

MeetingPlace音频服务器硬件排除故障步骤

目录

[简介](#)

[背景](#)

[识别MeetingPlace音频服务器8112或8106机箱](#)

[物理检查](#)

[8112音频服务器](#)

[8106音频服务器](#)

[Line命令查询](#)

[LED指示灯识别](#)

[CLI的洛金](#)

[硬盘驱动器](#)

[磁盘备份](#)

[磁盘分区](#)

[保存并且恢复](#)

[恢复](#)

[启动过程](#)

[故障排除](#)

[查找有故障硬盘驱动器](#)

[过程 1](#)

[过程 2](#)

[MeetingPlace的SCSI ID 8112个机箱硬盘驱动器](#)

[替换一个失败的磁盘驱动器](#)

[MeetingPlace 8106个机箱](#)

[MeetingPlace 8112个机箱](#)

[其他排除故障步骤](#)

[前端/线卡](#)

[CPU卡德](#)

[识别有故障CPU卡德](#)

[替换CPU卡德](#)

[网络接口卡\(NIC\)设置](#)

[MA刀片](#)

[识别一有故障MA刀片](#)

[替换MA刀片](#)

[额外步骤](#)

[刀片配置命令](#)

[聪明的刀片](#)

[识别一有故障聪明的刀片](#)

[替换一聪明的刀片](#)

[电源问题](#)

[保险丝](#)

[电源](#)

[风扇盘](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述用于的进程为了排除故障Cisco Unified MeetingPlace版本的6.1 MeetingPlace音频服务器和前。

背景

MeetingPlace音频服务器是主要组件Cisco Unified MeetingPlace版本6.1和前。此服务器管理会议、把柄VoIP和数字电话，提供音频会议和混合，包含主要数据库，并且与其他MeetingPlace组件联络。

有两个硬件型号：

- MeetingPlace 8112个机箱
- MeetingPlace 8106个机箱

注意：这些服务器使用不同的替换件，除多通道(MA)刀片和聪明的刀片外。

识别MeetingPlace音频服务器8112或8106机箱

此部分描述用于的进程为了识别8112或一个8106个MeetingPlace音频服务器机箱。

物理检查

您能识别有物理外观的检查的两个机箱。此部分描述如何执行此。

8112音频服务器

这8112个音频服务器机箱有电话前端的12个垂直的插槽。

这是前视图：

这是回到视图：

8106音频服务器

这8106个音频服务器机箱有六个水平的电话前端。

这是前视图：

Line命令查询

为了识别有CLI的这些机箱，请输入hwconfig命令：

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
  *** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

在8112个机箱上，此命令输出显示内阁类型和三个独立的电源：

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
  *** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

在8106个机箱上，此命令输出显示内阁类型和一台电源指示器：

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
  *** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

LED指示灯识别

这是顶部面板LED的列表，并且什么他们指示：

- **系统在使用中**-当阐明，此灯表明系统在职。
- **在服务范围外的组件**-当阐明，此灯表明有在服务范围外的组件。检查[报警表](#)。
- **在服务范围外的系统**-当阐明，此灯表明系统在服务范围外。此灯阐明在8112个机箱的红色。
- **Telco重要警报**-当阐明，此灯表明有与也许影响服务的Telco的一问题。检查[报警表](#)。
- **Telco次要告警**-当阐明，此灯表明有与不影响服务的电信公司问题的一较小问题。检查[报警表](#)。
- **Telco严重告警**-没有使用此灯。

CLI的洛金

完成这些步骤为了登陆到CLI：

1. 请使用Telnet，并且登陆到音频服务器。

保证用户名总是admin。如果硬盘驱动器被替换，您也许需要访问系统用默认密码，是cisco。

2. 更改管理员密码用passwd命令：

```
mtgplace:tech$ passwd
Changing password for admin
Enter current password: cisco
Enter new password: cisco123
Retye new password: cisco123
```

3. 如果管理员用户帐户密码丢失，请完成这些步骤：

连接到音频服务器通过控制台端口或用直接地插入对CPU卡的监视器和键盘。欲了解更详细的信息(请参考[连接和设置您的笔记本电脑](#)Cisco条款关于此。)当提示输入用户名，请输入

pwreset。管理员密码当前设置为默认cisco：

```
Release 6.1.1, Jul 16, 2013user name: pwresetuser name: adminPassword: cisco
```

