

# 排除Webex Workspace Scheduling错误"；预订请求失败"

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[室内预定](#)

[控制中心故障排除](#)

[工作空间安排设置](#)

[混合日历设置](#)

[设备日志查找](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[已知问题](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

本文档介绍如何在Webex Workspaces上识别和修复错误“The booking request failed”。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex组织。
- Webex混合日历。
- Webex工作空间。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5稳定版本。
- Office 365混合日历。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

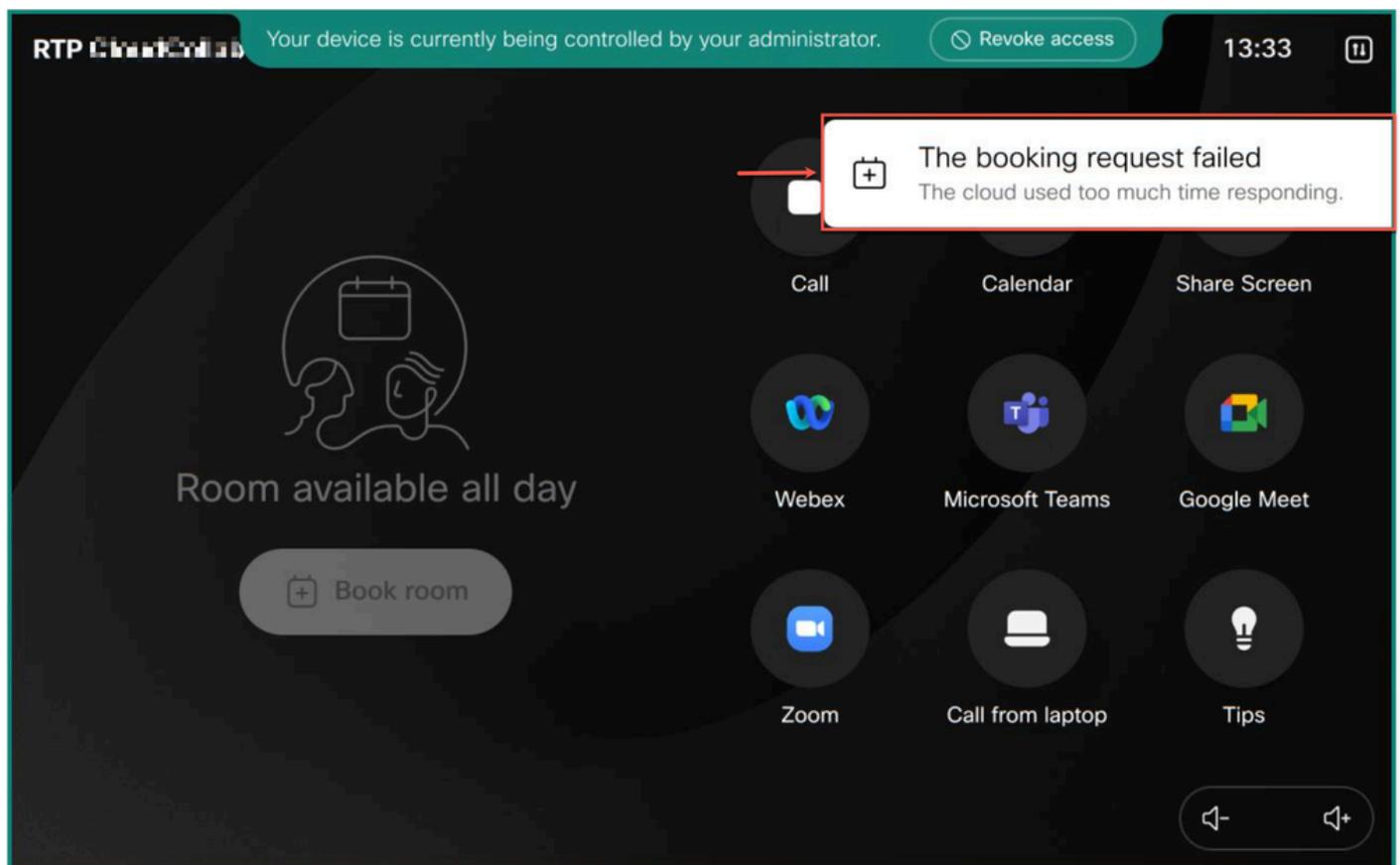
始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景

