2025 9:18 ... | Pending Activation |      |         | Received error 'No... |
| Apr 11, 2025 9:18 ... | Service enabled    |      |         | Pending activation    |

Network

523 72 1

Fetch/XHR Doc CSS JS Font img Media Manifest WS Waasm Other

200 ms 400 ms 800 ms 1,000 ms 1,200 ms

Name X Headers Payload Preview Response Initiator Timing

searchTorgl...  
fe0cb082-3...  
2fdb923e-1...  
2fdb923e-1...  
clientmetrics

key: "ds.noOperationalConnector"

lastStateChange: "2025-04-12T01:19:32.722875382Z",  
lastStatusUpdate: "2025-04-12T01:19:32.722829453Z",  
userType: "user",  
owner: "uss",  
updateUserStatusMessages: true

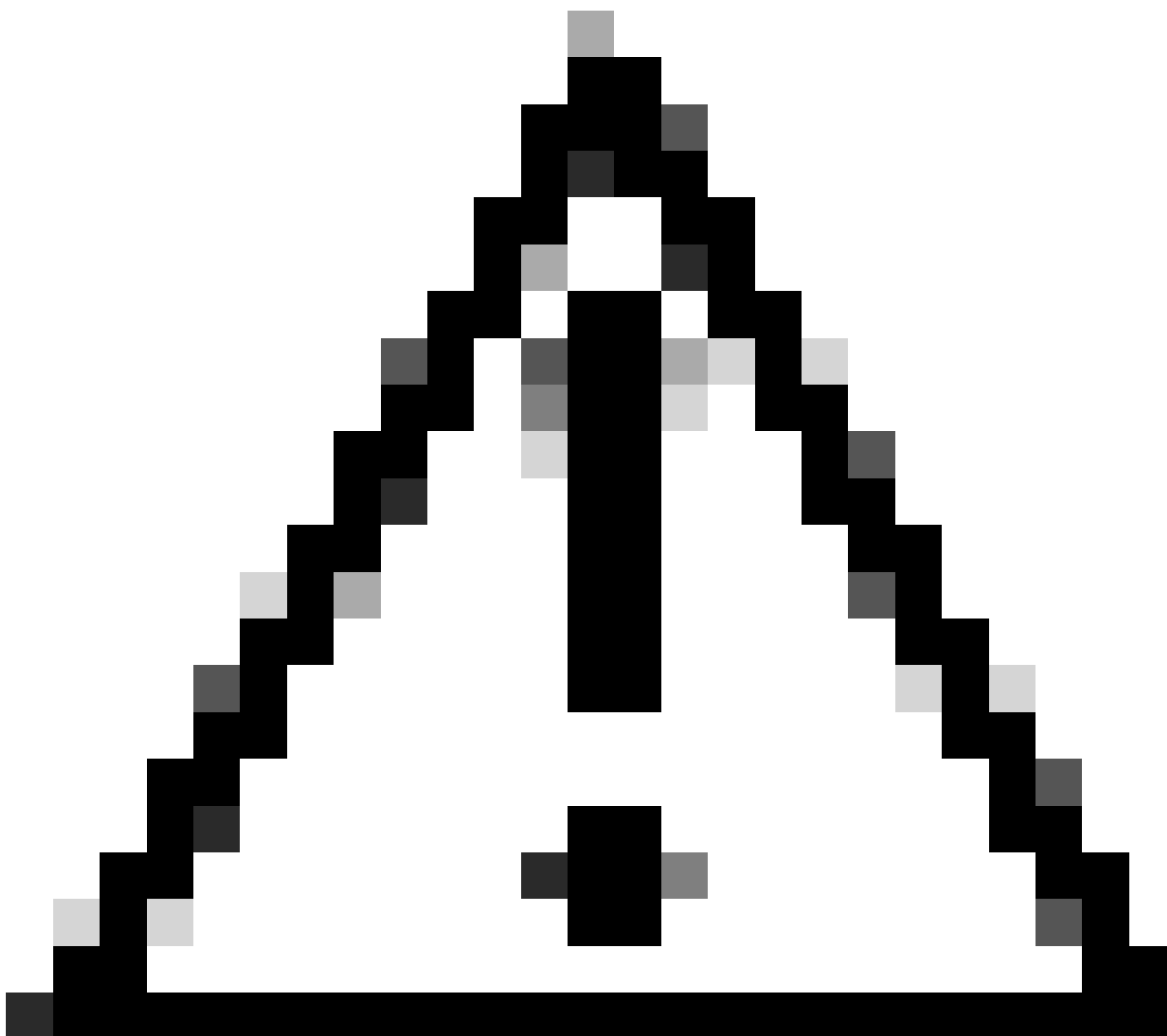
context: {  
userType: "service",  
userId: "6c0b278b-2a3f-456e-9382-92a3c4524c8b",  
trackingRoot: "/uss/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a1"

time: "2025-04-12T01:18:37.911Z"

only: {  
type: "setUserStatus",  
payload: {  
orgId: "2fdb923e-1d23-4e1b-a18f-e9cd88845744",  
userId: "fe0cb082-3453-7772-b7f4-658da128c299",  
serviceId: "required-fusion-cal",  
status: "notActivated",  
connectorId: "",  
clusterId: "",  
description: "Received error 'Not Found' from 0365. A",  
descriptionKey: "c\_cal@notActivated",  
messages: {  
userId: "fe0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128c299",  
severity: "info",  
description: "Received error 'Not Found' from",  
key: "c\_cal@notActivated"