注意：当您使用Telnet或安全壳SSH为了连接音频服务器，密码恢复不工作。

硬盘驱动器

这是关于8112个和8106个硬盘驱动器的一些重要提示：

- MeetingPlace 8112和8106机箱有两个硬盘驱动器。
- 硬盘驱动器包含所有数据为MeetingPlace，例如MeetingPlace软件、配置设置、用户和会议。
- 而数据定期地备份到另一个硬盘驱动器，操作系统和MeetingPlace软件在一个活动硬盘驱动器只运行。

磁盘备份

此部分描述两个MeetingPlace机箱的磁盘备份过程。这是一些重要提示：

- 当数据从活动硬盘驱动器备份到非激活硬盘驱动器时，进程指磁盘备份。请注意磁盘备份不是相同的象远程或网关备份。
- 如果自动磁盘备份启用，默认情况下活动硬盘驱动器每小时一次复制数据到附属硬盘驱动器。
- 为了启用磁盘备份和保证数据配比在两个硬盘驱动器之间，请输入**save命令**。
- 应该根本反映两个硬盘驱动器，有这些例外：

会议记录已录制配置文件名称

注意：这些拆分在两张磁盘之间，因此半将丢失，如果驱动被替换。

- 为了检查自动磁盘备份是否启用，请输入**sysconfig命令**：

```
mtgplace:tech$ sysconfig
Root: 1a
Database: 1c
Temporary files: 2b
Prompts: 1f
Voice files: 1g
Voice files: 2g
```

```
The current configuration matches the saved configurationDisk backups are enabled
```

如果未保存，则最后两条线路显示如下：

```
The current configuration matches the saved configuration
WARNING: Disk backups are disabled. Run "save" to enable.
```

- 完成这些步骤为了查看磁盘备份的日志：

通过Telnet连接到音频服务器作为**管理员用户**。输入**su**，并且输入天的密码。您也许需要生成天的密码用密码工具。回车**cat /usr/adm/diskbackup.log**。这是最新的磁盘备份日志，显示，当备份为时发生，并且，如果是成功的。为了查看从上一个磁盘备份的日志，回车**cat /usr/adm/diskbackup.log.old**。知道是重要的这不是相同的象**backup.log**，是为远程备份到MeetingPlace备份网关。

磁盘分区

操作系统和MeetingPlace软件在一个活动硬盘驱动器只运行，在根分区。数据库在也许是同一个硬盘驱动器应用程序运行的另一个分区运行。

输入**sysconfig**命令为了检查应用程序的硬盘驱动器(根)和数据库运行，并且，如果磁盘备份有规律地执行：

```
mtgplace:tech$ sysconfig
Root: 1a
Database: 1c
Temporary files: 2b
Prompts: 1f
Voice files: 1g
Voice files: 2g
```

The current configuration matches the saved configurationDisk backups are enabled

值1在分区字母(例如1c前面)表明MeetingPlace逃跑第一个(顶部)硬盘。值2指示第二个(底下)硬盘驱动器。

注意：因为他们没有被反映，语音文件在两个硬盘驱动器总是保存。

保存并且恢复

在这里关于保存的一些重要提示并且恢复进程：

- 如果系统发生故障，有一个选项立即保存数据库(DB) (保存- d)。
- 如果系统是UP，只有应用文件和提示符立即保存和其余保存在正常预定时间(十分钟在小时之后)。
- 对于每软件升级，自动保存禁用。在服务器运行稳定的一周后，请输入**save**命令。
- 若需要，您能恢复到以前版本用**revert**命令(您必须在恢复以后保存)。
- 如果磁盘备份启用，请输入**sysconfig**命令为了验证。

恢复

输入**revert**命令为了强制MeetingPlace启动到一个不同的硬盘。系统必须首先在故障状态。为了保证此，请输入**down**命令：

```
mtgplace:csc$ down
Are you sure (y/n)? y
Checking to see if the system is loaded...
The System Integrity Manager is not running.
The system is already down.
The system is DOWN.

mtgplace:csc$ revert
Root file system options:
1) Disk 1 part "a" Rel 6.0.4 Wed Sep 5 09:45:34 2008 (current)
2) Disk 2 part "a" Rel 6.0.2 Wed Jun 4 09:36:26 2008
q) Quit
```

```
Choice? [q] 2
The root file system will be switched

Database file system options:
 1) Disk 1 part "c" Rel 6.0.4 (DB=6.0.0) 09:45:34 2008 (current)
 2) Disk 2 part "c" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
 3) Disk 2 part "e" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
Choice? [q]2
The database file system will be switched
You have selected a different database file system (2e)

Proceed (y/[n])? y
DONE
NOTE: Changes take effect after the next restart
mtgplace:csc$ restart enable
Are you sure (y/n)? y
```