Webex用户无法直接从Webex会议室设备安排会议，错误为“预订请求失败 — 云使用了太多时间响应”。屏幕上。

## 室内预定

在Workspace触摸控制器中，当使用Book room向导安排Webex会议并断言Confirm meeting title时，出现错误“The booking request failed - The cloud used too time responding”。不会让该过程完成。

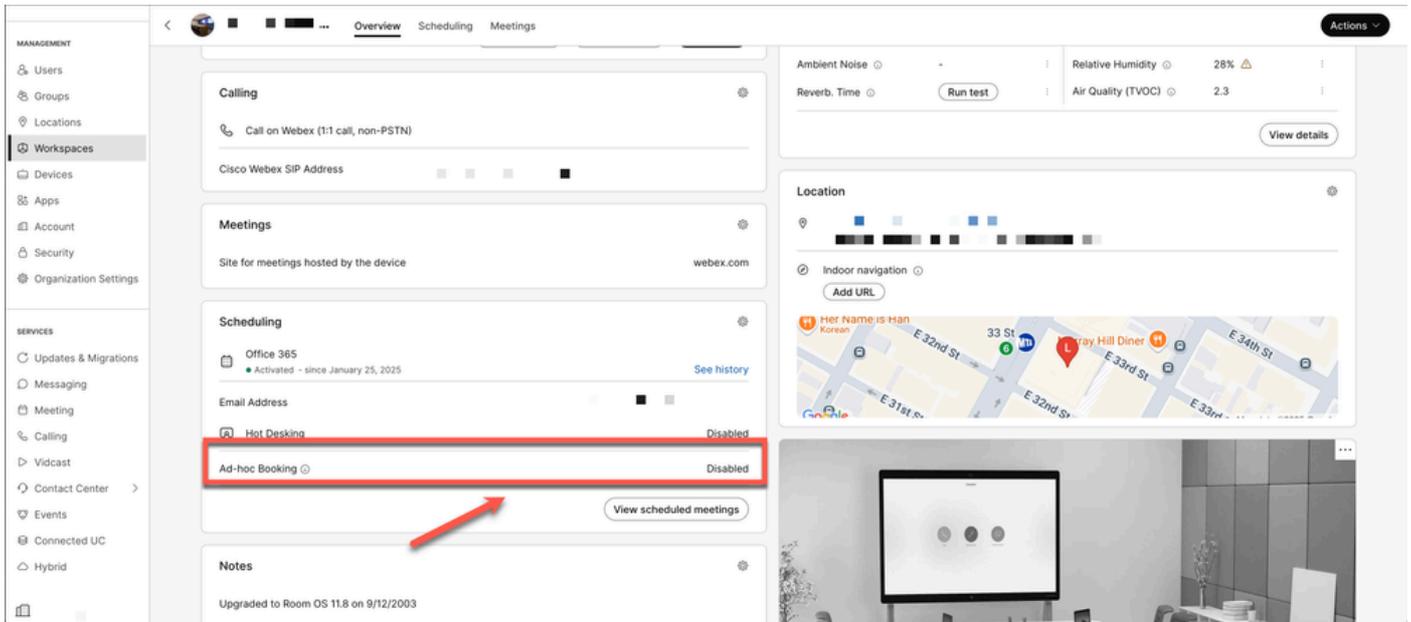


计划错误

## 控制中心故障排除

### 工作空间安排设置

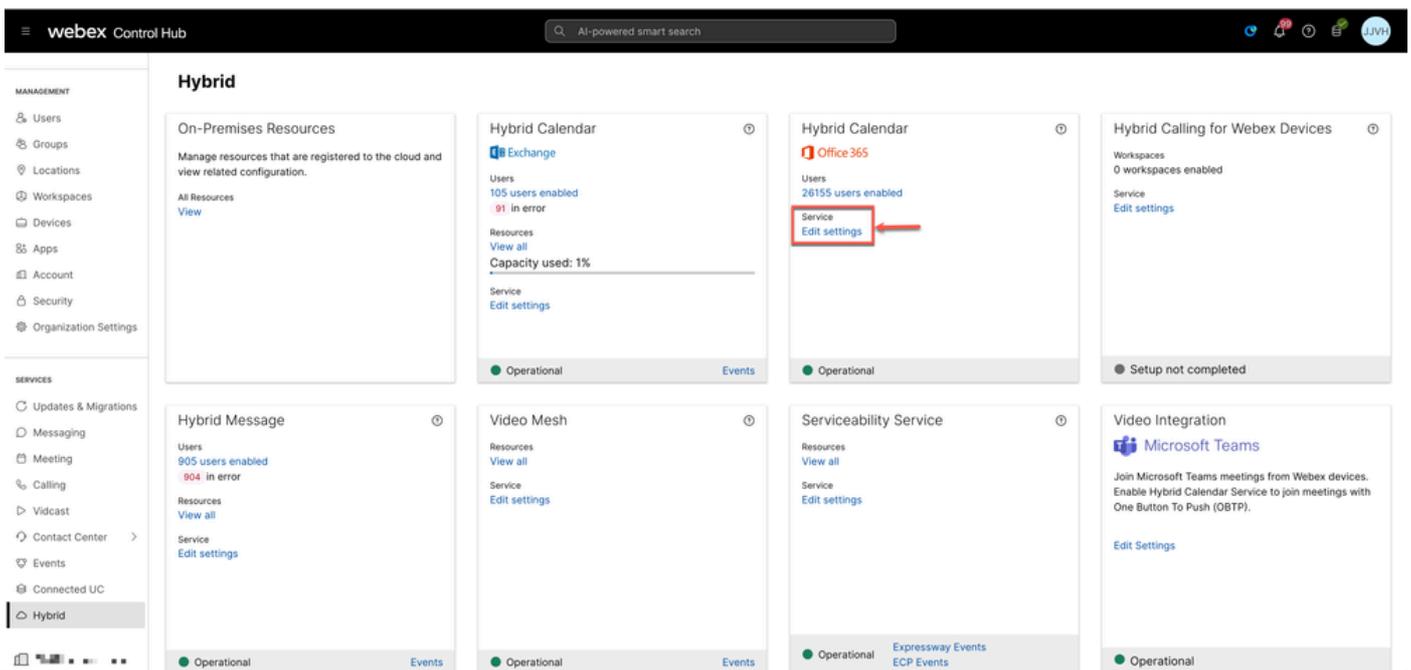
导航到 [admin.webex.com](https://admin.webex.com) > Management > Workspaces > Workspace affected > Scheduling settings。临时预订已禁用。



