对目录连接器中的SAML响应错误进行故障排除。

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[故障排除步骤](#)

[日志分析](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在Cisco Directory Connector登录时对“提交SAML响应数据/无法安全连接到此页面”错误进行故障排除的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Directory连接器
- Webex Control Hub

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 3.8.2000.64687版上的Cisco Directory Connector应用
- Webex Control Hub

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

本文档介绍在尝试启动Cisco Directory Connector应用程序时，如何对“提交SAML响应数据/无法安全连接到此页错误”进行故障排除。输入电子邮件ID后，将显示错误。

点击错误消息会显示空白页面，该页面不会超过该页面。

故障排除步骤

1. 确保您可以使用相同的管理员凭证(正用于Cisco Directory Connector应用)，在运行目录连接器应用的同一服务器/桌面上使用Web浏览器登录Control Hub。
2. 但是，如果登录可从同一台服务器上的Web浏览器运行，但对于Cisco Directory Connector应用程序，登录仍然不起作用，则它可能指向目录连接器应用程序本身的问题。
3. 比较好的做法是检查应用程序是否正在运行最新版本。如果不是，请检查可用的更新，并确保安装更新。
4. 重现问题并收集Event Viewer日志。

日志分析

在事件查看器日志中可以看到以下警告和信息消息：

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
The operation completed successfully
```

```
2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed to
```

日志中也会出现以下事件：

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687
```

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
Cannot create another system semaphore.
```

```
[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed
```

事件查看器日志中会看到与WebView2相关的错误，如上所示。这些日志行还指示相同的错误：

```
<#root>
- <System>
  <Provider Name="
Cisco Directory Connector
  Manager" />
  <EventID Qualifiers="0">100</EventID>
  <Version>0</Version>
  <Level>4</Level>
  <Task>0</Task>
  <Opcode>0</Opcode>
  <Keywords>0x8000000000000000</Keywords>
  <TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />
  <EventRecordID>106</EventRecordID>
  <Correlation />
  <Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />
  <Channel>Cisco Directory Connector</Channel>
  <Security />
</System>
- <EventData>
  <Data>[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported]
  WebView2 runtime not being installed
</Data>
</EventData>
</Event>
```

根本原因

需要在运行Cisco Directory Connector应用的系统上安装WebView2运行时。日志清楚地表明WebView2 runtime未安装在系统上。

解决方案

在运行Cisco Directory Connector应用的服务器上安装WebView2 Evergreen Bootstrapper。可以从[此链接](#)下载。

安装WebView2 Evergreen Bootstrapper后，请退出Cisco Directory Connector Application（从桌面底部的向上箭头找到），然后以管理员身份重新运行Cisco Directory Connector Application，并再次尝试登录。

这将解决该问题。

相关信息

- [目录连接器部署指南](#)
- [目录连接器发行说明](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。