启动过程

这是一些重要提示为了帮助您了解启动程序：

- MeetingPlace 8112和8106机箱必须有在底部插槽(slot 2)的一个硬盘驱动器为了启动。
- 在系统检测在底部插槽的一个硬盘驱动器，系统负载操作系统和MeetingPlace软件从二者之一两个硬盘驱动器之一后。

输入**sysconfig**命令为了显示操作系统、MeetingPlace软件和DB装载的硬盘驱动器。输入**revert**命令为了更换操作系统、MeetingPlace软件和DB负载的硬盘驱动器。

注意：您不能确定操作系统、MeetingPlace软件和DB负载的硬盘驱动器，直到他们实际上装载。

- 如果没有在顶槽(slot 1)，则服务器负载的硬盘驱动器操作系统、MeetingPlace软件和DB从底下硬盘驱动器。
- 如果没有在底部插槽(slot 2)，则服务器的硬盘驱动器不启动。

故障排除

如果系统发生故障并且不能启动，多数常见问题是与其中一个的一个硬件故障硬盘驱动器。为了识别一个有故障硬盘驱动器，请检查这些问题：

- 系统电源，但是不启动。
- 持续服务器重新启动。
- 没有console log，或者有在控制台的一个奇怪的错误。
- 有错误消息类似于此：
`Command: <sdncr.la/lynx.os>cannot open device sdncr.la`
- 有从各种各样的错误识别的磁盘损坏。

输入**alarm**命令，并且检查最近错误与RAIMA或fsopenfile.cc。系统在服务范围外的LED显示红色在8112个机箱。

注意：关于大约报警的更多信息，请参考[关于报警](#)条款的[Cisco Unified MeetingPlace版本6.1](#)。

如果替换硬盘，并且不恢复系统，请继续排除故障卡、前端和所有电源相关的问题。

查找有故障硬盘驱动器

使用这两个步骤为了识别有故障硬盘驱动器。

过程 1

1. 关闭MeetingPlace服务器。
2. 取消驱动1 (请冠上驱动)。
3. 启动MeetingPlace服务器。

系统设法启动到Drive2。如果驱动1是问题，此步骤工作。MeetingPlace总是启动对底下驱动(驱动2)。如果没有在底部插槽的硬盘驱动器，系统不启动。然而，在引导程序，它也许运行DB负载、操作系统和MeetingPlace软件在另一个硬盘驱动器后。

过程 2

如果上一个步骤不工作，请完成这些步骤：

1. 关闭MeetingPlace服务器。
2. 取消两驱动。
3. 重新指定驱动的1小型计算机系统接口(SCSI) ID，以便变为Drive2并且有SCSI ID 1. (仅8112个机箱。)
4. 接通前面的驱动1对右下方slot (驱动2)。留下右上slot (空的驱动1)。
5. 启动MeetingPlace服务器。如果Drive2是问题，此步骤工作。

MeetingPlace的SCSI ID 8112个机箱硬盘驱动器

MeetingPlace的硬盘驱动器8112个机箱有必须正确地配置的SCSI ID，而8106个机箱没有SCSI ID。所有磁盘驱动器被发运从与设置的SCSI ID的出厂到零。

在上面的硬盘驱动器(驱动1)是SCSI ID 0。在底部的硬盘驱动器(驱动2)是SCSI ID 1. 替换硬盘驱动器应该包括使用为了启用此SCSI ID的工具。然而，您也许也使用密钥、硬币、螺丝起子或者指甲盖为了启用此拨号。

替换失败的磁盘驱动器

此部分描述用于的进程为了替换在以前描述的MeetingPlace机箱之一的一个失败的磁盘驱动器。

MeetingPlace 8106个机箱

完成这些步骤为了替换在8106个机箱的一个失败的磁盘驱动器：

注意：欲了解更详细的信息参考[Cisco MeetingPlace 8106](#) Cisco条款的[硬盘替换程序](#)。

1. 请使用一把菲氏螺丝刀为了去除绑磁盘驱动器到机箱上的螺丝。此螺丝在磁盘驱动器的前面离开的区域查找。
2. 请使用一把菲氏螺丝刀为了松开在门闩装置的螺丝(在红色选项卡右边)。门闩装置在磁盘驱动器的前面右岸堤防地区查找。
3. 把红色选项卡里面推入门闩装置，并且拔出黑色把柄。磁盘驱动器弹出在驾驶舱的连接器外面。
4. 滑磁盘驱动器在驾驶舱外面。
5. 当您再插入新的磁盘驱动器时，有必须陷入的幻灯片铁路运输。