临时预订状态

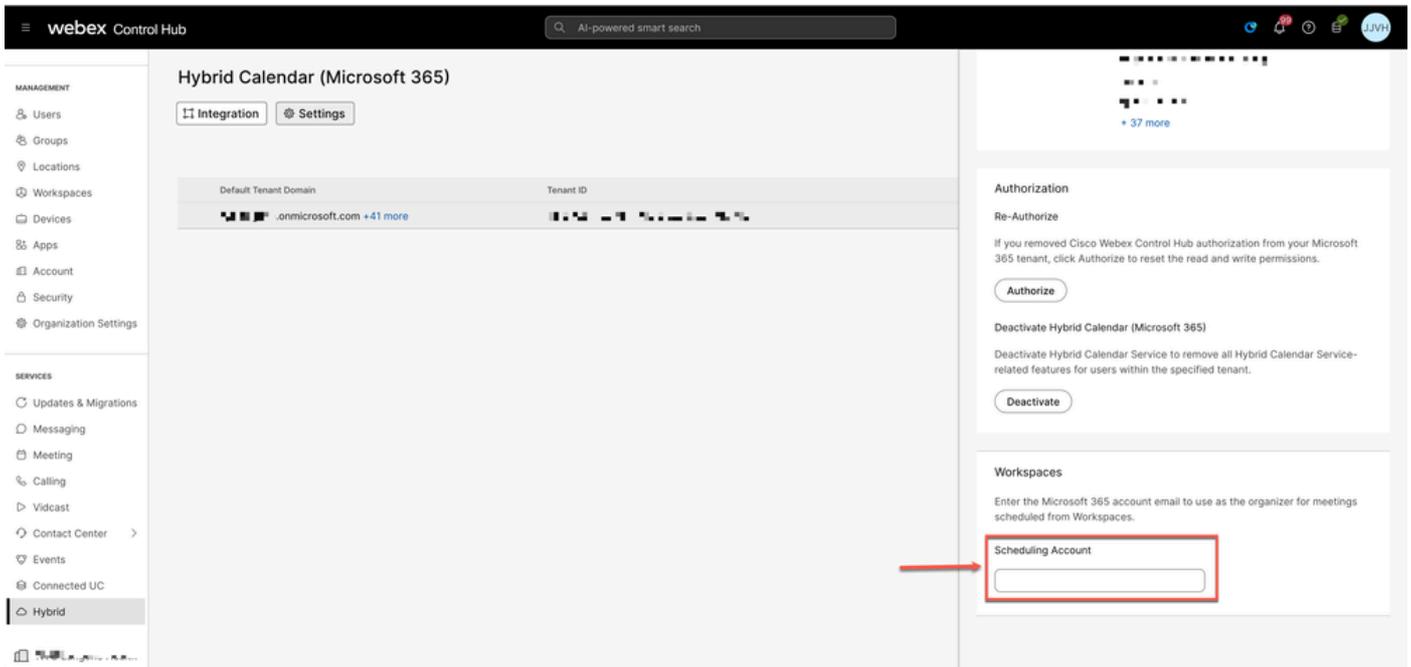
## 混合日历设置

导航到admin.webex.com > 服务 > 混合 > 混合日历 > 编辑设置。



日历设置

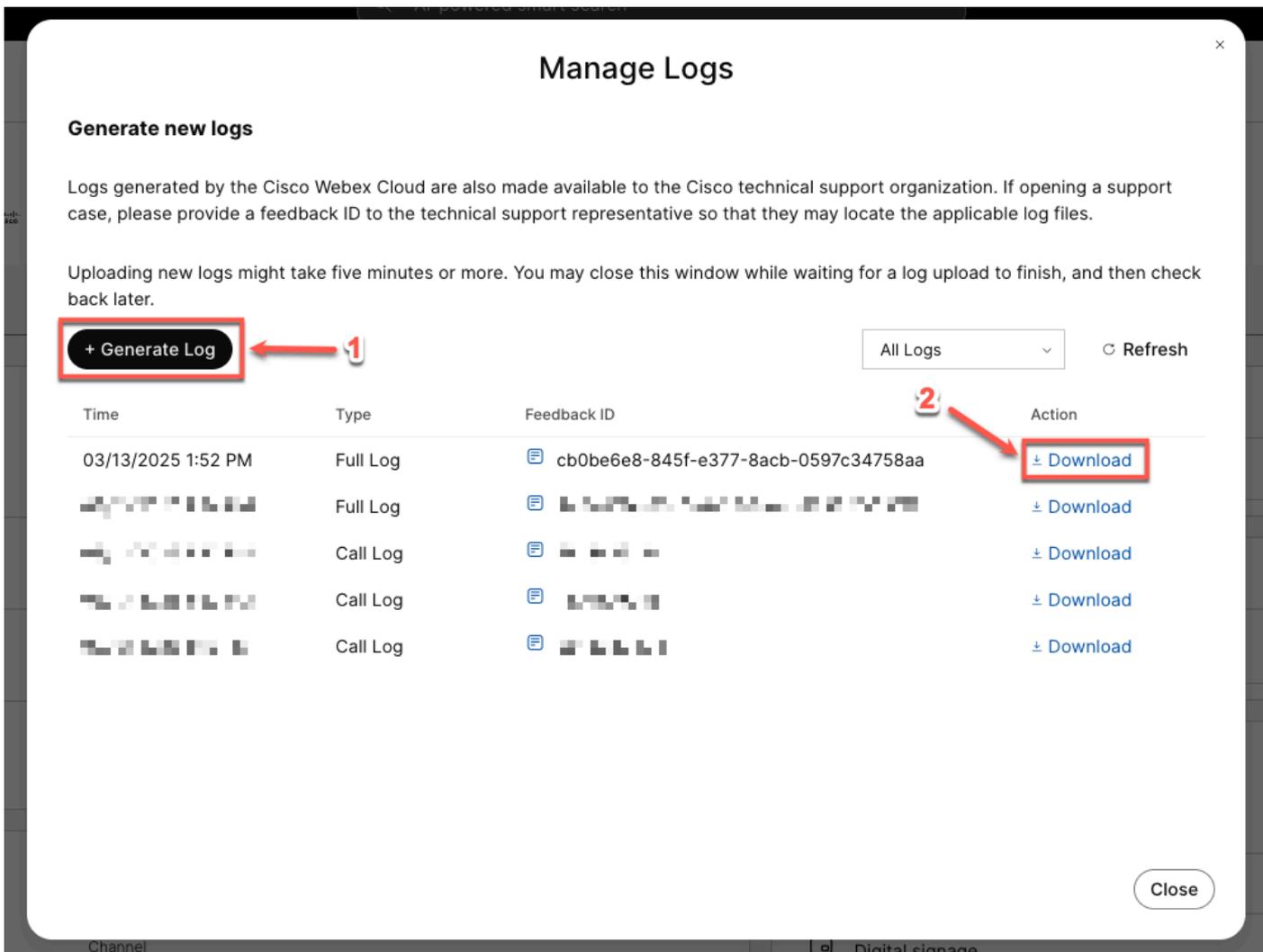