5 requests 2.6 Line 1, Column 396

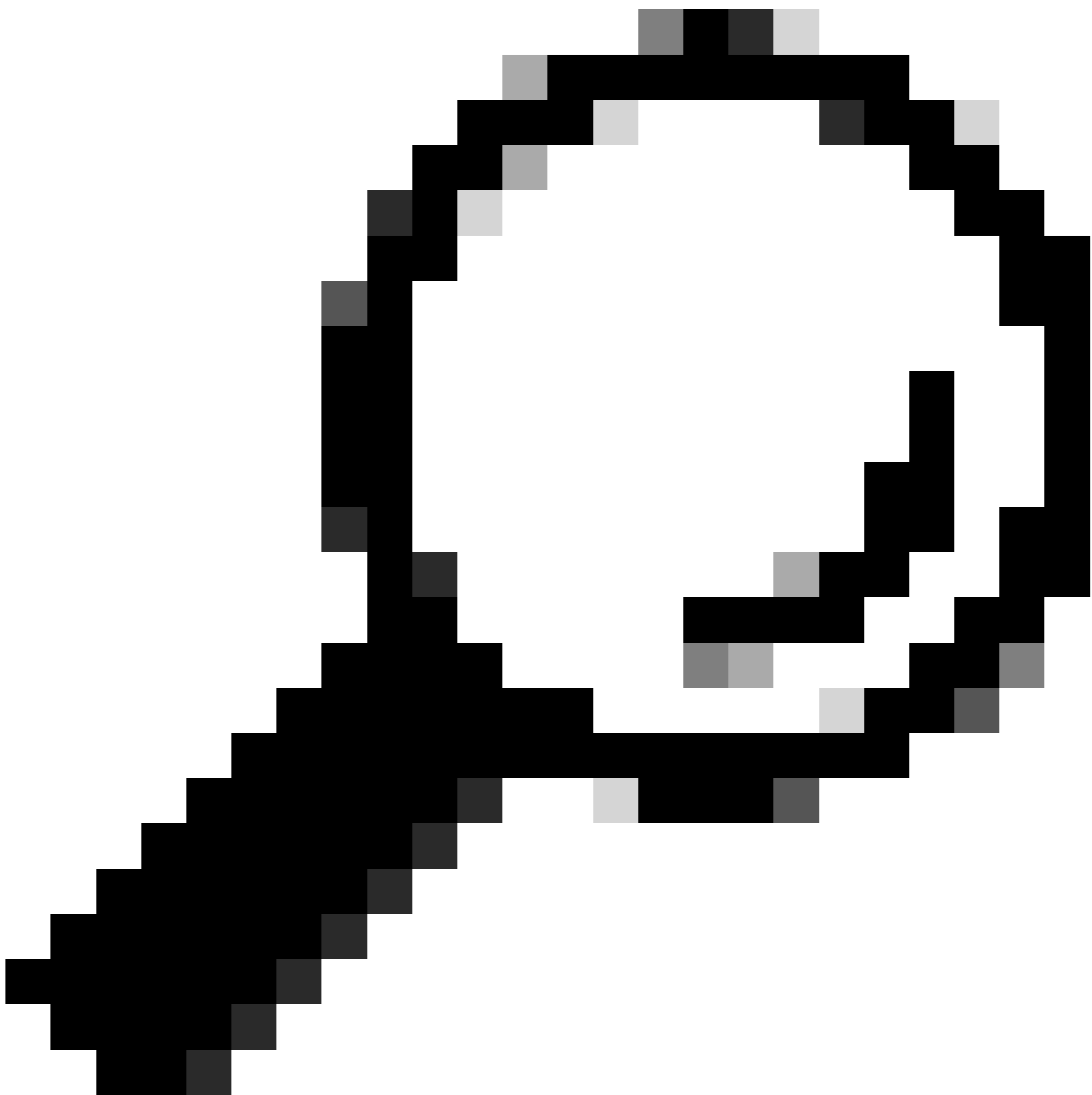
激活错误



警告：控制中心的时间戳显示本地PC时间；http检测时间戳显示祖鲁时间，也称为UTC。

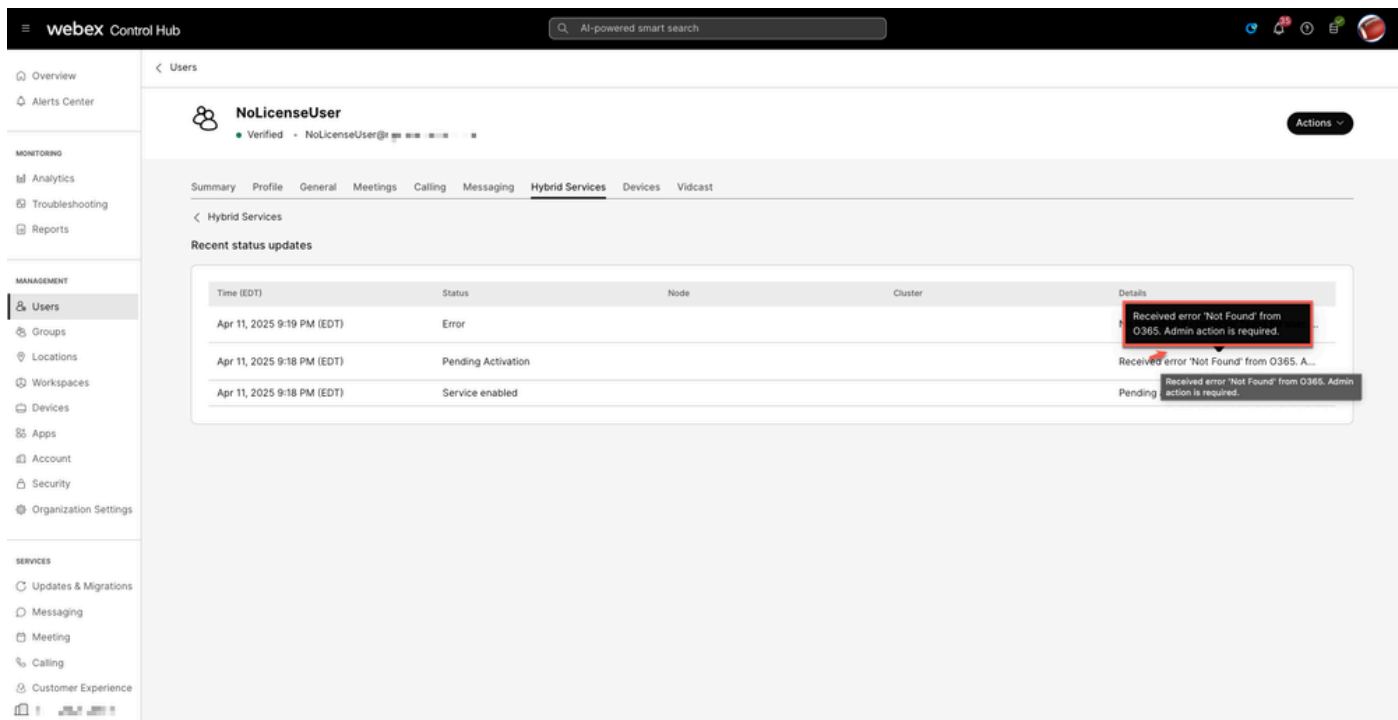
---

"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."