注意：没有8106个机箱的SCSI ID。

MeetingPlace 8112个机箱

注意：欲了解更详细的信息参考[Cisco MeetingPlace 8112](#) Cisco条款的[硬盘替换程序](#)。

有磁盘驱动器的两不同的形状因素在8112个机箱：而更新的形状因素有键锁系统在前面，原始形状因素有一黄铜色密钥在前面：

检查MeetingPlace 8112音频服务器的前面为了确定的磁盘驱动器形状因素种类安装。

由于制造更改， MeetingPlace 8112音频服务器的磁盘驱动器当前使用不再陷入8112个机箱的新的载波。MeetingPlace 8112音频服务器的新的替换磁盘驱动器导致更新的形状因素。

如果MeetingPlace 8112个音频服务器机箱包含原始形状因素，与黄铜色密钥，替换磁盘驱动器也许不适合，不用另外的操作。额外步骤在[8112个音频服务器替换驱动器指南](#)PDF内包含。

当退货授权(RMA)打开与硬盘驱动器更换的时思科，要求现场工程师(FE)调度与零件需要为了执行此步骤。Cisco技术支持中心(TAC)也许需要寄发[8112音频服务器替换驱动器指南](#)文档到FE或思科现场资源为了保证他们有正确信息。

如果这8112个机箱包含原始形状因素和替换磁盘驱动器也包含原始形状因素：

1. 在磁盘驱动器的左上部区域按黄铜色键，并且逆时针旋转它四分之一轮。这发布从驾驶舱的磁盘驱动器。
2. 滑磁盘驱动器在驾驶舱外面。

注意：这应该是一个黄色拨号，并且您应该能随一小螺丝起子或您的密钥改变此。

在上面的驱动有SCSI ID 0，并且在底部的驱动有SCSI ID 1。

其他排除故障步骤

输入hwconfig命令为了保证系统检测新的磁盘驱动器。

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
  *** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

请输入swstatus命令为了验证MeetingPlace版本，并且，如果所有模块成功地开始。当系统是出现时，您能周期地使用此命令。它也许花费所有模块的15分钟能开始。

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N:
System status: Operating
System mode: Coming up
Temperature: Unknown
Power supply: OK

MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHEM DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N:
System status: Operating
System mode: Up
Temperature: 41
Power supply: OK
```

```
MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHEM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
WSSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
UNIT SITE STATUS RUN LEVEL UNIT KIND LAST ATTACH
 16 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:00:15
 17 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:01:11
 18 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:01:08
```

如果一个硬盘驱动器被替换，系统也许启动到新的硬盘驱动器而不是旧有硬盘驱动器。连接到音频服务器通过MeetingPlace为了确定用户和会议是否保留。输入swstatuscommand为了检查新版本是否匹配以前版本。

如果音频服务器引导程序到错误的硬盘驱动器：

- 输入**down**命令为了关闭所有MeetingPlace服务。
- 输入**revert**命令为了启动到另一个硬盘驱动器。
- 输入根文件系统和DB的引导程序选择。
- 输入**restart enable**命令为了重新启动服务器。

```
mtgplace:csc$ down
Are you sure (y/n)? y
Checking to see if the system is loaded...
The System Integrity Manager is not running.
The system is already down.
The system is DOWN.

mtgplace:csc$ revert
Root file system options:
 1) Disk 1 part "a" Rel 6.0.4 Wed Sep 5 09:45:34 2008 (current)
 2) Disk 2 part "a" Rel 6.0.2 Wed Jun 4 09:36:26 2008
 q) QuitChoice? [q] 2
The root file system will be switched

Database file system options:
 1) Disk 1 part "c" Rel 6.0.4 (DB=6.0.0) 09:45:34 2008 (current)
 2) Disk 2 part "c" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
 3) Disk 2 part "e" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
Choice? [q]2
The database file system will be switched
You have selected a different database file system (2e)