点击租户名称以打开设置菜单。选中Scheduling Account字段。



计划帐户

## 设备日志查找

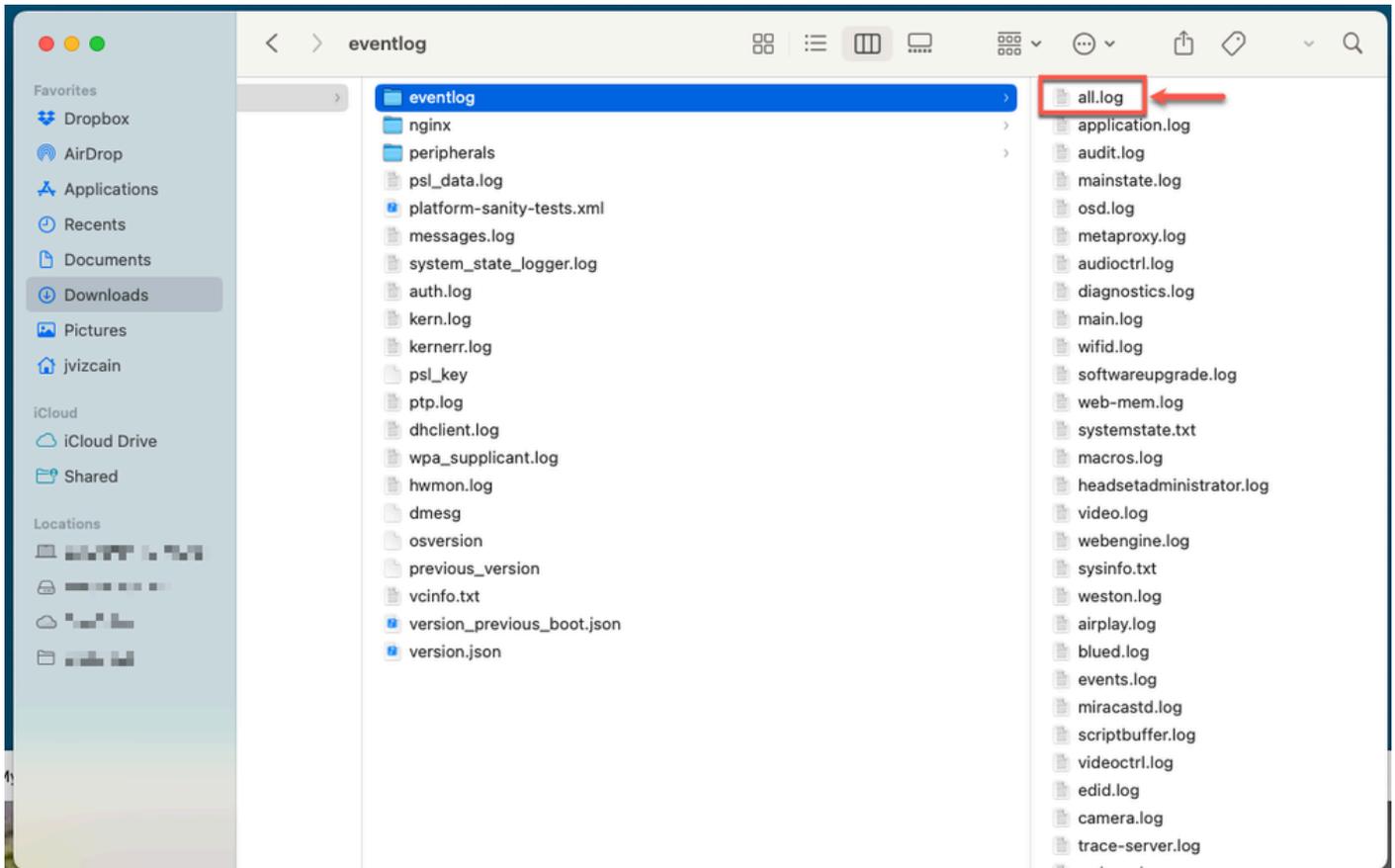
导航到 [admin.webex.com](https://admin.webex.com) > Devices > device affected > Support > Device Logs > + Generate Log 以获取完整日志文件并将其下载到本地。



设备记录

解压缩下载的日志文件，找到文件all.log，然后将其打开。

```
log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log
```