提示：将鼠标悬停在错误消息上方以显示完整说明；但是，知道如何从HTTP检测获取它是一件好事。

---

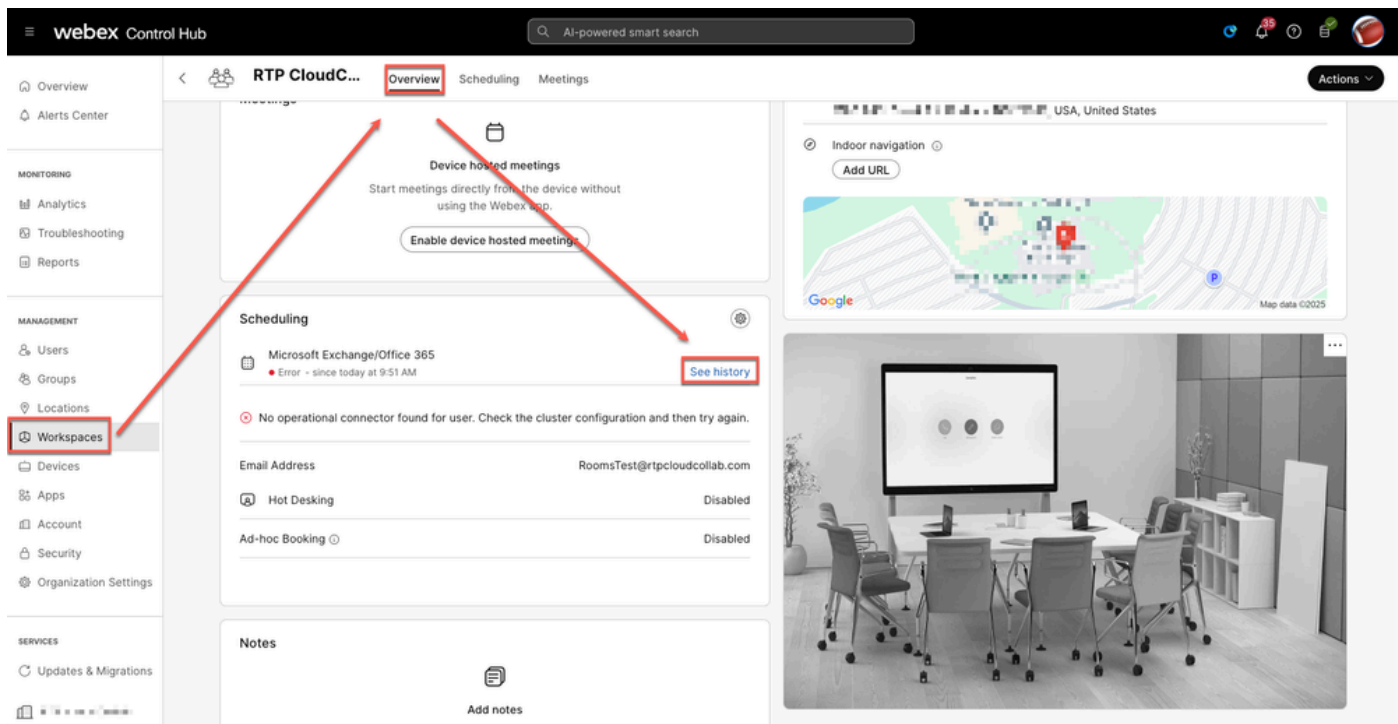


悬停

## 工作空间帐户

在受影响工作区的Overview选项卡中，打开FireFox上的Developers Tools或Chrome上的Web Developer Tools;有关详细步骤，请参阅相关信息。

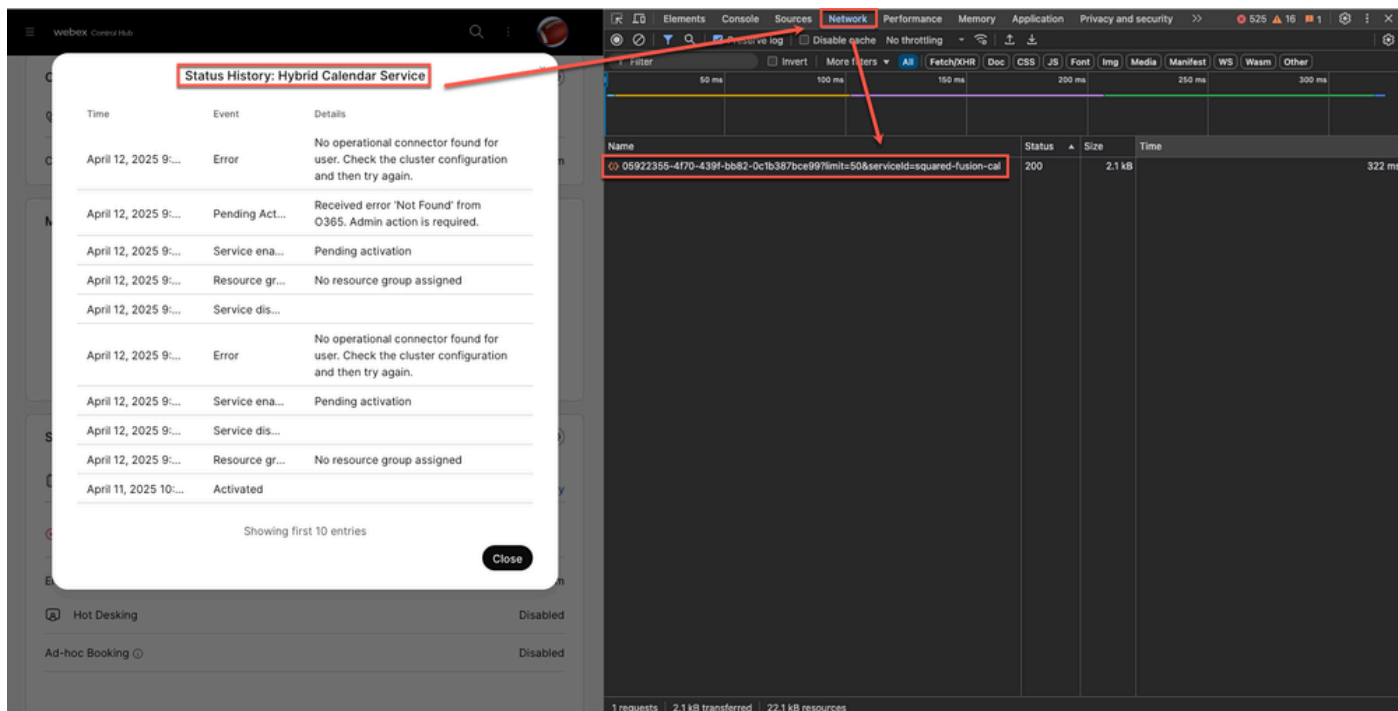
在Inspection控制台中选择Network选项卡，然后单击See history查看用户的历史记录。