Proceed (y/[n])? y
DONE
NOTE: Changes take effect after the next restart
mtgplace:csc$ restart enable
Are you sure (y/n)? y
```

根文件系统和DB选择显示作为(当前)，表明那些是当前活动分区或硬盘驱动器。选择其中每一的一个不同的分区为了启动到另一个硬盘。

如果两张磁盘替换或所有数据丢失，若有请恢复DB备份。输入**restore**命令为了恢复从MeetingPlace备份网关的数据。

注意：当您恢复在MeetingPlace音频服务器时的数据，音频服务器版本必须是版本和一样，当备份使用了。如果两个硬盘驱动器被替换了，您也许需要升级MeetingPlace音频服务器软件到上一个系统的同一个版本。

参考这些文档关于更详细的资料：

- [Cisco Unified MeetingPlace, 版本6.x--安装和升级音频服务器软件](#)
- [关于恢复数据从备份文件- Cisco Unified MeetingPlace, 版本6.x--执行的备份和恢复数据使用Cisco Unified MeetingPlace网络备份网关](#)
- [恢复从备份文件示例的Cisco Unified MeetingPlace系统数据- Cisco Unified MeetingPlace, 版本6.x--执行的备份和恢复数据使用Cisco Unified MeetingPlace网络备份网关](#)

```
mtgplace: tech$ gwstatus
Gateway SIM Status/Mon Dec 1 16:45:22 2003

-----
Remote Units
Unit 16 Severname 2 v5.2.0.13 Ok 12/01/03 16:45:20
Unit 17 Severname 2 v5.2.0.13 Ok 12/01/03 16:44:57
Unit 18 Severname 2 v5.2.0.14 Ok 12/01/03 16:45:15
Gateways:
Unit 16 IP Gateway v5.2.0.12 Ok 12/01/03 07:56:50
Unit 16 MPBackup v5.2.0.5 Ok 12/01/03 16:45:14
Unit 17 DataConf:GCC v4.3.0.100 Ok 12/01/03 16:44:56
Unit 17 DataConf:GW v4.3.0.100 Ok 12/01/03 16:44:20
...
Unit 18 MPBackup v5.2.0.5 Ok 12/01/03 16:45:03
```

您能从一个备份网关只恢复，如果MeetingPlace模块全部开始，可以用swstatus命令确认。

在本例中，restore命令被输入，2选择为了从在网络驱动器查找的文件恢复，并且y被输入为了开始恢复进程：

```
MPServer: tech$ restore
Restore database from?
1) Local file
2) Remote file
q) (Quit Restore)
Enter choice: 2
Remote source if from a remote file
restore.gateway: started
Thu Oct 23 18:20:23 PDT 2003
restore.gateway will bring down the MeetingPlace applications and
OVERWRITE the current contents of the database.
First step: just copy the backup files to this server?
Proceed (y/[n])? y
restore.gateway: detailed output is saved in /usr/adm/restore.log
for reference
```

此输出示例:显示有选择，单元19和单元21的两个备份网关服务器从：

```
Available units for backup:
1) unit 19
2) unit 21
Pick an available gateway
Enter choice [1-2]:
```

在一个备份网关服务器选择后，可用的备份文件列表发表：

```
Available units for backup:
1) unit 19
2) unit 21
Pick an available gateway
Enter choice [1-2]:
```

当下一个示例显示，系统必须为了完成备份过程：

```
Available units for backup:
```

- 1) **unit 19**
- 2) **unit 21**

Pick an available gateway
Enter choice [1-2]:

在您替换一个硬盘驱动器后，您也许必须再录音您的名称，当您参加会议时。如果继续遇到与录音或已录制名称的问题，您也许需要输入**-f命令的vfptrfix**。

您也许也收到告诉您的错误消息系统是出于录音空间。如果这是实际情形，请完成此进程按顺序修正指示器对录音，如果恢复DB，并且记录不再存在或部分地只存在：

1. 安排一维护窗口至少两个小时。
2. 输入**su命令**。
3. 输入天的密码。
4. 输入**down命令**。
5. 输入**vfptrfix -v命令的f**。
6. 输入**restart enable命令**。

```
mtgplace:csc$ down
Are you sure (y/n)? y
Checking to see if the system is loaded...OK System DOWN procedure hasbeen initiated.
The system is DOWN.
mtgplace:csc$ vfptrfix -f -v
Running vfptrfix...
Initializing the file system...
Getting the disk configuration status...
Checking file system internal consistency...(may take a while)...
Checking voice file pointers in database...
CsConf *Processed 451 Conferences* - CsConfPart&& *Processed 14547 Conf
part*
- CsConfAtt&# *Processed 216 Conf Attachments* - CsUser&#&& *Processed
1260 Users* - CsPrompt& *Processed 7853 Prompts* - CsTimeZone
*Processed 319
Time zones* - CsCAPrompt *Processed 25 FlexMenuCAPrompt* - CsUserList
*Processed
29 UserList* - CsRemoteServer *Processed 14 RS* -
Checking file system validation status...
Committing the changes to the database...
mtgplace:csc$ restart enable
Are you sure (y/n)? y
```

您也许收到此错误消息：