All.log文件

确保具有故障的时间戳，该时间戳可以从报告的错误中提取，也可以通过在all.log文件中查找“未配置组织计划帐户”来提取。

```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

## 根本原因

需要安排帐户以允许在工作空间进行室内预订。在混合日历首次部署中配置，以后可随时从 [admin.webex.com](https://admin.webex.com) 添加。

## 解决方案

输入从工作区安排的会议的组织的电子邮件地址。

webex Control Hub

AI-powered smart search

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Security
- Organization Settings

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Vidcast
- Contact Center
- Events
- Connected UC
- Hybrid

### Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Integration Settings

Default Tenant Domain	Tenant ID
...onmicrosoft.com +41 more	...

Authorization

Re-Authorize

If you removed Cisco Webex Control Hub authorization from your Microsoft 365 tenant, click Authorize to reset the read and write permissions.

Authorize

Deactivate Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Deactivate Hybrid Calendar Service to remove all Hybrid Calendar Service-related features for users within the specified tenant.

Deactivate

Workspaces

Enter the Microsoft 365 account email to use as the organizer for meetings scheduled from Workspaces.

Scheduling Account

计划帐户

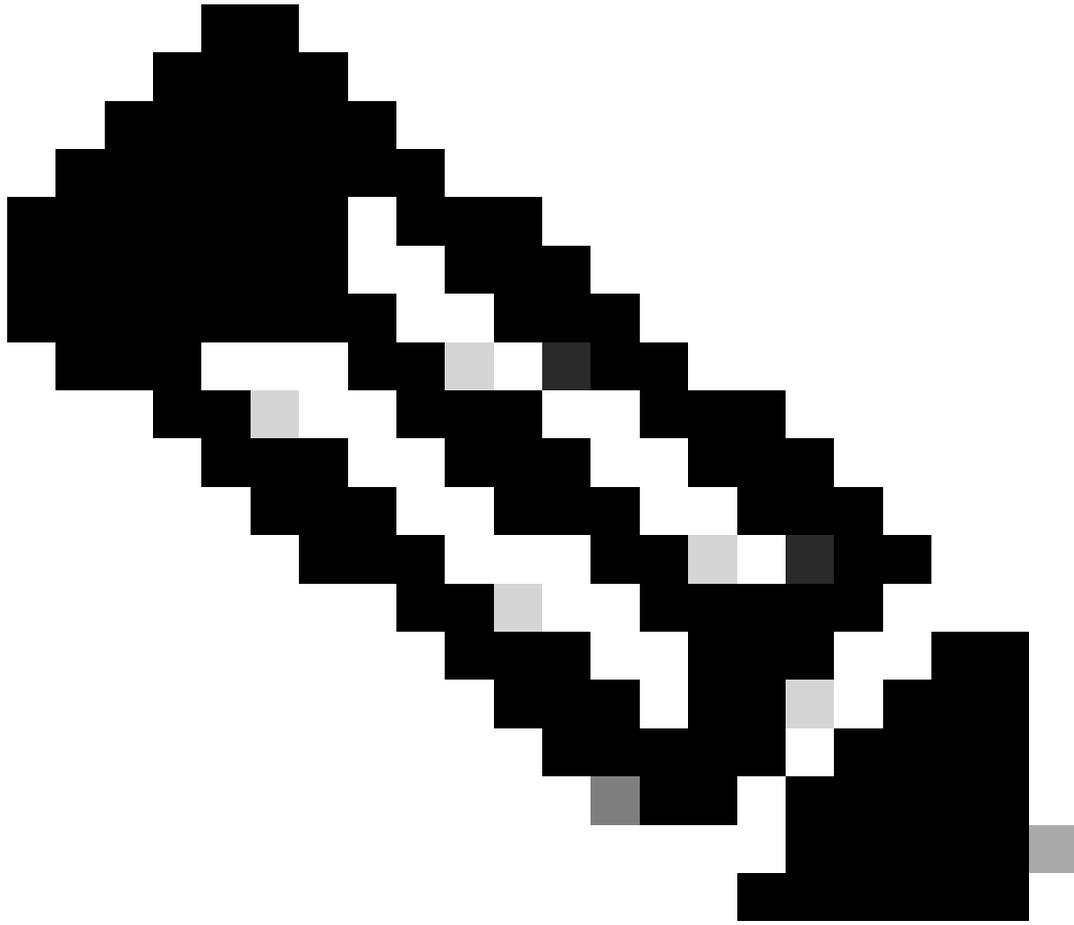


注意：未启用室内预订的工作空间需要手动干预才能启用。

---

## 已知问题

配置计划帐户后，出现“The booking request failed - the cloud used too time responding”（预订请求失败 — 云使用了太多时间进行响应）。仍然存在。



注意：计划帐户需要是为混合日历服务激活的用户。

---

## 相关信息

- [使用Microsoft 365启用和配置混合日历](#)
- [使用触摸控制器进行室内预订](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。