工作空间历史记录

找到包含“xxx&serviceld=squared-fusion-cal”的请求URL。

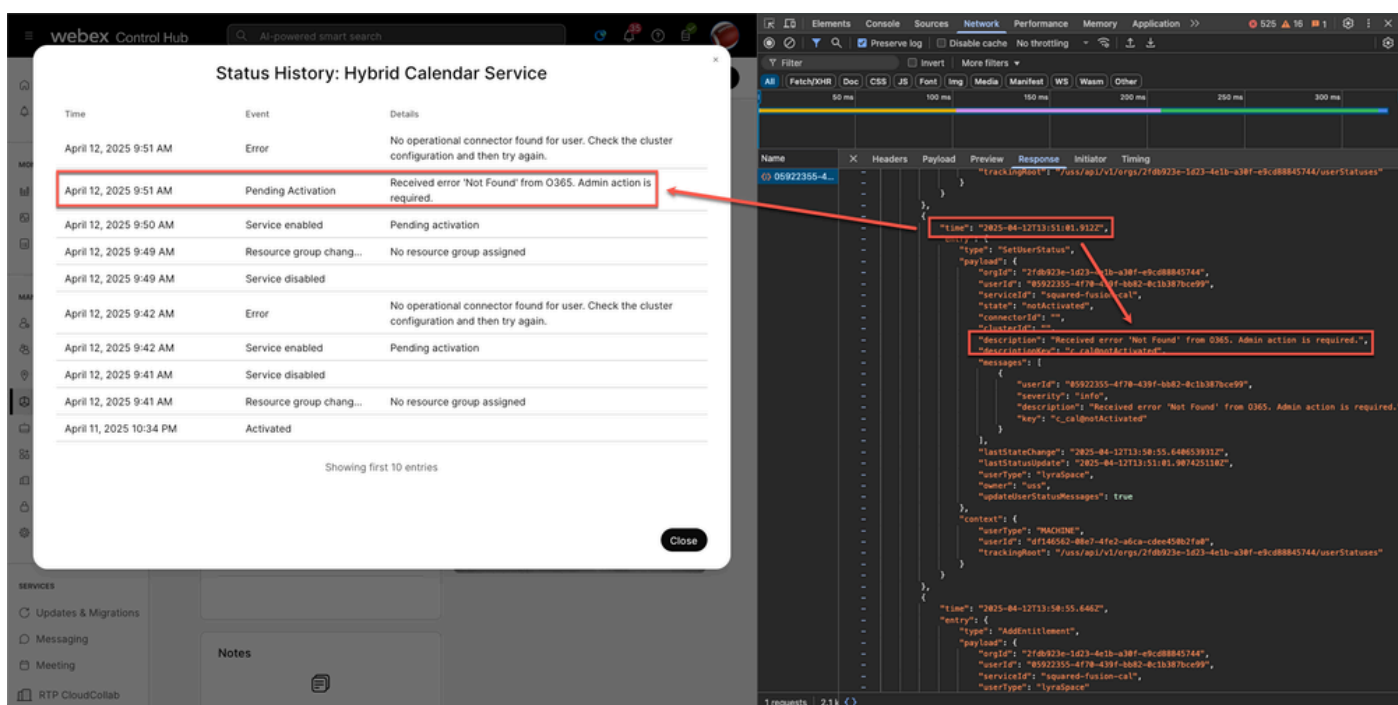




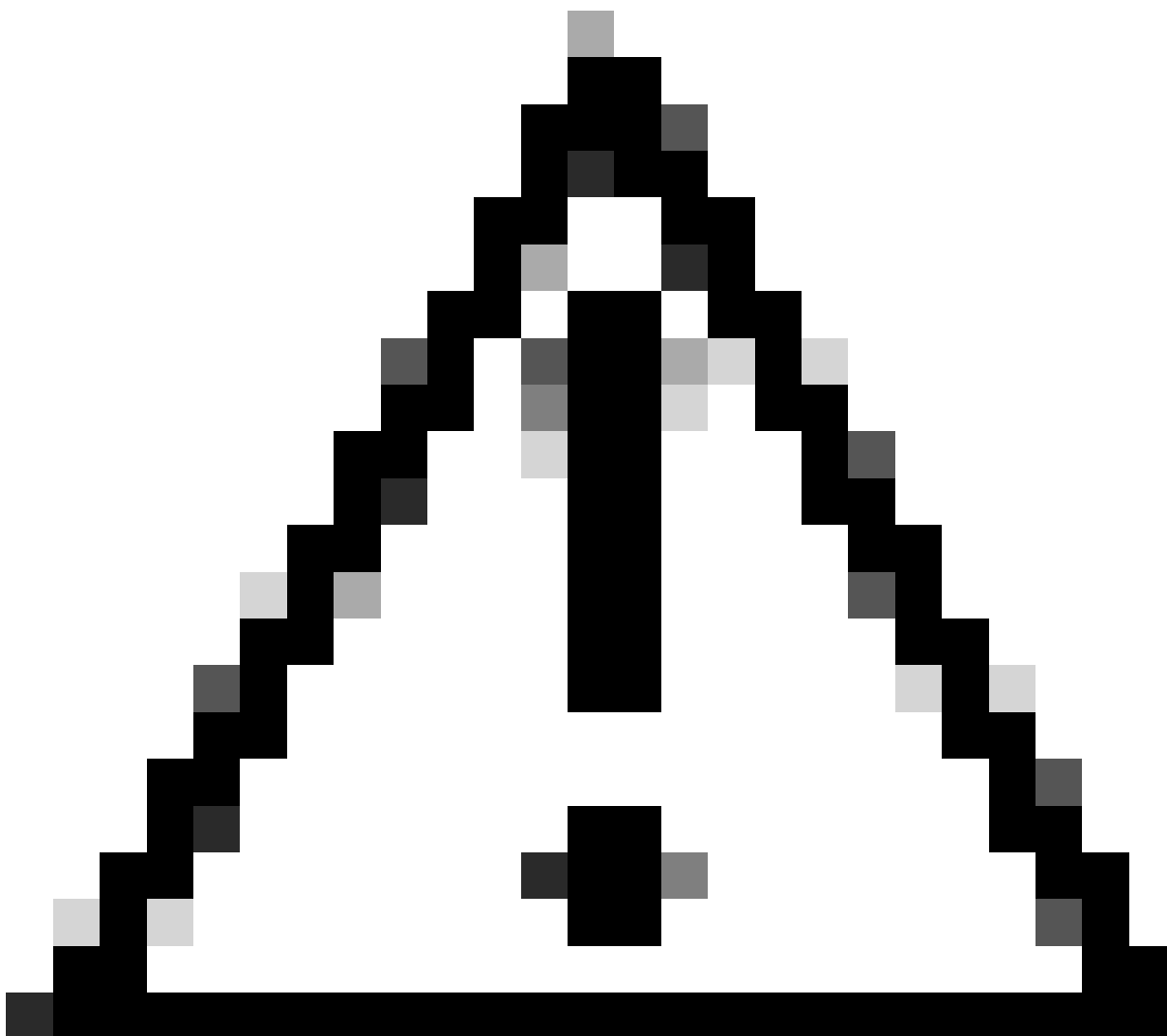
状态历史记录

选择包含“xxx&serviceld=squared-fusion-cal”的请求URL，然后单击Response选项卡查看条目。

启用服务后第一个错误与完整的详细错误状态所在的响应查询相关联。



响应条目



警告：控制中心的时间戳显示本地PC时间；http检测时间戳显示祖鲁时间，也称为UTC。

---

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