```
ERROR: Invalid disk label / CPU combination
BOOT disk = 0001af0d981b; ALT disk = INVALID; CPU = 0001af127478
ERROR: Disk mount failed; manual intervention required
```

在MeetingPlace中更旧的版本，您也许需要删除**/.label**文件，如果只插入一驱动(这不普通)。完成这些步骤为了删除文件：

1. 连接到音频服务器作为**admin**通过Telnet。
2. 输入**su命令**，并且输入天的密码。
3. 输入**rm /.label**和**y**，当提示。

前端/线卡

此部分描述多种前端和线卡。

CPU卡德

CPU卡要求为了音频服务器能作用。它包含使用为了维护和配置服务器的以太网连接。CPU卡有使用为了连接它到MeetingTime、Telnet访问和MeetingPlace网关服务器的其自己的IP地址。

这是前视图：

这是回到视图：

如果替换CPU卡，您必须获取新建的许可证。许可证一定对以太网端口的MAC地址CPU卡的。如果一个全双工机箱替换与RMA，附有更换CPU卡。

识别有故障CPU卡德

在您尝试识别一个有故障CPU卡前，首先请确定硬盘驱动器是否是应负责任的。在您通过硬盘驱动器恢复流程后进步，这些问题也许指示一个有故障CPU卡：

- 没有从控制台或监控端口的输出。
- 服务器不引导程序。
- 在您检查交换机的速度和双工后，以太网端口不响应。
- 控制台端口不响应。

替换CPU卡德

注意：对于更多详细的过程，请参考[Cisco MeetingPlace 8100系列](#) Cisco条款的[CPU替换程序](#)。

这是使用为了替换一个有故障CPU卡的常规手续：

1. 若可能，请得到旧有CPU卡的MAC地址;输入**getether**命令或者寻找上一个许可证文件。
2. 取消所有网络、调制解调器和SCSI电缆。
3. 关掉服务器。
4. 替换CPU卡前面和上一步。
5. 重新连接所有网络、调制解调器和SCSI电缆。
6. 加电系统。
7. 获取并且安装新的软件许可证。

在您替换CPU卡后，您必须安装新的更换CPU卡的许可证密钥。所有软件选项被锁上CPU卡的唯一以太网MAC地址。为了得到CPU卡的MAC地址，请输入**getether**命令。要求一个新的许可证通过许可授权的TAC小组生成。

```
mtgplace:tech$ getether  
0001af666607
```

当您安装新的软件许可证时，思科建议您在MeetingTime单个装载许可证密钥。这保证许可证有效，当>密钥按。在新的密钥安装后，请重新启动系统用**restart enable**命令。

注意：参考[Cisco Unified MeetingPlace, 版本6.x--关于加载许可证密钥](#)条款关于其他详细信息

网络接口卡(NIC)设置

以太网端口的速度和双工设置音频服务器的是固定并且不可能更改。在连接的交换机端口必须配置适当的速度和双工设置：

- 对于CPU卡，设置分别为**自动/自动**。
- 对于MA刀片，设置分别为**100/full**。

MA刀片

这是MA刀片的示例：

这是关于MA前端的一些重要提示：

- MA前端出现作为**TP1610**或**TP1610-4**在刀片和**hwconfig**命令输出中。

MA-16版本(TP1610)有16个间距和480个IP端口。MA-4版本(TP1610-4)有四个间距和120个IP端口。

- T1PRI和E1使用在MA-4刀片的第二台(9-16)连接器。
- 有，至多，每个81xx系统两个MA前端。
- MA前端仍然要求会议的巧妙的前端。
- MA前端要求每240个IP端口的一个IP地址。

识别有故障MA刀片

在您尝试识别一有故障MA刀片前，首先请确定硬盘驱动器是否是应负责任的。如**swstatus**命令输出所显示，如果MeetingPlace音频服务器不充分地引导程序，也许指示一有故障MA刀片。如果这是实际情形，请完成这些步骤：

- 关掉音频服务器。
- 取消前面和上一步所有MA前端和巧妙的前端的(应该仍然连接CPU卡)。
- 启动音频服务器，并且检查所有服务是否适当地开始。
- 如果所有服务适当地开始，关掉服务器，并且再插入前端一次一个。
- 如果服务不开始，在再插入后MA前端，请尝试通过**blade**命令重新配置前端和端口欲了解更详细的信息(请参阅额外步骤区分)。这要求服务器的另一重新启动用**restart enable**命令。
- 如果服务仍然不开始，则这指示一有故障MA刀片。

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N: not set
System status: Operating
System mode: Coming up
Temperature: Unknown
Power supply: OK

MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHEM DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

这也许也卡住，当开始其中一服务时(特别是CPSERVER)：

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N: not set
System status: Operating
System mode: Coming up
Temperature: Unknown
Power supply: OK
```

```
MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHEM DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

如果有与MeetingPlace的继续的VoIP连接，在您验证交换机端口设置后，您也许必须调节速度和双工设置。以太网端口的速度和双工设置MA刀片的是固定并且不可能更改;在连接的交换机端口必须配置适当的速度和双工设置。对于MA刀片，设置应该是100/full，分别。

替换MA刀片

关于如何替换MA刀片的信息，参考[Cisco MeetingPlace 8100系列Cisco条款的刀片替换程序](#)。

额外步骤

如果所有MA前端和巧妙的前端删除为请排除故障目的，您也许需要通过blade命令删除所有刀片/端口配置：输入blade命令，然后输入修改刀片为了删除每刀片。开始与列出的第一MA刀片。

当提示进入类型，请输入词无。

```
mtgplace:tech$ blade

Slot Card Type CardId Ports
---- ---- -
1 CG6000C SB 0
2 no card
3 no card
4 no card
5 no card
6 no card
11 no card
12 no card
```


13 no card
14 no card
15 no card
16 TP1610-4 IP 0 0-94 (10.86.76.191)

***** B L A D E C O N F I G M E N U *****

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

Enter command: 2

Enter blade slot [1..16]: 16

Type [IP]: **none**

Slot Card Type CardId Ports

1 CG6000C SB 0
2 no card
3 no card
4 no card
5 no card
6 no card
11 no card
12 no card
13 no card
14 no card
15 no card
16 TP1610-4

***** B L A D E C O N F I G M E N U *****

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

Enter command: 2

Enter blade slot [1..16]: 1

Type [SB]: **none**

Slot Card Type CardId Ports

1 CG6000C
2 no card
3 no card
4 no card
5 no card
6 no card
11 no card
12 no card
13 no card
14 no card
15 no card
16 TP1610-4

***** B L A D E C O N F I G M E N U *****

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

Enter command: x

Restart the system for any changes to take effect

```
mtgplace:tech$ restart enable
```

在MA刀片或两个硬盘驱动器以后替换，您也许需要重新配置端口。系统也许不适当地启动，如果刀片和端口配置不配比，或者，如果他们超出当前MA刀片和巧妙的刀片硬件。例如，如果120个端口配置，但是只有一聪明的刀片有能力在96个端口上，CPSEVER模块也许不开始。

注意：关于其他详细信息，请参考[Cisco Unified MeetingPlace，版本6.x--关于配置前端](#)条款

。

刀片配置命令

这是有用的刀片配置命令列表：

- **刀片-i96 -t96** -输入此命令为了配置在6端口IP的一刀片和96波尔特T1系统。：
- **刀片-i96 -e96** -输入此命令为了配置在96波尔特IP的一刀片和96波尔特E1系统。
- **刀片-t96 -r1 -r2** -输入此命令为了配置在96波尔特T1系统的一刀片(这保留最新供应的Slot 1和2)。

在您自动地后配置端口，请停止MA刀片的配置：

```
mtgplace:tech$ blade -i 120
```

```
This will reset many DB tables, are you sure? (y/n): y
```

```
Configuring 96 IP ports
```

```
Restart the system for changes to take effect
```

```
mtgplace:tech$ blade
```

```
Slot Card Type CardId Ports
```

```
-----
```

```
1 CG6000C SB 0
2 CG6000C SB 1
3 no card
4 no card
5 no card
6 TP1610 IP 0 0-119 (No IP address)
```

```
***** B L A D E C O N F I G M E N U *****
```

```
1) View blade details
2) Modify blade
x) Exit program
```

```
Enter command: 2
```

```
Enter blade slot [1..6]: 6
```

```
Type [IP]:
```

```
Card type [TP1610]:
```

```
Port Group [ 1]:
```

```
Number of Ports [ 96]:
```

```
1st Port [ 0]:
```

```
IP Address [0] [0.0.0.0]: 14.114.2.3
```

```
IP Address [1] [0.0.0.0]:
```

```
Subnet Mask [0.0.0.0]: 255.255.255.0
```

```
Default Gateway [0.0.0.0]: 14.114.2.1
```

```
Base UDP Port [0] [16390]:
Base UDP Port [1] [16390]:
Jitter Buffer Minimum Size [100]:
Jitter Buffer Optimization [ 7]:
IP Precedence [0]: unused
Type of Service (TOS) [ 0]: unused
DSCP / DiffServ [unused]: 46
RTCP Interval [default]:
```