## 根本原因

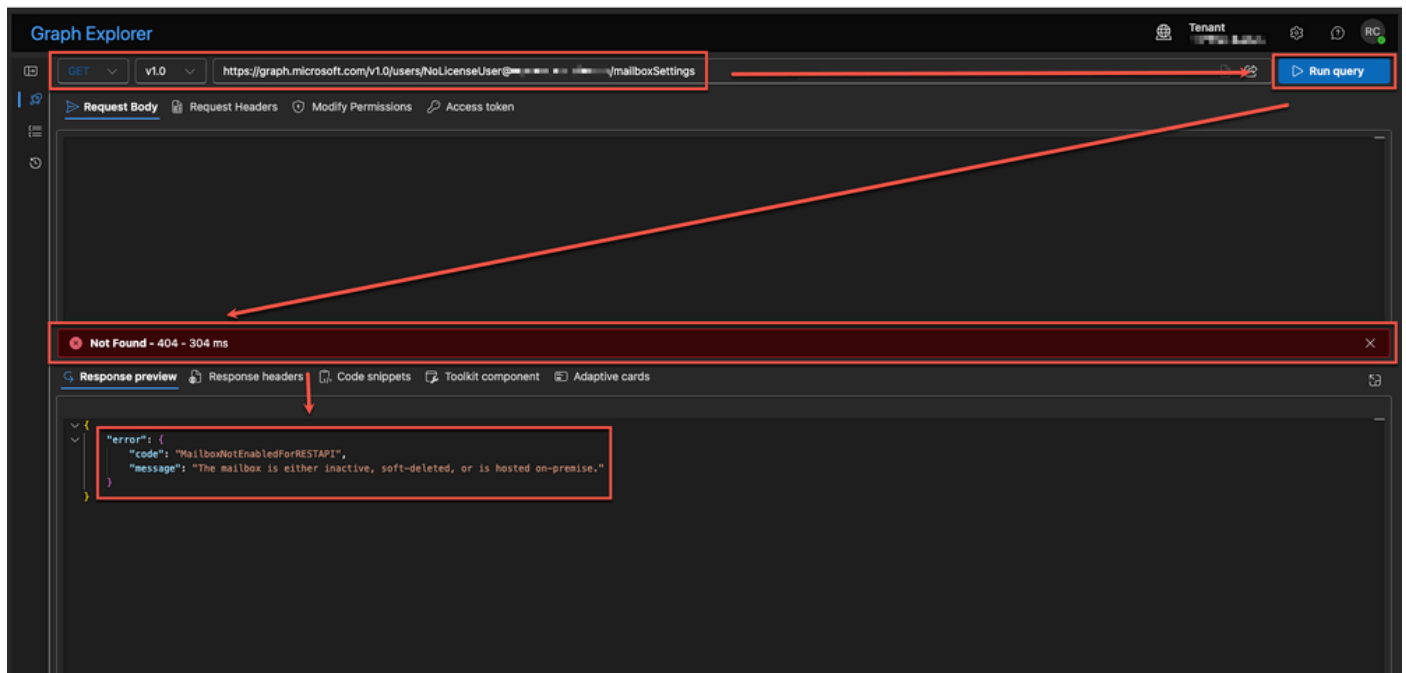
O365中的消息“Not Found”表示整个Microsoft Graph中的Webex找不到用户/工作区的邮箱。现在应该确认来自Microsoft的邮箱。

## 验证用户邮箱

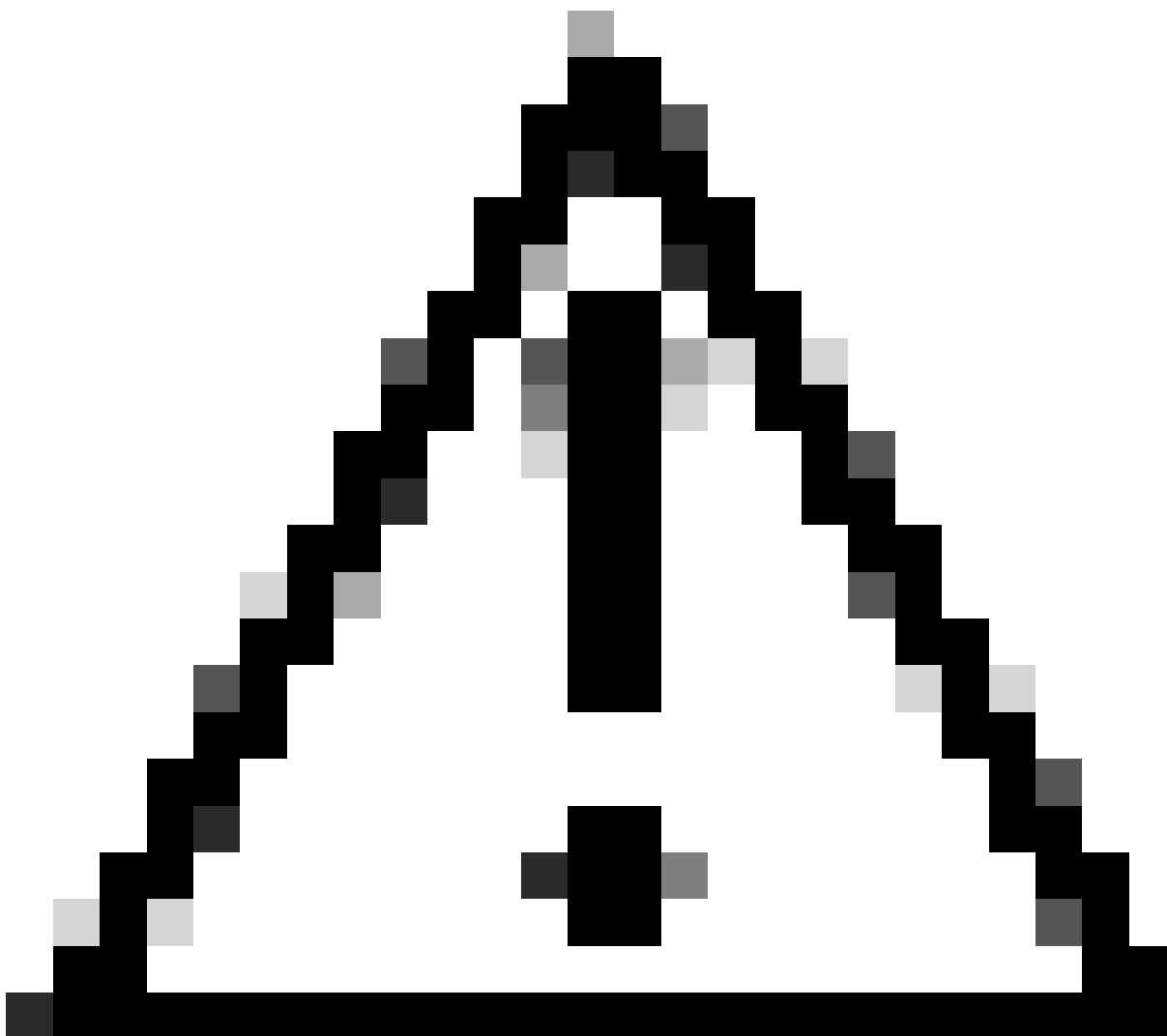
### Microsoft图形

转到[Microsoft Graph API](#)，选择GET作为HTTP请求方法，然后使用以下URL之一运行查询：

https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings  
https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings



图形资源管理器



警告：全局管理员需要在“修改权限”选项卡中提供管理员同意才能单击“运行查询”。

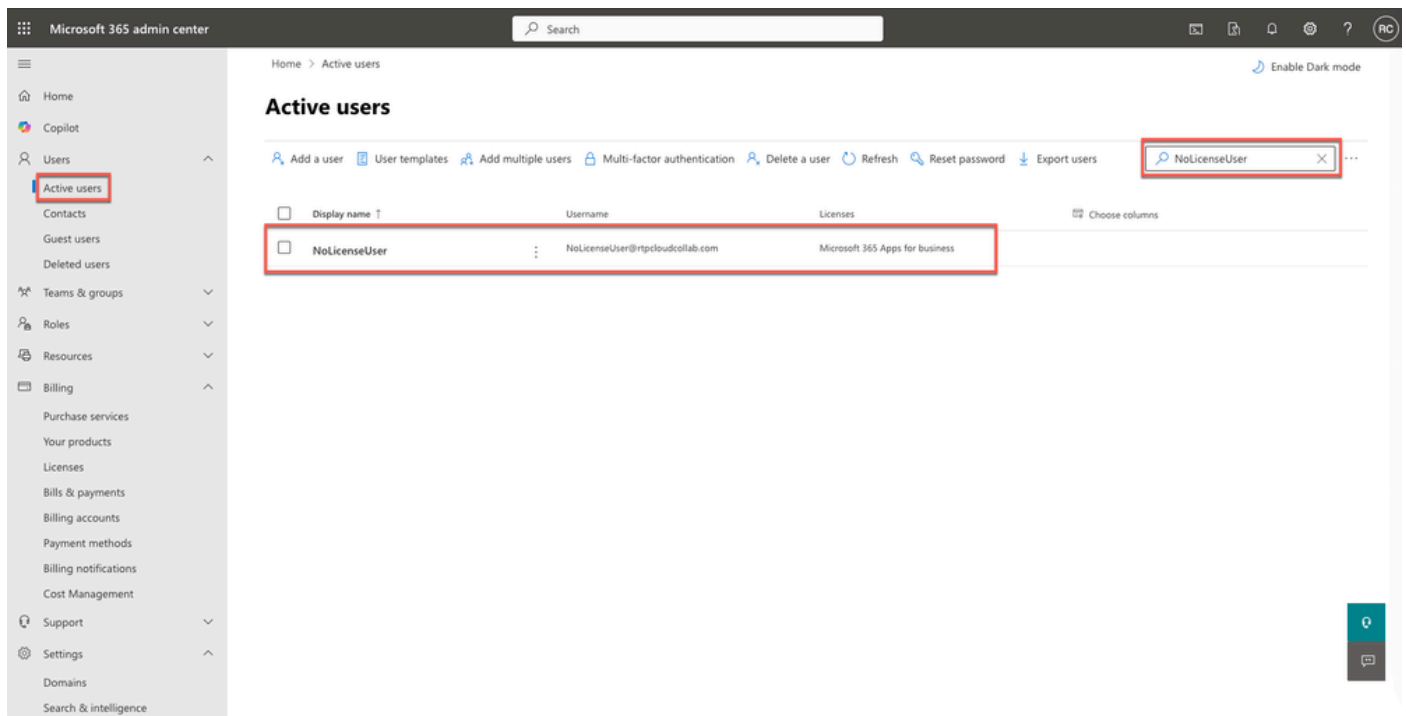
---

HTTP 404 Not Found客户端错误响应状态代码指示服务器找不到请求的资源。

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

## Microsoft 365管理员

转到[Microsoft 365 admin](#) > Users > Active users并找到受影响的用户。



活动用户

选择用户并单击用户设置中的许可证和应用选项卡。



NoLicenseUser

 Reset password  Block sign-in  Delete user

Account

Devices

Licenses and apps

Mail

OneDrive

Select location

United States

Licenses (1)

☒ Microsoft 365 Apps for business  
24 of 25 licenses available

☐ Microsoft Entra ID P2  
You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

☐ Microsoft Power Automate Free  
9995 of 10000 licenses available

☐ Office 365 E1 (no Teams)  
25 of 25 licenses available

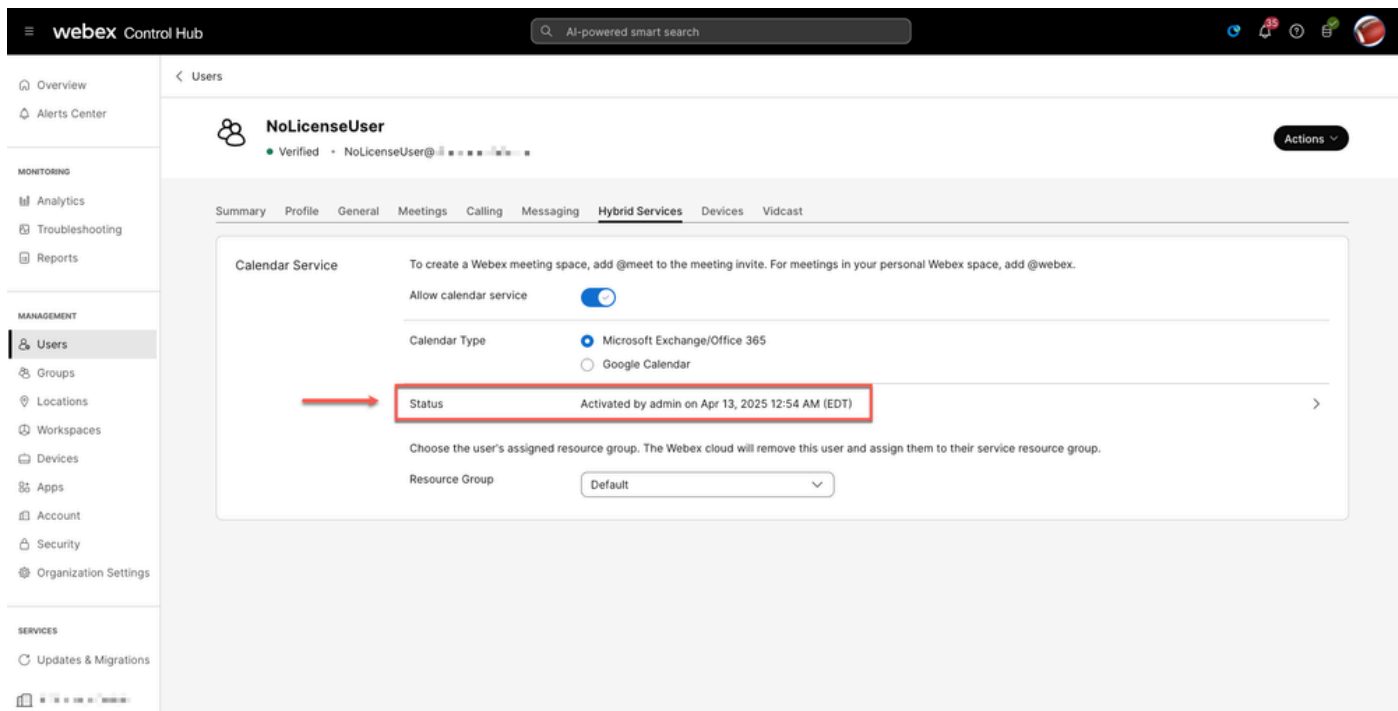
☐ Office 365 E3  
1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