```
Slot Card Type CardId Ports
```

```
-----
```

```
1 CG6000C SB 0
2 CG6000C
3 no card
4 no card
5 no card
6 TP1610 IP 0 0-119 (14.114.2.3)
```

```
***** B L A D E C O N F I G M E N U *****
```

```
1) View blade details
2) Modify blade
x) Exit program
```

```
Enter command: x
```

```
Restart the system for any changes to take effectmtgplace:tech$ restart enable
```

当您配置MA刀片时，您也许收到此消息：

```
***** B L A D E C O N F I G M E N U *****
```

```
1) View blade details
2) Modify blade
x) Exit program
```

```
Enter command: 2
```

```
Enter blade slot [1..6]: 6
```

```
Type [IP]:
```

```
Card type [TP1610-4]:
```

```
** Warning: Configured value does not match card type installed (TP1610)
```

```
** Hardware needs to match configuration before next restart, or else
```

```
** system will fail to come up.
```

如果收到此消息，请手工进入卡类型的TP1610。如果这是Shadow服务器，您必须转换它到独立，在您配置新的前端前。

注意：所有刀片配置更改通过**restart enable**命令为了生效要求重新启动。

在硬盘驱动器或MA刀片替换后，并且重新配置前端，您也许需要输入在MeetingTime的端口配置。完成这些步骤为了输入端口配置：

1. 打开MeetingTime，并且点击**汽车登记簿**。
2. 导航对**Configure**选项卡，并且点击**服务器配置**。
3. 验证这些设置匹配准许的端口，并且如果需要，编辑：

接入端口(**accessports**)会议端口(**confports**)全双工Web会议端口(**dataconf**)

4. 通过**restart enable**命令为了更改能生效重新启动服务器。

聪明的刀片

这是一聪明的刀片的示例：

注意：镜像是过时的;不再使用此卡的以太网端口。

这是关于巧妙的前端的一些重要提示：

- 巧妙的前端在刀片和hwconfig命令输出中出现作为NMS CG6000C。
- 物理数字信号信号处理器(DSP)位于巧妙的前端。
- 有每个卡的96个端口。
- 聪明的刀片接口只支持T1-channel相关信令(CAS)连接。

识别有故障聪明的刀片

如果在特定端口一致注意静态或断线，这也许指示聪明的刀片的一个硬件故障。一般，因为有每个DSP的，八个端口连续有在八个或四个端口的问题。

替换聪明的刀片

为了替换一有故障聪明的刀片，请参考[Cisco MeetingPlace 8100系列](#) Cisco条款的[刀片替换程序](#)。

电源问题

此部分描述您也许用保险丝、电源和风扇盘遇到的电源问题。

保险丝

如果服务器根本不启动，并且LED灯不照亮，这指示一根盛开的保险丝。没有保险丝的为了RMA部件号，因此您必须RMA整个机箱。

然而，您能在本地电子存储采购一根新的保险丝，例如拉迪奥Shack。Cisco MeetingPlace 8106机箱用途两4安培，250-volt，有一条0.25英寸直径并且是长的1.25英寸的AGC类型保险丝。参考[Cisco MeetingPlace 8106](#) Cisco条款的[保险丝替换程序](#)关于其他详细信息。

电源

为了识别电源问题，请检查所有烧气味或烟。如果识别抽烟或烧录，把机箱立即被关闭，并且检查对所有组件的物理损伤。检查在两边的机箱底板。

有故障电源也许也表示由报警或由在电源的一盏红色指示灯灯。这8112个机箱有在hwconfig命令输

出中出现的三个电源。这8106个机箱有两个电源，但是他们出现作为一个在hwconfig命令输出中。参考[Cisco MeetingPlace的8112电源替换程序](#)或[Cisco MeetingPlace 8106条款的电源替换程序](#)关于其他详细信息。

风扇盘

有故障风扇盘也许表示由报警或由红色指示灯。关于其他详细信息，请参考[Cisco MeetingPlace 8106](#) Cisco条款的[风扇盘替换程序](#)。

相关信息

- [紧迫交换Cisco MeetingPlace的8112控制器替换程序](#)
- [CD Cisco MeetingPlace的8106盘替换程序](#)
- [Cisco MeetingPlace的8112 CD-ROM驱动器替换程序](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)