许可证和应用

分配的许可证不包含Exchange邮箱，这是混合日历的必备条件。分配具有邮箱存储的有效许可证。



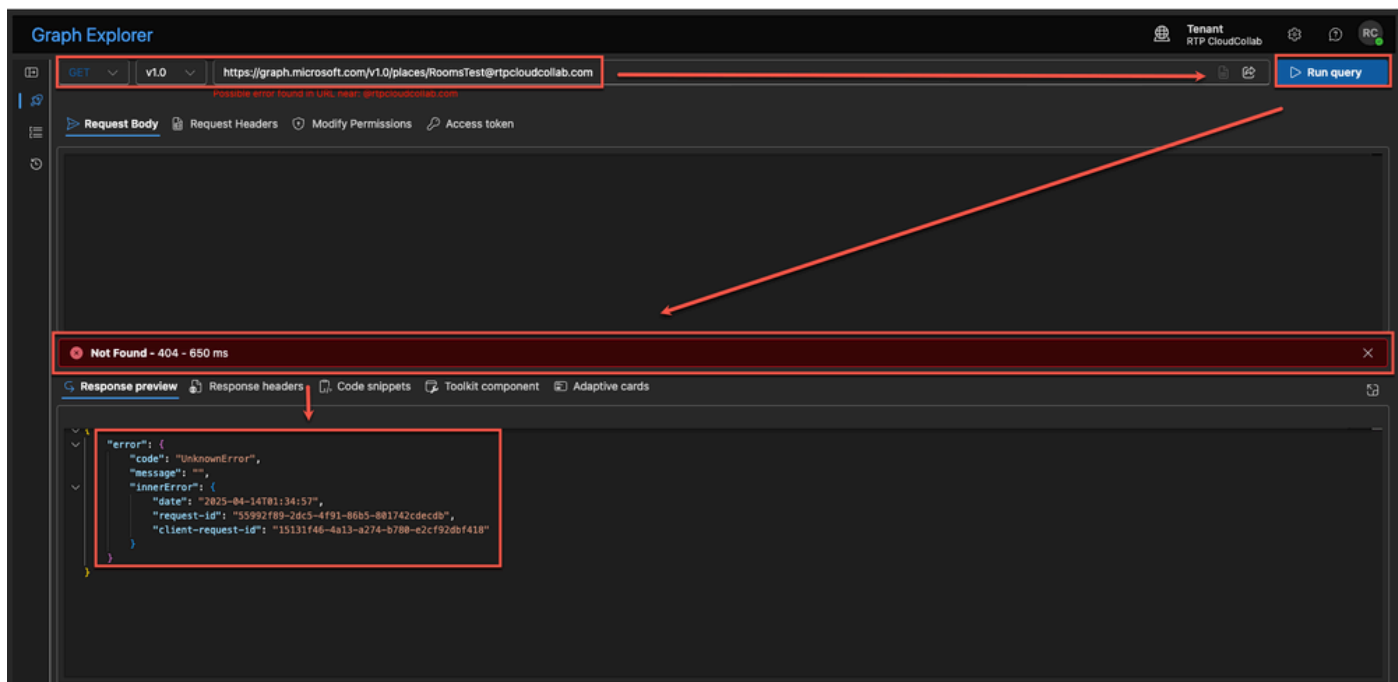
具有许可证+邮箱的用户

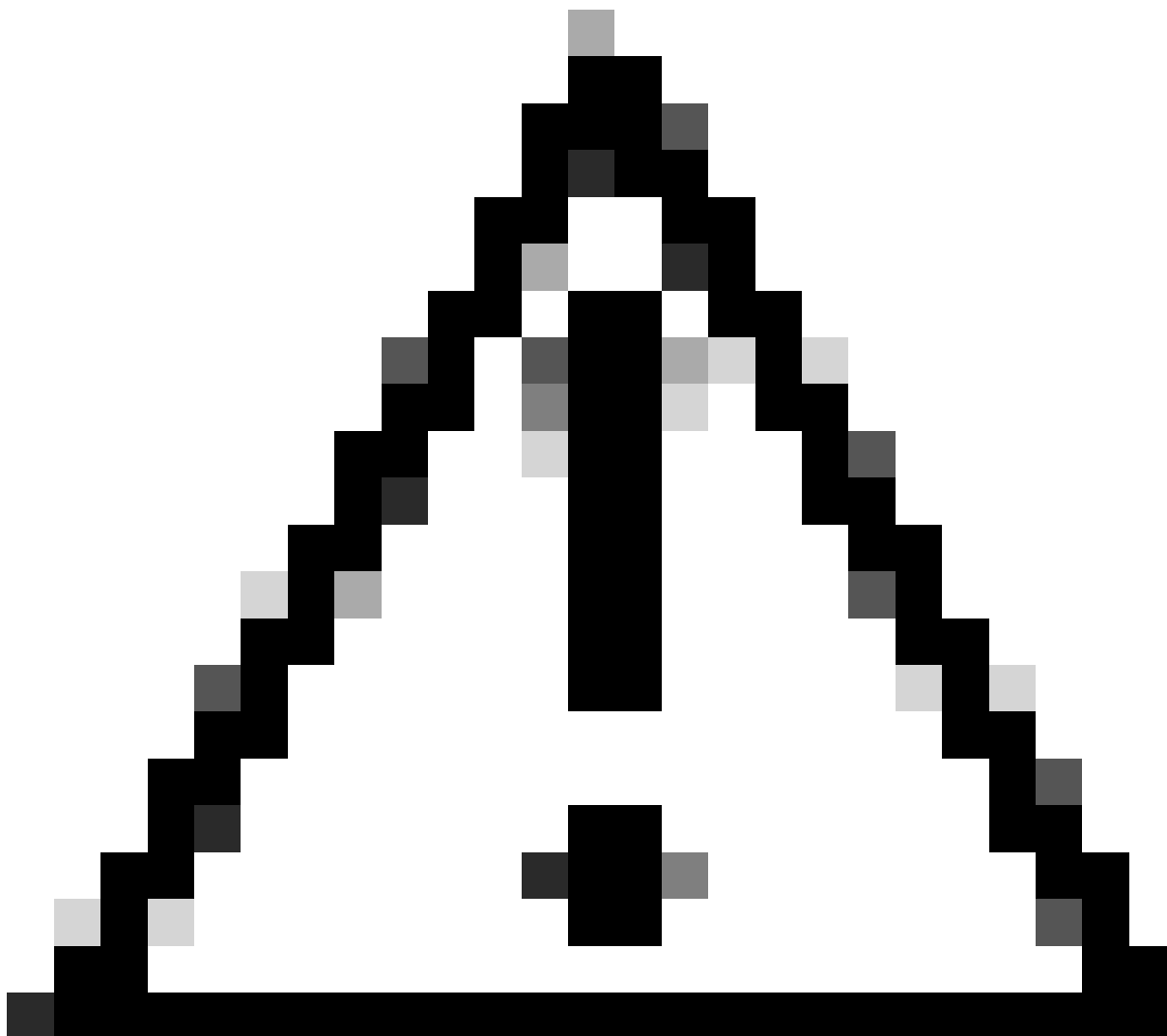
## 验证工作空间邮箱

### Microsoft图形

转到[Microsoft Graph API](https://graph.microsoft.com)，选择GET作为HTTP请求方法，然后使用以下URL之一运行查询：

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```





警告：全局管理员需要在“修改权限”选项卡中提供管理员同意才能单击“运行查询”。

---

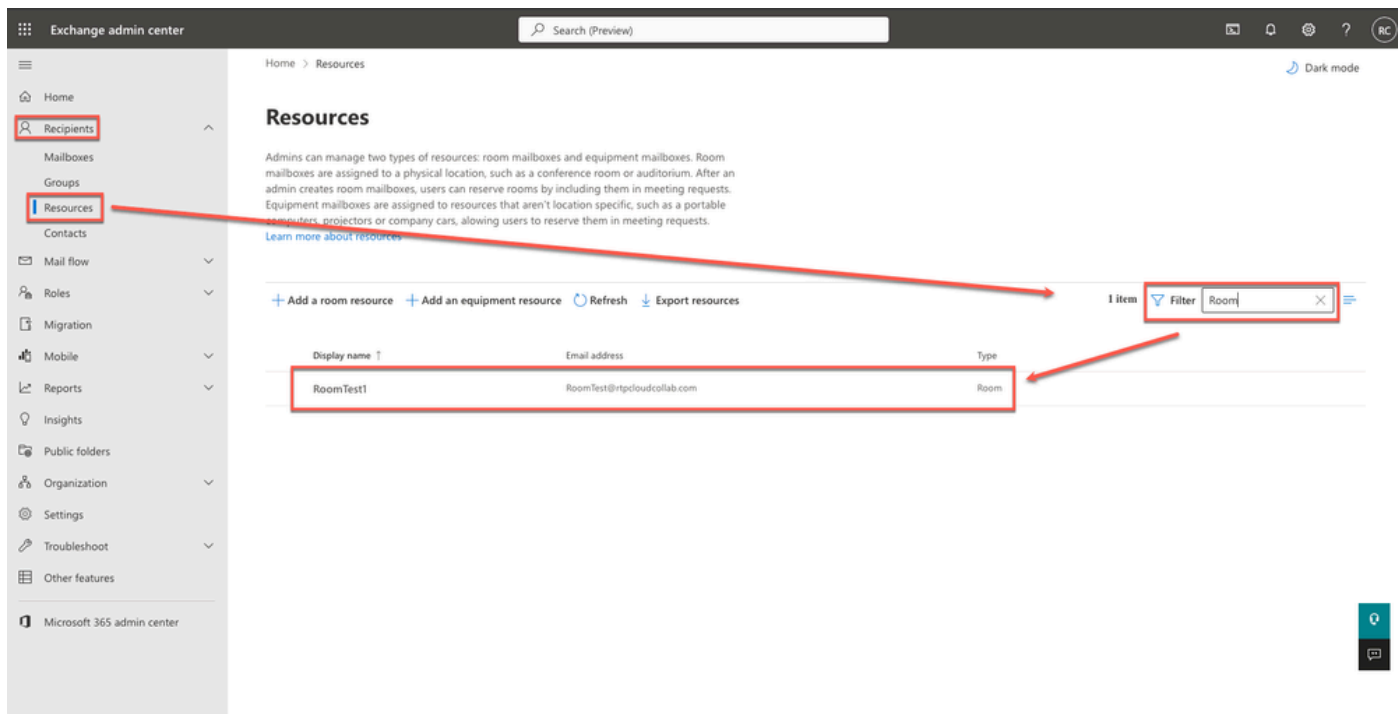
HTTP 404 Not Found客户端错误响应状态代码指示服务器找不到请求的资源。

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

## Exchange管理员

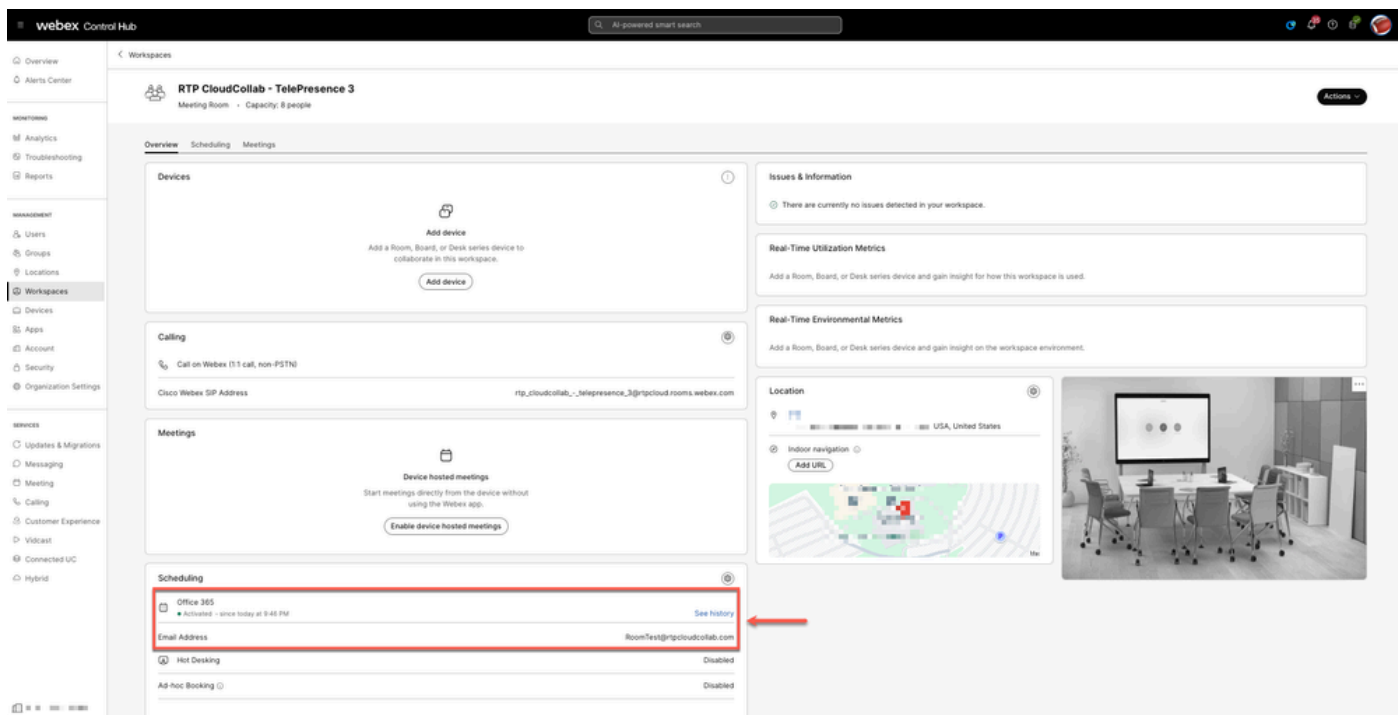
转到[Exchange admin](#) > Recipients > Resources并找到受影响的工作空间。





## 相关资源

会议室电子邮件地址与控制中心中配置的电子邮件地址不匹配，这是混合日历的必备条件。编辑来自Exchange管理员的电子邮件地址，或者使用正确的电子邮件地址重新启用工作区。



## 固定工作空间

## 相关信息

- [Microsoft Office 365混合日历的要求](#)
- [使用图形资源管理器尝试Microsoft Graph API](#)

- [如何打开DevTools - Chrome](#)
- [如何打开DevTools - FireFox](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。